

Risques psychosociaux (RPS) : quels impacts sur le collaborateur et son environnement de travail ?

Il s'agit de risques ayant un impact sur la santé physique et mentale des collaborateurs engendrés notamment par les conditions d'emploi, les facteurs liés à l'organisation du travail et aux relations au travail.



Les différents types de risques

Les violences internes commises par des collaborateurs : conflits majeurs, harcèlement moral ou sexuel

Les violences externes exercées par des personnes extérieures à l'entreprise à l'encontre des collaborateurs

Le syndrome d'épuisement professionnel

Le stress provenant du sentiment de ne pas atteindre les exigences ou les attentes

Principaux facteurs de RPS

Les exigences techniques liées au travail

Le manque d'autonomie et de marge de manœuvre

Les exigences émotionnelles

Les mauvais rapports sociaux et relations de travail

Les conflits de valeur et la qualité empêchée

L'insécurité de la situation de travail

Le manque de reconnaissance

- ▶ 31 % des actifs occupés déclarent devoir cacher ou maîtriser leurs émotions
- ▶ 47 % des actifs occupés estiment qu'ils doivent « toujours » ou « souvent » se dépêcher dans leur travail
- ▶ 64 % des actifs occupés déclarent être soumis à un travail intense ou subir des pressions temporelles
- ▶ 64 % des actifs occupés déclarent manquer d'autonomie dans leur travail

Source : Etude DARES « Chiffres clés sur les conditions de travail et la santé au travail »

La prévention des RPS : une gestion à considérer dans l'environnement du collaborateur

L'employeur a pour obligation légale de prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des collaborateurs par le biais de :

Actions de
prévention
des risques
professionnels

Actions
d'information
et de formation

Mise en place
d'une organisation
et des moyens
adaptés

Les acteurs de la prévention des RPS dans l'environnement de travail direct et leur rôle

Les managers

- ▶ Observateurs quotidiens dans la détection des RPS
- ▶ Sensibilisation des collaborateurs
- ▶ Application du plan de prévention
- ▶ Rôle d'alerte et de résolution des conflits
- ▶ Formation des collaborateurs
- ▶ Anticipation des situations de risques
- ▶ Encadrement personnalisé des collaborateurs

Les collaborateurs

- ▶ Observateurs quotidiens au cœur des relations de travail
- ▶ Rôle d'alerte des situations
- ▶ Nécessité d'être sensibilisés pour prévenir les risques
- ▶ Acteurs des bonnes relations au travail

Les acteurs de la prévention des RPS dans l'environnement général de l'entreprise et leur rôle

Les acteurs RH

- ▶ Création de support de formation sur les RPS
- ▶ Sensibilisation des managers
- ▶ Mise en œuvre du plan de prévention
- ▶ Communication relative aux RPS (présentation des acteurs, modalités de sollicitation, etc.)
- ▶ Proximité et disponibilité avec les collaborateurs

Les services de santé au travail

- ▶ Détection des risques liés à la santé au travail
- ▶ Accompagnement médical régulier des collaborateurs
- ▶ Information auprès des collaborateurs sur les RPS
- ▶ Conseils sur la mise en œuvre de mesures de prévention
- ▶ Traçabilité des expositions aux risques professionnels

Les représentants du personnel

- ▶ Négociation d'un cadre collectif de prévention
- ▶ Remontée des situations et observations lors des réunions du CSE (Comité Social et Economique)
- ▶ Rôle d'alerte
- ▶ Attributions inhérentes de la commission SSCT (Santé Sécurité et Conditions de Travail)
- ▶ Orientation et surveillance en lien avec le rôle du référent harcèlement