

ニューノーマル時代における複 合現実（Mixed Reality）の 業務活用

EYストラテジー・アンド・コンサルティング
株式会社

EYの専門家がクライアントの変
革のために以下のような課題の
解決をサポートします。

- 日本国内における労働生産人
口の減少による人員不足
- コロナ禍における事業継続リス
クの増大、海外拠点への人員
派遣が困難
- 専門性を持った人材の不足
- 専門性を持った人材の東京一
極集中
- 地方における雇用の創出
- リモートワークの普及に伴うサイ
バーセキュリティリスクの増大
- 従業員のモチベーションがコロナ
で低下していてもっと効率的な
働き方を模索

リモートだからとあきらめずに複合現実をうまく業
務に取り入れることはできないだろうか？

- HoloLensやDynamics 365 Remote Assistモバイル
でリアルタイムに問題を解決
- Microsoft Teamsとの連動で現地に行かずにオンサイト
活動を行えることにより移動工数や移動コストの削減を
実現
- Dynamics 365 の情報を活用し、資産の情報を取得し
て、Power Platformでプロセスの自動化、情報の可視
化
- HoloLensやDynamics 365 Guidesを使用し、複雑
な業務手順をホログラフィックとともにガイダンスする専門
知識、技術、手順を伝える新しい手法
- 人員不足が多く発生する専門性の高い人材の出張工
数とコストを削減、効率的な人員配置の実現

EYは、この領域の専門家を有する日本有数のプロフェッショナル・ファームとして、この難題に対し、各専門
家による総合的なご支援をいたします。

EYの知見とノウハウに加え、Dynamics 365 と HoloLensなどのデバイスを活用



Dynamics 365 Remote Assistによる遠隔支援

Dynamics 365 Remote Assist モバイルさらにはHoloLensデバイスを使用してハンズフリーで現場の視
野をリアルタイムでリモートの専門家と共有して支援を受けることができます。



Dynamics 365 Guidesを使用した専門性の高い手順のデジタル化

熟練者がパソコンで作成した手順をHoloLensを装着した作業者が複雑かつ長い手順を自分の視界内で
ホログラフィックを見ながら、着実にこれまで煩雑とされてきた手順を実行できます。



Dynamics 365 Field Serviceとの連携による現場のデジタル化

Dynamics 365 Field Serviceはモバイルデバイスの利用により、現場に立つ従業員の生産性と能力を高
めます。さらにHoloLensと連携することで、パソコンやスマホを操作できない作業環境でもハンズフリーで作
業指示・作業報告が行えることで現場リソースの適切な配置、効率化を実現できます。



Power Platformによる現場のリアルタイムデータの活用

現場作業がリアルタイムに入力されることにより、最新状況の可視化、作業効率などのデータを活用した改
善活動、作業員のスキル向上、お客様満足度につながるプロセス改善ができます。

適用ケース

海外も含むリモート拠点へ人を派遣せずに知見を届ける、製品サポートのコールセンター、難易度が高
い業種でのトレーニングなど Dynamics 365 機能の拡張利用

お問い合わせ先

本サービスの詳細については、弊社担当者にお問い合わせください。



岩田 浩一 Koichi Iwata
Japan Microsoft Practice Corporate DX Leader
EYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社
Koichi.Iwata2@jp.ey.com



奥主 洋 Hiroshi Okunushi
Japan Microsoft Alliance Leader
EY Japan株式会社
Hiroshi.Okunushi@jp.ey.com

EYとMicrosoft

EYとMicrosoft社とのアライアンスでは、EYが有する業界のディスラプティブ（破壊的な）トレンド、新しいビジネスモデル、進化のプロセスに
関する深い知見と経験を、Microsoft社が提供する拡張型エンタープライズ向けクラウドプラットフォーム、各種デジタルテクノロジーと一体化
させます。

EYとMicrosoft社は、企業戦略の支援、顧客体験と従業員体験の変革、データ駆動型新ビジネスモデルの創出、自律オペレーションの構築を行う、高度
かつ革新的で、安全性に優れ、信頼性の高い対応型ソリューションを使用してデジタルトランスフォーメーションを促進していきます。

詳細については、https://www.ey.com/ja_jp/alliances/microsoftをご覧ください。

EY | Building a better working world

EYは、「Building a better working world（より良い社会の構築を目指し
て）」をパーパスとしています。クライアント、人々、そして社会のために長期的
価値を創出し、資本市場における信頼の構築に貢献します。

150カ国以上に展開するEYのチームは、データとテクノロジーの実現により信頼
を提供し、クライアントの成長、変革および事業を支援します。

アシュアランス、コンサルティング、法務、ストラテジー、税務およびトランザクションの
全サービスを通して、世界が直面する複雑な問題に対し優れた課題提起
（better question）をすることで、新たな解決策を導きます。

EYは、アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドのグローバルネットワークであり、単体、もしくは複数
のメンバーファームを指し、各メンバーファームは法的に独立した組織です。アーンスト・アンド・ヤング・グロー
バル・リミテッドは、英国の保証有限責任会社であり、顧客サービスは提供していません。EYによる個人情報
の取得・利用の方法や、データ保護に関する法令により個人

情報の主体が有する権利については、[ey.com/privacy](https://www.ey.com/privacy)をご確認ください。EYのメンバーファームは、現地の法
令により禁止されている場合、法務サービスを提供することはありません。EYについて詳しくは、[ey.com](https://www.ey.com)をご覧ください。

EYのコンサルティングサービスについて

EYのコンサルティングサービスは、人、テクノロジー、イノベーションの力でビジネスを変革し、より良い社会を構築し
ています。私たちは、変革、すなわちトランスフォーメーションの領域で世界トップクラスのコンサルタントになることを
目指しています。7万人を超えるEYのコンサルタントは、その多様性とスキルを生かして、人を中心に据え
（humans@center）、迅速にテクノロジーを実用化（technology@speed）、大規模にイノベーションを推
進（innovation@scale）、クライアントのトランスフォーメーションを支援します。これらの変革を推進すること
により、人、クライアント、社会にとっての長期的価値を創造していきます。詳しくは[ey.com/ja_jp/consulting](https://www.ey.com/ja_jp/consulting)をご
確認ください。

© 2023 EY Strategy and Consulting Co., Ltd.

All Rights Reserved.

ED None

本書は一般的な参考情報の提供のみを目的に作成されており、会計、税務および他の専門的なアドバイスを行うものではありません。EYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社および他のEYメンバーファームは、皆様が本書を利用したことによる誤りや
なる損害についても、一切の責任を負いません。具体的なアドバイスが必要な場合は、個別に専門家にご相談ください。

[ey.com/ja_jp](https://www.ey.com/ja_jp)