



Building a better  
working world

今日の変革の時代における  
将来を見据えた  
ペイロールオペレーション  
とは、どのようなもので  
しょうか？

The better the question. The better the answer.  
The better the world works.

将来は私たちにかかっているとも言えるでしょう。この変革の時代では、現在は非常に急速に変化するため、私たちが今日行うことはすべて将来に適したものでなければなりません。そして、貴社の最も重要な資産である従業員に対して、貴社の準備がグローバルレベルで整っている必要があります。

ペイロールオペレーションは貴社の従業員を気遣う上で不可欠な要素です。正確に処理が行われることは当然ですが、それ以上のことができるとしたらどうでしょうか？

貴社の従業員が世界中のどこで働いていても、基本的な要件を満たすと同時に、一貫性のある方法論、連携したインテリジェントなソリューション、持続的なコンプライアンス、突出したクライアントエクスペリエンスは貴社にとって付加価値となりますか？

EYのペイロールサービスでは、そうすることが可能です。

イノベーションの力と進化し続ける一連のテクノロジーツールを活用して、以下のことを支援します：

- ▶ 固定したコスト構造を削減しながら新しい市場に参入する柔軟性と機敏性を獲得
- ▶ 統合されたグローバルオペレーションで給与計算プログラムを合理化
- ▶ 現在のプログラムからコストを削減
- ▶ 従業員のためのユーザーエクスペリエンスを向上
- ▶ ペイロール担当者のための一貫した管理可能なプロセス
- ▶ 多国籍企業のコンプライアンスとリスクの最小化

EYは業界をリードするペイロールサービスを提供してきた50年以上の経験、2,500名の給与コンプライアンス専門家、150カ国で4,500社以上のグローバルペイロールクライアントを有し、あらゆる規模の企業が、最も複雑な給与課税やモビリティのケースを含め、ペイロールオペレーション全体をグローバルでスムーズに管理できるようご支援いたします。

EYの優位性が突出したユーザーエクスペリエンスを提供します。

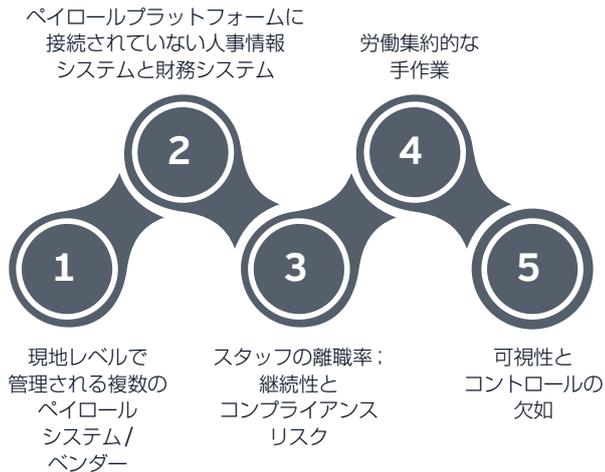
▶ **グローバルな一貫性**— クライアントが事業を行う地域すべてを通して、単一の認証された方法論によって、100% EYの専門家で構成した高度に統合されたチームが提供する1つのグローバルプラットフォームは、複数のベンダーやベンダーアグリゲーターを不要なものとしします。

▶ **連携したサービス**— モビリティ、人材アドバイザー、ファイナンス、税務、法務から、自動化、人工知能、機械学習への投資の活用まで、クライアントの最も差し迫った課題を網羅する総合的なアプローチ。

▶ **インテリジェントな自動化**— EY Interactは、主要な人事および財務システムすべての自動接続をサポートし、EYグローバル・タックス・プラットフォームのこのクラス最先端のテクノロジーを活用したペイロール・コントロール・センターが労働力、業務、給与プロセスの統合的な全体像を提供します。高度なデータの可視化によってサポートされた非常に直感的な分析により、十分な情報に基づいた意思決定と戦略が推進され、同時にコストを削減します。

▶ **持続的なコンプライアンス**— 150カ国以上の国に専門家がおられ税務当局との関係を有しています。不一致や異常を報告するリアルタイムのレポート、分析、コントロールに加え、現在の要件に適用され、今後のコンプライアンスの変化に十分対応できるガバナンスが組み込まれています。

## 現在のペイロールの課題への対処



ペイロールサービスで、これらの問題点をいかに解決しますか？

EYが管理するペイロールソリューションは、**1つの方法論、1つのテクノロジープラットフォーム**を中心に構築され、150か国にまたがる高度に連携したチームによって提供されます。このことが突出したクライアントエクスペリエンスを実現します。

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

### EYについて

EYは、アシュアランス、税務、トランザクションおよびアドバイザーなどの分野における世界的なリーダーです。私たちの深い洞察と高品質なサービスは、世界の資本市場や経済活動に信頼をもたらします。私たちはさまざまなステークホルダーの期待に応えるチームを率いるリーダーを生み出していきます。そうすることで、構成員、クライアント、そして地域社会のために、より良い社会の構築に貢献します。

EYとは、アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドのグローバルネットワークであり、単体、もしくは複数のメンバーファームを指し、各メンバーファームは法的に独立した組織です。アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドは、英国の保証有限責任会社であり、顧客サービスは提供していません。EYによる個人情報取得・利用の方法や、データ保護に関する法令により個人情報の主体が有する権利については、[ey.com/privacy](http://ey.com/privacy)をご確認ください。EYについて詳しくは、[ey.com](http://ey.com)をご覧ください。

### EY 税理士法人について

EY 税理士法人は、EY メンバーファームです。税務コンプライアンス、クロスボーダー取引、M&A、組織再編や移転価格などにおける豊富な実績を持つ税務の専門家集団です。グローバルネットワークを駆使して、各国税務機関や規則改正の最新動向を把握し、変化する企業のビジネスニーズに合わせて税務の最適化と税務リスクの低減を支援することで、より良い社会の構築に貢献します。詳しくは、[eytax.jp](http://eytax.jp)をご覧ください。

©2020 Ernst & Young Tax Co. All Rights Reserved.  
ED None

本書は一般的な参考情報の提供のみを目的に作成されており、会計、税務およびその他の専門的なアドバイスを行うものではありません。EY 税理士法人および他のEY メンバーファームは、皆様が本書を利用したことにより被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。具体的なアドバイスが必要な場合は、個別に専門家に相談ください。

[www.eytax.jp](http://www.eytax.jp)

## ペイロールの近代化における次のステップはすでに始まっています

かつては、現地で調達され各国固有のリソースが企業のグローバルペイロールニーズの中心となっていました。このプロセスは国際的なアグリゲーターモデルに成熟し、企業が単一ソースのペイロールアウトソーシング機能に移行する始まりでした。しかし、このモデルでは多くの非効率性が生じました。アグリゲーターペイロールサービスの提供は、以前のモデルと基本的に同じ制限、すなわち現地で調達され各国固有の下請け業者のリソースにかかっています。

複数の下請け業者の手順を連携させると、必ずワークフローは行き詰まり、コミュニケーションや実施状況に不備が生じ、良好な結果が得られなくなります。労働力の全体像を把握したり、コンプライアンスを確保したりすることは、多くの企業にとって継続的な課題です。その結果、国境を越えたペイロールに関連する問題は未解決のままです。むしろ、単にアウトソースされているだけです。

以下の図に示すように、ダイナミックな新しいテクノロジーにより、グローバルペイロールは、複数の下請け業者の集約から真にグローバルなデリバリーモデルへの進化が進んでいます。その結果、さまざまな連携サービスにより、すべての主要なペイロールKPI、新しく効率的なコンプライアンス管理、およびペイロールのパリチェーンを解き放つ能力が大幅に促進されます。

### グローバルプロバイダー

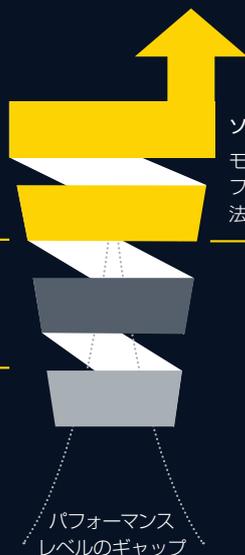
自社リソースを活用しクライアントがご要望される方法でサービスを提供

### アグリゲーター

グローバルアグリゲーターが各国地域の現地プロバイダーと契約

### ローカルプロバイダー

各国地域で個別に契約する現地のプロバイダー



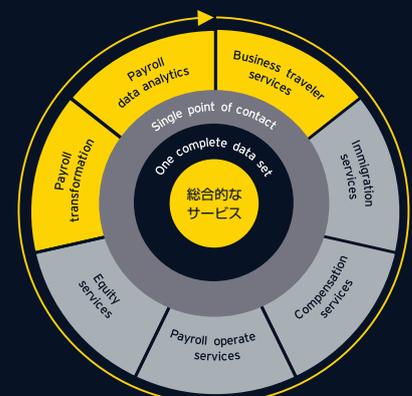
### ソリューションプロバイダー

モビリティ、人材アドバイザー、ファイナンス、税務および法務ソリューションの統合

パフォーマンスレベルのギャップ

### 包括的なソリューション

モビリティ、人材アドバイザー、ファイナンス、税務および法務ソリューションを統合して、シームレスなペイロールのパリチェーン。貴社が異なるベンダー間の複雑な業務を調整する必要がなくなります。



## EYの担当者



宇野 嘉晃  
EY Japan  
ペイロール オペレートリーダー  
[yoshiaki.uno2@jp.ey.com](mailto:yoshiaki.uno2@jp.ey.com)  
+81 3 3506 2077



シェリー・サリバン  
EY グローバル・EY アメリカス  
ペイロール オペレートリーダー  
[sheri.sullivan@ey.com](mailto:sheri.sullivan@ey.com)  
+1 716 843 5000



マルユッカ・マキ・ホッコネン  
EY アジアパシフィック  
ペイロール オペレートリーダー  
[marjukka.maki-hokkonen@au.ey.com](mailto:marjukka.maki-hokkonen@au.ey.com)  
+61 2 9248 4397