



Building a better
working world

Economie Sociale et Solidaire

Octobre 2023

Évaluation

Révélez la valeur de vos projets
et de votre structure – évaluer
leur utilité sociale

Il est devenu primordial pour les acteurs de l'économie sociale et solidaire de pouvoir mesurer les résultats de leurs actions et d'identifier les outils susceptibles d'améliorer leur efficacité, notamment en raison :

- ▶ D'une demande croissante émanant des nouveaux philanthropes, mais aussi des bailleurs de fonds, en particulier publics, qui exigent plus de transparence sur les impacts générés ;
- ▶ D'un contexte de stagnation – voire de raréfaction – des ressources, qui encourage ces structures à optimiser l'impact de leurs missions sociales et à devenir plus performantes.

L'évaluation est un exercice privilégié pour prendre du recul et réfléchir collectivement au sens de l'action. Elle permet non seulement d'en mesurer les impacts, mais aussi de les confronter aux parties prenantes, de les mettre au regard de la stratégie initiale et des moyens injectés, et d'identifier les améliorations possibles pour générer encore plus de valeur.

Nombreuses sont les méthodes d'évaluation. Toutefois, selon l'objectif recherché, leur mise en œuvre peut s'avérer complexe, ou présenter un coût important.

Il est donc nécessaire d'adopter une approche rigoureuse mais pragmatique, qui soit adaptée aux moyens de votre organisme et réponde à ses enjeux.

L'évaluation permet de s'assurer de l'efficacité et de l'efficience de votre structure et des projets soutenus. Elle concourt à renforcer la légitimité de votre action en améliorant les pratiques de gestion et en offrant une transparence sur les résultats et impacts, et sur son utilité sociale. Sa dimension partenariale permet également de favoriser le dialogue et de renforcer les liens entre les différentes parties prenantes.

Vos enjeux

Comment rendre compte des résultats de vos projets et mesurer votre impact social ?

Dans un contexte où le secteur de l'économie sociale et solidaire doit répondre à des exigences croissantes en termes d'efficacité, de performance et de transparence, l'évaluation vous permet de prouver votre impact, de l'expliquer, et d'identifier les moyens de les développer et d'en optimiser la mise en œuvre.

Comment améliorer le pilotage de vos actions ?

La recherche de la meilleure allocation des ressources est devenue primordiale.

Impliquant l'ensemble des parties prenantes décideuses et intégrée au processus décisionnel, l'évaluation devient un véritable instrument de pilotage, qui facilite la prise de décision pour la poursuite, l'arrêt, ou la refonte de vos programmes et actions.

Comment utiliser l'évaluation au service d'une communication plus transparente ?

Outre les obligations légales d'information, une communication transparente sur la qualité de gestion de vos projets et l'impact de votre action est de plus en plus exigée de la part des partenaires et publics concernés.

Nos réponses

EY vous propose un accompagnement sur mesure et adapté à vos enjeux de performance, à travers l'évaluation de l'efficacité, l'efficacité et l'impact social de vos projets mais aussi de votre structure :

Adopter une démarche de suivi et d'évaluation

- ▶ Accompagnement dans l'élaboration d'un référentiel de suivi et d'évaluation sur mesure et adapté à votre organisme et à vos projets (guide pratique, référentiel commun, cadre logique) ;
- ▶ Appui à la définition d'indicateurs de réalisation, de résultat et d'impact social ;
- ▶ Sensibilisation et formation de vos équipes aux méthodes et outils de suivi et d'évaluation ;
- ▶ Analyse des méthodes envisagées ou adoptées et recommandations d'améliorations ;
- ▶ Appui à la négociation des conventions de partenariat – définition des objectifs et des indicateurs de résultats.

Conduire des évaluations et communiquer sur les résultats

Associant une approche quantitative et qualitative à une optimisation permanente de nos méthodes et de nos outils, notre approche vise à vous accompagner dans vos prises de position et leur formulation dans l'amélioration de votre activité et la communication de ses résultats et impacts :

- ▶ Au niveau projet : nous évaluons vos projets, leur efficacité, efficacité et impacts – en faisant appel à des méthodes quantitatives et qualitatives (analyses de contribution, analyses contrefactuelles) ;
- ▶ Au niveau de votre organisation : nous évaluons la pertinence de votre stratégie, la cohérence entre la stratégie et les projets soutenus, l'efficacité de votre gouvernance, la qualité de la relation avec l'ensemble de vos parties prenantes ;
- ▶ Nous vous aidons à préparer la diffusion des résultats des évaluations auprès de vos bailleurs et de votre conseil d'administration, de manière pédagogique et facilement appropriable.

Nos atouts

Une équipe dédiée

Composée d'une vingtaine de consultants spécialisés, notre équipe maîtrise parfaitement la méthodologie d'évaluation développée par EY, inspirée de la Commission européenne et du CAD de l'OCDE ainsi que les nombreux outils nécessaires à l'appréhension de la complexité des environnements et périmètres d'analyse.

Pluridisciplinarité et expertise

En fonction de vos problématiques, des professionnels des différents métiers d'EY sont mobilisés pour mener à bien les missions d'évaluation qui leur sont confiées : statisticiens, avocats, experts du secteur non marchand, etc.

Un réseau international

EY bénéficie du réseau le plus intégré à l'échelle mondiale, gage d'une même excellence partout dans le monde, qui permet le recueil de données dans l'ensemble des pays de déploiement des projets évalués.

Exemples de missions réalisées

- ▶ Évaluation de la relation partenariale fondations d'entreprise – porteurs de projet – salariés de l'entreprise.
- ▶ Évaluation d'une expérimentation pour renforcer le caractère inclusif du service civique à l'international.
- ▶ Assistance à la définition et à la mise en place d'indicateurs de réalisations et de résultats poursuivis.
- ▶ Évaluation d'actions en matière d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale.
- ▶ Bilan et évaluation de projets d'aide au développement, et évaluations d'organisations non-gouvernementales de développement, en France et à l'étranger.
- ▶ Évaluation de politiques publiques dans les secteurs de la formation, de l'insertion sociale et insertion dans l'emploi, de la santé, du développement économique, de la communication, de l'immigration, etc.
- ▶ Formation aux bonnes pratiques en matière d'évaluation.
- ▶ Évaluation dans le cadre de contrats à impact social (CIS).

EY | Building a better working world

La raison d'être d'EY est de participer à la construction d'un monde plus équilibré, en créant de la valeur sur le long terme pour nos clients, nos collaborateurs et pour la société, et en renforçant la confiance dans les marchés financiers.

Expertes dans le traitement des données et des nouvelles technologies, les équipes EY présentes dans plus de 150 pays, contribuent à créer les conditions de la confiance dans l'économie et répondent aux enjeux de croissance, de transformation et de gestion des activités de nos clients.

Fortes de compétences en audit, consulting, droit, stratégie, fiscalité et transactions, les équipes EY sont en mesure de décrypter les complexités du monde d'aujourd'hui, de poser les bonnes questions et d'y apporter des réponses pertinentes.

EY désigne l'organisation mondiale et peut faire référence à l'un ou plusieurs des membres d'Ernst & Young Global Limited, dont chacun représente une entité juridique distincte. Ernst & Young Global Limited, société britannique à responsabilité limitée par garantie, ne fournit pas de prestations aux clients. Les informations sur la manière dont EY collecte et utilise les données personnelles, ainsi que sur les droits des personnes concernées au titre de la législation en matière de protection des données sont disponibles sur ey.com/privacy. Les cabinets membres d'EY ne pratiquent pas d'activité juridique lorsque les lois locales l'interdisent. Pour plus d'informations sur notre organisation, veuillez vous rendre sur notre site ey.com.

© 2023 EY & Associés.

Tous droits réservés.

Studio BMC France – 2309BMC159-04.

ED None.

Score n° 2023-089.

Cette publication a valeur d'information générale et ne saurait se substituer à un conseil professionnel en matière comptable, fiscale, juridique ou autre. Pour toute question spécifique, veuillez vous adresser à vos conseillers.

ey.com/fr

Contacts

Christina Castella

Partner – Évaluation

EY Consulting

Tél. : +33 6 80 04 47 72

Mail : christina.castella@fr.ey.com