

# Įtrauktieji piliečiai: Baltijos šalių tyrimo įžvalgos

Lietuva  
2021 12 08

The EY logo consists of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font. The 'E' and 'Y' are connected at the top. A yellow chevron shape is positioned above the 'Y'.

Building a better  
working world



1

Kas yra įtrauktųjų piliečių programa?



# Kodėl piliečių įtraukimas svarbus?

## Kas yra įtrauktųjų piliečių programa?

Įtrauktųjų piliečių programa yra daugiamecis tyrimas, kuris siekia suprasti piliečių požiūrį šiandien ir rytoj.

Programa skirta padėti valstybėms geriau pasiruošti ateičiai, atsižvelgiant į visoms vyriausybėms svarbias aplinkybes: gyvenimo pokyčius, piliečių poreikius ir lūkesčius.

Tyrimą pasauliniu mastu atliko Ipsos Mori, o Baltijos šalyse – Norstat. Buvo apklausta per 22 tūkst. piliečių iš 22 šalių.

Tyrimė analizuojamos žmonių vertybės, piliečiams labiausiai rūpintys klausimai bei kaip jie vertina jų gyvenimams įtaką darantį technologinį progresą.

Programos tikslas – įvertinti piliečių lūkesčius valdžios ir viešojo sektoriaus vaidmens atžvilgiu, taip pat ir analizuoti ryšį tarp valdančiųjų ir valdomųjų.

Mes tikimės, kad šis tyrimas paskatins pradėti diskusijas su valdžios ir viešojo sektoriaus institucijų vadovais apie tai, kaip jie gali geriau atliepti įvairius piliečių poreikius.



# Metodologija

- EY pavedė Ipsos Mori atlikti internetinius interviu su darbingo amžiaus dalyviais 2020 m. liepos-rugsėjo mėn. Tyrimą Baltijos šalyse atliko Norstat 2021 m. liepos-rugsėjo mėn.
- Kvotos buvo nustatytos pagal amžių, lytį, regioną ir darbo statusą, siekiant kiekvienoje šalyje sudaryti reprezentatyvią imtį. Duomenys buvo pasverti pagal amžių, lytį, regioną ir išsilavinimą.
- Apie 1,000 interviu buvo atlikti kiekvienoje šalyje: amžiaus grupės 16/18 iki 65/75 kiekvienoje šalyje (Indija: 18-50, JAE: 18-5, Meksika ir Brazilija: 18-59).



**Tyrimas atliktas:** Australijoje, Brazilijoje, Danijoje, Estijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Indijoje, Japonijoje, Latvijoje, Lietuvoje, Malaizijoje, Meksikoje, Naujoje Zelandijoje, Pietų Afrikoje, Rumunijoje, Turkijoje, Švedijoje, Norvegijoje, Suomijoje, JAE, JAV ir Didžiojoje Britanijoje. Pastaba: Besivystančiose šalyse tyrimo dalyviai yra labiau miestų gyventojai nei visos šalies gyventojai.

# Tyrimo apimtis

**Gyvenimo pasitenkinimas ir prioritetai** t.t. įtaka gyvenimo kokybei, ateičiai ir prioritetams.

**COVID-19 poveikis** t.t. gyvenimo pasitenkinimas, ilgalaikis poveikis šalies gyvenimui, technologijų vaidmuo valdant kasdienę veiklą.

**Požiūris į technologijas ir jų naudojimą** t.t. dažnis ir naudojimo būdai, pasitikėjimas technologijų ir socialinės medijos bendrovėmis, požiūris į technologijų inovacijų poveikį visuomenėms.

**Požiūris į duomenų apsaugą** t.t. požiūris į duomenų atvėrimą privačiam verslui, viešojo sektoriaus ir valdžios institucijoms ir potencialus asmeninės informacijos naudojimas.

**Požiūris į viešojo sektoriaus paslaugas ir jų naudojimą** t.t. viešojo sektoriaus paslaugų naudojimas, bendravimo būdai, pasitenkinimas, tobulintinos sritis, skaitmeninis paslaugų teikimas.

**Viešojo sektoriaus paslaugų ateitis** t.t. platesnis technologijų naudojimas, automatizavimas, ir skaitmeninių paslaugų teikimo tobulinimas.

**Vertybės ir demografija** t.t. požiūris į visuomenę, asmenybių tipai, ir socio-demografiniai kintamieji.

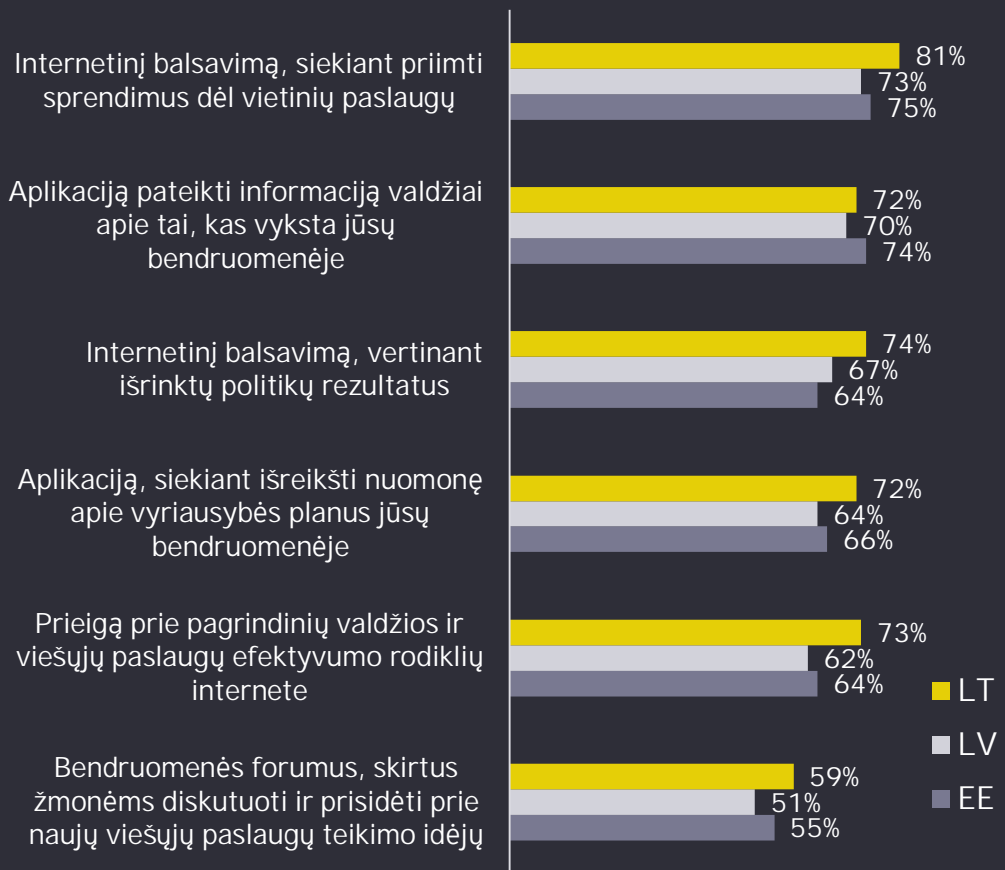
# Tyrimo įžvalgos



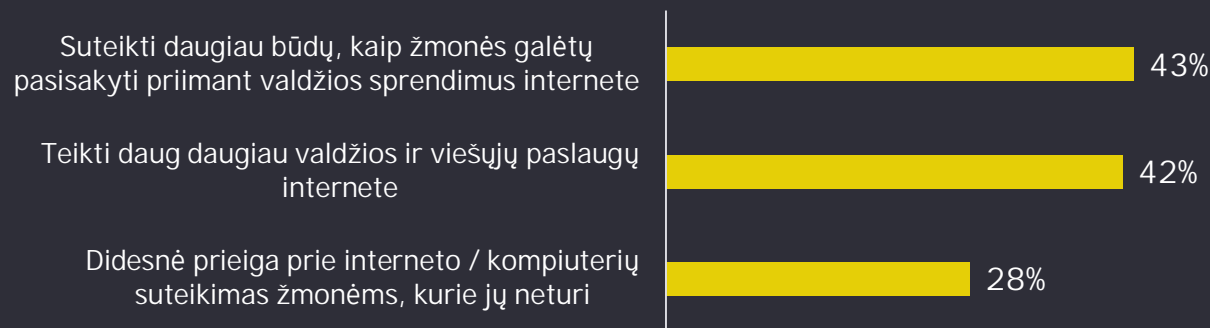


# 1. Dauguma piliečių pageidauja daugiau e-demokratijos, nori internetinio balsavimo, geresnės skaitmeninės prieigos bei daugiau kokybiškų viešųjų paslaugų realiu laiku. Politikams laikas veikti.

Kiek tikėtina, jei iš viso, kad naudotumėte kiekvieną įrankį, jei toks būtų prieinamas?



Kas, jūsų manymu, turi būti valdžios prioritetai Lietuvoje?

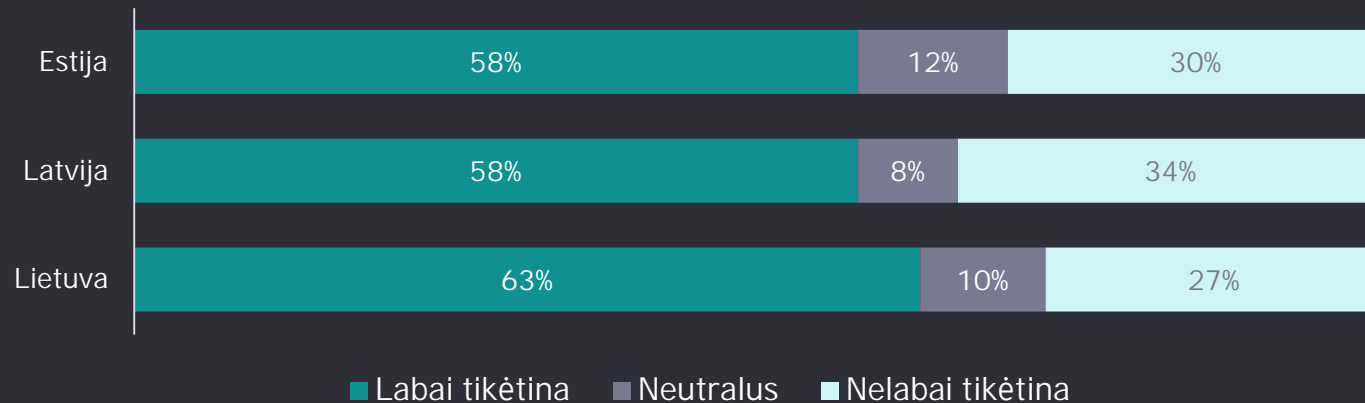
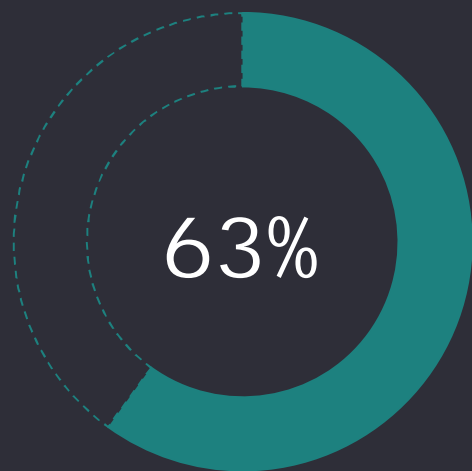


Kurias viešųjų paslaugų sritis, jūsų manymu, reikia tobulinti?



2. Lietuvos valdžia turi pasirūpinti, kad technologijos ir skaitmeninimas nedidintų atskirties ir nelygybės. Tam būtini e-paslaugų paprastumas, įgūdžių jomis naudotis sklaida bei daugiakanalis paslaugų teikimas.

Kiek tikėtina, kad naudotumėtės valstybinėmis jūsų skaitmeninių įgūdžių tobulinimo programomis?



63% Lietuvos gyventojų norėtų dalyvauti valstybinėse skaitmeninių įgūdžių tobulinimo mokymo programose, kas galimai yra skaitmeninės atskirties požymis. Nors 58% Lietuvos gyventojų (Estijoje 67%, Latvijoje 62%) pasitiki savo gebėjimais naudotis naujausiomis technologijomis, tačiau likę 42% nėra užtikrinti savo įgūdžiais, o 27% mano, kad technologijos vystosi per greit.

Pasitikiu savo gebėjimais naudojantis naujausiomis technologijomis

58%

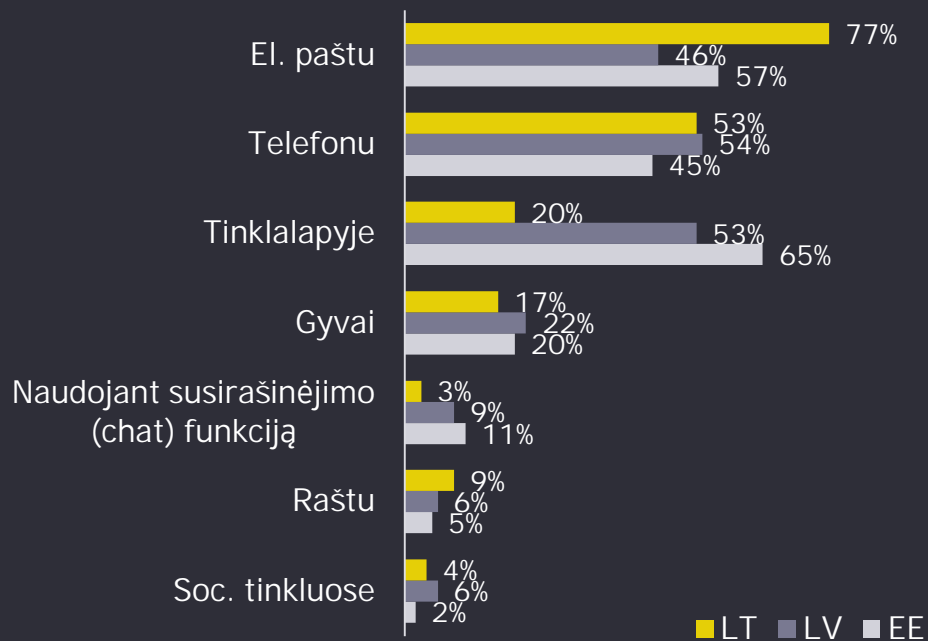
Technologijos vystosi per greitai

27%



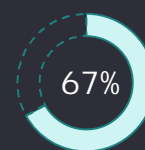
2. Lietuvos valdžia turi pasirūpinti, kad technologijos ir skaitmeninimas nedidintų atskirties ir nelygybės. Tam būtini e-paslaugų paprastumas, įgūdžių jomis naudotis sklaida bei daugiakanalis paslaugų teikimas. (tęsinys 1)

### Pageidaujami būdai bendrauti su valdžia

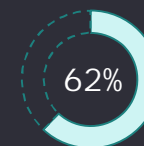


Jaučiuosi saugiai, dalindamasis/(-i) asmenine informacija internetu:

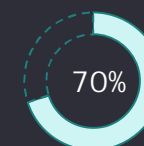
### Su valdžia, siekiant gauti paslaugą



Estija



Latvija



Lietuva

### Su įmone, siekiant atlikti sandorį



Estija



Latvija



Lietuva

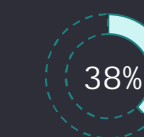
### Socialiniuose tinkluose



Estija



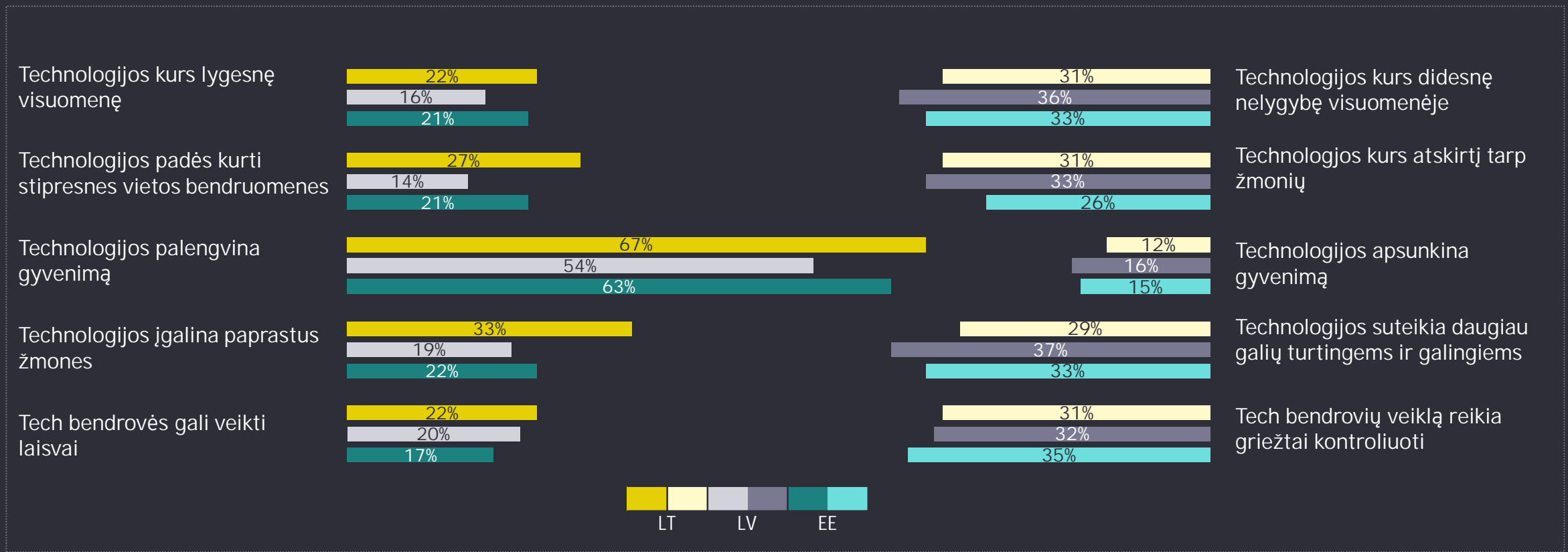
Latvija



Lietuva

Lietuvos piliečiai su valdžia pageidauja bendrauti el. paštu ir telefonu. Tai stiprus požymis, kad valdžios internetiniai puslapiai nėra aiškūs ir paprasti, o elektroninės paslaugos - intuityvios. Neatmestinas ir nepakankamai efektyvus elektroninių kanalų viešinimas. Tuo pačiu, Lietuvos respondentai lyginant su estais ir latviais, jaučiasi saugesni dalintis savo asmeniniais duomenimis su valdžia, su verslais ir per socialinius tinklus.

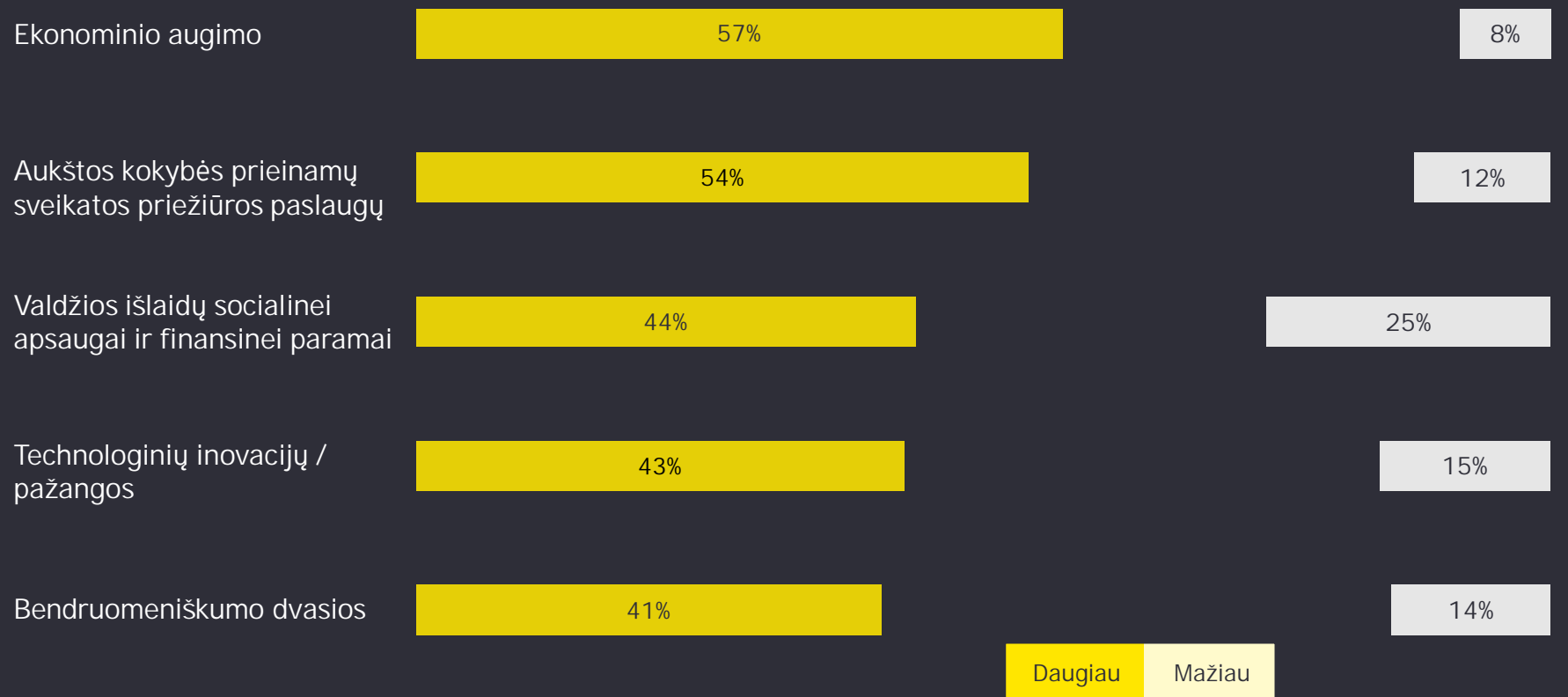
2. Lietuvos valdžia turi pasirūpinti, kad technologijos ir skaitmeninimas nedidintų atskirties ir nelygybės. Tam būtini e-paslaugų paprastumas, įgūdžių jomis naudotis sklaida bei daugiakanalis paslaugų teikimas. (tęsinys 2)



Didžioji dauguma Lietuvos gyventojų tiki technologijų teigiamu poveikiu bei paprastų žmonių įgalinimu, bet tuo pat metu nerimauja dėl jų atnešamos nelygybės bei atskirties. Net trečdalis žmonių norėtų griežtesnės technologinių bendrovių kontrolės.

### 3. COVID-19 sąlygojo skaitmeninių technologijų panaudojimo šuolį, kurį Lietuvos valdžia ir verslai privalo išnaudoti kuo didesniai šalies skaitmeniniam konkurencingumui kurti, nes gyventojai tikisi gyvenimo kokybės didėjimo.

Dėl COVID-19, lyginant su scenarijumi, kuomet pandemijos nebūtų buvę, ateityje bus daugiau / mažiau...



Lietuvos gyventojai tiki kad dėl COVID-19 pandemijos įtakos šalyje didės ekonominis augimas, gerės sveikatos paslaugų lygis, socialinė apsauga ir finansinė parama, spartės technologinė pažanga bei daugės bendruomeniškumo dvasios.



# Kontaktams

---



**Linas Dičpetris**

Partneris  
Konsultacijos

[Linas.Dicpetris@lt.ey.com](mailto:Linas.Dicpetris@lt.ey.com)

## EY | Kuriame veiksmingesnį pasaulį

EY siekiame kurti veiksmingesnį pasaulį, padėti kurti ilgalaikę vertę klientams, darbuotojams ir bendruomenėms bei auginti pasitikėjimą kapitalo rinkomis.

Įvairialypės EY komandos daugiau kaip 150 šalių, naudodamos duomenis ir technologijas, suteikia pasitikėjimą per užtikrinimą ir padeda klientams augti, transformuotis ir veikti.

EY komandos, teikiančios audito ir kitas užtikrinimo paslaugas, konsultacijų, mokesčių, strategijos, sandorių, teisinės paslaugas, kelia įžvalgesnius klausimus, taip padeda atrasti naujus atsakymus ir galimybes.

Nuoroda į EY yra nuoroda į pasaulinę organizaciją, o taip pat gali būti nuoroda į vieną ar kelias „Ernst & Young Global Limited“ įmones nares, iš kurių kiekviena yra atskiras juridinis asmuo. „Ernst & Young Global Limited“ yra ribotos atsakomybės JK bendrovė, kuri neteikia paslaugų klientams. Informaciją, kaip EY renka ir naudoja asmens duomenis ir asmens teisių, kurias jie turi pagal duomenų apsaugos teisės aktus, aprašymą rasite [ey.com/privacy](https://ey.com/privacy). Daugiau informacijos apie mūsų organizaciją rasite [ey.com](https://ey.com).

© 2021 Ernst & Young Baltic UAB.  
Visos teisės saugomos.

EY - „Ernst & Young Global“ narė - yra profesinių paslaugų Baltijos šalyse lyderė. Daugiau nei 700 specialistų Baltijos šalyse vienijanti bendrovė teikia audito ir kitas užtikrinimo paslaugas, konsultacijų, mokesčių, apskaitos, strategijos, sandorių, teisinės paslaugas.

[ey.com](https://ey.com)

