

Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği Genelgesi Rehberi



The better the question. The better the answer.
The better the world works.



Shape the future
with confidence

1

Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği Genelgesi

BDDK tarafından yayımlanan 77574904-010.06.02 sayı ve 2023/1 numaralı Genelge’de; bankalar tarafından sunulan elektronik bankacılık hizmetlerinde ve elektronik ortamda sözleşme ilişkisinin kurulması esnasında kimlik doğrulama ve işlem güvenliğinin sağlanması için gereken kriterler belirtiliyor.

Bu doğrultuda, bankalar tarafından kimlik doğrulama ve işlem imzalama amacıyla kullanılan, banka içi geliştirilen ya da satın alınan ürün ve hizmetlerin Genelge ekinde yer verilen düzenlemelere uygunluğunun sağlanması zorunlu hâle geliyor.

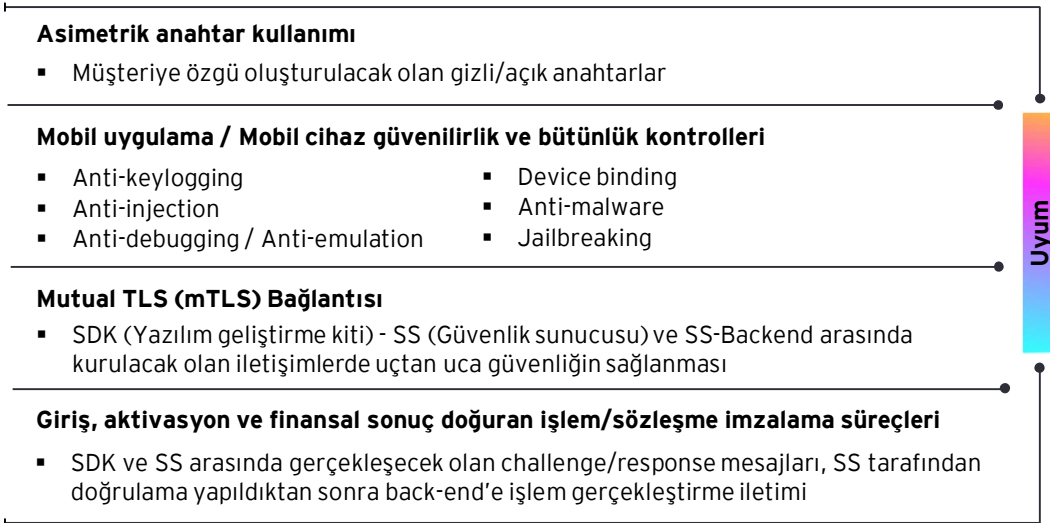
Genelge’nin amacı

Genelge;

- Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliğin (BSEBY) 34, 35, 38 ve 39’uncu maddeleri,
- Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmeliğin (UKTY) 12’inci maddesi,
- Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerince Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmeliğin (UKTY-2) 12’nci ve 13’üncü maddeleri,
- Dijital Bankaların Faaliyet Esasları ile Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmeliğin (DBY) 13’üncü maddesinde

yer alan hükümlerin, işlem güvenliğinden ödün verilmeden nasıl uygulanacağı konusunda açıklık getirmek amacıyla oluşturuldu.

Genelge’de yer alan hükümler hangi konuları içeriyor?



2

Genelge'ye EY yaklaşımı

Danışmanlık

Proje planlaması

- Kurum nezdinde yürütülen süreçlerin anlaşılması, faaliyet alanlarının ve kapsamının belirlenmesi
- Projenin nasıl gerçekleştirileceğinin ve zaman çizelgesinin oluşturulması
- İncelemeler sırasında benimsenecek uyum yönetimi üzerinde anlaşmaya varılması

Durum analizi

- Kurum nezdinde yürütülen süreçlerin, Genelge'de tariflenen yöntem/metotlara istinaden yürütüldüğünün değerlendirilmesi
- Mevcut durumun değerlendirilmesi ve gelişim alanlarının tespiti
- Kaynak kod incelemesi ve güvenlik testleri

Aksiyon planı

- Düzeltici aksiyonların ve teknik ihtiyaçların belirlenmesi
- Yol haritasının ve uyum programının hazırlanması

Denetim

Denetimin planlanması

- İş kapsamını, beceri setlerini ve kaynaklarını dikkate alarak denetimi yürütmek için gereken denetim üyelerinin belirlenmesi
- Mevcut süreçleri de içerecek şekilde kurumun anlaşılması
- Denetimde ele alınacak süreçlerin belirlenmesi

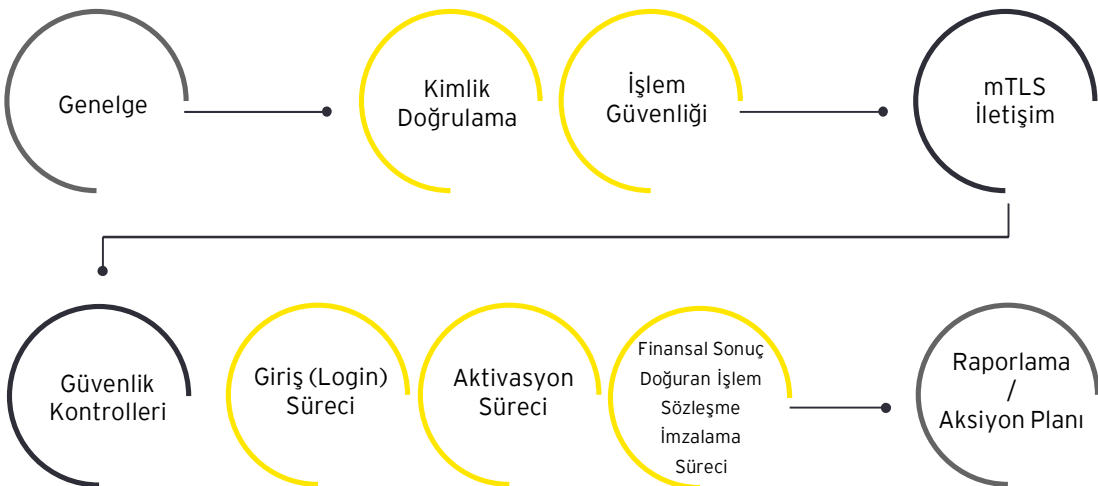
Denetimin gerçekleştirilmesi

- Kurum nezdinde yürütülen süreçlerin, Genelge'de tariflenen yöntem/metotlara istinaden yürütüldüğünün değerlendirilmesi
- Mevcut durumun değerlendirilmesi ve gelişim alanlarının tespiti
- Kaynak kod incelemesi ve güvenlik testleri

Raporlama

- Kapsam dahilindeki süreçlerle ilgili gözlemler hakkında ilgili paydaşlarla karşılıklı anlaşma için görüşülmesi ve gözlemlerin paylaşılması
- Bağımsız denetim raporunun hazırlanması

Denetim alanları



3

Genelge'ye uyum sürecinde size nasıl destek olabiliriz?

EY Teknoloji Risk Hizmetleri ekibi olarak; Genelge'ye yönelik Kurumunuz tarafından uyulması gereken kriterlere ilişkin teknoloji altyapımızı ve bilgi sistemlerinin denetimine ilişkin bilgi birikimimizi birleştirerek kapsamlı bir uzmanlık sunuyoruz. Potansiyel riskleri tespit ederek gerekli önlemlerin alınmasına, yürütülen süreçlerin mevzuata uyumluluğuna ve Kurum güvenliğinin güçlendirilmesine destek oluyoruz.

Fark analizi ve süreç iyileştirmesi

Mevcut durumu değerlendiriyor ve hedefleriniz arasındaki farkları belirleyip gelişim alanlarını tespit ederek, şirketinizi daha iyi bir konuma taşımak için stratejiler oluşturuyoruz.

- Mevcut durumun değerlendirilmesi ve gelişim alanlarının tespiti
- Düzeltici aksiyon planlarının oluşturulması
- Yol haritasının ve uyum programının hazırlanması ve hayata geçirilmesi

Mobil uygulama / Mobil cihaz kontrolleri

Kullanılan mobil uygulama ve mobil cihaz tarafından işlem güvenilirliğini ve bütünlüğünü sağlamak amacıyla kontroller gerçekleştirilerek, kontrollerin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendiriyoruz.

- Mobil uygulama ve mobil cihazlarda güvenlik kontrollerinin (anti-keylogging, anti-injection, anti-debugging ve anti-emulation, device-binding, anti-malware ve jailbreaking) test edilmesi
- İşlem imzalamada kullanılacak müşteriye özgü asimetrik anahtar çiftinin güvenliğine ilişkin testlerin gerçekleştirilmesi

Uyum testleri

Doğrulama kodlarının üretilmesi, kimlik doğrulamada kullanılan yöntemlerin incelenmesi, WYSIWYS (What You See Is What You Sign) prensibinin işletilmesi gibi alanlarda testlerimizi gerçekleştirilerek kontrollerin uygunluğunu değerlendiriyoruz.

- Genelge'de tariflenen süreçlerin, Kurumunuz nezdindeki uyumluluk durumunun tespit edilmesi amacıyla testlerin uygulanması
- Belirlenen testlerin titiz bir şekilde değerlendirilerek, uyumluluk durumunun belirlenmesi ve güvenlik açıklarının tespit edilmesi

Çalışma sonuçlarının sunulması

Yürüttüğümüz testler ve kontroller sonrasında, çalışma sonuçlarımızı raporluyoruz.

- Güvenlik testlerinin Genelge'ye uygun olarak gerçekleştirilmesi
- Tespit edilen uyumsuzlukların Yönetim'e sunulması
- Uyumsuzluklara ilişkin aksiyon önerilerinin sunulması
- Hassas süreçleri barındıran yazılımların kalitesini, güvenliğini, sürdürülebilirliğini ve uyumluluğunu değerlendirmek amacıyla kod analiz çalışması

4 Neden EY?

Dünyada ve Türkiye’de EY

EY olarak uluslararası ve yerel çapta birçok sektörden firmaya ve kamu kurumuna danışmanlık, güvence, vergi, strateji ve kurumsal finansman hizmetleri sunuyoruz. 150’den fazla ülkede, 700’den fazla ofisimiz ve 395.000’den fazla çalışanımızla tüm sektörlerden firmalara, hükümetlere ve uluslararası organizasyonlara geniş bir yelpazedeki politika ve iş sorunlarını çözmelerinde destek veriyoruz.

Tek bir çalışma stratejisi, ortak inovasyon ve bilgi paylaşım kültürü çatısı altında, dünya genelindeki yerel ofislerimizi bir arada tutan ağımla kapsamlı profesyonel hizmetler sunuyoruz. Bu benzersiz “Tek firma” yaklaşımımız, tüm çalışanlarımızın müşterilere coğrafi ve kurumsal sınırları aşan bir hizmet vermesini sağlıyor.



EY Türkiye olarak 40 yılı aşkın süredir danışmanlık, güvence, vergi, strateji ve kurumsal finansman olmak üzere dört profesyonel hizmet alanında müşterilerimize destek oluyoruz. 5 büyük şehirdeki (İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Adana) 6 ofisimizde, 1.800’den fazla çalışanımızla Türkiye’deki en büyük profesyonel hizmet firmalarından biriyiz.

Küresel uzmanlığımızı ve yerel kaynakları özelleştirilmiş çözümlerle birleştirerek müşterilerimize artı değer sağlıyoruz.

Hizmetlerimiz

EY olarak, dünya genelinde pek çok sektörden firmaya pazar stratejisi geliştirmeden teknolojiye, süreç iyileştirme ve organizasyonel dönüşüme kadar geniş bir çerçevede hizmet sunuyoruz. Veri, yapay zekâ ve ileri teknolojiden yararlanarak müşterilerimizin geleceği güvenle şekillendirmelerine, günümüzde ve gelecekte karşılaşılabilecekleri sorunlara çözüm üretmelerine destek oluyoruz. Daha iyi bir çalışma dünyası oluşturmak amacıyla müşterilerimiz, çalışanlarımız ve içinde yer aldığımız toplum için var gücümüzle çalışıyoruz. Sadece geleceğe uyum sağlamakla kalmıyor, tüm paydaşlarımızla birlikte geleceği hep birlikte güvenle şekillendiriyoruz.

EY | Daha iyi bir çalışma dünyası oluşturuyoruz

EY olarak, müşterilerimiz, çalışanlarımız, toplum ve dünyamız için değer yaratırken sermaye piyasalarında güveni inşa ediyor ve bu şekilde daha iyi bir çalışma dünyası oluşturuyoruz.

Veri, yapay zekâ ve ileri teknolojiden yararlanarak müşterilerimizin geleceği güvenle şekillendirmesine, günümüzde ve gelecekte karşılaşılabilecekleri sorunlara çözüm üretmelerine yardımcı oluyoruz.

EY ekipleri olarak bağımsız denetim, danışmanlık, güvence, hukuk, kurumsal finansman, strateji ve vergi hizmetleri sunuyoruz. Dünya çapında 150'den fazla ülkede, küresel ağıımız, kapsamlı iş birliklerimiz ve güçlü sektörel deneyimizle müşterilerimize hizmet veriyoruz.

Hep birlikte geleceği güvenle şekillendiriyoruz.

EY adı küresel organizasyonu temsil eder ve Ernst & Young Global Limited'in her biri ayrı birer tüzel kişiliğe sahip olan, bir veya daha çok, üye firmasını temsil edebilir. Sınırlı sorumlu bir Birleşik Krallık şirketi olan Ernst & Young Global Limited müşteri hizmeti sunmamaktadır. Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında; EY'in kişisel verileri nasıl topladığı, kullandığı ve bireylerin sahip olduğu haklara dair bilgilere ey.com/tr_tr/privacy-statement adresinden ulaşabilirsiniz. EY üye şirketleri yerel kanunların yasakladığı bölgelerde hukuk hizmeti sunmaz. Daha fazla bilgi için lütfen ey.com adresini ziyaret edin.

© 2025 EY Türkiye.
Tüm Hakları Saklıdır.

Sadece genel bilgi verme amacıyla sunulan bu yayının muhasebe, vergi, hukuk veya diğer profesyonel hizmetler alanında geçerli bir kaynak olarak kullanılması amacıyla hazırlanmamıştır. Belirli bir konuya ilişkin olarak ilgili danışmana başvurulmalıdır.

ey.com/tr

linkedin.com/ernstandyoung
instagram.com/eyturkiye
twitter.com/EY_Turkiye
facebook.com/ErnstYoungTürkiye



İletişim

Feyyaz Burak Baysal

Teknoloji Risk Hizmetleri Lideri - EY Türkiye
burak.baysal@tr.ey.com

Tunç Tütüncüoęlu

Teknoloji Risk Hizmetleri Direktörü - EY Türkiye
tunc.tutuncuoglu@tr.ey.com

Kurtuluş Atıcı

Teknoloji Risk Hizmetleri Müdürü - EY Türkiye
kurtulus.atici@tr.ey.com

Zafer Öncel

Teknoloji Risk Hizmetleri Kıdemli Uzmanı - EY Türkiye
zafer.oncel@tr.ey.com



EY Shape the future
with confidence