

Otel ve Tatil Köyü  
Operasyonlarına  
Yönelik Özel Kapsamlı  
İncelemeler



**EY**

Building a better  
working world



## Otel ve Tatil Köyü Operasyonlarının Özel Kapsamlı İncelenmesi

Son yıllarda küresel piyasalarda yaşanan ekonomik istikrarsızlıklara rağmen, EY tarafından hazırlanan "Uluslararası Konaklama Sektörü ile ilgili Öngörü Çalışması" na göre otelcilik sektörünün hızlı yükselişine devam edeceği beklenmektedir.

Sektörün günden güne büyüyen yapısı, işlem hacmini ve çeşidini önemli ölçüde arttırmış ve dolayısıyla daha karmaşık operasyonları beraberinde getirmiştir.

EY Usulsüzlük İncelemesi ve Uyuşmazlık Danışmanlığı kadrosunda yer alan uzmanlar, kontrol edilmesi gittikçe zorlaşan otel ve tatil köyü operasyonlarının incelenmesi amacıyla şirketlere özel yöntemler geliştirerek etkin ve faydalı çözümler sunmaktadırlar.





## Personel giderleriniz kontrol altında mı?

Otel / tatil köylerinin en önemli giderlerinden olan personel giderlerini ve insan kaynakları süreçlerini (personel işe girişi ve işten çıkışı) incelemekte ve usulsüzlük riskleri açısından değerlendirmekteyiz.

### Örnek araştırma konuları:

- Olmayan personele maaş ödenmesi (hayalet çalışan)
- Yanlış mesai süresi / puantaj hesaplanması, fazladan maaş / prim ödenmesi
- Ücret baremleri kasıtlı şekilde yanlış gösterilerek fazla maaş ödenmesi
- Şirket bordrosunda tedarikçi çalışanlarının yer alması
- Tedarikçinin vaat ettiği insan kaynağını sağlamamasına rağmen, otelin tedarikçiye ödeme yapması

## Operasyonlarınızda kaçak var mı?

Fiili operasyonlarınız ile sistemsel yansımalarını birlikte inceleyerek operasyonlarınızda yer alan diğer aksaklıkları ve usulsüzlük risklerini tespit ediyoruz.

### Başlıca incelenen operasyonlar:

- Front desk işlemleri
- House keeping operasyonu
- Yiyecek / içecek üretim reçeteleri
- Stok takibi ve envanter yönetimi
- Sistemsel yetkilendirmeler
- Onay süreçleri



EY

Bağımsız Denetim | Vergi

| Kurumsal Finansman | Danışmanlık

## EY Hakkında

EY bağımsız denetim, vergi, kurumsal finansman ve danışmanlık hizmetlerinde bir dünya lideridir. Anlayışımız ve kaliteli hizmetlerimiz dünya ekonomisi ve sermaye piyasalarında güvenin oluşmasına katkıda bulunmaktadır. EY, güçlü yönetim ekibiyle tüm paydaş gruplarına verdiği sözleri yerine getirmekte ve bu şekilde çalışanları, müşterileri ve içinde yer aldığı diğer çevreler için daha iyi bir çalışma hayatı oluşturulmasında önemli bir rol üstlenmektedir.

Olağan dışı bir işlemde şüphelenmeniz halinde, uluslararası ağıımızda görev alan 3.500'ün üzerindeki Usulsüzlük İncelemesi ve Uyuşmazlık Danışmanlığı profesyonelimiz, gereken titizlik ve hızla şüpheli mülakatı, soruşturma, şirket bilgisayarları ve telefonlarının elektronik keşif hizmetleriyle incelenmesi ve mali tablo inceleme hizmetlerini gerçekleştirebilir.

© 2020 EY Türkiye  
Tüm Hakları Saklıdır.

**Sizlere nasıl yardımcı olabileceğimize dair detaylı bilgi için lütfen bizimle iletişime geçin:**

**Dilek Çilingir**  
Sorumlu Ortak  
Denetim Hizmetleri Bölüm Başkanı  
dilek.cilingir@tr.ey.com  
0 212 408 53 71