

なぜD&Iコミュニティが 必要なのか？

EYアドバイザリー・アンド・コンサルティング株式会社
2020年6月

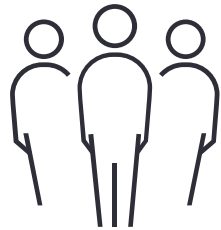
1

EYの考えるD&Iとは？

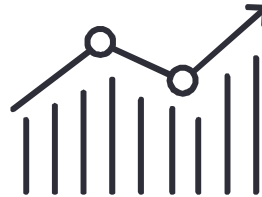
EY's Diversity and Inclusiveness

EYでは、D&Iを” Nice to Have”ではなく、ビジネスの成長において不可欠な要素として捉えています。戦略の中核的な柱として、世界的な取り組みを続けています

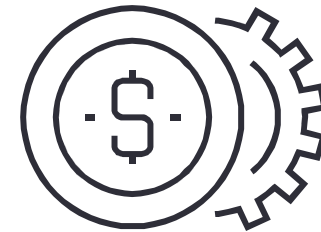
D&Iの効果



+7 points
higher retention



+10 points
higher revenue growth

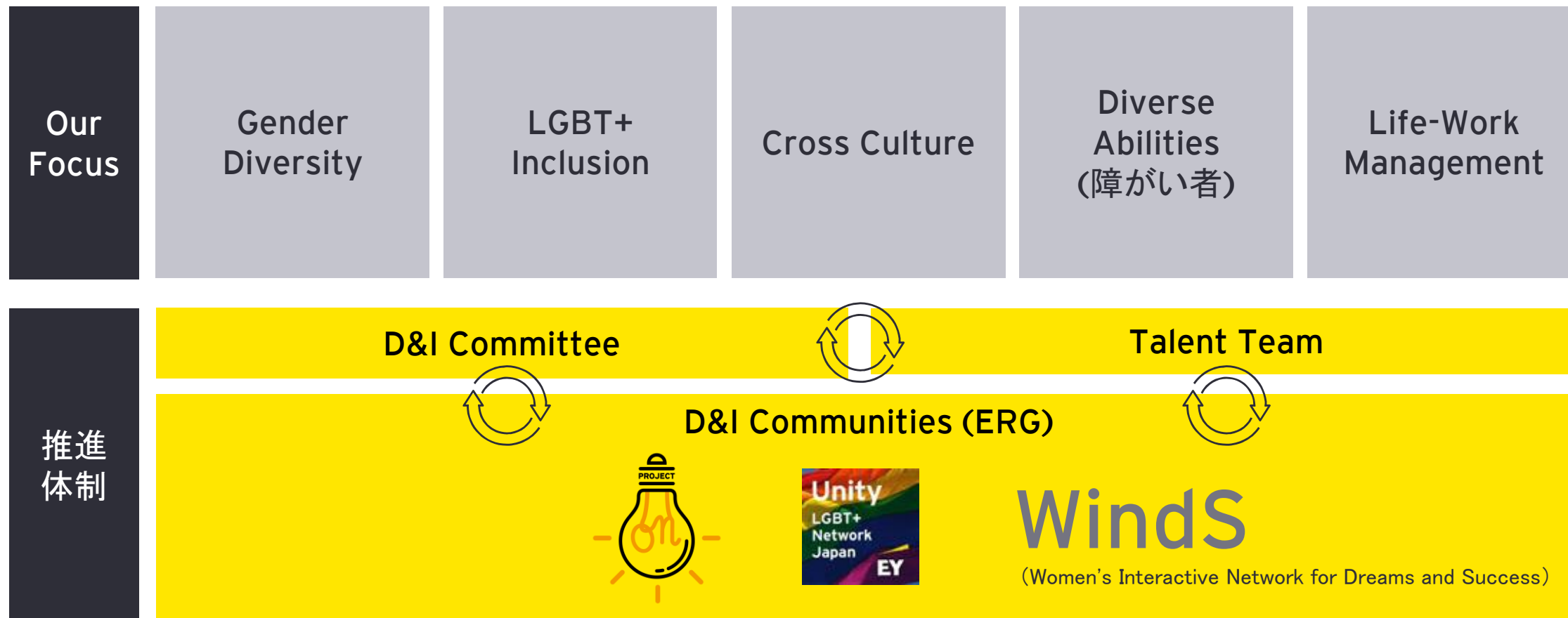


+6 points
higher growth margin

Source: 2013 EY Business Linkage Research, based on the Global People Survey results

EY's D&I Focus

- ▶ EYでは、特に下記の5領域を重点的に取り組みを行っています
- ▶ その中でも各D&Iコミュニティは社員間のつながり強化・声の発信・意識の向上において非常に重要な役割を果たしています



2
COVID-19下において、
D&Iコミュニティがどう社員をサポートしたか？

COVID-19下において、D&Iコミュニティがどう社員をサポートしたか？

EYでは、ベビーシッター補助等の実質的なサポートの他、メンバーコミュニティを母体として多くの情報交換の場が設けられました
これにより、テレワークで負担を感じていた子育てをするメンバーからもポジティブな声が寄せられました

EYで実施されたサポート

ベビーシッター補助

- ▶ 小さな子供のいる家庭で業務に集中する環境を整えることを目的に、日中のベビーシッター利用を会社が補助。(1家庭につき、月上限8万円)
- ▶ 小学生以下の子供向けの教育費(オンライン、通信教育費)についても利用料金を補助

リーダーメッセージ

- ▶ 多様な働き方をする社員への配慮を行うよう、リーダーから全社メッセージを配信

コミュニティ

- ▶ Zoomオンラインイベントの開催
- ▶ SNS子育て掲示板の設置、情報交換

効果

乳幼児のいる共働きの世帯ではベビーシッター補助があることで、自分を追い込みすぎることなく、ベビーシッターの助けを得ることで業務に集中できた。

ネットワーキングの場で同じ立場の子育て中の方の話聞くことで、たいへんなのは自分だけではないと思えた。

コミュニティでつながることで、悩みは自分だけじゃない！と連帯感を感じ、仕事に前向きな気持ちを持った。

これらのコミュニティ活動の母体となったのが、WindSと呼ばれるEY女性メンバーによるネットワークです
次ページ以降、WindSメンバーがどのような情報交換を行ったのか、経験談として「子供がいる家庭でいかにテレワークを乗り切るか」をご紹介します

WindS

Women's Interactive Network for Dreams and Success

- ▶ EY Japanで働く全ての女性メンバーによるネットワーク
- ▶ 「女性がより働きやすい環境で生き生きと活躍できる場を実現していくことを目的として、2008年1月に活動を開始し現在に至る

子育て中のEYコンサルタント経験談

子供がいる家庭で
いかにテレワークを乗り切るか

COVID-19下において、D&Iコミュニティがどう社員をサポートしたか？

WindSでは、EYメンバーへのヒアリングにより子育ての悩みを取りまとめ、子供の年齢によって多様な悩みがあることがわかりました

子どもの年齢	悩み
乳幼児 (未就学児)	<ul style="list-style-type: none">▶ 目が離せない、子供1人で遊べない(動画も限界あり)ため、仕事の中断がデフォルト▶ そもそも子供が親が仕事という状況を理解できない▶ 複数の場合、育児負担は倍増
小学生	<ul style="list-style-type: none">▶ 遊びや勉強を1人でできる時間が短く、親の助けが必要(仕事の邪魔をされる)▶ 放っておくと、動画漬けになり、運動不足・勉強時間不足になる
小学高学年～ 中学生	<ul style="list-style-type: none">▶ 学習時間の確保
共通	<ul style="list-style-type: none">▶ ストレスケア(急に怒る、泣く、親から離れたがらない、うつっぽいetc)

みんなのアイデア - 乳幼児編

乳幼児の親にとって大きな負担となる「子守」については、シッターや親族の手を借りるなど直接的な支援が一番有効との声が寄せられた一方、チームでの役割分担や仕事の進め方を見直すことが有効といった声も寄せられました

悩み

子守をどうするか？

会議をどう乗り切る？

おもちゃ、遊び

疲れたときは？

アイデア

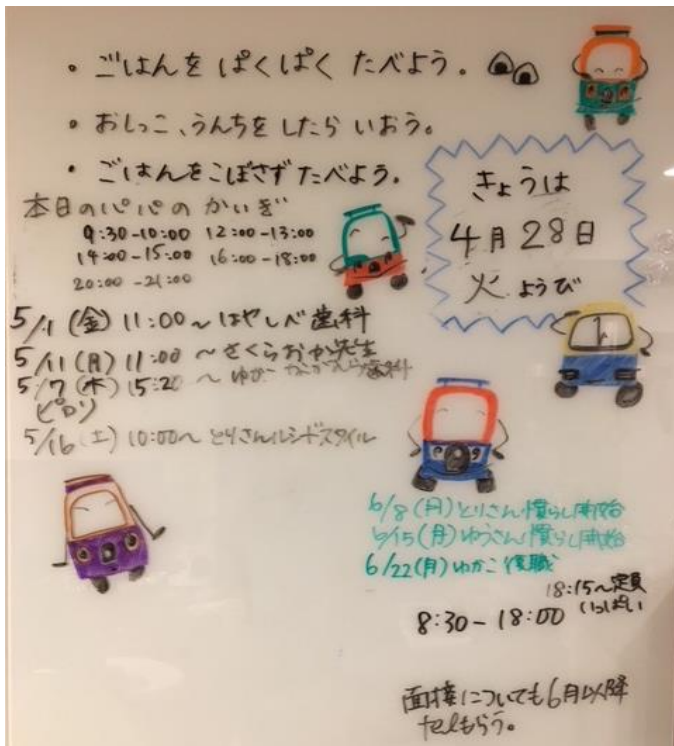
- ▶ 夫婦で時間調整し、分担。(朝の公園に連れて行く等、こどもの習慣は死守(親の仕事に直結))。
- ▶ シッター、祖母、オンライン幼稚園で保育園年中の子守を交代)
- ▶ スマートフォンとPCどちらからもアクセス(スマホ:音声、PC:共有画面)、発言したい時、静かな場所にすぐ移動
- ▶ 会議進行は厳しいのでメンバーへ依頼、レビューに回る
- ▶ チョーク(自宅の駐車場でお絵かき。キットパスだと窓ガラスにもかけて室内でも)
- ▶ マグフォーマーは、積み木っぽいけど途中で壊れないので、2歳児でも結構遊んでくれる
- ▶ おもちゃ等は迷わず大人買い。
- ▶ オンライン習い事(空手、習字。。)
- ▶ 家族共倒れを避けるべく(土日は妻に休んでもらうため)、平日はハードな環境を楽しむ。
- ▶ 在宅ゆえのメリットを思い出す(「在宅勤務のおかげで子供が歩く瞬間を見ることができた!」)

みんなのアイデア - スケジュール編①

テレワークでは家族含めた仕事のスケジュール管理が必要になる中、EYのメンバーが実際に家族と作成しているスケジュール管理方法が紹介されました

乳幼児(3歳&1歳)

パパの会議を共有



小学1年生

家族のスケジュール共有

4がう24にち

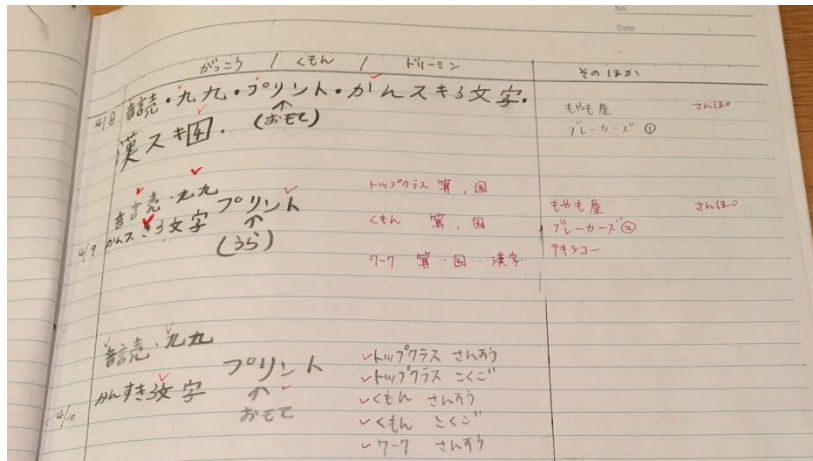
90	ひろみ	かほるさん	ママ
		Zee	しごと
100	しごと	すこう	しごと
110	あやみ	あやみ	しごと
120	Call	あやみ	しごと
130	しごと	あやみ	しごと
200	しごと	あやみ	しごと
300	Call	あやみ	Call
400	Call	あやみ	しごと

子は45分勉強→15分遊び
親の会議を可視化(声かけNG)

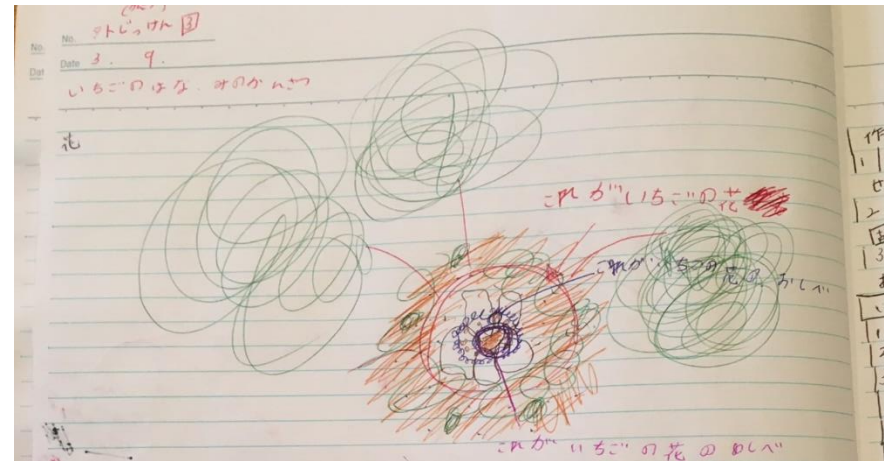
みんなのアイデア - スケジュール編②

小学三年生

1か月の学習スケジュールを作成



学習スケジュール(1か月で学校、公文、民間学童の宿題が終わるようにお子さんが考えて作成)



いちごのはな&みのかんさつ

これからも在宅with子育てを乗り切るために・・・

今後、テレワークを活用したフレキシブルな働き方が更に進展すると思われませんが、チームメンバーと直接顔を合わせる機会が限られるからこそ、困っていることがあれば周囲に伝えていくことが大切です
互いに声をかけあい、協力して仕事を進められる関係性を作りましょう

1

困っていること、サポートしてほしいことは遠慮せず、
周囲に伝えましょう。

2

100%通常勤務は難しい、、けど何か工夫はできるはず。
家庭により事情は様々なので、自分から周囲に話してみましよう。

3

最後に：今日から始められるD&Iなアクション

15のシンプルでインクルーシブ(包括的)な行動

最後に、今日から始められるインクルーシブな行動例をご紹介します

目標に向かって
いる人を
サポートしましょう

他の人と話す
機会を作りましょう

自分とは異なる文化について
学びましょう

インクルーシブな時間
に会議をセットしましょう

ボディランゲージを含め
あなたの言葉を
もっと**意識**して
みましょう

笑顔！

次回のイベントでは、ベジタリアンと
アルコールを好まない人について
考慮して
みましょう

意図的にあなたとは
異なる人々から
アイデア/意見を聞いて
みてください

異なる分野、異なるカルチャー、
異なる世代の人たちと
知り合
いましょう

異なるカルチャーの人が
あなたのカルチャーに
いるとき
の気持ちを

考えて
みて
ください

何の偏見も持たずに
聞いて
みて
ください

いつもとは違う誰かと
一緒にランチを食べて
みましょう！

“ありがとう”
と伝え
ましょう

他の人の思い込みや言葉に
ついて
果たして
そうなの
かと
自分自身で
考
えて
み
ま
し
よ
う

EYについて

EYは、アシュアランス、税務、トランザクションおよびアドバイザリーなどの分野における世界的なリーダーです。私たちの深い洞察と高品質なサービスは、世界中の資本市場や経済活動に信頼をもたらします。私たちはさまざまなステークホルダーの期待に応えるチームを率いるリーダーを生み出していきます。そうすることで、構成員、クライアント、そして地域社会のために、より良い社会の構築に貢献します。

EYとは、アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドのグローバルネットワークであり、単体、もしくは複数のメンバーファームを指し、各メンバーファームは法的に独立した組織です。アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドは、英国の保証有限責任会社であり、顧客サービスは提供していません。EYによる個人情報の取得・利用の方法や、データ保護に関する法令により個人情報の主体が有する権利については、ey.com/privacyをご確認ください。EYについて詳しくは、ey.comをご覧ください。

EY Japanについて

EY Japanは、EYの日本におけるメンバーファームの総称です。EY新日本有限責任監査法人、EY税理士法人、EYトランザクション・アドバイザリー・サービス株式会社、EYアドバイザリー・アンド・コンサルティング株式会社などから構成されています。なお、各メンバーファームは法的に独立した法人です。詳しくはwww.eyjapan.jpをご覧ください。

EYアドバイザリー・アンド・コンサルティング株式会社について

EYアドバイザリー・アンド・コンサルティング株式会社は、EYの日本におけるメンバーファームです。さまざまな分野の専門性を有するプロフェッショナルがグローバルに連携し、企業が抱える経営課題に対し、最先端かつグローバルな視点と実行力で、最適なアドバイザリーサービスを総合的に提供いたします。詳しくは、www.eyjapan.jp/advisoryをご覧ください。

© 2020 EY Advisory & Consulting Co., Ltd.
All Rights Reserved.

ED MMY

本書は一般的な参考情報の提供のみを目的に作成されており、会計、税務およびその他の専門的なアドバイスを行うものではありません。EYアドバイザリー・アンド・コンサルティング株式会社および他のEYメンバーファームは、皆様が本書を利用したことにより被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。具体的なアドバイスが必要な場合は、個別に専門家にご相談ください。

eyjapan.jp/advisory/