



「不可能」を
「可能」へと導く

EY Japan 保険セクター



EY

Building a better
working world

EY Japan 保険セクターは、世界中の人々や企業が人生設計や事業戦略において多様な選択ができる社会の構築を目指します

保険業界は社会環境や構造の変化に伴い、大きな転換点を迎えています。保険に関わるプロフェッショナルは、クライアントの新たなニーズを洞察しながら、抜本的な変革を推し進めていくことが求められています。

EYの保険セクターでは、世界中で1万9,000人を超える業界知識と専門性の高い経験豊富な保険のプロフェッショナルがグローバルで常に連携し、業界の急速な変化に伴い複雑化を増すクライアントの皆さまの喫緊の課題解決に、日々取り組んでいます。

クライアントの皆さまの多岐にわたるニーズにお応えするため、EYは、保険会社における税務および監査に関連するサービス、革新的なアドバイザリーサービスなどを通して、M&A戦略の追求、新しいビジネスモデルの採用、新商品開発、テクノロジーの導入、カスタマーエクスペリエンスの最適化、労働力の変化への対応などを、長期的な視点で幅広くサポートしています。

私たちは高い倫理観と専門性で、社会インフラとしての保険機能の向上に資する公平・公正な官民のルール形成に貢献し、クライアントの皆さまにとって、保険ビジネスに健全かつ持続的な成長をもたらすパートナーとなることを目指します。

保険会社の経営アジェンダの解決に向けて、包括的なサービスを提供

保険業界が直面する3つの喫緊課題

パーパスの再定義とブラッシュアップ

- ▶ パンデミック、社会問題、気候変動の観点からパーパスの「ストレステスト」を実施する
- ▶ 特定の顧客セグメントの貯蓄の不足と保障のギャップに対応する対象を絞りこんだ商品を開発する
- ▶ 資本配分の指針となる指標を定め、パーパスを起点とした方針と行動インパクトをモニタリングする

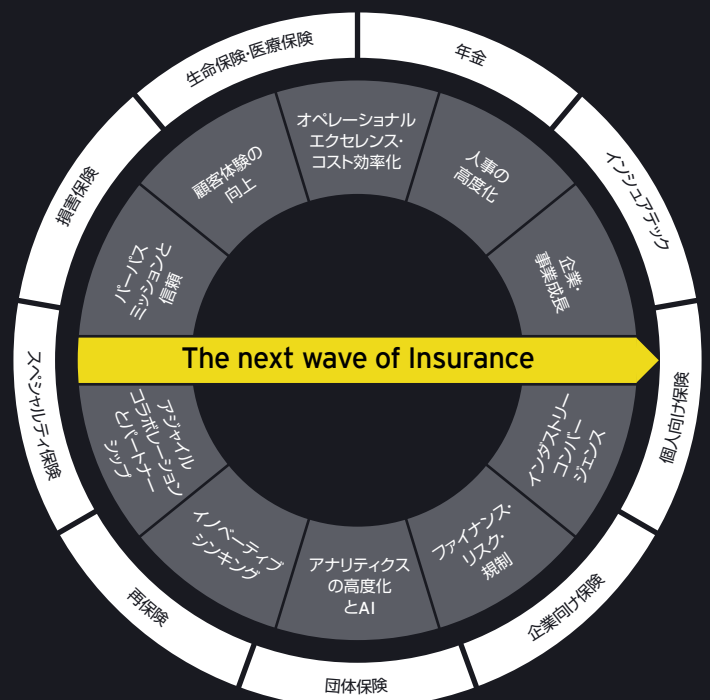
より機敏でデジタル化した顧客中心のビジネスへの変革

- ▶ 保険申込・購入プロセスの簡潔化、サードパーティデータの速やかな取り込みの拡大、保険引き受け、マーケティング、保険契約管理を強化する
- ▶ 特定の顧客ニーズやさまざまなプライスポイントに対応した商品とソリューションを設計・開発する
- ▶ カスタマーエンゲージメントの強化や新たな需要創出に向けて、デジタルサービスやプラットフォームエコシステムを構築する

コスト管理と資本配分の最適化による価値創造

- ▶ クラウド導入の急拡大を促進する(24カ月以内)
- ▶ 代替資本戦略を練り直し、目標とする成長投資計画を明確化する
- ▶ ハイブリッド型の働き方、自動化の拡大、労働力構成の変化といった観点で生産性を再評価する

保険会社の経営アジェンダ



保険セクターの提供サービス

保険業界に精通したプロフェッショナルが、**長期的価値実現**に向けた企業の成長を包括的に支援します。



なぜEYなのか

保険プロフェッショナル

約**19,800**人

グローバルでの保険サービス提供体制

1,700人以上

ビッグ4で最大のアクチュアリー数

1,150人以上

グローバルで保険に特化したテクノロジー人材

● ジャパン・ビジネス・サービス (JBS)

日本企業の海外事業展開をサポートするEYのグローバルネットワーク。
世界の70を超える主要都市に日本語対応可能なプロフェッショナル450人を配し、
各国に事業展開する日本のグローバル企業にシームレスなサービスを提供。



EY Nexus™ グローバルサポートセンター

2012年にローンチし、グローバルの主要な保険会社への豊富な導入実績を有する。EY Nexusのプロフェッショナルはグローバル全体で約2,200人。現在、7拠点で展開。

サンフランシスコ/アルファレッタ/ジャクソンビル/ワルシャワ/グルグラム/チェンナイ/ベンガルール

EY wavespace™

EYのクライアントと共に変革時代の破壊的な波を乗り切り、繁栄することをミッションとした多種多様なタレントのグローバルネットワークであり、成長のイノベーションセンター。現在は、東京をはじめとするグローバル28拠点で展開。

東京/上海/香港/シンガポール/シドニー/ニューヨーク(ユニオンスクエア、チェルシー)/シカゴ/シアトル/サンフランシスコ/サンノゼ/トロント/ダブリン/ロンドン/アントワープ/ベルリン(ミッテ、クロイツベルク)/ミュンヘン/ワルシャワ/ミラノ/ローマ/パリ/マドリッド/テルアビブ/ドバイ/ベンガルール/トリヴァンドラム/ヨハネスブルグ

EY | Building a better working world

EYは、「Building a better working world(より良い社会の構築を目指して)」をパーパスとしています。クライアント、人々、そして社会のために長期的価値を創出し、資本市場における信頼の構築に貢献します。

150か国以上に展開するEYのチームは、データとテクノロジーの実現により信頼を提供し、クライアントの成長、変革および事業を支援します。

アシュアランス、コンサルティング、法務、ストラテジー、税務およびトランザクションの全サービスを通して、世界が直面する複雑な問題に対し優れた課題提起(better question)をすることで、新たな解決策を導きます。

EYとは、アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドのグローバルネットワークであり、単体、もしくは複数のメンバーファームを指し、各メンバーファームは法的に独立した組織です。アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドは、英国の保証有限責任会社であり、顧客サービスは提供していません。EYによる個人情報の取得・利用の方法や、データ保護に関する法令により個人情報の主体が有する権利については、ey.com/privacyをご確認ください。EYのメンバーファームは、現地の法令により禁止されている場合、法務サービスを提供することはありません。EYについて詳しくは、ey.comをご覧ください。

EY Japanについて

EY Japanは、EYの日本におけるメンバーファームの総称です。EY新日本有限責任監査法人、EY税理士法人、EYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社などから構成されています。なお、各メンバーファームは法的に独立した法人です。

詳しくはey.com/ja_jpをご覧ください。

© 2021 EY Japan Co., Ltd. All Rights Reserved. ED None

本書は一般的な参考情報の提供のみを目的に作成されており、会計、税務およびその他の専門的なアドバイスを行うものではありません。EY Japan株式会社および他のEYメンバーファームは、皆様が本書を利用したことにより被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。具体的なアドバイスが必要な場合は、個別に専門家にご相談ください。

ey.com/ja_jp



EY Japan保険セクターに関する最新の情報は、QRコードからご確認ください。

ey.com/ja_jp/insurance