



# Yolsuzluk ve usulsüzlük ile mücadeledeki gizli silah: Etik hat

EY Kurumsal Etik ve Uyum Hizmetleri

Etik çalışma prensiplerine uyulması, bugün markaların itibarlarını, çalışanlarını ve mali yapılarını korumaları ve sürdürülebilir bir başarı trendi yakalamaları için kritik bir unsurdur. Etik bir iş ortamının yaratılması hem kurumun hem de çalışanların ortak sorumluluğudur.



Etik hat yolsuzluk ve usulsüzlük tespitindeki gizli silahımızdır ve kritik rol oynayan ihbar mekanizmasını etkin kılar.



2020 yılında iş dünyasında küresel boyutta gerçekleşen etik dışı faaliyetlerin %43'ü ihbar yolu ile ortaya çıktı.

Etik Hattı olan organizasyonlar 2020 yılında etik dışı faaliyetleri çok daha hızlı bir şekilde tespit etti.

Etik hattı olanlar	12 ay
Etik hattı olmayanlar	18 ay

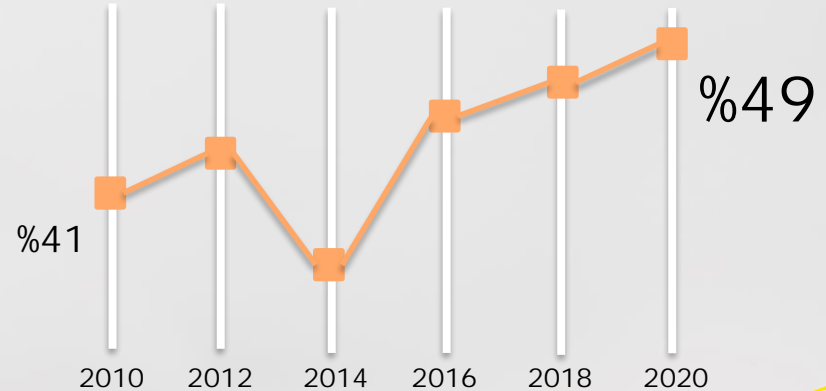
2020 yılında bünyesinde Etik Hat barındırmayan organizasyonlar gerçekleşen etik dışı faaliyetler sonucu

**2 kat**

daha fazla maddi zarar gördü.



2010'dan beri, **Etik Hat** ve diğer raporlama mekanizmalarının kullanımında gözle görülür artışı söz konusu.



## Neden ihtiyacınız var?

- Özgürce sorunların dile getirilmesini teşvik ederek risk ve kurumsal yönetime katkı sağlar.
- Anonim bildirim imkanı, suistimallerin daha hızlı ortaya çıkarılmasını sağlar.
- İtibar ve para kaybı risklerinin azaltılmasında yardımcı olur.
- Yönetimin etik kurallara uyum taahhüdünü göstermek işverenin itibarını; kurum çalışanlarının, iş ortaklarının, yatırımcıların ve düzenleyici kurumların güvenini artırır.

## Etik Hat Politikası

- Doğru ve yanlış davranışları belirleyen kuralları oluşturun.
- Politikanın uygulanmasından sorumlu kişiyi/ekibi belirleyin - bu kişi/ekip kıdemli ve ulaşılabilir olmalıdır.
- Kurum genelinde politika ve güven kültürünü geliştirmenin nedenleri hakkında açık ve sürekli iletişim sağlayın.
- "İhbar politikası" yerine "sesini yükseltme" politikası gibi bir ifade kullanılmasını değerlendirin.
- Anonim raporlamaya izin vermek, Etik Hattın etkin kullanımına destek olacaktır.
- İhbarda bulunacak kişilerin endişelerinin ciddiye alınacağından emin olmaları için açıklık ve şeffaflık kültürünü teşvik edin.
- Yönetimin etik kurallara uyum taahhüdü ve Etik Hat kullanımı ile ilgili çalışanlara farkındalık eğitimleri verin.
- Etik Hattı iş ortaklarınızın (tedarikçi, müşteri vb.) bildirim yapmasına olanak sağlanmasını değerlendirin.

## Neleri içerir?

- Yönetimin, etik kurallara uyuma verdiği önemi ve bildirim yapanlara karşı misilleme yapılmasına karşı alacağı tavrı açıkça belirtir.
- Bildirim kanallarını (telefon, e-posta, web gibi) ve bunların kullanım şeklini açıklar.
- Kimlerin bildirimde bulunabileceğini ve ne tip vakaların bildirilebileceğini tanımlar ve örnekleriyle açıklar.
- Vakanın farkına varılır varılmaz raporlanmasını teşvik eder.
- Yapılan bildirim kimler tarafından değerlendirileceğini görev ve sorumluluklarıyla belirler.
- Yapılan bildirim araştırılma süresini ve araştırma sonucunda alınacak potansiyel aksiyonları açıklar.
- Kötü niyetli bildirimlerin yapılmasından kaçınmak için bu gibi durumlarda disiplin cezası veya benzeri yaptırımların olacağını açıkça belirtir.



## Hangi olaylar bildirilmeli?

Rüşvet ve yolsuzluk	Hırsızlık	Psikolojik ve fiziksel taciz	Müşteriler/ tedarikçiler ile çıkar ilişkileri
Rekabete aykırı davranışlar	Ayrımcılık/ kayırma	Uygunsuz hediyeler	Kaynakların kişisel çıkarlar için kullanılması
	Evrakta sahtecilik	Gizli bilgilerin sızdırılması	
	Usulsüz mal/ hizmet faturaları	Usulsüz masraf raporları	

## Nasıl destek olabiliriz?

- Kurumsal uyum mekanizmasının oluşturulması veya iyileştirilmesi
- Etik hat kurulum ve yönetim desteği
- Etik hat politikalarının oluşturulması
- Farkındalık eğitimi dokümanlarının oluşturulması
- Farkındalık eğitimlerinin verilmesi
- Gelen bildirimlerin incelenmesi ve soruşturulması

# İletişim



Yiğit Deniz Bulutlar  
Kurumsal Etik, Uyum ve  
İnceleme Hizmetleri Lideri  
yigit.bulutlar@tr.ey.com



Can Genç  
Adli Teknoloji ve Keşif  
Hizmetleri Lideri  
can.genc@tr.ey.com

## EY | Daha iyi bir çalışma dünyası oluşturmak

EY olarak amacımız; müşterilerimiz, çalışanlarımız ve toplum için değer yaratırken aynı zamanda sermaye piyasalarında güvenin ve daha iyi bir çalışma dünyasının oluşmasına katkıda bulunmaktır.

Dünya çapında 150'den fazla ülkede, sahip olduğumuz veri ve teknoloji ile hizmet veren ekiplerimizle, denetimde güveni sağlarken müşterilerimizin gelişmesine ve dönüşmesine destek oluyoruz.

Bağımsız denetim, danışmanlık, hukuk, kurumsal finansman, strateji ve vergi hizmetlerimizle iş dünyasının karşılaştığı zorluklara yeni çözümler sunacak doğru soruları soruyoruz.

EY adı küresel organizasyonu temsil eder ve Ernst & Young Global Limited'in her biri ayrı birer tüzel kişiliğe sahip olan, bir veya daha çok, üye firmasını temsil edebilir. Sınırlı sorumlu bir Birleşik Krallık şirketi olan Ernst & Young Global Limited müşteri hizmeti sunmamaktadır. Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında; EY'ın kişisel verileri nasıl topladığı, kullandığı ve bireylerin sahip olduğu haklara dair bilgilere [ey.com/tr\\_tr/privacy-statement](https://www.ey.com/tr_tr/privacy-statement) adresinden ulaşabilirsiniz. EY üye şirketleri yerel kanunların yasakladığı bölgelerde hukuk hizmeti sunmaz. Daha fazla bilgi için lütfen [ey.com](https://www.ey.com) adresini ziyaret edin.

© 2020 EY Türkiye.  
Tüm Hakları Saklıdır.

Sadece genel bilgi verme amacıyla sunulan bu yayın muhasebe, vergi, hukuk veya diğer profesyonel hizmetler alanında geçerli bir kaynak olarak kullanılması amacıyla hazırlanmamıştır. Belirli bir konuya ilişkin olarak ilgili danışmana başvurulmalıdır.

[ey.com/tr](https://www.ey.com/tr)  
[vergidegundem.com](https://www.vergidegundem.com)  
[facebook.com/ErnstYoungTurkiye](https://facebook.com/ErnstYoungTurkiye)  
[instagram.com/eyturkiye](https://instagram.com/eyturkiye)  
[twitter.com/EY\\_Turkiye](https://twitter.com/EY_Turkiye)

