

2024年度透明度報告

安永聯合會計師事務所

2024年10月



2024年度透明度報告

前言.....	3
關於安永.....	6
法律結構、所有權和治理.....	7
安永聯合會計師事務所及關聯事業之業務概況、法律及所有權架構.....	8
網絡架構.....	11
為社會創造長期價值.....	13
我們的員工及環境.....	17
品質管理制度.....	19
品質管理制度的組成要素.....	23
品質管理制度之風險評估流程.....	24
治理及領導階層.....	25
攸關職業道德規範.....	26
客戶及案件之承接與續任.....	29
案件之執行.....	30
資源.....	35
資訊及溝通.....	44
品質管理制度之監督及改正流程.....	44
支持品質的基礎機制.....	48
落實獨立性.....	55
收入與報酬.....	59
合夥人報酬.....	60
營業收入占比資訊.....	60
附錄一：公開發行及以上之審計客戶.....	61
附錄二：審計品質攸關資訊.....	63
附錄三：營業收入占比資訊.....	66



安永的目標 - 建設更美好的商業世界

安永盡自己的一份力量，致力於建設更美好的商業世界。

安永提供的審計服務有助於建立對商業和資本市場的信任和信心。安永以獨立、誠信、客觀和專業的懷疑態度，提供高品質、以分析為導向的審計服務。

在瞬息萬變的全球局勢中，安永協助客戶、同仁以及其他利害關係人開創新的價值。

歡迎閱讀安永聯合會計師事務所2024年度透明度報告。此報告是我們與安永審計客戶的投資者、審計委員會主席與成員、監管機構及其他利害關係人重要的溝通機制。

我們依據金融監督管理委員會（以下簡稱「金管會」）發布的「會計師事務所透明度報告編製原則」規範，發布年度透明度報告。本報告涵蓋期間為2023年7月1日至2024年6月30日以及近期相關事件。

除了主管機關對透明度報告編製的要求外，我們還闡述如何投資於品質和安永獨特的文化，如何致力於持續改善以達到我們自我要求的高標準，以及如何為未來做準備，以持續提供高品質、具獨立性和客觀性的審計與確信服務。

我們對審計品質的承諾

信任與信心是商業世界運作的基礎。我們的確信服務在維護大眾對資本市場的信任與信心方面扮演著關鍵角色，從而促進投資和經濟成長。提供高品質的審計與確信服務是我們的核心目標，也是實現安永建設更美好商業世界宗旨的重要方式。

執行高品質的審計是安永聯合會計師事務所的首要任務，這基於獨立性、客觀性和正直。高品質的審計包含專業懷疑、遵守專業準則和專業上應有之注意。安永品質改善的核心是包含網絡層級和案件層級議題的根本原因分析。安永聯合會計師事務所的領導者會全面地評估內部和外部檢查時發現的問題，以辨識出可進一步提升審計品質的部分。

為了解決檢查中發現具廣泛性的議題和根本原因，我們已發展並執行一套因應措施。針對檢查發現的議題執行因應措施是品質管理制度的關鍵，同時也透過安永的課責框架對安永同仁進行課責。與審計執行相關的具體回應包括引入新的引導式工作流程協助審計團隊執行風險評估。



安永聯合會計師事務所持續辨別需改善的領域，以期進一步提升品質。截至2024年6月30日，安永聯合會計師事務所對品質管理制度的年度評估結論為：品質管理制度可對達成品質管理制度之目的提供合理確信。相關評估資訊請參閱本報告中「品質管理制度」章節。

All in 是安永的全球策略和願景，旨在一同滿懷信心地共塑未來並推動目標性成長。此一全球策略將為安永的利害關係人創造新價值，並鞏固安永組織作為專業服務領導者的地位。請參閱「支持品質的基礎機制」章節了解更多關於這項全球策略和橫跨數年的安永審計轉型之旅。我們在執行審計的方式上持續轉型，以滿足不斷變化的商業需求和利害關係人的期待。轉型的核心目標是推動如何在應用審計方法論、管理查核工作和使用創新技術等方面維持一致性。安永提供高品質審計的承諾包括投資超過10億美元於下一代審計技術平臺，以增進信任、透明度和轉型。

由安永同仁和文化推動的品質

我們堅持承諾打造一個讓安永聯合會計師事務所同仁能夠茁壯成長的環境。除了招募、教育訓練和留才，同時也培育同仁面對未來的技能和經驗。請參閱「資源」章節了解更多關於對安永同仁福祉和發展的投資。我們相信透過教練式培訓、教育訓練和在職訓練所做的投資，將協助安永聯合會計師事務所同仁獲得和提升執行當今審計工作所需的複雜工作技能組合，並引導他們有目標地規劃自己的職涯，並培養他們成為下一代領導者。

品質不僅受到技術層面的推動，也受到行動和行為的影響。安永致力於維護一種正直和課責的文化，每個人都有責任以達到最高標準為目標。安永人的價值觀支持安永的文化，這些價值觀包括：

- ▶ 展現正直、尊重、團隊合作和包容性
- ▶ 擁有活力、熱忱與具膽識領導
- ▶ 做正確的事而建立關係

始於管理階層的態度。請參閱「治理及領導階層」章節，了解更多關於安永正直文化和安永全球行為準則中所闡述的原則。

在本報告中，我們提到兩項全球性的調查。一是2024年品質調查，結果讓我們了解安永員工對品質文化的看法，包括管理階層的態度，以及日常活動相關的情況。另一是2024年3月的員工意見調查「People Pulse Survey」，提供關於安永員工體驗和未來投資潛在領域的洞察，以優化他們的體驗和工作環境。



安永關於社會和地球的願景

保持韌性和為廣泛的利害關係人創造長期價值，對企業如何迎接永續發展議題至關重要。企業對這些問題的反應和揭露也是建立對企業信心和信任的關鍵組成部分。安永永續發展的承諾包含致力減少組織的碳足跡和支援客戶在其永續發展旅程。請參閱報告中「資源 - 非財務資訊報導」章節，了解更多關於安永團隊如何協助組織編製ESG報告。

安永以身為聯合國全球盟約（United Nations Global Compact, UNGC）的參與者為榮，並致力於將UNGC十項原則和聯合國永續發展目標（SDG）融入安永的策略、文化和經營中。安永持續將責任、共融和永續發展更深入地融入一切所作所為之中。

通過EY Ripples計畫，安永同仁貢獻他們的時間到永續發展目標（Sustainable Development Goals）的專案中，匯聚全球安永網絡的綜合技能、知識和經驗，追求一個共同的願景：到2030年前可對10億人的生活產生正面的影響。

安永持續按2021年設定的減碳目標推進既定計畫。安永將在2025會計年度之前，將範疇1、2和3的絕對排放量減少40%（與2019會計年度相比），這與科學基礎減量目標倡議（Science Based Targets initiative, SBTi）的1.5°C目標一致。安永仍然致力於實現「淨零」目標，並邁向安永科學基礎減碳計畫的下一階段。安永聯合會計師事務所正在為實現這些目標盡自己的一份力量。有關安永對未來願景的詳情，請參閱報告中「為社會創造長期價值」章節以及《[EY Global Value Realized Report FY24](#)》。

我們鼓勵所有利害關係人（包括客戶及其投資人、審計委員會和主管機關）持續支持我們。針對本報告所涵蓋的事項有任何疑義，歡迎與我們聯繫。



傅文芳

安永聯合會計師事務所
所長



黃建澤

安永聯合會計師事務所
審計服務部營運長



關於安永



法律結構、所有權和治理

安永聯合會計師事務所是在中華民國法律登記成立的法人組織，並且是Ernst & Young Global Limited (EY) 註冊於英國的一家保證（責任）有限公司的聯盟成員。在本報告中，我們稱自己為「安永聯合會計師事務所」、「我們」或「我們的」。「安永」為安永成員機構全球組織的統稱。

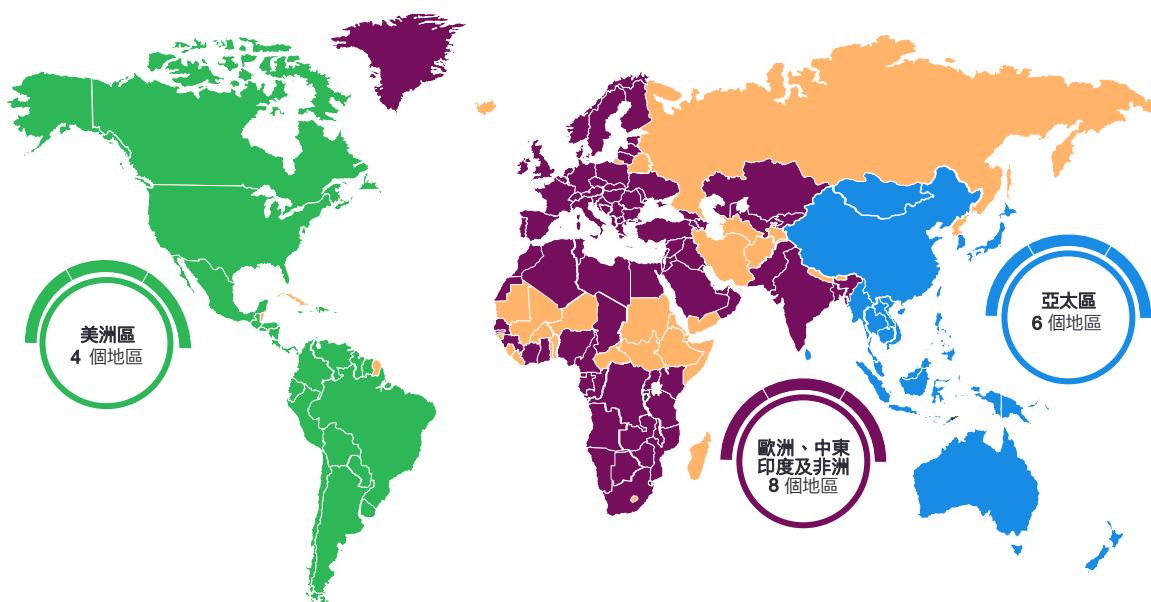
安永成員機構由多個地區組成，並分為三個地理區域：美洲區、亞太區及歐洲、中東、印度和非洲區 (EMEA)。地區是依各成員機構地理地區劃分，但金融服務組織 (Financial Services Organization, FSO) 地區則為一個區域內相關成員機構的金融服務活動。全球各地成員機構的地址及相關資訊請參閱[EY Global - Our locations](#)網站。

安永聯合會計師事務所是亞太區域的一部分，是Ernst & Young Asia-Pacific Limited (Asia-Pacific Limited) 的成員機構之一。

Asia-Pacific Limited 是一家香港擔保有限公司，為安永亞太區域成員機構的協調個體。Asia-Pacific Limited促進這些公司的協調與合作，但並非控制從屬關係。Asia-Pacific Limited是安永成員機構之一，但沒有實質財務營運也不提供任何專業服務。

每個地區選出一位Regional Partner Forum (RPF) 的代表，此代表替地區管理階層代為表達意見。當選為RPF的合夥人代表，另根據區域的大小，與RPF的其他成員並同時擔任該地區在Global Governance Council中的代表（見第11頁）。

安永全球組織分布區域、地區與國家*



*圖表反映截至2024年7月1日



■ 安永聯合會計師事務所及關聯事業之業務概況、法律及所有權架構

安永聯合會計師事務所成立於1969年4月1日，是臺灣第一家以聯合形式成立的會計師事務所，也是安永在臺灣的正式成員機構，擁有合夥人58人（其中女性合夥人之比率為34%），專業人員將近1,600人（含審計專業人員逾850人），以堅強專業的服務團隊，提供客戶審計及稅務多元化專業服務。

安永台灣是指按中華民國法律登記成立的機構，包括：安永聯合會計師事務所、安永管理顧問股份有限公司、安永諮詢服務股份有限公司、安永企業管理諮詢服務股份有限公司、安永財務管理諮詢服務股份有限公司及財團法人台北市安永文教基金會。

■ 組織架構





■ 關聯企業業務概況

策略與交易 諮詢服務

- ▶ 併購諮詢
- ▶ 交易盡職調查服務
- ▶ 交易稅務諮詢
- ▶ 評價、模型與經濟諮詢服務
- ▶ 精算諮詢服務
- ▶ 企業重整
- ▶ 營運交易諮詢
- ▶ 數位化轉型與併購

諮詢服務

- ▶ 風險諮詢
- ▶ 業務創新與管理轉型諮詢
- ▶ 智慧財務轉型與管理諮詢
- ▶ 供應鏈與智慧製造諮詢
- ▶ 科技風險諮詢
- ▶ 企業應用諮詢
- ▶ 科技變革諮詢
- ▶ 數據智慧諮詢
- ▶ 數位化與新興科技諮詢
- ▶ 網路安全與隱私保護諮詢

■ 經營管理委員會

安永聯合會計師事務所設有經營管理委員會，是由所長擔任召集人及委員會主席，其他主要成員應為業務線營運長或主管會計師、功能別主管會計師、分所或部門主管會計師；成員與委任之所長屆期相同。主要職能為：

確立日常經營
管理、組織營
運決策

審議增減資案
及銀行融資案

討論及確認新
合夥人推薦案

報告事務所
專業服務品
質執行事項

報告事務所
整體風險管
理有關事項

其他合夥人
會議或合夥
契約所賦予
職權之行使



■ 經營管理委員會



傅文芳
所長及董事長



黃建澤
審計服務部
營運長



黃子評
審計服務部
副營運長



林素雯
審計服務部
副營運長



林志翔
稅務服務部
營運長



何淑芬
安永財務管理諮詢服務
股份有限公司
總經理



張騰龍
安永諮詢服務
股份有限公司
總經理



陳智忠
台北所 Team 1
主管會計師



張正道
台北所 Team 2
主管會計師



鄭清標
桃園所
主管會計師



邱琬茹
新竹所
主管會計師



陳明宏
台中所
主管會計師



陳政初
南區所
主管會計師



許廷安
風險管理部
主管會計師



■ 網絡架構

安永是審計、稅務、策略交易及諮詢服務領域的全球領導者之一。在全球145個國家，將近400,000名員工共同致力於建設一個更美好的商業世界，集結共同的價值觀及對品質、正直和專業懷疑的堅定承諾。在當今的全球市場中，安永無縫整合的作法對於提供高品質的跨國審計服務尤為重要。

這種一致的作法支持安永成員機構發展並利用所需各種豐富的經驗來執行多樣且複雜的審計工作。

EYG協調安永成員機構的各項活動並促進彼此的合作。EYG不提供服務，但其目標包括促進全球安永成員機構提供卓越且高品質客戶服務。每個安永成員機構都是獨立的法人實體，作為EYG成員的義務和責任均受EYG的規定和協議的約束。

下列所述安永主要機構，顯示安永作為一個全球性組織具有共通的策略與準則。

同時，對於關注地區運作的利害關係人而言，安永在各地區網絡的營運模式可使成員機構與每個國家的客戶和第三方建立更牢固的關係，並可因應當地的需求。

■ Global Governance Council

Global Governance Council（簡稱GGC）是EYG的主要治理機構。它由來自每個地區的一名或多名代表、其他成員機構合夥人及Independent Non-Executives（INEs）組成。未擔任高階管理職務的地區代表由RPF選舉產生，任期三年，並連選得連任一次。自2024年7月1日起，安永美國的GGC代表成為Governing Board成員。GGC就政策、策略和公眾利益方面向EYG提出建議。GGC在某些情況下，會根據全球管理委員會的建議核准可能影響安永的事項。

■ Independent Non-Executives（INEs）

Independent Non-Executives（簡稱INEs）成員最多任命六位來自不同區域及專業背景的公眾或私人單位的高階主管，他們為全球組織和GGC提供不同觀點和知識深度。INEs也是GGC的Public Interest Sub-Committee的大多數成員。Public Interest Sub-Committee的功能包括在公眾利益方面的決策、與利害關係人對話、根據吹哨者政策和程序提出的問題以及參與品質和風險管理的討論。INEs由專門委員會提名，還需經全球管理委員會及GGC核准。

■ 全球管理委員會

全球管理委員會（Global Executive）整合安永的各職能部門、業務服務線及區域的領導階層。全球管理委員會由安永全球主席兼執行長擔任主席，其他成員包括全球客戶服務主管合夥人、全球業務支援主管合夥人、成長與創新主管合夥人、業務管理與風險主管合夥人、區域主管合夥人、全球人力資源副主席、全球各業務服務線（審計、諮詢、策略與交易諮詢及稅務）的負責人。



全球管理委員會成員還包括全球市場副主席、全球策略副主席、全球新興市場委員會主席以及一位來自新興市場的代表。

全球管理委員會和GGC核准安永全球主席兼執行長的提名，並核准全球主管合夥人的任命。此外，由全球管理委員會任命擔任全球管理委員會成員的全球副主席，GGC批准此任命。

全球管理委員會的職責包括促進及制定全球目標與發展及核准相關措施如下：

- ▶ 全球策略與規劃
- ▶ 在安永成員機構內推廣的共同標準、方法和政策
- ▶ 人員相關措施，包括合作夥伴的許可、評估、發展以及合夥人獎勵和退休的標準和流程
- ▶ 品質改善及保護程序
- ▶ 關於法規事項和公共政策的提案
- ▶ 與成員機構提供國際客戶、業務發展、市場和品牌相關服務的政策和指引
- ▶ 安永的發展基金和投資重點
- ▶ EYG的年度財務報告和預算
- ▶ GGC針對某些事項的建議

全球管理委員會也定期瞭解有關品質管理制度的優先事項，以及可能需要關注的議題。

全球管理委員會同時具備調解和裁決成員機構之間爭議的權限。

■ Global Practice Group

Global Practice Group匯集了全球管理委員會、全球管理委員會功能性委員會、地區負責人和部門負責人，旨在促進對安永策略目標的共同理解，並協助推動整個組織執行的一致性。

■ 安永成員機構

根據EYG的規定，安永成員機構致力於追求安永的目標，例如提供高品質的服務。為此，成員機構施行全球策略和計畫，並努力維持所規範的服務範圍。他們必須遵守共同的標準、方法論和政策，包括審計方法論、品質管理制度和風險管理、獨立性、知識共享、人才和技術等。

最重要的是，安永成員機構承諾按照適用的專業和道德標準以及所有適用的法律要求執行專業服務。安永全球行為準則和安永價值觀（見第25頁）為誠信和承諾做正確的事奠定基礎。

除了同意遵守EYG的規定外，成員機構還簽訂其他協議，涵蓋其在安永組織中的成員身分，例如使用安永名稱的權利和義務，以及知識共享。

安永成員機構需要接受檢查，以評估其對EYG要求和政策的遵循情形，例如獨立性、品質和風險管理、審計方法論和人力資源。無法達到品質承諾和其他EYG要求的安永成員機構可能會被安永組織終止合約。



為社會創造長期價值

面對氣候變化和社會不平等緊迫且相互關聯的挑戰，我們相信企業必須在建設更美好的商業世界的進程中走得更快、更遠，加速過渡到一個商業、人類和地球能夠共同繁榮的新經濟型態。建構一個社會公正、經濟共融，且在環境上有再生能力的新經濟型態。

在安永，我們相信氣候變遷與永續發展是每個人的責任。安永正透過建立聯盟、合作和召集每一個人參與來實現大規模的變革。安永繼續專注於為安永員工、安永客戶和社會創造、保護和衡量長期價值。透過整合這些面向，安永實現了建設更美好的商業世界的宗旨。

從向政府提供建議如何建設更具永續發展性與包容性的經濟，到鼓勵企業專注並報告他們為所有利害關係人創造的長期價值，安永的服務已經在其中發揮至關重要的作用。然而，當所有利害關係人明確定義他們在這一過程中的角色時，安永可以而且必須做的更多。

自2009年以來，安永以身為聯合國全球盟約（United Nations Global Compact, UNGC）的參與者為榮，並致力於將UNGC十項原則和聯合國永續發展目標（SDG）融入安永的策略、文化和經營中。隨著準則制定機關對報告揭露藍圖的演進，安永正為永續報告揭露要求做準備，例如歐盟企業永續報告指令（Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD）和國際永續準則委員會（International Sustainability Standards Board, ISSB）的準則等的要求。

■ 全球企業責任與永續治理

Corporate Responsibility Governance Council (CRGC) 包括全球管理委員會 (GE) 的七名成員，代表不同地區的安永高階領導人。CRGC組織安永全球企業責任職能，負責實踐安永企業責任計畫 - EY Ripples (長期目標是通過支持下一代勞動力、與具影響力的企業家合作及加速環境永續性，到2030年可對10億人的生活產生正面的影響)，透過非財務資訊報導提高透明度，並推動領先施行其他永續性計畫。EY Global Corporate Responsibility的負責人須向 GE 成員報告，並是 EY Global Sustainability Executive的一員。

EY Global Sustainability Executive包括來自安永各服務線、部門、產業和地區的負責人，他們負責制定成員機構提供給安永客戶的產品策略，以安永價值為導向的永續發展產品。由安永全球永續發展副主席擔任主席，並有來自全球安永組織的成員代表，包括安永全球氣候變遷與永續發展服務的負責人。

■ 安永同仁與永續發展

安永透過教育訓練、參與和投資科技工具，將永續發展融入組織的所有領域。參與、進修和發展的機會是安永人才主張的核心，也是安永發展和針對ESG新興議題開發業務的關鍵。安永的目標是吸引和賦能予安永同仁時，同時培養同仁的專業知識和永續發展能力。



在2024會計年度，安永加速組織內永續發展的教育訓練：確信服務專業同仁在安永提供免費、具結構性的永續發展學習課程中獲得超過3,477個永續發展Badges（逾53,129學習小時），課程內容包括氣候變化、循環經濟和永續金融。針對成員機構確信服務部門合夥人、Principals和總監層級的永續發展和ESG課程計畫，吸引了超過7,217名學員。為了將永續發展更廣泛的融入安永，超過21,855名安永確信服務專業同仁已完成包括Sustainability Now的安永永續發展素養計畫，並有4,189人已完成Sustainable Finance Now課程。安永同仁可免費參與安永永續發展碩士計畫。在2024年有第二批共8名安永確信服務專業同仁完成碩士學位。

安永的文化是將學習、挑戰和參與的機會全方位融入在整個議題內。Sustainability @ EY是一個擁有超過5,000名成員的內部行動社群。

由900名永續發展領導者組成的內部新網絡每月和每季度進行互動，瞭解安永專業和較廣泛永續發展議程的關鍵發展，分享區域和當地對永續發展如何影響客戶和政策議程的觀點。由安永員工主導，擁有超過3,700名代表，是一個由下而上的社群，開闢挑戰安永的新管道，並讓安永同仁學習和交流永續發展對人類和安永業務影響的經驗，他們是安永組織的生態創新者。

■ 安永在社會影響力的目標

通過EY Ripples計畫，安永同仁貢獻他們的時間到永續發展目標（Sustainable Development Goals，簡稱SDGs）的專案中，匯聚全球安永網絡的綜合技能、知識和經驗，追求一個共同的願景：到2030年前可對10億人的生活產生正面的影響。在2024會計年度，超過168,000名安永同仁在EY Ripples專案上貢獻他們的時間和技能，對6,400萬人的生活產生正面影響。自從2018年啟動EY Ripples以來，安永對累積超過1.92億人的生活產生正面影響。到目前為止，在2024年，安永已投資1.02億美元於加強社會服務的專案中，安永同仁為各種倡議和專案執行貢獻了934,000小時。

作為安永的旗艦倡議之一的TRANSFORM體現了此一精神。由聯合利華、安永和英國外交、聯邦和發展事務部（UK Foreign, Commonwealth and Development, 簡稱FCDO）領導，TRANSFORM聯合企業、捐助者、投資者和學術界，幫助在非洲、亞洲及其他地區有遠見的影響力企業。目前為止，TRANSFORM已經資助了遍及17個國家約125個企業專案，超過150名安永同仁自願支持TRANSFORM網絡中的企業。

在2024年，安永正式將災難因應納入組織的優先策略增強安永評估災難因應影響的方法論，以涵蓋所有形式的援助，包括志願者的投入、捐贈資金與實物。



作為與微軟持續的社會影響力聯盟的一部分，安永繼續向失學或未受培訓的失業青年推出綠色技能護照（[Green Skills Passport](#)）。試辦結果顯示，61%完成課程的人計畫申請綠色工作，43%的人計畫就讀大學永續性學位或參加更多相關課程。目前在十個國家提供綠色技能護照，已完成超過41,000次的課程。

影響力企業家使用創新的商業模式在在地社區帶來改變生活的倡議，但他們經常需要支持以擴大規模實施他們的計畫。在2024會計年度，安永在全球論壇上舉辦活動，協助建立和加強與大企業、影響力企業家和非政府組織之間擁有一致的SDGs夥伴關係。在ChangeNOW，安永主辦一場人工智慧（AI）用於社會創新的活動，探討私人組織在其中所扮演的角色。安永簽署Schwab Foundation for [Social Entrepreneurship Rise Ahead Pledge](#)，承諾增加安永在社會創新方面的投資。

公平運用AI為開創社會正面變革帶來極大的可能性。安永是[data.org 的 Building Partner](#)，與全球社群合作，推動在社會影響社群中數據的使用。安永還是TeachAI社群的活躍成員，加入了微軟的諮詢委員會，支持關鍵倡議。與Teach For All合作，安永為一個由15,000名教師組成的網絡提供生成式AI（GenAI）培訓課程。作為[Technovation AI Forward Alliance](#)的一部分，安永團隊提供指導和教練式培訓，透過AI、程式設計和創業教育賦能2,500萬名少女和年輕女性。

■ 安永的減碳目標

安永仍然按2021年設定的減碳目標推進既定計畫。安永將在2025年之前，將範疇1、2和3的絕對排放量減少40%（與2019會計年度相比），這與科學基礎減量目標倡議（Science Based Targets initiative, SBTi）的1.5°C目標一致。以下七點計畫概述安永的具體行動：

1. 減少商務旅行的碳排放，目標是在2025年與2019會計年度的基期相比減少35%。
2. 減少整體辦公室用電量，並為剩餘需求採購100%再生能源，到2025年獲得RE100會員資格。
3. 制定電力購買協議（PPAs），以將安永消耗剩餘的再生電力引入國家電網。
4. 每年使用以自然為本的解決方案和碳減排技術，從大氣中去除或抵消多排放的碳。
5. 提供案件團隊工具以計算並努力減少提供客戶服務時的碳排放量。
6. 要求安永75%的供應商（按支出）在2025年度之前設定科學基礎的減碳目標。
7. 投資安永服務和解決方案，幫助客戶透過業務減碳創造價值，並為其他永續性發展的挑戰和機會提供解決方案。

安永最新的環境策略將擴大現有的減碳目標及對自然有益的行動，以滿足不斷變化的市場期望和科學基礎標準。安永仍然致力於實現「淨零」目標，並邁向安永科學基礎減碳計畫的下一階段。詳情請參閱《[EY Environmental Report](#)》。



■ 與客戶齊力致力永續發展

過去20多年來，安永以持續發展技能、服務和解決方案滿足客戶的需求，增進對科學進展的理解及對社會的影響。安永的永續發展服務旨在激發和支持安永客戶看到更宏大的願景：管理風險、減少成本和複雜度、激發創新、建立信任並實現可衡量的成果。

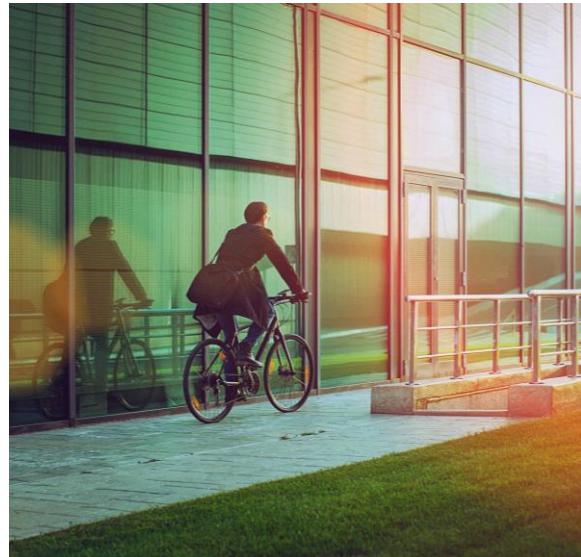
安永將具全球視野的永續發展及產業知識，與在地相關團隊相結合。安永有越來越多的服務是藉由檢視客戶系統所需的改變協助客戶制定短期和長期的實施計畫。

安永團隊以多元的方式為客戶服務：

- ▶ 永續發展相關的專業性技能提供服務，包括自然與生物多樣性、永續稅、財務和誘因以及氣候風險等
- ▶ 法規和報告服務，以支援橫跨多個司法管轄區複雜且不斷改變的要求
- ▶ 聚焦於跨學科和特定產業的永續發展的策略和轉型，涵蓋策略、營運、風險、科技、資料處理、人才和財務
- ▶ 永續發展的沉浸式服務，安永廣泛的產品組合可以回應客戶永續發展的觸動點和途徑
- ▶ 氣候相關報告，包括開發支援非財務報告和揭露符合主管機關報告要求（例如，CSRD、California Climate Corporate Data Accountability Act (CCDA)）和自願揭露報告框架（例如，TCFD、ISSB、CDP、GRI）的計畫

安永透過協助客戶設定具挑戰性的目標並嚴謹規劃、投資和追蹤他們的產出是因應氣候和自然危機轉型最能發揮影響力之處。安永的永續性服務除了通過專門核心ESG和永續發展團隊，亦透過安永傳統的服務提供給客戶。

安永的服務還包括在準則的制定過程中通知和支援利害關係人，包括支援國際永續準則委員會（ISSB）、歐洲財務報告諮詢小組（European Financial Reporting Advisory Group, 簡稱EFRAG）、自然相關財務揭露（Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, 簡稱TNFD）和氣候相關財務揭露（Taskforce on Climate-related Financial Disclosures, 簡稱TCFD）。





我們的員工及環境

■ 員工俱樂部

安永聯合會計師事務所有多個由員工主導的俱樂部，支持多元、公平及共融（Diversity, Equity & Inclusiveness, DE&I），並為同仁提供基於共同興趣、背景或生活經驗的聯繫機會。這些俱樂部歡迎希望瞭解更多資訊、表示其支持或匯聚其集體意見來推動業務影響的同仁們參加。

我們還有許多跨業務的同仁透過社群平臺及其他管道積極且獨立地表達他們對一系列DE&I主題的看法。

安永聯合會計師事務所俱樂部包含：

專業女性俱樂部

加速實現職場性別平等，
支持女性發展。

爸媽俱樂部

幫助職場父母取得工作和
生活的平衡，並強化他們
的親子關係。

跨世代溝通俱樂部

幫助縮小不同年齡層間的代溝，
充實對彼此的了解。

Unity (LGBT + inclusion)

為我們的LGBT+和非LGBT
專業人士創造機會，幫助他
們發展潛能並支持我們的
LGBT+群體。

包容領導力

促進包容的心態和行為，
以幫助我們的同仁在這
個數位時代取得邁向成
功的能力。



■ 幫助我們的員工成長

在我們的員工各個職涯階段取得進步的同時，我們致力於支持及協助他們發展。每年所有晉升的員工都將被邀請參加一系列的里程碑（Milestones）計畫，這些計畫聚焦培養他們前往下一個階段所需的關鍵領導能力。

我們亦透過一套客製化且具影響力的領導力計畫以投資我們的頂尖人才，我們稱之為「高潛力人才培養計畫」，該計畫旨在加速對高潛力且可望在未來成為合夥人之專業人才之發展，例如「領導力發展課程」，透過實體及線上課程聚焦於領導力的培養。

除此之外，安永於2020年7月1日推出EY Tech MBA，這不僅是安永首創，更是任何大型企業的首創。這項由霍特商學院認可的線上認證，是藉由完成涵蓋三個類別的十六個安永徽章·新興科技、領導力和商業，並完成這三個類別的論文和一個完整的最終項目以授予學位。

■ 吸引最優秀的人才

在安永聯合會計師事務所，我們尋找一樣致力於成功、提供卓越客戶體驗及建設更美好的商業世界的人才。吸引最優秀人才和提高我們能力的一個主要因素就是著眼於下一代。

我們提供學生與社會新鮮人各式活動與探索職涯的機會。離開校園前，透過各式活動及計畫更加了解安永。

▶ 會計星希望-高中生會計暨企業體驗營：

透過營隊課程分享會計基礎概念、鑑識會計與大數據應用、企業永續經營，及簡報與提案技巧實戰工作坊、分組提案競賽。

▶ 暑期及旺季實習計畫：

透過完整職前訓練、搭配實習導師制度，提早體驗安永文化，強化實務經驗，提升職場溝通力。

▶ 國際會計菁英獎學金：

鼓勵大學優秀人才前往國外汲取專業經驗，攻讀財會碩士學位。

▶ 國際稅務菁英大賽：

透過全英文國際稅務案例分析與個人簡報，與來自世界各地稅務菁英一同交流、挑戰解決實務問題、提供創新解決方案。

▶ 至各大學開設課程：

與各大學會計系緊密合作，共同開設整學期課程。此課程將豐富的實務經驗與深厚的理論知識相結合，致力於向學生們傳授最前端最新的會計與財務知識。同時，這也是一個絕佳的機會，讓安永能夠提前與潛在的未來專業人才建立聯繫，並透過互動教學進一步強化學生們對安永品牌專業形象的認知與印象。



品質管理制度



在2023年，安永完成了國際品質管理準則1號（ISQM 1）的實施工作，安永成員機構首次評估了品質管理制度並對其有效性作出結論。ISQM 1促進了從先前的品質控制制度轉化至正式的品質管理制度。

今年，安永任命了負責全球品質管理制度運作及負責全球品質管理制度監督與分析的領導者，藉由ISQM 1的實施促進安永成員機構提升其品質。全球品質管理制度運作領導者專注於能進一步發展為一個強大且一致的品質管理制度供所有安永成員機構採用，並允許安永成員機構根據當地考慮因素進行客製化。全球品質管理制度監督與分析領導者專注於從監督活動中瞭解議題並學習，以幫助安永成員機構積極因應風險並持續改善品質管理制度及審計品質。

我們的品質管理制度亦符合國際審計暨確信準則理事會（IAASB）所頒布的國際品質管制準則（ISQC 1）的要求。在ISQM 1的規範下以及我們對品質管理制度所進行的年度評估，安永聯合會計師事務所屬安永成員機構，並執行財務報表之查核或核閱案件，或其他確信案件或其他相關服務案件。

■ 審計人員的角色

利害關係人需要對資本市場保有信心以作出重要決策，進而促進經濟成長。審計人員透過具客觀性及獨立性驗證和解釋數據的能力，適當提出質疑，對建立此信心起了關鍵作用。透過這種方式，審計品質在為所有利害關係人創造長期價值方面發揮至關重要的作用。

在當今因持續全球化、資本快速流動和技術日新月異影響致全球複雜性增加的環境中，提供高品質的審計從未像現在如此重要。安永聯合會計師事務所以公正客觀之立場，保持獨立性精神並遵循職業道德規範，提供高品質專業審計服務之信譽，是我們得以成功成為獨立審計人員的基礎。我們持續投入於增強客觀性、獨立性和專業懷疑的種種措施，是維持高品質審計服務的基石，設計、付諸實行及執行有效的品質管理制度，對於這些努力至關重要。

安永聯合會計師事務所作為簽證會計師的職責是為審計客戶的財務報表允當表達提供合理確信。安永專業的團隊整合跨產業以及跨領域的服務經驗來提供審計服務。安永不斷努力改善品質和風險管理流程，以維持我們的高品質服務。

市場和利害關係人持續要求高品質審計服務的同時，也希望審計服務的效能與效率能日益提升。因此安永在改善審計品質的同時，不斷尋求使審計方法論和流程更加有效能和效率的方法。

安永致力於了解安永成員機構的審計品質在哪些方面可能達不到他們自己和利害關係人（包括獨立審計主管機關）的期望。這包括尋求從外部、內部檢查和其他監督活動中學習，並辨識有缺失案件的根本原因，以持續改進審計品質。



■ 品質管理制度（SQM）之設計、付諸實行及執行

ISQM 1透過對會員事務所品質管理制度之設計、付諸實行及執行的規範，要求事務所採取主動及風險基礎之方法管理品質。ISQM 1亦要求至少每年對品質管理制度進行評估。

ISQM 1包含對專業會計師事務所之治理、領導階層及文化有更健全之規範，並引進風險評估流程，強調事務所應關注於降低可能對案件品質有影響的風險。該準則亦要求對品質管理制度有更廣泛之監督，以辨認須採取改正措施之缺失，並作為評估品質管理制度整體有效性之基礎。

該準則基於事務所及其所執行案件之性質與情況，對品質管理制度概述一個整合性及反覆修正的方法，其亦考量實務上之變動及不同事務所之營運模式（例如：技術之使用、聯盟及多專業之事務所）。

安永之方法係設計、付諸實行及執行一套於整體成員機構一致應用之品質管理制度，以促進一致之案件品質及執行有效性。這在全球經濟中尤其重要，因為許多審計是跨國案件並涉及其他安永成員機構的參與。

為達成此目的，安永成員機構可使用特定的政策、技術、策略和計畫來設計、付諸實行及執行其品質管理制度，這些資源的目的是支援安永成員機構及其人員。

例如，對於必要之風險評估流程，安永已建立包括來自安永跨業務線、職能及地理區域之投入與反饋之方法，以發展全球基本架構，包括適用於安永成員機構之品質目標（基於ISQM 1之要求）以及品質風險與其因應對策（包括品質管理制度之關鍵控制）。此外，安永已發展全球工具，以支持品質管理制度之實施。

安永成員機構（包括安永聯合會計師事務所）對其品質管理制度之設計、付諸實行及執行負有最終責任，包括：

- ▶ 評估政策、技術、策略與計畫，以及基本品質目標、品質風險和因應對策架構；及
- ▶ 決定是否需依成員機構適切實行的需要予以補充（例如須修改政策以符合當地法規、或使用之技術內容是否需要翻譯）。

■ 品質管理制度之人員職責

為使安永聯合會計師事務所之品質管理制度得以設計、付諸實行及執行，事務所指派人員擔任品質管理制度職務。該等職務之人員具備適當的經驗、知識、影響力及權限，並且有足夠的時間履行其被賦予品質管理制度之職責並承擔課責性。

品質管理制度人員及其職責在全球品質管理制度政策中有明確定義，以確保安永聯合會計師事務所執行品質管理制度之一致性。對於擔任安永成員機構或區域領導之人員，課責框架概述了其如何對品質管理制度相關職責及其他以品質為重點的活動負責，以及該等職責如何連結至績效考核。

品質管理制度中的主要人員職責包括：

承擔最終責任及課責性：所長是對事務所品質管理制度（包括評估及對其有效性作出結論）承擔最終責任及課責性之人員。

承擔品質管理制度運作之責任：審計服務部營運長是對事務所品質管理制度之運作負責之人員，並包括監督改正流程及向所長建議事務所品質管理制度之年度評估結論。



承擔遵循獨立性規範運作之責任：獨立性主管會計師是對遵循獨立性規範之運作負責之人員。

承擔品質管理制度監督之責任：專業發展部門主管會計師（Professional Practice Director，簡稱PPD）是對品質管理制度監督之運作負責之人員，包括監控此監督流程和同意或提議修改已建議之事務所品質管理制度之年度評估結論。

■ 有效性：截至2024年6月30日止之年度評估結論

安永聯合會計師事務所之所長應代表事務所於每年度（截至6月30日止）評估品質管理制度，並對其有效性作出結論。此評估流程係依據全球SQM年度評估政策於每年度執行，該政策提供安永聯合會計師事務所智慧資源，以促進品質管理制度執行一致性的實例。

此評估是基於安永聯合會計師事務所之品質管理制度是否能對下列事項提供合理確信：

- ▶ 安永聯合會計師事務所及事務所人員係依專業準則及適用之法令規範履行其責任，並依該等準則及規定執行案件；及
- ▶ 事務所及案件主辦會計師（PIC）能依當時情況出具適當之報告。

對品質管理制度之有效性評估採用執行監督活動過程中所蒐集之資訊。此評估係考量以下活動的結果：

- ▶ 品質管理制度關鍵控制之測試
- ▶ 內部及外部之案件檢查
- ▶ 其他監督活動（例如，測試安永聯合會計師事務所及其人員是否遵循與獨立性相關的職業道德規範、外部監管機構就品質管理制度所提出之品質缺失、透過道德熱線報告的議題）。

評估監督活動的結果時應運用專業判斷，包括判斷發現事項（個別或與其他發現事項合併考量）是否達到缺失的程度，任何已辨認之缺失均須執行根本原因分析及制定品質改善計畫，並評估缺失的嚴重程度及廣泛性。決定品質管理制度的年度評估結論時，如果發現嚴重之缺失，成員機構須評估該缺失之影響是否已被改正，以及截至6月30日止所採取的措施是否有效。

■ 2024年6月30日 品質管理制度年度評估結論

截至2024年6月30日止，安永聯合會計師事務所之年度評估結論為：品質管理制度可對達成品質管理制度之目的提供合理確信。



品質管理制度的組成要素



我們將於以下段落分別說明安永聯合會計師事務所遵循之品質管理制度組成要素：

- ▶ 品質管理制度之風險評估流程
- ▶ 治理及領導階層
- ▶ 攸關職業道德規範
- ▶ 客戶及案件之承接與續任
- ▶ 案件之執行
- ▶ 資源
- ▶ 資訊及溝通
- ▶ 品質管理制度之監督及改正流程

品質管理制度之風險評估流程

安永聯合會計師事務所已依據ISQM 1的要求，設計並實施風險評估流程，以建立品質目標、辨認及評估品質風險，並設計及採取品質風險的因應對策。風險評估流程依據全球品質管理制度政策每年執行一次，以促進安永聯合會計師事務所品質管理制度執行一致性。

為提供安永成員機構一套可根據其事實及情況擴展及修改的方法，同時亦可確保一致性，安永全球領導階層（包含全球審計服務領導階層）之代表已制定全球品質管理制度之基本品質目標、品質風險及因應對策。此全球品質管理制度之基本架構是由來自全球、區域和地區層級之職能和業務線小組共同投入發展而成。全球品質管理制度基本架構包括：

- ▶ 品質管理制度基本品質目標
- ▶ 品質管理制度基本品質風險
- ▶ 品質管理制度基本因應對策
 - ▶ 品質管理制度基本資源（例如，用以降低安永品質管理制度基本品質風險之全球政策或技術）
 - ▶ 品質管理制度基本關鍵控制（被設計及實施以降低安永品質管理制度基本品質風險）

全球品質管理制度基本架構係推定適用於執行ISQM 1案件之每個成員機構。安永成員機構有責任評估此全球品質管理制度基本架構，並決定是否需要予以補充或修改，以適合成員機構採用（例如，額外的品質風險、因應對策客制化等）。

安永聯合會計師事務所於複核全球品質管理制度基本架構後，執行下列程序：

- ▶ 適當分析我們的事實和情況後，接受或拒絕全球基本資源及關鍵控制。
- ▶ 與區域SQM領導階層共同確認全球基本關鍵控制之執行層級。
- ▶ 客製化全球、區域和地區基本關鍵控制。

對全球SQM基本架構的複核考量了安永聯合會計師事務所的事實和情況，包括安永聯合會計師事務所的性質和營運特性、執行的業務類型以及來自品質管理制度監督活動之系統趨勢。

除了對全球品質管理制度基本架構之複核外，安永聯合會計師事務所亦判斷是否須額外增加品質目標、品質風險或因應對策。



治理及領導階層

■ 管理階層的態度

安永聯合會計師事務所的管理階層負責訂定正確的方向，並透過行為和行動展示安永致力於實現建設更美好的商業世界的承諾。雖然管理階層的方向至關重要，安永同仁也明白品質和專業責任始於他們，他們在團隊和社群中也是領導者。安永的共同價值觀激勵安永同仁並引導他們做正確的事，而安永對品質的承諾深化於我們和我們所做的每一件事中。

安永鼎力支持合作的文化，並特別強調在處理複雜或主觀的會計、審計、報告、法規和獨立性事項時諮詢的重要性。我們認為案件團隊和其查核的實體正確地遵循諮詢建議非常重要。

沒有任何客戶或外部關係比安永聯合會計師事務所的道德、正直和聲譽重要，這是我們的一貫立場。

安永的商業道德和誠信作法包含在安永全球行為準則和其他政策中，並融入安永的諮詢文化、培訓計畫和內部溝通中。管理階層定期強調執行有品質工作、遵守專業標準、遵守安永政策和以身作則的重要性。此外，安永成員機構將所提供之專業服務的品質做為評估和獎勵安永專業人員的關鍵指標。

為了評估安永成員機構間的品質文化，並為安永聯合會計師事務所提供的價值提供洞見，包括對管理階層的態度、合作、工作負荷管理及道德行為等方面的文化認知，於2023年4月首次啟動了一項全球品質調查。2024年品質調查的結果被用來辨識安永聯合會計師事務所做得好的領域，以及可能需要更多行動的領域。

2024年品質調查的結果顯示，安永的同仁認同領導層所設定的管理階層態度展示了對品質的承諾，以及安永接受並重視對品質的貢獻。品質調查的結果中也體現我們著重諮詢、指導和持續品質改善的文化。然而，調查結果也顯示，在我們工作負荷管理方面的文化還有更多改善工作要做。

■ 全球行為準則

我們對安永專業同仁以及與安永合作的對象提倡正直文化。「安永全球行為準則」提供一套明確的原則，為安永同仁/組織之日常行動和商業行為提供明確的指引。「安永全球行為準則」分為五類：

1. 與同仁互相合作
2. 與客戶及其他人互相合作
3. 落實專業正直行為
4. 維持我們的客觀性和獨立性
5. 保護資訊及智慧財產



透過支持遵循及頻繁溝通「安永全球行為準則」，我們努力創造一個鼓勵所有安永同仁勇於任事的環境，包括舉報不當行為而不必害怕遭到報復。總體而言，2024年3月的員工意見調查「People Pulse Survey」結果顯示，安永員工認為他們可以在符合期望的同時，保持道德與正直，並且相信安永領導者所做的決策符合安永的價值觀與行為準則。

■ 課責框架

安永的課責框架是一套將品質付諸行動的政策和框架，其概述了安永合夥人、執行總監、總經理及領導階層等如何對品質管理制度相關職責及其他以品質為重點的活動負責，以及該等職責如何連結至績效考核。

不論安永合夥人、執行總監、總經理所擔任的角色、所在的服務線或地點為何，全球課責框架皆一體適用。另尚有確信服務特有的框架，作為前述全球課責框架的補充。此外，尚有兩個額外的課責框架涵蓋了成員機構和區域層級中所有服務線和職能的領導者。

所有的課責框架都設定了明確的品質目標，以維持外部利害關係人對安永的信心。框架中的判斷標準確保在個人的總體績效考評中有適當的考量其品質的評價。

攸關職業道德規範

■ 遵守全球行為準則

「安永全球行為準則」為安永同仁/組織之日常行動和商業行為提供了明確的指引。安永聯合會計師事務所遵循所有相關法令規範，做正確事情的承諾正是安永最重要的價值觀。為實現此最重要的承諾，我們制定下列相關政策和程序。

■ 獨立性

遵守攸關的職業道德規範，包括獨立性，是品質管理制度的關鍵要素。這包括確定我們在形式上和實質上都是獨立的。安永的審計和專業服務相關的職業道德規範包括國際會計師道德準則委員會制定的《國際專業會計師職業道德守則（包括國際獨立性標準）》（IESBA Code）。我們也同時遵守安永審計和專業服務所在司法管轄區的職業道德規範或守則。有關維持獨立性的政策、工具和流程的資訊，請參閱「落實獨立性」章節。

■ 對未遵循法令事項之因應

根據國際專業會計師職業道德守則，安永已採行合乎對於未遵循法令事項之因應（Non-Compliance with Law and Regulation，NOCLAR）義務的政策。該政策規範關於客戶或安永人員與其業務活動相關之未遵循法令行為的因應義務。



除了NOCLAR的內部呈報義務外，安永可能尚須依據當地法令規定，向相關的主管機關呈報客戶可能的不當行為，無論是實際發生或是疑似事件。如遭遇此類事件，安永將依當地法令進行呈報。

■ 吹哨者

安永道德熱線為安永同仁、客戶和組織外部的其他人提供了可以秘密報告可能涉及違反專業標準或與安永共同價值觀或全球行為準則不一致的不道德或不當行為。該熱線在全球各地皆由一個可以提供保密和匿名報告的外部組織營運。

當舉報透過電話或網路進入安永道德熱線時，會立即得到成員機構的道德團隊關注。根據報告的內容，分別由風險管理、人資、法律或其他部門的適當人員將參與處理報告。

■ 學術誠信

安永為安永員工提供了一個全面的學習計畫，以支持品質和專業發展。學術誠信是該計畫的基礎。安永聯合會計師事務所支持我們的員工積極參與學習計畫，並明確表示，任何違反學術誠信的行為都將會被懲處。

■ 反貪腐

「安永全球反貪腐政策」為安永同仁提供不得進行特定不道德和非法活動之指引。它強調遵守反賄賂法律的義務、提供賄賂的定義，並規範發現賄賂時的報告責任。鑑於賄賂和腐敗對全球的影響越來越大，安永一直致力於實施反賄賂措施。

■ 內線交易

證券交易受許多法規規範，安永同仁有義務遵守有關內線交易的適用法規。這意味著安永同仁在獲悉重大未公開訊息時不得進行證券交易。

「安永全球內線交易政策」重申安永同仁在獲悉內線消息時，不得進行證券交易的義務，詳細說明何謂內線交易，及對內線交易責任有疑問時應諮詢的對象。

■ 經濟與貿易制裁

安永成員機構和安永同仁遵守不斷變化的國際經濟和貿易制裁規範是非常重要的。無論是在承接或續接商業關係，安永會監測在多個地區發布的制裁名單，並針對受影響的關係和活動向安永同仁提供指引。



■ 反洗錢

為遵循「洗錢防制法」、「資恐防制法」和「會計師防制洗錢及打擊資恐辦法」之規範，安永聯合會計師事務所有義務並履行相關政策和程序，包括製作及更新風險評估報告、訂定防制洗錢及打擊資恐之作業及控制程序（包含確認客戶身分程序、風險評估和可疑交易申報等）、定期舉辦或參加防制洗錢之在職訓練、指派專責人員負責協調監督相關事宜及定期內部稽核檢查等。

■ 資料保護與保密

安永約束性公司規章計畫（Binding Corporate Rules Program）和相關安永政策制定了資料保護的原則和最低標準，規範蒐集、使用和保護所有由安永負責的資料，範圍包括現在、過去和未來之相關人員、客戶、供應商和業務夥伴，以及被視為對客戶、第三方或安永組織具有保密性的其他資訊。本政策符合歐盟GDPR（General Data Protection Regulation）以及其他有關個人資料保護和隱私的適用法律的規定，此外還包括提供保密框架的相關專業標準。安永成員機構透過在地化政策進一步加強根據當地法律應有的保護。安永約束性公司規章已經歐盟、英國監管機構核准，進一步提供規範個人資料在安永網絡內流通的法律機制。

■ 輪調與長期關係

安永聯合會計師事務所遵守 IESBA Code 以及美國證券交易委員會（如適用時）有關審計會計師之輪調規定。安永聯合會計師事務所支持審計會計師輪調，係因其於維持經驗及業務之知識的同時，可提供會計師嶄新的觀點，並促進與公司管理階層間之獨立性。審計會計師輪調，結合獨立性的要求、強化內部品質控制及獨立審計監督制度，有助於增強獨立性及客觀性，此為審計品質之重要防護措施。

對於公眾利益個體（以下稱PIE），安永全球獨立性政策要求案件主辦會計師、案件品質複核者及對查核重要事項做出主要決策或判斷之其他審計會計師（以上統稱為「關鍵審計會計師」），應於7年後輪調。對於新的PIE（包括新上市、上櫃公司），關鍵審計會計師如於公司成為PIE前，已服務期間達6年或以上，則可繼續留任2年再輪調。

關鍵審計會計師於完成最長服務期間後輪調，於冷靜期間結束前，不得對PIE審計客戶提供專業服務。案件主辦會計師之冷靜期間為5年，案件品質複核會計師之冷靜期間為3年，其他受輪調規範之審計會計師之冷靜期間為2年。

當地立法機構或主管機關如規定案件主辦會計師之冷靜期間短於5年，則可以該規定冷靜期間或3年中孰高者取代5年之冷靜期間規定。對案件主辦會計師之例外規定僅適用於2023年12月15日之前開始之查核期間。



除對PIE審計客戶之關鍵審計會計師輪調要求外，安永已建立一長期關係的防護措施架構。該架構與IESBA Code之規範一致，並包括對安永專業人員長期參與對獨立性造成之威脅以及因應該等威脅之防護措施架構之考量。

安永採用有效監督對內部輪調遵循之流程，以及對與審計客戶有長期關係之審計會計師及其他專業人員之要求。此外，安永亦建置輪調規劃及決策之流程，其中包括向專業發展及獨立性專業人員之諮詢及取得核准。

該政策的目標是：

- ▶ 對是否新承接或續任既有客戶或案件，建立嚴格的流程以評估風險並做出決定
- ▶ 符合獨立性要求
- ▶ 辨識並妥善處理任何利益衝突
- ▶ 辨識風險較高的客戶或案件
- ▶ 標註與安永價值不一致的客戶或案件
- ▶ 對特定高風險因子，需要諮詢特定的安永專業人士以辨識額外風險管理程序
- ▶ 遵循法規和專業準則
- ▶ 確認擬承接的案件在安永服務框架範圍內，並且不包含被禁止的服務

此外，「安永利益衝突全球政策」定義處理潛在利益衝突類別的全球標準以及識別這些衝突的流程。它還包括使用適當的保全措施，儘可能快速有效地管理潛在利益衝突。此類保全措施包括在可能存在利益衝突的情況下，獲得客戶同意為另一方提供服務、成立獨立的案件團隊為兩方或多方提供服務、在參與團隊之間執行適當的分離或拒絕參與案件，以避免已識別的衝突。

安永關於利益衝突的全球政策和相關指引考慮到案件和客戶關係日益複雜，以及回應客戶速度和正確性的需求，它們還符合最新的會計師國際道德準則理事會（IESBA）標準。

■ 客戶及案件之承接與續任

■ 客戶及案件之承接與續任的全球政策

客戶及案件之承接與續任的全球政策為安永成員機構制定了在承接新客戶或承接既有客戶的新案件，亦或在繼續提供既有客戶或案件服務時的承接與續任原則。這些原則對於維持品質、管理風險、保護安永同仁和符合主管機關的要求至關重要。安永客戶及案件之承接與續任的全球政策是EYG為確保遵守安永價值以及推動品質管理制度一致性所發布政策的實例。



案件之執行

為協調客戶及案件之承接與續任程序能與全球、業務線和安永成員機構的政策一致，我們使用客戶及案件承接評估工具（Process for Acceptance of Clients and Engagements，簡稱PACE），讓使用者了解承接及續任的要求，及評估商業機會和相關風險，得以辨識所需的政策和專業標準。PACE是提供給安永成員機構使用共同的技術資源之一，以推動一致性。

客戶及案件之承接與續任評估過程，包括案件團隊對各方面風險因素進行評估，如產業、公司管理階層的態度、內部控制、審計複雜度和關係人等。

作為此流程的一部分，我們會考量潛在客戶或案件的風險特性及盡職調查程序的結果。在承接新的客戶或案件之前，我們會確定我們是否可以投入足夠且適切的資源來提供優質服務，尤其是在技術含量高的領域，我們亦會確認自身是否為提供客戶所要求服務適合的對象。客戶及案件之承接與續任的審核程序相當嚴謹，未經國家、區域和地區層級（視情況而定）專業發展部門主管會計師（PPD）及審計服務部營運長（AMP）核准則不得承接新的審計案件。案件的指派係基於風險評估。

在安永年度客戶及案件的續任程序裡，我們評估我們的服務及能夠繼續提供優質服務的能力。案件主辦會計師與審計服務部營運長每年會評估我們與提供審計或確信服務客戶間的關係，以確定是否適合繼續提供服務。

根據評估結果，某些審計案件被辨識出在審計期間需要額外的監督程序（密切監督），以及某些審計服務不續任，如同客戶及案件的承接流程，我們的專業發展部門主管會計師及審計服務部營運長會參與客戶及案件的續任評估，以做出客戶及案件的續任決定。

安永在下一代審計技術投資超過10億美元，作為持續對安永成員機構提供高品質審計承諾的一部分。這項投資反映安永致力於在資本市場和全球經濟體中建立信任和信心。

■ 科技的角色

安永對科技的深耕是在當前領先的審計技術架構下進一步發展 - 把各項創新技術匯聚於整合的平臺中，同時利用這些技術來促進轉型發展：

- 下一代數據存取能力與進階分析技術
- 大規模的AI應用
- 提升的用戶體驗

在 2024 年，全球安永發布了 25 項新的確信科技，在擴大與微軟合作聯盟後，這個四年計畫的前半段已經推出45項新功能。包含大規模應用AI的新功能已在安永全球使用。這些以 AI 為基礎的功能，運用公開可取得的資訊與安永生成的資料，直接、流暢地整合進 EY Canvas 中，協助安永審計專業人員進行風險評估。安永在預測分析、內容搜尋與摘要，以及文件智慧化上（包括財務報表校對程序）等引進了AI支援的新功能。



聚焦透過技術推動品質

下一代資料存取能力和進階分析技術

進階資料處理技術可對整體資料進行分析，藉此執行資料導向的審計方法，推動審計品質提升。EY Helix已可在整個審計過程中支援使用成熟的分析技術，讓安永團隊能夠適時地分析正確的資料，以便更全面地掌握被查核的公司及其風險概況。更進一步將先進分析技術直接融入EY Canvas的工作流程中，安永為廣泛應用AI奠定了堅實基礎，並顯著地提升了用戶體驗。增強資料擷取及分析能力有助於擴大用於獲取審計證據的資料範圍，包括資料分類及非財務資料，進一步增強對高品質審計的信心。

大規模的AI應用

大規模的運用AI和其他智慧功能來標準化工作流程和運用資料，提供安永團隊風險指引及相關建議，進而提升品質。現行的智慧自動化功能，例如安永智慧檢查表和安永財務報表校對，已實現日常審計活動的自動化及效益，這有助於使團隊重新聚焦於高風險領域。展望未來，引導式工作流程和其他增強化功能將聚焦於高風險領域提升至新的層次，利用其他安永團隊的知識和經驗聚焦更深入的風險，並持續增強對高品質審計的信心。

提升用戶體驗

全球範圍內高度整合且執行一致的審計工作，有助於提升品質。EY Canvas為目前審計體驗的核心，支援團隊合作、一致性的文件紀錄和促進安永團隊與跨國企業間有效的協調工作。將引導式工作流程、資料和專業知識整合於單一平臺下，使安永團隊能夠使用所有功能以提供高品質審計，同時也新增讓企業用戶更佳了解審計進度的功能。

品質是技術發展的核心

在全球轉型計畫下，安永致力發展下一代審計技術平臺。該計畫包括對於技術概念的創建、開發和導入皆堅持遵循標準化的規範。參與這項計畫的有來自專業發展部門、全球審計品質網絡和安永技術的全球和區域代表等利害關係人。

新的審計技術概念會提交至由上述利害關係人組成的全球委員會，將根據包括品質、對安永專業人員的價值和對安永客戶的價值等多項效益標準進行評估。若委員會認為這個概念不符合上述標準，則該概念將被退回或要求調整後再重新提交給委員會。

審計技術發布的先決條件是在整個開發週期內進行有最終使用者參與的穩健性測試。審計技術一旦經過廣泛的測試（包括試行階段），評估取得的回饋並納入改進，以及完成必要的認證後，即會提交給全球審計服務線領導階層，申請正式發布。

科技帶動的方法論

企業正在利用科技開發新的系統和商務管理流程，同時利用更多資料分析以支持商業決策。此趨勢推動基於資料分析和風險基礎的審計方法，意即可以分析完整的資料母體，並將審計人員的注意力集中在完整的交易流程和過程上。

安永全球審計方法論中嵌入的資料導向方法，強化審計人員在初步階段的風險評估，並在查核的各個階段保有專業懷疑。審計人員可以根據在資料中辨識出的情況來重新評估風險，從而形成一個反覆疊代的審計流程。



過度依賴技術的風險應對

安永訂立程序、政策和支持措施，以鼓勵負責任地使用審計工具和技術，包括使用AI的技術，並減少審計專業人員過度依賴的風險。此外，安永全球審計方法論強調在執行審計程序時應有適當的專業懷疑。包括AI技術在內的安永審計工具和技術的設計，目的是協助審計團隊辨認並評估重大不實表達風險，並非取代專業人員運用其經驗和判斷力得出結論。

■ 新興風險

無論是傳統或是新興的風險都有可能對財務報表造成影響，審計人員應不斷進化以處理這兩種類型的風險。新興風險可能包含總體經濟與地緣政治狀況的改變、客戶運用技術（例如AI）的進階、網路安全風險、氣候風險以及客戶的特定事件。Risk Center of Excellence持續開發工具，以增強監督和應對審計作業中新興風險的能力。審計團隊亦可能安排專家參與來處理包括ESG、網路安全或AI等新興風險領域。

■ 舞弊

隨著組織變得越來越複雜且更加依賴數位化，審計人員有必要加強辨認及因應舞弊所導致的重大不實表達風險，以及審計人員對已辨認或疑似舞弊情況的回應。安永致力於回應利害關係人對於審計人員在舞弊責任方面的問題。

安永看到了利用資料辨認及因應財務報導舞弊風險的新機會。例如，審計人員越來越廣泛地使用資料分析來辨認不尋常的交易及其可能顯示舞弊風險升高的模式。安永擁有或正在開發工具和流程以協助安永團隊辨認及因應舞弊風險，包括：

- ▶ **文件真實性工具**，該工具使用多種技術測試所選擇之電子文件是否經過變更，有助於辨認作為查核證據所提供的文件是否被變更、篡改或修改。
- ▶ **會計分錄舞弊風險分析器（Journal Entry Fraud Risk Analyzer，簡稱 JEFRA）**，該工具測試每一個所選擇的分錄，尋找管理階層超越控制風險升高的特徵，以供進一步考量。
- ▶ **做空報告示警流程**，該流程監督並向全球查核團隊和領導階層發送報告。
- ▶ **媒體不利資訊搜尋**，該搜尋辨認可能顯示舞弊或未遵循法令風險的文章。所選擇的文章會在內部發送以供進一步考量。
- ▶ **鑑識會計矩陣**，此矩陣係基於將機器學習技術應用於歷史性財務報表資料集，並使用此等資料以辨認舞弊風險升高的指標，為查核團隊提供能力，透過聚焦特定會計項目層面來強化對舞弊風險的評估。



■ 複核審計工作

安永政策規範資深專業人員及時且直接參與，以及要求所執行工作需要之複核層級，並記錄執行的工作與所達成的結論。審計團隊的監督人員針對審計工作底稿的正確性和完整性進行詳細複核。資深審計人員和案件會計師進行二次複核，以確定整體審計工作及相關會計和財務報表表達的適當性。在適當的情況下，基於風險考量，稅務專業人員會複核重大稅務和其他相關工作底稿。對於上市（櫃）公司和某些其他公司，案件品質複核人員（如之後「案件品質複核」章節所述）複核重要會計領域、財務報導和審計執行，以及受查客戶的財務報表和查核報告。

審計工作複核的性質、時間和範圍取決於許多因素，包括：

- 主要議題的風險、重大性、主觀性和複雜性
- 審計案件團隊成員編製審計工作底稿的能力和經驗
- 複核人員直接參與審計工作的程度
- 諮詢的範圍

安永的政策還闡述案件主辦會計師（PIC）在管理和達成審計品質方面擔任關鍵角色，並須對審計團隊所有成員（包含組成個體查核人員）強調品質的重要性。

■ 諮詢要求

安永諮詢政策建立在合作文化之上，鼓勵審計專業人員就複雜的會計、審計和報導議題分享觀點。在2024年品質調查中，有86%的受訪者表示，安永的合作文化鼓勵他們尋求建議和支持。

隨著安永成員機構的工作環境變得更加複雜，全球化更加緊密，安永的諮詢文化對於幫助成員機構及時對審計客戶達成適當的結論變得更加重要。諮詢要求和相關政策目的在提供正確的資源，以便審計團隊達成適當的結論。

安永的諮詢文化使審計團隊能夠提供連續、一致性及高品質的服務，以滿足審計客戶、治理單位和所有利害關係人的需求。

對於複雜和敏感的事項，有正式流程要求向審計案件團隊外之其他具有更多相關經驗的人員進行諮詢，主要是專業發展部和獨立性諮詢人員。為了保持客觀性和專業懷疑精神，如果專業發展部、獨立性諮詢人員和某些其他成員目前或最近為與諮詢有關的企業提供服務，安永政策要求他們應迴避諮詢。在此等情況下，將指派其他具有適當資格的人員。

安永政策亦要求所有諮詢都需予以記錄，包括被諮詢者的書面同意，以證明他們瞭解此議題及其解決方案。



■ 案件品質複核

安永案件品質複核政策係依據ISQM 2「案件品質複核」規範應執行品質複核的審計案件，以及對案件品質複核人員的資格要求，並有相關教育訓練和輔助措施以支援案件品質複核的執行。案件品質複核人員應具備重要主要議題之知識及經驗的安永專業人員，且獨立於案件團隊，並對案件團隊所做之重大判斷及為形成查核報告所達成之結論提供客觀之評估。然而，執行案件品質複核並不會減少審計案件主辦會計師（PIC）對案件及其執行之責任。在任何情況下，案件品質複核人員之職責均不得授權予另一人員。

案件品質複核涵蓋整個案件週期，包括規劃、風險評估、查核策略及執行。執行及記錄案件品質複核之政策及程序，對所執行程序的性質、時間及範圍，以及證明其完成複核所需之文件，提供具體之指引。在任何情況下，案件品質複核均須在查核報告日之前完成。

對所有上市（櫃）公司、特定公眾利益個體及受密切監督個體，案件品質複核係由審計合夥人依專業準則之規範執行。每個審計案件的案件品質複核人員係由各國的審計服務部營運長和專業發展部門主管會計師核准指派適合的人員。

■ 審計案件團隊對專業意見分歧之解決流程

安永的文化鼓勵並期望安永人員於面臨專業意見分歧或對案件有關事項感到不安時能暢所欲言，而不必擔心遭到報復。相關政策及程序之設計，使審計案件團隊成員能夠對重大會計、審計或報導事項提出任何不同之意見。

安永的文化鼓勵並期望安永人員於面臨專業意見分歧或對案件有關事項感到不安時能暢所欲言，而不必擔心遭到報復。相關政策及程序之設計，使審計案件團隊成員能夠對重大會計、審計或報導事項提出任何不同之意見。

當同仁加入安永成員機構時，這樣的安永文化即明確告知同仁，我們亦持續致力推動強調每個人有責任及有權發表自身的觀點並尋求他人意見的文化。

審計過程中所產生之專業意見分歧，通常於審計案件團隊層級解決。然而，參與討論議題之任何成員如對決策不滿意，依照安永政策則提至下一權責層級進行討論，直至達成協議或做出最終決定，包括必要時向專業發展部諮詢。

再者，案件主辦會計師如不接受案件品質複核人員所提出之建議，或該事項的解決未能令複核人員滿意，則於該事項解決之前不得出具查核報告。

專業意見分歧如係透過向專業發展部諮詢解決，應予以適當記錄。

■ 紀錄保存

《紀錄與資訊保存和銷毀全球政策》支持並建立了安永全球行為準則中關於在記錄工作和尊重知識資本方面保持職業操守的規定。該政策和全球保存時間表（Global Retention Schedule, 簡稱GRS）確立了紀錄和資訊管理（Records and Information Management, 簡稱RIM）要求，用於管理紀錄和資訊及文件的整個生命週期，包括在已超過保存期限的情況下，安全地銷毀或刪除紀錄，除非適用特殊和可接受的情況。



GRS和RIM政策要求符合適用的專業準則，並基於法規、法律和業務要求及義務，適用於所有案件和安永同仁，並涵蓋法律對安永聯合會計師事務所的要求，適用於與所執行工作相關的工作底稿產生和維護。

資源

安永持續投資於資源。根據國際品質管理準則1號（ISQM1）定義的資源包括智慧資源、技術資源和人力資源。

■ 審計方法論

安永全球審計方法論（簡稱EY GAM）係透過在所有審計案件（無論規模大小）中應用一致的思維、判斷與程序，為提供高品質的審計服務，提供一個全球架構。EY GAM亦要求遵守相關的道德規範，包括審計客戶的獨立性問題。EY GAM的基礎在於風險評估、重新考量及適當修正，並據以決定查核程序之性質、時間與範圍。此方法論亦強調於執行查核程序時運用適當之專業懷疑態度。EY GAM 係根據國際審計準則（International Standards on Auditing, 簡稱ISA），並依當地情況予以補充，以符合我國審計準則及監理或法令規定。EY GAM是安永成員機構使用智慧資源的一個實例，旨在推動執行審計案件的一致性。

當相關資料從企業擷取至安永Helix全球分析模組時，安永全球審計方法論（EY GAM）所嵌入的資料導向方法著重於透過利用企業的完整資料母體來簡化任務，並改善從一個查核程序到下一個查核程序間的連接。使用EY Helix全球分析模組來分析細分的資料能夠增強審計案件團隊對企業業務的瞭解，並協助團隊聚焦於辨認企業特定風險、關鍵交易以及可能為不實表達或舞弊指標的趨勢和異常狀況。審計程序，包括風險評估和證實程序，從資料優先思維開始，分析相關財務和非財務資訊的，並以傳統審計技術，如詢問、觀察和檢查，予以補充。

安永審計人員使用EY Atlas時，EY GAM係依主題予以呈現，且係設計將查核策略聚焦於財務報表風險，並針對此等風險設計及執行適當的審計因應措施。EY GAM由兩個關鍵要素組成：規範與指引，及支援的表單與範例。規範與指引反映了審計準則與安永政策；EY GAM中的範例則使用領先實務例證以補充規範與指引。

安永全球審計方法論（EY GAM）特別針對上市上櫃公司和公眾利益個體另外設計適用的審計規範和指引。

安永持續發展方法論以因應審計和其他專業準則的變化和修訂，以及企業財務報導流程中的變化，並且強化對企業利害關係人重要事項攸關的指引，例如氣候相關的風險、網路安全風險，以及企業在其營運或財務報導流程中使用的新興科技（例如自動化、人工智慧、區塊鏈）。安永提供審計案件團隊方法論、指引與資源，以辨認並因應由總體經濟、地緣政治、氣候變遷、網路安全風險和科技破壞所引起的獨特風險。



其他優化也持續進行，以回應實務經驗、外部和內部的檢查結果。

近期，EY GAM已根據《ISA 600 (Revised), Special Considerations - Audits of Group Financial Statements (Including the Work of Component Auditors)》以及《國際專業會計師職業道德守則》之修訂進行更新以處理集團審計及其審計中之獨立性考量。並針對新規定與修訂之實施發布了一套工具。

此外，安永密切注意當前及新興議題的發展，並即時於查核規劃與執行中進行溝通，強調內外部檢查時所關注的領域，以及當地審計主管機關及審計監理機關國際論壇（International Forum of Independent Audit Regulators, 簡稱IFIAR）所關注的其他關鍵議題。

■ 非財務資訊報導

安永成員機構就廣泛的ESG相關訊息提供確信服務。安永 Sustainability Assurance Methodology（簡稱EY SAM）是提供一個全球框架，一致性應用於所有永續發展資訊（ESG）的確信案件。無論所需的確信程度如何，EY SAM透過一致性應用思維過程、專業判斷和確信程序來提供高品質的確信服務。EY SAM還可以依據ESG報告性質與客戶編製報告之標準而做相對應的調整。

該方法論強調在面對ESG報告和標準不斷變化的環境時，運用適當專業懷疑態度執行確信程序。EY SAM以International Standards on Assurance Engagements (ISAEs) 為基礎，安永聯合會計師事務所進行適度調整，以符合當地確信標準和監管或法令的要求。

作為我們以及其他安永成員機構對與ESG報告相關的高品質確信服務的一部分，安永成員機構的專業人員（包括安永氣候變遷和永續發展服務團隊）使用安永制定了指引、教育訓練、監督計畫和流程，一致且有效地執行此類服務。

審計團隊依循指引評估氣候風險對依國際財務報導準則（IFRS）或其他財務報告框架下編製的財務報告的影響。全球、地區、區域與國家專業發展部門主管會計師、安永品質部門、IFRS負責人員，以及與每個成員機構共同協作的其他專業人員，都對安永同仁、客戶和作業流程瞭如指掌，並且隨時可以為ESG確信團隊提供支援。

安永持續投資資源（人力、智慧和技術）於遵循國際財務報告準則永續揭露準則或歐洲永續發展報告準則（ESRS）永續性報告的確信案件中。

此外，安永還改善品質管理相關的流程，以解決如案件承接評估程序、培訓和認證需求並分配資源在非財務報告事項的確信服務等。

安永投入許多資源在公共和私人倡議中，以提高ESG報告的品質、可比性和一致性，包括氣候風險。這些活動係在全球、區域和國家層面進行。



■ 技術認證

隨著審計使用的技術不斷發展，安永擁有健全的全球認證流程，以確保審計案件中使用的技術符合目的（即解決方案符合其目標並適合於審計環境中使用，且安永人員具備使用該解決方案的適當能力）。

認證涉及許多層面，包括解決方案具有明確的查核證據目標，且已經通過廣泛測試，有適當方法論、工具與訓練可支持相關應用，同時亦要符合相關的法律法規要求（例如，資料隱私）。

■ 多元、公平與共融

安永長期致力於建立高績效、多元、公平和共融的團隊，這在審計中尤為重要，多元化的觀點會帶來專業懷疑和批判性思維的討論。多元、公平和共融的環境可以推動更好的決策、刺激創新並提高組織敏捷性。

多年以來，安永多元、公平與共融 (Diversity, Equity and Inclusiveness, 簡稱 DE&I)，雖然在全球策略下已取得實質進展，安永仍然注重整個組織內DE&I的進展。安永全球管理委員會 (GE) 透過簽署《[GE DE&I Statement](#)》，對安永同仁和市場做出承諾，以加速安永的DE&I發展。這強化DE&I成為一個關鍵的業務策略，並要求安永成員機構從高層開始對DE&I進展負責。

近年來，安永特別關注促進性別多元。2024年7月全球新升合夥人中，有37%是女性，2024年全球成員機構聘僱的審計人員中有52.8%為女性，安永已經建立順暢的女性晉升管道。

按職級劃分的女性審計專業人員*

30%

執業會計師或執行總監

47%

資深經理或經理

54%

領組及組員

*截至2024年7月1日（安永全球組織）

包容性組織最大化發揮差異化的力量。同仁不僅需要組織對個體的尊重並重視他們的貢獻，而且將個體的差異性視為一種優勢。培養這種歸屬感是安永吸引最有優秀的人才及讓安永的專業人員保持積極性和參與感的關鍵。

在2024年3月的員工意見調查 (People Pulse Survey) 中，82%的審計人員表示，安永組織提供他們一個自在的工作環境。安永的領導者將DE&I列為優先事項，這是我們所有人才管理計畫的關鍵指標。全球DE&I進展報告 (Global DE&I Progress Report) 是推動安永內部一致行動和報告的關鍵，加強課責制，以實踐安永的抱負和策略。我們看到整個組織整體持續進步，也知道我們還要再努力和補強的地方，以確保安永同仁能獲得共融及公平的對待。安永還建立Global Social Equity Task Force (簡稱 GSET) 制訂專門解決種族主義在內的不平等和歧視的行動方案。

作為一個全球性組織，安永有機會解決不公平及不公正產生的影響，並推動安永內外部的進步。成立安永GSET，旨在清除障礙、建立更共融的環境，以及提供可接觸的資源和機會，這是安永持續和高度關注社會公平的承諾。



社會公平意味著我們的目標是考量不同起點與需求，讓安永聯合會計師事務所的每個人都能獲得所需要的資源和機會。藉由消除獲得機會和共融體驗的障礙，以建立公平。安永認為企業可以透過團隊合作、領導力、團隊文化、工作公平分配以及績效評估、晉升和任命決策，對解決這些差距並建設更美好的商業世界產生直接影響。

安永的價值觀是指引我們形塑文化、行為和決策的原則。我們的價值觀影響我們成為什麼樣的人：

安永價值宣言

正直、尊重、
團隊合作與包
容的專業人才

1

活力、熱忱與
具膽識領導的
專業人才

2

以做正確的事
而建立關係的
專業人才

3

■ 安永員工價值主張

安永員工價值主張（Employee Value Proposition, 簡稱EVP）是我們向在安永聯合會計師事務所工作的員工所做的承諾。安永的勞動力在不斷變化，我們處於一個動態且競爭激烈的人才市場，安永同仁現在對他們的工作場所有不同的期望。員工價值主張中的承諾比以往任何時候都更加重要。

作為安永新策略的一部分，員工價值主張（EVP）已更新為每位員工都可以「自信地塑造你的未來」。提供安永傑出人才發展、賦權和激勵的機會是卓越的安永體驗的重大變革。

安永聯合會計師事務所致力於投資我們最重要的資產 - 我們的人才 - 以確保我們對他們的承諾。進一步實踐EVP有助於推動審計品質的進一步提升，為我們的審計客戶創造真正的價值和洞察力。

■ 吸引和招募人才

在少子化的影響下，會計相關學系的畢業生人數持續下降，招募具備相關技能的人才競爭面臨前所未有的激烈挑戰。但尋找下一代高品質的審計人員仍然是安永的首要任務。這也是許多會計師事務所的首要任務，突顯了這是整個行業需要共同克服的問題。

安永維持一個強大的全球招募人才的網絡，並為了能與應徵者對話，持續教育和提升網絡對安永關鍵業務、當前趨勢和確信服務熱門議題的了解。安永持續探索各種招募創新平臺和徵才計畫，企圖與安永原本透過傳統渠道沒有機會接觸的新受眾和多元化受眾建立聯繫，並創新安永吸引未來人才和與他們溝通的方式。

例如得到了外部供應商的支持，正在開發一個審計虛擬工作體驗計畫。該計畫主要對象是大專院校的學生，這些學生處於學習的早期階段，並希望探索未來的職涯。該計畫的目的是以直接和非正式的方式與學生建立連結，向他們展示安永團隊跨國的審計工作，以與我們未來的人才在他們大學生涯的早期就建立關係。參加這個模擬虛擬工作的學生更有可能投履歷、應徵面試並成功獲得加入安永審計團隊的機會。



安永現在已經嵌入了人工智慧來尋找和識別人才，使應徵者能夠上傳他們的履歷並幫助他們在安永找到潛在的機會。人工智慧被用來幫助篩選履歷，使招募人員能夠加快審查和面試過程，提供更好的應徵者體驗，並為職缺更快地找到更優質的應徵者。

為了招募適合安永文化的人，重要的是不僅要考慮專業技能，還要考慮其他特質-溝通技巧、高道德標準和在高績效團隊中的合作能力。所有加入者都應遵守高標準的誠信，並具有強大的商業頭腦和領導潛力。

■ 留任與聚焦員工福利

招募到人才後，將其留用在企業內部是提供高品質審計的關鍵因素。留任率可能因市場條件等外部驅動因素而異，但截至2024年6月，全球審計人員留任率為78%，高於COVID-19大流行之前的水準。

安永同仁一直希望在他們的專業生活和個人生活之間達到正確的平衡，但如果年輕一代的勞動力期望的靈活性或福祉水準沒有得到滿足，他們會更快採取行動。目前有36%的安永查帳人員每週遠距工作2天以上，這逐漸成為一種工作常態。

因此，人才優先關注的事項是福利和改善安永員工的日常體驗。最終目標是透過領導層的承諾，提供財務、生理、情感和社交各方面的支持，以培養一種福祉文化，讓安永的員工能夠充分發揮他們的潛力。這可透過提供靈活的工作安排、認可計畫、心理健康意識和福祉、學習和發展等多種方式體現。

實務上這包括公平地平衡工作分配，並消除以前妨害安永專業人員維持健康的障礙。也更加注重體驗管理，安排審計人員從事基於長期職涯發展，可擴展知識的任務上。根據2024年3月員工意見調查「People Pulse Survey」，71%的安永審計人員同意，職涯發展需要的工作經歷被公平分配。

組織越能支持員工的福利，就越有可能為他們提供具說服力的理由，讓他們在安永網絡內繼續他們的職涯發展。

■ 持續進修

在安永，我們秉持以人為本的企業文化，提供同仁持續進修是建構此企業文化之重要方式之一，與此同時，透過各方面知識的累積，業務線的專業服務人員能持續提供客戶優質服務。

安永提供每一位員工所屬業務線及跨業務線的學習機會。課程種類包含業務線專業知識課程、晉升課程、軟性技能課程及英語學習等。上課的形式包括實體課程、遠距課程及線上課程。

依據不同的職級，我們提供了專屬的訓練課程，分為必修課程及選修課程，課程主題包含安永全球審計方法、國際會計準則更新、證管法令更新、機器人流程自動化、數位審計工具、永續發展與氣候變遷等，同仁透過多元且不斷地持續進修以達成各階段的學習及職涯目標。



依據安永全球的政策及全球行為準則，所有業務線之專業服務人員（不包含後勤部門）於每個完整會計年度至少須完成20小時的持續進修且三個完整的會計年度累計至少須完成120小時的持續進修。

業務線專業服務人員的責任不只有符合安永相關政策，尚須符合當地主管機關之相關持續進修規範。

■ EY Badges和會計師進修

除審計專業相關的教育訓練之外，安永還提供廣泛的課程內容。包含法律、道德和合規相關課題（如獨立性、價值觀和資訊安全），以及其他技能，如身心健康促進、教練式培訓、領導、團隊合作和業務拓展。為了鼓勵培養新的工作技能，EY Badges使安永專業人員能夠獲得未來所需的工作技能，包括機器人流程自動化、團隊合作、創新和網絡安全，以及迫切需要的工作技能，如AI和永續發展。EY Badges為安永員工自主學習的平臺，豐富的資源及課程作為審計人員延伸學習的一部份。

另一個與EY Badges相關的是EY Tech MBA及商業分析和永續發展的碩士課程。完成必要學習、論文、專案後由霍特國際商學院（Hult International Business School）頒發線上學程認證，該學院為一所三重認證的大學；相關課程均免費提供給所有安永員工。

截至2024年6月30日，安永全球（包含台灣）之在職審計專業人員已獲得將近53,500個認證徽章，其中15,500個認證徽章與資料分析有關。

另有專為安永成員機構合夥人開發的多元進修計畫。全球安永成員機構合夥人皆可參加這些進修計畫，涵蓋的主題包括AI、鼓舞人心的領導力、顛覆性技術和永續發展議題。針對特定合夥人的提供客製化、沉浸式補充計畫，主題包括客戶領導力和顛覆性技術，此外還有審計專業相關的定期教育訓練計畫，如風險評估和舞弊。

■ 具有多元化體驗的個人職涯

隨著勞動力在背景、技能組合、經驗和教育方面變得更加多元化。安永成員機構正在為所有安永專業人員實施更具彈性的職涯發展道路。

提供一條靈活且可迅速晉升的職業發展道路，對於吸引新的多元人才以及幫助發展和留住現有員工至關重要。

晉升的重點是安永員工的技能，而不是任職年限。例如，晉升的時點也不拘泥於年度考核週期，安永引入更「敏捷的晉升」，即在個人準備好且有業務需求時晉升職務，而非一年中的固定時間進行。

然而，考慮到每個人對職涯往往有不同的期望，因此安永為所有同仁提供必要的工具和流程可管理自己的學習進度及發展。以2024年品質調查為證，90%的參與者表示（較2023年增加了2%），安永鼓勵任何與職涯發展相關的學習，使他們能夠提供高品質的審計和其他確信服務。



■ 人才交換

安永成員機構能夠為他們的人提供的其中一個最有力的經驗是跨越文化和國界的工作。人們加入安永是為了獲得卓越和多元化的經驗，超過89%安永審計部門的新員工係因為這是一個高度全球整合的組織而加入。

安永成員機構提供多種需求導向的人才交換方案和計畫。全球人才交換平臺「Mobility4U」為安永專業人員提供了一個單一的窗口尋找全世界發展經驗並促進特定知識和技能共享的機會。與此同時，還專注於成員機構合夥人和未來領袖的策略人才交換計畫，這是支持關鍵業務的必要計畫。

除了人才交換之外，安永成員機構越來越能夠提供虛擬移動體驗。這些體驗能夠帶來跨國界與新團隊合作的好處，並使安永同仁能夠擴展其全球思維和網絡。

最新一項針對人才交換效益分析的結果顯示，國際經驗已經增加了留任率(+15%)，並對就業機會有正面的影響。95%參與人才交換者稱，在人才交換一年後對職業生涯產生了正面影響，93%的人才交換者表示他們的國際人才交換經驗非常特殊，97%的人會推薦參加安永的人才交換計畫。

■ 績效管理

安永有一個名為「LEAD」的績效管理架構，支持同仁的職涯，並認識到他們為安永聯合會計師事務所所帶來的價值。透過定義的全球和在地關鍵績效指標(KPIs)、持續的反饋、Counselor的見解和對談，LEAD使個人與安永策略能夠保持一致，並聚焦於未來。個人的即時數據儀表板提供了他們每年得到的反饋和對他們參與案件表現的評價，包括品質、風險管理和專業技能。年度週期間取得的反饋將被彙整並作為薪酬和獎勵計畫的參考依據之一。年終時，每個人收到根據反饋、KPIs的進展和透過Counselor和領導者觀察到其對安永的貢獻的績效結果。該結果作為薪酬和獎勵計畫的參考依據之一。

該架構的核心為Counselee和Counselor間的對談，涵蓋的主題包括瞭解多元化的職涯、開創一個包容和公平的環境，並追求學習和新的經歷。這些對談有助於識別進一步發展的機會並培養聚焦未來的技能。

績效管理架構擴展至合夥人、執行總監和總監(Partners, Principals, Executive Directors and Directors, 簡稱PPEDDs)，並適用於安永全球的成員機構。透過持續連結績效與更廣泛的目標和價值觀，以強化全球業務議程。該過程包括目標設定、持續反饋、個人發展規劃和年度績效評估，並與合夥人的認可和獎勵緊密連結。記錄PPEDDs的目標和績效表現是評估過程的基石。安永成員機構合夥人的目標必須反映六項指標中的各項全球和所在地的優先事項，其中最重要的一項是品質。



■ 參與度

員工參與度是成功建立正確文化的重要指標。審計專業人員希望感受到他們的雇主關心他們的進步和工作滿意度。了解安永同仁面臨的雄心、擔憂和壓力，可以為他們提供一個更好的發展環境。

透過各種管道定期監測參與度，2024年3月的員工意見調查「People Pulse Survey」顯示，75%的審計專業人員對參與度持積極態度。

傾聽安永員工的觀點和擔憂是提高參與度的關鍵因素。安永員工傾聽策略讓安永的同仁在安永體驗的每一步都有發言權，這樣我們就會知道他們需要什麼，以及安永聯合會計師事務所可以做些什麼來幫助打造卓越的體驗。了解安永同仁不斷變化的觀點和經驗，對於實現我們EVP主張至關重要。

員工意見調查「People Pulse Survey」每年進行三次，以蒐集有關推動參與度和留任的關鍵要素的反饋。每次調查都著重於不同的策略驅動因素（例如職涯、學習和技能），並包括其他相關主題。

安永團隊體驗調查是我們員工傾聽策略的另一個關鍵要素，旨在改善和統一案件團隊的日常體驗。符合條件的團隊成員就他們在各種問題上的參與體驗提供反饋，並按五分制評分。這種反饋為案件團隊的真實變革，提供可行動的見解和途徑。

安永審計服務執行一個名為「全球之聲」（Global Voices）的倡議計畫，聯合了來自全球各地以及所有次業務服務線的200名表現優異的初級專業人員。其目的是透過尋求安永成員機構的員工對一系列具策略重要性的主題的反饋，以擴大領導層的視野，從而賦予他們更多參與和投入的機會。領導團隊越來越積極參與，並積極希望了解該團體對於業務關鍵挑戰（如人才留任、科技、創新以及ESG和社會影響）的觀點。

■ 知識和內部溝通

除了專業發展和績效管理之外，安永了解向審計案件團隊提供最新資訊以協助他們執行專業職責的重要性。安永對於知識及溝通網絡進行大量投資，以利資訊的快速傳播，協助安永同仁合作並分享最佳實務。部份安永資源與工具包括：

- ▶ EY Atlas，其中包括當地及國際會計與審計準則，及其解釋指引
- ▶ International GAAP、國際財務報導準則發展及財務報表範例等出版物
- ▶ Global Accounting and Auditing News – 每週更新一次，內容涵蓋審計及獨立性政策、準則制定單位及主管機關的發展，以及相關內部評論
- ▶ 實務提醒及網路研討會，涵蓋一系列全球和特定國家/地區的事務，旨在持續改進安永成員機構的審計實務



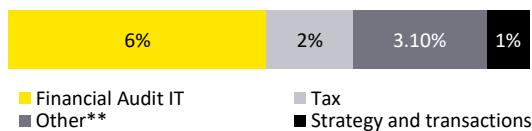
■ 組建審計案件團隊

安永專業人員之分配係在安永聯合會計師事務所審計服務領導階層的指導下進行。將安永同仁分配至審計團隊時考量的因素包括案件規模與複雜度、案件風險、專門產業的專業知識與經驗、工作時程、連續性及在職訓練的機會。對於更複雜的案件，則要考量是否需要額外的知識來補充或強化審計案件團隊。

在許多情況下，具有會計或審計專業領域專門知識（例如稅務或資訊科技）的專業人員，會被分配為審計案件團隊的一員，協助進行查核程序並獲取足夠適切的查核證據。此外，具有會計或審計以外知識（例如鑑識會計、資產評價、精算分析和ESG）的內部專家可能會在他們的領域內進行工作，這些工作將被審計案件團隊用以協助獲取足夠適切的查核證據。

專家參與的審計時數*

12.1% 在所有案件（上市櫃和非上市櫃）中，專家參與審計時數



*截至2024年7月1日（安永全球組織）

**其他類別包括評價專家、精算師和鑑識專家

安永聯合會計師事務所的政策要求在某些情況下，特定審計成員之分派須取得安永聯合會計師事務所審計服務部營運長及專業發展部門主管會計師核准。此係為了確保負責審計的安永專業人員具備適當的能力（例如，知識、技巧和能力）和證照以履行其案件責任並遵循適用的輪調規定。

■ 專案服務支援中心

全球專案服務支援（Global Delivery Services, 簡稱GDS）是安永專案服務支援的一個整合中心體系，為支援安永成員機構提供服務。在這個前所未有的變革時代，GDS不斷發展靈活的商業模式和創新方法，以支援會員事務所及其不斷變化的需求。在所有領域中，GDS團隊結合廣泛的技術知識，聚焦於創新、自動化和流程改進，建立數百種客製化且可擴展的服務，為安永組織提供更大的價值。作為審計轉型之旅的一部分，安永審計服務計畫增加運用專業團隊的支援，其中也包括GDS，以達到更高品質的成果。



資訊及溝通

資訊及溝通組成要素專注於資訊之取得、產生或使用及資訊之溝通，俾使品質管理制度得以設計、付諸實行及執行。該組成要素之品質目標強調有效的雙向溝通，包括：

- ▶ 安永同仁
- ▶ 安永聯盟內的成員機構
- ▶ 外部單位
- ▶ 服務機構

對於品質管理制度的運作及審計案件的執行，有效的雙向溝通至關重要。全球品質管理制度政策提供有關安永成員機構對內部及外部就安永成員機構品質管理制度溝通的要求。安永的文化鼓勵並期望安永員工向安永成員機構傳達相關且可靠的資訊，以實踐品質管理制度。

品質管理制度之監督及改正 流程

品質管理制度之監督及改正流程是安永監督品質管理制度流程（包括審計品質）之基石。安永聯合會計師事務所品質管理制度監督及改正流程的目標是：

- ▶ 就安永聯合會計師事務所的品質管理制度之設計、付諸實行及執行，提供攸關、可靠且即時之資訊；
- ▶ 作為辨認缺失之基礎；
- ▶ 對任何已辨認之缺失採取適當因應對策。

從監督及改正流程取得有關安永聯合會計師事務所的品質管理制度之設計、付諸實行及執行之資訊，被用以評估，以對達成安永聯合會計師事務所品質管理制度目標的有效性作出結論。

品質管理制度之監督活動包含評估：

- ▶ 品質管理制度之關鍵控制測試
- ▶ 內部及外部之案件檢查
- ▶ 其他監督活動包含（但不限於）：
 - ▶ 測試安永聯合會計師事務所及其人員有關獨立性之職業道德規範之遵循
 - ▶ 外部監管機構就品質管理制度所提出之品質缺失
 - ▶ 通過道德熱線轉介的議題

依據全球品質管理制度監督及改正政策，監督及改正流程於每年度執行。該政策為全球智慧資源促進安永聯合會計師事務所品質管理制度執行一致性之例。監督及改正流程在區域、地區和全球審計服務領導階層監督下，由區域、地區和全球專業發展部門主管會計師代表負責協調及追蹤。

■ 品質管理制度關鍵控制之測試

品質管理制度之關鍵控制已被設計並實施以降低品質風險。執行安永聯合會計師事務所品質管理制度中之品質管理制度關鍵控制測試之目的，包含確認品質管理制度之關鍵控制是否：

- ▶ 已根據控制所有者的瞭解及文件紀錄設計、付諸實行及執行。
- ▶ 已根據品質管理制度關鍵控制之設計，由控制所有者/控制執行者及時執行。



- 已即時解決任何已辨認（已累積資訊）之事項。
- 係基於可靠之資訊（即，如適用時，用於執行品質管理制度關鍵控制之資訊係完整及正確的）。

執行品質管理制度關鍵控制之測試人員具備專業能力、客觀性及獨立性，且與控制所有者和控制執行者保持獨立，並在專業發展部門主管會計師之指導下執行測試。

除了存在於安永成員機構層面的控制外，安永聯合會計師事務所的品質管理制度中可能存在於區域、地區或全球層級設計、付諸實行及執行的控制。例如，全球職能和服務線向安永成員機構提供政策（例如，安永全球審計方法論）和技術（例如，EY Canvas、PACE）。全球職能和服務線對這些資源的開發和維護設有控制。這些控制是形成安永成員機構品質管理制度的一部分，安永聯合會計師事務所須負責確認這些控制在其品質管理制度中如何被採用，包括實施或用以補充這些控制所需的任何措施。

這些控制的測試在區域、地區或全球層級進行。

區域、地區和全球層級對控制的測試方法，遵循全球品質管理制度監督及改正政策相同規範和指引。在測試開始之前，會向安永成員機構提供包括預計進行測試的控制綜覽、測試方法，以及適合執行測試人員的資訊（包含安永成員機構如何評估該等人員的能力和客觀性）。例如，對全球控制的測試是由獨立於控制之所有者和操作者的個人，在全球品質管理制度監督與分析領導的監控下進行。

與測試結果有關的資訊，亦透過監督活動結果備忘錄及透過與全球關鍵控制設計、付諸實行及執行有關的其他資訊，與安永成員機構共享。安永聯合會計師事務所取得並評估由區域、地區或全球提供攸關的測試結果，包括評估是否有與品質管理制度攸關的發現事項。

■ 審計品質複核(AQR)

安永聯合會計師事務所執行全球AQR (Audit Quality Reviews, 簡稱AQR) 計畫、報告執行結果並制定回應之行動計畫。全球AQR包含對已完成的審計案件進行檢查。這是一項符合ISQM 1的要求和指導方針的監督活動，並在必要時進行補充，以符合我國的專業準則和監理規範。它也有助於安永聯合會計師事務所持續辨識可改善績效或加強政策和流程的領域。

審計品質複核係於循環基礎上（周期為3至5年，且無法完全預測），對每位案件主辦會計師（包含其他部門）至少一個已完成之案件進行檢查。依風險基礎方法（Risk-Based Approach）每年選擇複核案件，包含安永聯合會計師事務所審計實務的各層面。全球AQR計畫包括以風險為中心的詳細文件審查，涵蓋上市和非上市審計案件、公眾利益個體和非公眾利益個體的樣本，以衡量對內部政策與程序、EY GAM之規定以及當地攸關專業準則及監管規定的遵循情況。同時亦包括抽樣複核審計團隊執行的非審計之確信案件。此衡量執行非審計之確信服務時，應適用的攸關專業準則以及內部政策與程序的遵循情況。



全球AQR計畫亦使我們得知我們對監管規定、專業準則以及相關政策與程序的遵循情形。

AQR複核人員與複核團隊負責人，係就其在會計與審計方面的技能與專業能力，以及產業專長而入選。審計方面的複核人員得到其他專家的支持，例如FAIT（IT審計）、TARAS（稅務）、鑑識或數位或其他技術（例如，產業或特定主題相關事項）專家，以便複核團隊擁有足夠的相關知識和經驗來進行有效的AQR。複核團隊負責人與複核人員獨立於他們所複核的案件與團隊，且通常被分配予非其所在地的檢查案件。

全球AQR計畫尚有另一補充計畫，涵蓋所有其他確信和相關服務項目的複核，無論該項目是由那一服務領域所執行，稱為OAQR（Other Assurance Quality Review）。

AQR及OAQR的結果於全球進行總結（包括區域與地區），其結果指出需要持續改進的關鍵領域。由審計服務領導階層與專業發展部門主管會計師共同尋求方案，以處理全球AQR計畫、外部審計品質複核及同業評鑑中所發現的審計品質問題。此等計畫為我們品質管理制度，提供了重要的實務監督回饋。

■ 外部審計品質複核

安永聯合會計師事務所之審計業務，由金管會及美國PCAOB進行監理，並在實地檢查時抽選案件進行評估及複核。金管會及美國PCAOB皆為IFIAR的成員，而檢查結果會納入每年的IFIAR調查報告中。

金管會係於2022年進行最近一次實地檢查，檢查結果請詳附錄二。此外，美國PCAOB係於2023年進行實地檢查，並於2024年4月26日發布檢查結果。美國PCAOB於2023年實地檢查報告，請參詳 [2023 Inspection Ernst & Young](#)。

我們尊重金管會及美國PCAOB的檢查並從中受益良多，且深入探討檢查過程中所提出的每一議題，以確保我們可以更加優化審計品質與品質管理制度。對於存在重大發現的案件和某些其他案件，會進行根本原因分析（請參閱下一節）。與事務所內部檢查同等重要，外部檢查提供了針對安永審計品質的寶貴意見，促使我們能更有效地執行高品質的審計。

安永聯合會計師事務所亦申辦「會計師事務所整體查核品質評鑑」，即每五年參加中華民國會計師公會全國聯合會針對事務所整體查核品質舉辦之同業評鑑，以及接受中華民國會計師公會全國聯合會針對符合特殊情況會計師進行之強制評鑑。會計師事務所整體查核品質評鑑之評鑑報告評等分為通過、通過但有缺失及未通過。中華民國會計師公會全國聯合會最近一次同業評鑑係針對2019年度整體查核品質，並於2021年2月8日出具評鑑等級為通過之評鑑報告；最近一次強制評鑑係針對特定會計師進行抽選個案查核品質之評鑑，並於2023年9月22日出具評鑑等級為通過之評鑑報告。



■ 案件層級的根本原因分析

案件層級的根本原因分析是安永聯合會計師事務所品質管理制度的核心部分，對案件檢查正面或負面結果深入分析根本的原因。對每一根本原因的發現都進行詳細分析。通過這項研究分析，使我們更了解導致正面和負面結果的因素。讓我們能夠專注於推動正面和高品質結果的關鍵行為，這是持續改進的基礎和基石。

結合案件層級的根本原因分析，安永成員機構有責任評估品質管理制度中是否存在廣泛性議題，及制定因應行動計畫以進行補正。

■ 辨認及評估品質管理制度缺失並執行根本原因分析

發現事項係顯示品質管理制度之設計、付諸實行及執行可能存有一項或多項缺失之資訊，該等資訊係累積自成員機構、區域、地區或全球層級執行的監督活動。安永評估個別或累積之發現事項，考量該等發現事項之重大性，以判斷是否存有缺失。

如辨認出任何缺失，則進行根本原因分析流程，以確認其根本原因，並評估缺失之嚴重程度及廣泛性，以及制定因應對策。

來自全球及區域專業發展和審計服務領導階層之代表定期召開會議，複核監督活動的結果以及發現事項與缺失之評估，以推動全球品質管理制度監督及改正政策中所述辨認及評估發現事項，以及評估缺失及與執行根本原因分析等可一致性施行。

■ 品質管理制度之品質改善計畫

對任何已辨認之缺失，安永聯合會計師事務所會制定品質改善計畫，其包含：

- ▶ 改正已辨認缺失之影響
- ▶ 及時地改正已辨認缺失
- ▶ 評估改正措施之有效性

品質改善計畫由審計服務部營運長制定，並經專業發展部門主管會計師複核，以確保所設計因應對策之適當性。





支持品質的基礎機制



■ 策略

All in 是安永的全球策略和願景，旨在一同滿懷信心地共塑未來並推動目標性成長。世界各組織和安永客戶面臨的議題比以往常更加複雜且相互關聯。透過All in，安永正在幫助安永的利害關係人預測和應對這些挑戰和機會，如此一來他們就可以塑造世界，而不是被世界塑造。此一全球策略將為安永的利害關係人創造新價值，並鞏固安永組織作為專業服務領導者的地位。與此同時，安永建設更美好的商業世界的宗旨，繼續激勵著安永同仁善用安永的知識、技能和經驗貢獻社會。

安永確信服務已踏上了一個橫跨數年的大膽變革之旅，涵蓋了審計團隊、流程和技術的多方面變化。透過這個轉型，安永在提供卓越的客戶服務和建立信任時，持續強化安永成員機構優勢之最大資產—安永同仁。透過提高其技能和經驗，同時改變安永團隊的工作方式（以直觀的方法論和量身定製的支援為指導，將數據和技術置於他們提供的確信服務之核心），使其更佳地傳遞安永為公眾利益服務的宗旨。

安永投資超過10億美元於下一代審計技術，作為其一直以來承諾提供高品質審計的一部分。這項投資建立在現有一流審計技術模組的基礎上，同時也利用下一代資料存取能力和進階分析、大規模應用AI和提升的用戶體驗。透過資料導向的方法，數位技術能力的轉型和整合，安永團隊將繼續提供具有獨立性、正直、客觀性和專業懷疑的高品質審計。

大規模應用AI和其他智慧功能將藉由標準化工作流程和運用資料，提供安永團隊風險指引和相關建議，進而提升品質。安永成員機構未來導向的轉型時，包括越來越複雜的資料分析和有效地提供更深入的洞察力，以支持受查核客戶和資本市場所重視的高品質審計。透過應用尖端技術，安永審計服務團隊為實現安永建設更美好的商業世界宗旨做出有意義地貢獻。

■ 全球審計品質網絡

全球審計品質網絡（Global Assurance Quality Network）和全球專業發展團隊（GPPG）一同推動提供高品質的審計。除了這兩個職能外，另有下列制度一同推動審計品質：

- ▶ 全球品質管理制度網絡
- ▶ 非確信服務線內的品質負責人

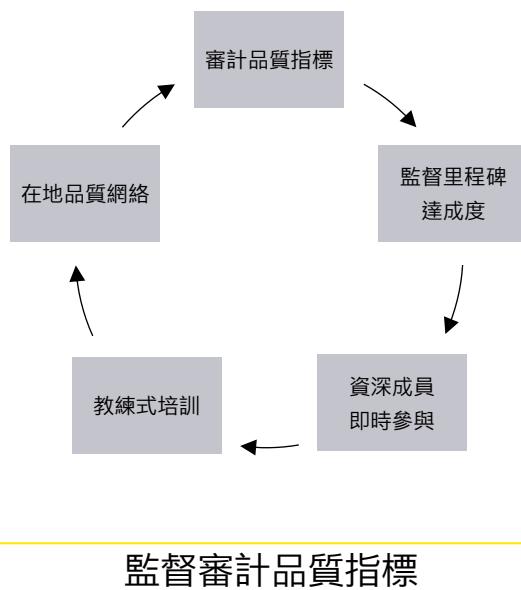
安永全球審計品質網絡是一個由全球各地的資深確信領導者組成的團隊，他們支持安永成員機構的案件團隊和實務領導者執行高品質的審計。

全球審計品質網絡扮演下列重要的角色：

- ▶ 經驗豐富的改革推動者，能有效地溝通即將到來的改變及其背後的原由，並對行為產生正面影響。
- ▶ 專注的方法論領導者，能夠指導案件團隊執行審計策略並回答技術問題。
- ▶ 風險管理領導者，能夠監控審計組合，對執行或客戶風險的跡象保持警覺，並在必要時積極介入。
- ▶ 執行推動者，能夠執行政策並藉由監督里程碑達成度、監督高層參與度、評估合夥人工作量以及消除選擇性以推動全球一致性等活動來支持品質管理制度。



全球審計品質網絡通過以下方式推動審計品質：



除了了解整體品質管理制度的年度結果之外，審計服務領導階層還透過一系列指標或審計品質指標（Audit Quality Indicators, 簡稱AQIs）來監測安永策略和品質優先事項的執行情況。雖然沒有單一面向的個別或一組指標可以被視為審計品質的唯一標準，但藉由多面向的指標可以做為衡量審計品質的標準。

在強大的全球工具、實踐和政策整合的支持下，各項指標以每月為基礎積累各國家的數據。這些AQIs包括領先和落後指標，並涵蓋檢查結果、查核進度/執行及資源需求/人力資源規劃相關的指標。每個品質指標都會與各地區和全球訂定的目標進行衡量，異常值需要進行評估和補正計畫。品質指標還連結安永的課責框架，以強化其成為各國領導網絡的首要任務，並定期進行年度複核，以確保品質指標與品質倡議的相關性和即時反應。

安永的AQIs包括有：

- ▶ 內部和外部檢查結果
- ▶ 遵守案件進度里程碑及資深團隊成員參與度
- ▶ 實際與規畫的人員配置 Actual vs. planned headcount
- ▶ 長期人力資源規劃和查核行程安排的完整性

安永全球AQI儀表板有助於安永組織各層級的領導階層察知實施的措施是否達到預期的效果，在需要採取介入措施時提供預警，以提高審計品質。

安永聯合會計師事務所已依金管會發布之「會計師事務所透明度報告編製原則」第二條第六項揭露之審計品質攸關資訊請詳附錄二。

監督里程碑達成度

有效的專案管理使審計案件團隊能夠專注於查核週期中重要的風險，通過分配足夠的時間完成風險任務，更好地平衡工作量，並確保資深團隊成員之即時參與。

在重要查核階段的完成截止日期設定里程碑，有效使用里程碑有助於避免在忙季高峰期間壓縮時間。進度良好、井然有序的審計可減輕工作壓力。偕同設定可管理查核進度，通過即時解決問題和清除複核註記的團隊，展現出更高的士氣，對審計人員個人來說，也較有歸屬感和成就感。



此外，鼓勵審計人員在查核的每個階段多加思考，在此過程中加速學習和發展，並創造更有意義的體驗。透過全球審計平臺 - EY Canvas支援里程碑計畫，通過該平臺之儀表板和報告中心，將審計週期區分為具體的任務，設定日期和規劃步驟，以期達到即時完成及適當的監督與複核。藉由審計品質指標（AQIs）監督里程碑的達成度，並且介入里程碑達成度落後的審計團隊，這是安永品質管理制度的一環。

使用EY Canvas Client Portal 提出需求

當地法律法規的允許下，安永審計團隊能夠透過EY Canvas向審計客戶提出需求，取得審計所需的文件或由內部稽核執行工作之文件。客戶可以通過EY Canvas Client Portal處理這些請求，上傳文件並作出回應。客戶可以查看寄發給他們或其所屬部門的請求（例如，會計、薪資或內部稽核）。EY Canvas Client Portal還具有多項協助專案管理的功能。

設計和提供即時教練式培訓

每年有超過1,500個查核案件參與各種形式的全球教練式培訓計畫，培訓內容主要針對檢查時發現具廣泛性的缺失，以及因應新增或修訂的審計準則影響的議題。

針對利用新技術和自動化工具及技術審計團隊的教練式培訓，評估案件團隊使用技術的熟練程度。在2024年品質調查中，80%的受訪者表示他們在工作中即時收到教練式培訓和反饋。

教練式培訓案件的觀察結果會與審計團隊討論，對於確定的更重要的項目，全球審計品質網絡的當地代表會在會計師查核報告發布前協助案件團隊解決觀察到的問題。

為新技術設計和導入工具

與技術產品負責人和全球專業發展團隊（GPPG）合作，全球審計品質網絡設計和導入工具，協助審計團隊按照設計使用自動化工具和技術，並由品質網絡各地的代表提供實際操作時的支援。

工具的設計直觀且易於吸收（例如，短影音），同時將技術與方法論相結合，並解釋技術背後的審計原理。在強制使用某些自動化工具和技術前，全球審計品質網絡與技術領導團隊和GPPG會先討論並達成共識。

為新增或修訂的審計準則和方法論 設計和導入工具

全球審計品質網絡、全球專業發展團隊（GPPG）和其他利害關係人一同合作，致力於開發和導入工具以支援採用新增或修訂的審計準則以及強化安永全球審計方法論。

在過去的一年中，重點放在實施《ISA 600 (Revised), Special Considerations - Audits of Group Financial Statements (Including the Work of Component Auditors)》和安永案件風險評估過程所做的變革。對於這些倡議，發展和安排特定的學習課程，並強化EY Canvas中的功能，增進引導式工作流程執行案件風險評估，並啟動各地方法論網絡支援第一線的案件團隊。



■ 專業發展

全球專業發展團隊（GPPG）為一全球性網絡，由專任之企業報導及確信準則專家所組成，提供會計、審計、財務與非財務報導事項之諮詢。該團隊並執行各種品質管理之監控與監督角色以及風險管理之活動。

全球專業發展團隊開發會計和審計指引、學習和品質監控政策，該等指引政策於安永網絡中使用，安永審計專業人員使用相關工具以一致且有效地執行審計工作。

全球專業發展副主席，或稱全球專業發展部門主管會計師（Global Professional Practice Director，簡稱全球PPD），受全球審計副主席監督，負責制定全球審計品質控制政策和程序。每個區域的PPD以及Global Delivery Service PPD均由全球PPD和相關區域審計服務部營運長的監督，這有助於為審計品質和諮詢過程的客觀性提供更多的確信。

全球專業發展部門主管會計師（Global PPD）監督安永全球審計方法論及相關審計政策和技術的開發，以確保其與相關的專業準則和法規要求一致。全球專業發展團隊（GPPG）亦會監控審計指引、訓練和監督計畫以及流程的開發，使審計專業人員一致且有效地執行審計。此外，GPPG開發會計和審計指引，以因應特定事件的議題，如地緣政治衝突和經濟波動。

全球、地區、區域和國家的專業發展部門主管會計師（PPDs），以及他們在各自會員事務所中工作的其他專業人員，隨時可供審計團隊諮詢。

其他能強化全球專業發展團隊（GPPG）之資源，包括下列領域之專業人員：

- ▶ 安永全球審計方法論（EY GAM）之內部控制報導與相關事項
- ▶ 特定主題、行業和部門相關的會計、審計及風險議題
- ▶ 一般案件事項以及如何與審計委員會充分合作

此外，各國PPD負責對品質管理制度的監督。這包括同意或提議修改已建議之事務所品質管理制度的年度評估結論。品質管理制度監督流程由全球專業發展團隊的代表進行協調及追蹤。





■ 風險管理

風險管理（Risk Management，簡稱RM）係管理組織內活動的風險，用以幫助安永同仁履行全球和當地的合規責任，並協助案件團隊提供客戶優質及卓越的服務。安永成員機構及案件團隊提供高品質服務及承擔相對應風險之責任。

此外，作為企業風險管理（Enterprise Risk Management，簡稱ERM）架構的一環，安永全球風險管理負責人除了監督整體組織辨識及減緩風險的過程，亦將ERM優先考量事項傳達予安永成員機構。

安永全球風險管理負責人負責建立全球一致的風險管理架構並使安永成員機構管理安永組織的風險。

安永成員機構專業人員被任命領導風險管理計畫（由其他同仁和專業人員支援），包括與服務線就此類事項進行協調。

當發生可能帶來風險的事件時，安永全球風險管理團隊會與其他全球職能部門協調，積極徵求安永成員機構的意見，期望從危機管理和業務持續性的角度上汲取經驗和教訓。採行動後檢視（After-Action Review）使安永能夠在各成員機構和全球層級發展危機因應規劃和危機管理。即更主動積極地於事前辨識出可能會造成重大影響的新風險，以及針對各安永成員機構進行風險上的優先性排序。例如，這促使安永全球安全團隊和地區安全管理網路可以直接與各成員機構危機管理團隊合作，透過納入培訓和危機管理網路的預先準備，為最可能發生的威脅做好萬全準備。

此外，安永全球風險管理團隊持續關注安永組織內在規劃持續營運的企業韌性。首要原則是需意識到許多危機不僅僅是「發生」，在危機發生之前，通常有一些事件升級的跡象。依此原則安永成員機構在危機發生初期可持續進行降低風險措施，同時在不影響業務情況下仍可「正常運作」。針對幾個正在進行和高機率發生的地緣政治事件建立的「升級矩陣」（Escalation Matrixes），讓安永成員機構和地區風險管理危機管理團隊能夠在事件升級時更迅速、更有效地做出反應。此外，這些升級矩陣和後續行動項目清單不僅考量既有的人身生命和安全問題，更進一步考量可能影響各成員機構執行業務的事件。

這些改變使安永成員機構能夠透過完整且全面的方法，有效地因應重大危機。

《全球資料保護與保密政策》明確規定了處理敏感和限制性資訊（包括個人資料）時的要求。安永成員機構有義務持續傳達當地法律或法規的變化，反應對資訊使用限制不斷變化情勢。《全球資料保護與保密政策》是根據適用法律、法規架構（如歐盟GDPR）以及相關專業標準制定。該政策為安永成員機構及其員工提供了明確指引，並連接到有關資訊安全、資料保存、社群媒體使用以及其他相關資訊保護政策。



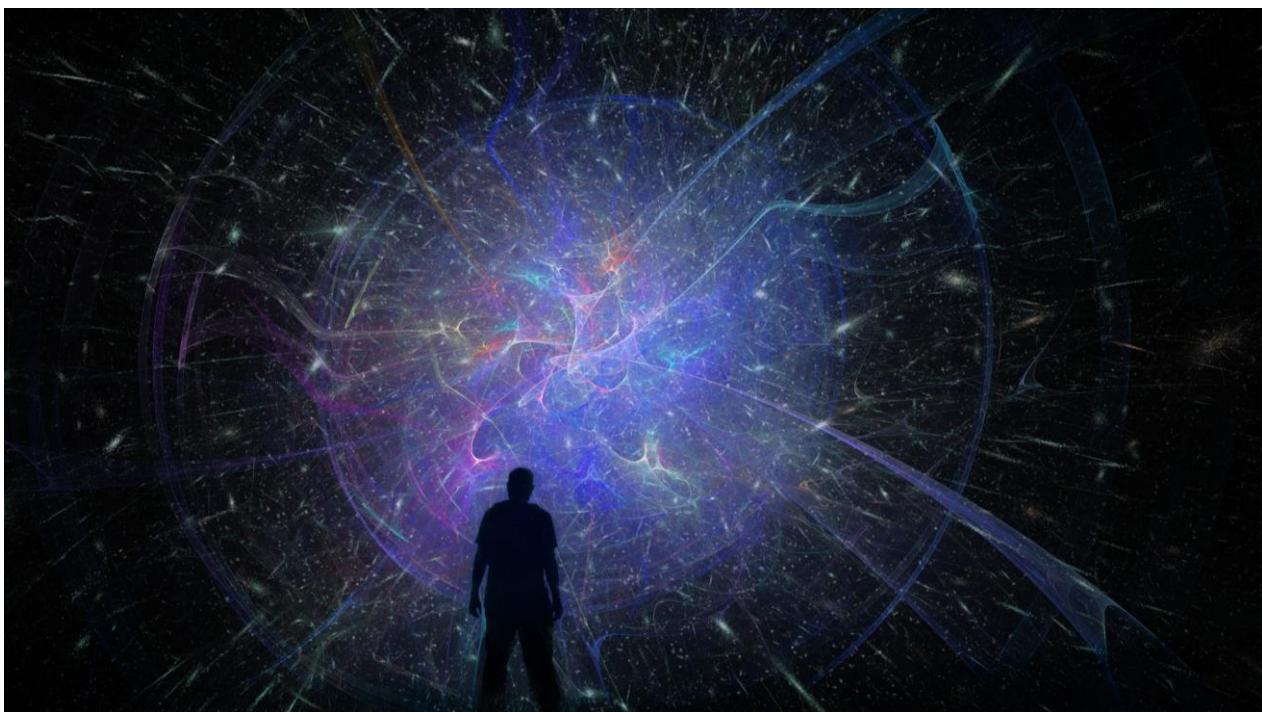
■ 網路安全

管理重大且複雜網路攻擊的風險是所有組織開展業務的一部分。雖然沒有任何系統可以免受網路攻擊的威脅，但安永聯合會計師事務所在採取措施保護客戶資料時保持警惕。

安永對網路安全採積極主動的方法，包括執行必要的技術和流程，以在全球範圍內管理並降低網路安全風險。安永資訊安全和資料保護計畫符合行業慣例和適用法律要求，旨在防止未經授權登錄系統和擷取數據。安永有一個專業的網路安全專家團隊，他們不斷監測安永系統並因應網絡攻擊。

除了技術和流程控制之外，所有安永同仁都必須每年以書面形式確認他們對「安永全球行為準則」之理解，並承諾遵守這些原則，他們被要求參與必要的資訊安全學習活動。各種政策概述了對技術和資訊採取應有的注意事項，包括但不限於全球資訊安全政策（Global Information Security Policy）和全球科技適當使用政策（Global Acceptable Use of Technology Policy）。安永網路安全政策和流程均認可即時溝通的重要性。

安永同仁會定期收到郵件，提醒他們這些政策中所強調的職責以及一般安全意識。





落實獨立性



《安永全球獨立性政策》要求安永聯合會計師事務所及我們的員工遵循適用於特定案件的獨立性準則，例如：IESBA職業道德準則及《中華民國會計師職業道德規範》。

我們會依據不同的層面考量及評估獨立性，包括安永及安永同仁的財務關係、僱傭關係、商業關係、提供審計客戶服務的可允許性、公費結構的安排、審計委員會的事先同意（若適用）及合夥人的報酬。

在考量個人升遷及薪酬時，未遵循適用的獨立性要求將會被列入考量的因素，並且可能導致其他懲處的措施，包括離開安永聯合會計師事務所。

安永聯合會計師事務所已經導入安永全球的應用程式、工具及程序以支持我們、我們的專業人員及員工遵循獨立性政策。

■ 安永全球獨立性政策

《安永全球獨立性政策》包括對安永成員機構、安永同仁及其他專業人士的獨立性要求。這是一個依據IESBA準則與各地司法轄區內的立法機關、主管機關或準則制定機構所訂立較嚴格規定為補充而建立的完整政策。《安永全球獨立性政策》可以便利地透過安永內部網站搜尋，此政策亦包括促進對獨立性政策瞭解及應用的指引。

安永全球獨立政策是由全球職能部門提供智慧資源以推動品質管理制度一致性。

■ 全球獨立性系統

全球獨立性系統（Global Independent System, 簡稱GIS）是安永內部的一個工具，協助安永同仁辨識該企業適用的獨立性要求及限制。GIS主要係列示所有審計客戶（包括上市/上櫃公司、其他公眾利益個體和私人個體），及其聯屬人的資訊，但也會包括其他類型的認證或確信客戶。這個系統的家族樹資訊包括與審計客戶及其聯屬人、有受獨立性限制的其他個體，以及沒有受獨立性限制的其他個體。家族樹資訊由客戶服務案件團隊維護，這些個體的資訊也標記了所適用的獨立性要求，以協助員工確認可以提供服務的項目，以及可以持有的財務利益或可以建立的關係。

GIS是提供給安永成員機構技術資源以推動品質管理制度一致性的實例。

■ 全球監測系統

全球監測系統（Global Monitoring System, 簡稱GMS）是另一個重要的全球工具以協助辨識禁止類的證券及其他不允許的財務利益。理級以上的安永同仁必須於GMS申報其本身及家屬所持有的全部財務利益。當申報禁止類財務利益或財務利益變為禁止類時，安永專業人員會收到要求處分財務利益的通知。若辨識出違反監管事項則會被申報在獨立性事件報告系統。

GMS也透過年度/季度的聲明書以協助獨立性政策的遵循。GMS是一個藉由提供給安永成員機構技術資源，以推動品質管理制度的一致性的實例。



■ 獨立性遵循

安永的程序及計畫旨在使安永成員機構及員工遵循獨立性要求並進行監測。這些包括以下的作業、計畫及程序。

獨立性聲明書

安永聯合會計師事務所每年要確認遵循全球獨立性政策及程序的要求，並申報所辨識出的違反（若有）。

所有安永專業同仁，從理級同仁到合夥人及其他基於角色或職能的理級以上同仁都需要每季確認遵循獨立政策和程序。此外，所有安永專業同仁每年都要聲明遵守安永全球行為準則。

獨立性遵循複核

安永會執行內部程序以評估安永成員機構遵循獨立性事項。這些複核包括的層面有：安永成員機構與審計客戶之間的非審計服務、商業關係及財務關係。

個人獨立性遵循查核

安永全球獨立性團隊每年制定個人獨立性遵循測試（Personal independence compliance testing, 簡稱PICT）計畫，此係針對個人是否遵循GMS財務利益申報的測試。作為PICT的一部分，被抽選的個人將提供帳戶對帳單和其他與財務利益有關的文件，這些文件將與相關測試期間截止日在GMS申報的資訊進行比對，以確定是否存在未申報的財務利益。任何未申報財務利益都會依據評估結果執行適當懲處。在2024年的測試，安永聯合會計師事務所測試超過40名合夥人和其他專業同仁。

■ 非審計服務

安永透過各種機制以實施及監測依據專業準則、法律及法規所提供之審計客戶的非審計服務的遵循情況。使用的工具包括，例如：PACE（請詳第30頁）、GIS（請詳第56頁）及Service Offering Reference Tool（簡稱SORT）（請詳以下說明）及教育訓練。監測包含要求於審計過程中應完成必要程序和執行內部檢查程序，例如Global Compliance Engagement Testing。某些非審計服務甚至須於承接案件前先經獨立性專業人員複核及核准。

■ 全球獨立性學習課程

安永為安永同仁開發及導入獨立性學習課程計畫。所有安永直接服務客戶的專業人員及部分其他基於角色或職能的專業人員必須參與年度獨立性學習課程，以維持安永成員機構與審計客戶之間的獨立性。

獨立性學習課程的目的係為協助安永同仁瞭解他們的責任，並且讓安永成員機構在提供審計客戶服務時，避免產生可能被視為與客觀性、正直性及公正性有不相容的利益。

年度獨立性學習計畫涵蓋獨立性的要求，並聚焦在近期政策的改變，以及持續性重要的主題。我們監測同仁必須即時完成年度獨立性學習課程。

除了年度獨立性學習計畫，我們也會透過實體課程及公告以加強獨立性的概念，包括：新進同仁的計畫及各服務線課程。

每年的獨立學習計畫是由全球職能部門提供的智慧資源，以推動品質管理制度一致性。



■ Service Offering Reference Tool (SORT)

Service Offering Reference Tool (簡稱 SORT) 係安永已被核准服務的清單。我們持續評估及監測我們的服務組合，以決定在專業準則、法律及法規下，是否允許提供這些服務，並且確保我們在開發新的服務時，有正確的方法、程序和流程。當所提供的服務會影響獨立性或有其他風險，我們會限制提供此服務。

SORT提供安永同仁有關安永可以提供的服務的相關資訊。這些資訊包括可以提供審計及非審計客戶何種服務項目的指引，和獨立性及其他風險管理的事項與考量。

SORT是一個藉由提供給安永成員機構技術資源，以推動品質管理制度一致性的實例。

■ 審計委員會對獨立性的監督

我們認為審計委員會和類似的公司治理單位在監督審計會計師的獨立性方面扮演重要的角色。被授權和獨立的審計委員會代表股東在維持獨立性和避免利益衝突上發揮了重要的功能。我們承諾會完整且定期與審計委員會或公司治理單位溝通。透過安永品質複核計畫，我們監測與審計委員會的溝通，和非審計服務的事前核准或同意（若適用）方面是否遵循安永準則。

■ Business Relationships Independence Data Gathering and Evaluation (BRIDGE)

安永同仁在許多情況下必須使用Business Relationship Independence Data Gathering and Evaluation (簡稱BRIDGE) 辨識、評估及取得事前核准與審計客戶之間潛在的商業關係，進而支持安永有關獨立性遵循的要求。

BRIDGE是一個藉由提供給安永成員機構技術資源，以推動品質管理制度一致性的實例。



收入與報酬



合夥人報酬

品質是安永策略的核心，也是安永績效管理系統的關鍵組成部分。安永聯合會計師事務所會計師的獎酬係依據包括具體品質和風險管理指標在內的標準進行評估。同樣，當安永聯合會計師事務所會計師未遵循品質標準，即須採取補救措施。這些可能包括績效監控、獎酬調整、額外教育訓練、額外監督或重新分配工作，或者在反覆發生或特別嚴重之不合規的情況下，從安永離職。

請參閱本報告中的「治理與領導階層 - 課責框架」章節，以更佳了解責任框架如何連結個人品質評價與整體績效。

安永政策禁止依案件主辦會計師和其他關鍵會計師的審計案件的非審計案件公費評估績效及獎酬。這加強了安永會計師保持獨立性和客觀性的專業義務。

制定具體的品質和風險績效衡量標準，以說明：

- ▶ 提供卓越的專業
- ▶ 行為和態度所體現的安永價值觀
- ▶ 品質和風險管理方面的知識和領導能力的展現
- ▶ 遵循政策和程序
- ▶ 遵守法律、法規和專業職責

安永會計師獎酬理念要求在績效管理的框架下，衡量會計師的績效水準以進行有意義的差異化獎勵。會計師每年都會被評估他們在提供高品質、卓越的客戶服務和人員參與方面的表現，並合乎財務和市場指標。

我們的制度設計品質為會計師整年度績效評估的重要衡量因素。

為了辨識不同技能和角色的不同市場價值，並吸引和留住優秀人才，我們在確定會計師獎酬時還考慮了以下因素：

- ▶ 經驗
- ▶ 角色與責任
- ▶ 長期潛能

營業收入占比資訊

安永聯合會計師事務所（包含關聯事業）2024會計年度來自審計服務及非審計服務收入占總營業收入之比重等資訊，請詳附錄三。





附錄一： 公開發行及以上之審計客戶



附錄一：公開發行及以上之審計客戶

截至2024年6月30日，安永聯合會計師事務所服務之公開發行以上公司之客戶家數，依掛牌市場及產業分類，列示如下：

市場別	公司家數
上市公司	112
上櫃公司	84
興櫃公司	43
未上市（櫃）公開發行公司	18

安永產業別	公司家數
科技、媒體、娛樂和電信 (TMT)	103
先進製造與智慧運輸 (AM&M)	44
醫療科學與健康	31
消費零售	22
能源資源	12
金融服務 (FS)	11
其他	34



附錄二： 審計品質攸關資訊

附錄二：審計品質攸關資訊

構面	指標/項目	2024年 ^{註2}
專業性	查核經驗	
	簽證會計師查核經驗（年）	9.7
	案件品質管制複核（EQCR）會計師查核經驗（年）	10.0
	理級以上查核人員（不含會計師）查核經驗（年）	11.0
	訓練時數	
	簽證會計師訓練時數（小時）	141.0
	理級以上查核人員（不含會計師）訓練時數（小時）	106.4
	流動率	
	理級以上查核人員（不含會計師）流動率（%）	14.6
	專業支援	
	專業人員支援審計部門查核人數占比（%）	11.4
	專業人員投入上市櫃公司案件時數占比（%）	8.2
品質控管	會計師負荷	
	會計師擔任主簽之公開發行公司家數（家） ^{註3}	6.3
	會計師可用工時投入占比（%）	46.4
	案件品質管制複核（EQCR）複核情形	
	EQCR 會計師複核時數占比（%）	1.4
品管支援能力	品質控管人員約當全職人數	24.5
	品質控管人員支援審計部門占比	2.9

附錄二：審計品質攸關資訊（續）

構面	指標/項目	最近一次/ 最近一年度
監督	外部檢查缺失及處分	
	金管會事務所檢查（最近檢查時間為2022年）	
	品質管制缺失數（件）	2
	審計個案平均缺失數（件）	1.38
	美國PCAOB檢查（最近檢查時間為2023年）	
	審計個案平均缺失數（件）	0
	會計師懲戒案件數及經依證交法第37條處分之案件數（2023年）	0
	主管機關缺失改善函文比（%）（2023年）	0
中華民國會計師公會全國聯合會同業評鑑	中華民國會計師公會全國聯合會同業評鑑（最近檢查時間為2023年）	
	審計個案平均缺失數（件）	0

註1：各項審計品質指標係依照金管會於111年6月發布之「會計師事務所編製審計品質指標（AQI）指引」計算。

註2：係以安永聯合會計師事務所2024會計年度（2023年7月1日~2024年6月30日）為統計基準。

註3：主簽之公開發行公司家數係指2024年第二季簽證家數。



附錄三： 營業收入占比資訊

附錄三：營業收入比重資訊

安永聯合會計師事務所2024會計年度（2023年7月1日~2024年6月30日）來自審計服務及非審計服務占總營業收入之比重，並依來自公開發行公司及非公開發行公司類別拆分之財務資訊，列示如下：

客戶類別		審計服務公費 (%)	非審計服務公費 (%)
審計客戶	公開發行公司	17	4
	非公開發行公司	19	6
非審計客戶	公開發行公司	-	17
	非公開發行公司	-	37
合計		36	64

註1：非審計服務公費，包含稅務簽證、確信、諮詢與其它服務。

註2：涵蓋之事業個體：安永聯合會計師事務所、安永管理顧問（股）公司、安永諮詢服務（股）公司、安永企業管理諮詢服務（股）公司、安永財務管理諮詢服務（股）公司。

安永的宗旨是致力建設更美好的商業世界。我們以創造客戶、利害關係人及社會各界的永續性成長為目標，並協助全球各地資本市場和經濟體建立信任和信心。

以數據及科技為核心技術，安永全球的優質團隊涵蓋150多個國家的業務，透過審計服務建立客戶的信任，支持企業成長、轉型並達到營運目標。

透過專業領域的服務 - 審計、諮詢、法律、稅務和策略與交易諮詢，安永的專業團隊提出更具啟發性的問題，為當前最迫切的挑戰，提出質疑，並推出嶄新的解決方案。

安永是指 Ernst & Young Global Limited 的全球組織，加盟該全球組織的各成員機構都是獨立的法律實體，各成員機構可單獨簡稱為「安永」。Ernst & Young Global Limited 是註冊於英國的一家保證（責任）有限公司，不對外提供任何服務，不擁有其成員機構的任何股權或控制權，亦不作為任何成員機構的總部。請登錄 ey.com/privacy，了解安永如何收集及使用個人資料，以及個人資料法律保護下個人所擁有權利的描述。安永成員機構不從事當地法律禁止的法律業務。如欲進一步了解安永，請瀏覽 ey.com。

安永台灣是指按中華民國法律登記成立的機構，包括：安永聯合會計師事務所、安永管理顧問股份有限公司、安永諮詢服務股份有限公司、安永企業管理諮詢服務股份有限公司、安永財務管理諮詢服務股份有限公司、安永圓方國際法律事務所及財團法人台北市安永文教基金會。如要進一步了解，請參考安永台灣網站 ey.com/zh_tw。

© 2024 安永聯合會計師事務所。
版權所有。

APAC no. 14008254
ED None

本材料是為提供一般信息的用途編製，並非旨在成為可依賴的會計、稅務、法律或其他專業意見。
請向您的顧問獲取具體意見。

ey.com/zh_tw

加入安永LINE@好友
掃描二維碼，獲取最新資訊。

