

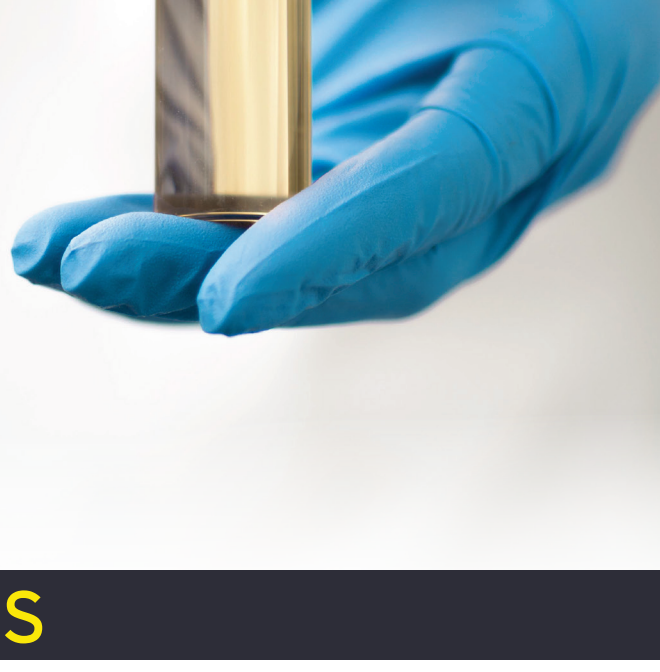
Preparación del gobierno para vacunas de COVID-19



Actualmente continuamos enfrentado los desafíos planteados por el COVID, por un lado, diversos países están viviendo un aumento de pacientes que está abrumando a los proveedores de atención médica en todo el mundo, por otro lado, se continúa la aceleración para descubrir una vacuna segura y efectiva, y al mismo tiempo los gobiernos se enfrentan a inmensos desafíos logísticos en un esfuerzo por una inmunización en masa rápida y justa.

Este último punto genera un reto tanto para los gobiernos ya que deben hacer una planeación para lograr complejos requerimientos en priorización, cadena de suministros, almacenamiento, envío, distribución, administración y rastreo, como para los proveedores de atención médica que se enfrentan a la tarea de vacunar a sus empleados, pacientes y la población en general que participa en los programas de vacunación y en la que los profesionales de salud se vacunan, también deben comenzar a planificar las fases futuras y equilibrar las numerosas regulaciones que se les imponen, como la priorización, la logística, la gestión de inventarios, los informes gubernamentales y el seguimiento del suministro de vacunas necesarios durante los próximos meses.

Lo anterior lo vemos como una gran oportunidad para trabajar en una colaboración público-privada que permita poder administrar las vacunas de manera segura y efectiva lo más rápido posible.



DESAFÍOS



A medida que el mundo se acelera para descubrir una vacuna segura y efectiva, los gobiernos se enfrentan a inmensos desafíos logísticos en un esfuerzo por una inmunización en masa rápida y justa.



Los gobiernos deben planear para lograr complejos requerimientos en priorización, cadena de suministros, almacenamiento, envío, distribución, administración y rastreo.



Acabar con la pandemia requerirá nuevas formas de colaboración público-privada para poder administrar las vacunas seguras y efectivamente lo más rápido posible.

Desafíos clave que enfrenta el despliegue de un sistema de gestión de una vacuna segura y efectiva a escala

Cadena de suministro de la vacuna

- Complejas cadenas de suministro multimodales
- Requerimiento de almacenamiento ultrafrío
- Posibles barreras al transporte o retrasos
- Ciberseguridad y riesgo de seguridad
- Compatibilidad de nuevas tecnologías con sistemas heredados

Participación de la comunidad

- Fomentar la colaboración en múltiples niveles y partes interesadas, pública y privada
- Necesidad de datos en tiempo real sobre la opinión pública para compartir entre agencias, departamentos y proveedores
- Combatir la desinformación

Manejo de las vacunas utilizando tecnologías avanzadas que pongan a los humanos primero y en el centro

Priorización y administración

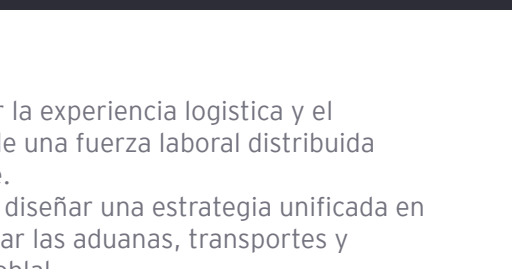
Priorización y enfoque

- Enfoque en grupos vulnerables, en riesgo y desatendidos
- Alta expectativa ciudadana y diferentes niveles de confianza en la seguridad y efectividad de la vacuna
- Garantizar la privacidad y el cumplimiento

Administración y distribución

- Monitorear equidad en el acceso a la vacuna
- Suficiente personal de la salud para administrar la vacuna a escala
- Determinar sitios de administración y acceso a zonas remotas
- Mantenimiento de registros inconexos y registros digitales limitados para gestionar la eficacia
- Establecer confianza y transparencia en transferencias financieras y gasto público

La demanda masiva, necesidad de almacenamiento de cadena de ultrafrío e infraestructura limitada pondrán a prueba las cadenas de suministro de las vacunas



DESAFÍOS

Complejas cadenas de suministro multimodales

- Cadenas de suministro complejas no probadas para escalar a velocidad.
- Permisos de aterrizaje especiales para aviones y exenciones de requerimientos de cuarentena.
- Límites de capacidad de transporte.
- Mano de obra limitada para proteger robos.

IMPLICACIONES

- Desbloquear la experiencia logística y el suministro de una fuerza laboral distribuida globalmente.
- Identificar y diseñar una estrategia unificada en como manejar las aduanas, transportes y comercio global.
- Compartir recursos en puertos, aeropuertos y centros de distribución para suplir una demanda sin precedente y un gran número de órdenes.

Infraestructura insegura y limitada

- Falta de infraestructura de cadena de frío y oferta insuficiente de congeladores necesarios para cadena de ultrafrío a temperaturas de -70º Celsius.
- Los ataques a sensores de "internet de las cosas" con control climático podrían comprometer la eficacia de las vacunas.

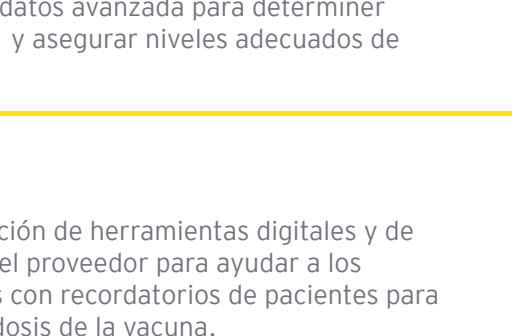
- Alinear las estrategias de contratación para cumplir con las especificaciones y la tecnología de la cadena de frío.
- Fortalecer protocolos de ciberseguridad y mitigar el riesgo de robo.

Desafíos logísticos

- Visibilidad limitada en tiempo real de la capacidad de Stock.
- Cada vacuna requerirá diferentes protocolos y controles de temperatura.

- Diseñar una "torre de control" busca unificar fuentes de datos dispares.

Los complejos requisitos de cumplimiento y monitoreo crearán nuevos desafíos para una asignación y distribución rápida y justa



DESAFÍOS

Priorización y enfoque

- Enfoque en grupos vulnerables, en riesgo y desatendidos.
- Proveer vacunas accesibles a la población objetivo.
- Asegurar que el personal de la salud lo administre a escala.

IMPLICACIONES

- Establecer un conjunto de principios comúnmente acordados que impulsen la asignación de vacunas geográficamente y en sectores críticos.
- Aprovechar el pronóstico de demanda usando analítica de datos avanzada para determinar poblaciones y asegurar niveles adecuados de personal.

Cumplimiento y privacidad

- Altas expectativas de la ciudadanía y diferentes niveles de confianza en la efectividad y seguridad de la vacuna.
- Atender las preocupaciones sobre privacidad.

- Implementación de herramientas digitales y de educación del proveedor para ayudar a los proveedores con recordatorios de pacientes para la segunda dosis de la vacuna.
- Uso de funciones de privacidad por diseño para salvaguardar la privacidad y reforzar la confianza del público.

Monitoreo

- Monitorear equidad en el acceso a la vacuna.
- Determinar sitios de administración y acceso en lugares remotos.
- Sobreponerse a un manejo de datos dispar y registros digitales limitados para gestionar la eficacia.

- Diseñar un marco de referencia para rastrear, manejar y compilar datos sobre la distribución, administración y autenticidad de la vacuna entre jurisdicciones.

Será necesaria una estrategia integral de participación comunitaria para superar la desconfianza sobre la efectividad y eficacia de las vacunas



DESAFÍOS

Fomentar la colaboración

- Procesos Ad hoc para la coordinación y la colaboración entre las partes interesadas y la jurisdicción.
- El lanzamiento en paralelo al mercado de varias vacunas complica un marco consistente de comunicación con el público.

IMPLICACIONES

- Evaluar el estado actual de la participación de la comunidad y los esfuerzos en comunicación.
- Desarrollar una estrategia medible e integrada para la participación de la comunidad.

Sobreponerse al escepticismo de la vacuna y combatir la desinformación

- La velocidad del desarrollo de la vacuna hace difícil construir la confianza gradualmente.
- Establecer confianza y transparencia en transferencias financieras y gasto público.

- Desarrollar un entendimiento de las percepciones, actitudes, preocupaciones, creencias y preferencias de los residentes para mejorar la eficacia de las comunicaciones.
- Identificar, monitorear y proveer recomendaciones para atender de forma proactiva las preguntas y preocupaciones del público para reforzar la confianza.

La ambición y las metas que el Gobierno se ha trazado para el plan de vacunación e inmunización

Cobertura poblacional

51.049.498

Población total Colombiana proyectada a 2021

1.500.000

Menos los casos acumulados de COVID - 19

35.734.649

70% para inmunidad del rebaño

34.234.649

Elegibles para recibir la vacuna

(Cifras tomadas de MinSalud)

Programación de la vacunación

Etapas

Etapas

Etapas

Etapas

Etapas

1.691.366

7.192.701

2.950.431

4.910.000

17.490.151

Convertir vacunas disponibles en vacunación e inmunización efectiva de la población, **iniciando desde febrero**, es el gran desafío del 2021

Sin embargo, a Hoy el avance es limitado y se requiere acelerar...

Existen estrategias, directrices, planes y lineamientos a alto nivel.

Múltiples actores a coordinar (gobierno central, territorial, privados, aseguradoras, prestadores)

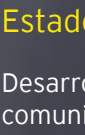
Procesos complejos y complejos a implementar, en algunos casos por primera vez.

Potenciales niveles de riesgo y fraude...con alto impacto en credibilidad y salud pública.

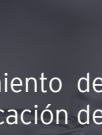
EY propone un enfoque de punta a punta del programa de vacunación



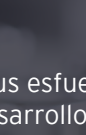
Contamos con aceleradores, métodos y herramientas que nos permiten facilitar una implementación agresiva en tiempo y efectiva en sus resultados



Hemos definido **28 procesos** del ciclo de vida del programa de vacunación, para los **actores relevantes** del programa, que será la base del trabajo de diseño/refinamiento del modelo de operación.



Proponemos **soluciones tecnológicas preconfiguradas**, con nuestros aliados tecnológicos, para el despliegue rápido de la solución.



Catálogo de reportes para acelerar entrega de análisis e información oportuna a los tomadores de decisión (Ministerio, EAPBs, Territorios, IPSs)

Comunicación de la vacuna

EY está ayudando a los gobiernos con diversas capacidades de comunicación y participación de la comunidad

Centro de comando y respuesta de emergencia

Se espera que el gobierno organice y entregue un programa complejo

Soluciones de proveedores de pacientes

El gobierno debe coordinar su propia inscripción de proveedores y coordinar evaluaciones y programación con los pacientes

Cadena de suministro y manejo del inventario

El gobierno debe coordinar todos los aspectos de logística de la vacuna

Datos/análisis y cumplimiento

El gobierno necesita visibilidad y análisis de extremo a extremo para respaldar los informes de los organismos encargados

Nuestra experiencia reciente en programas de vacunación COVID19 con gobiernos y con compañías farmacéuticas líderes, nos ha permitido capitalizar estas prácticas y aceleradores para ponerlos a disposición del Gobierno Colombiano

Estados

Desarrollar y ejecutar un plan de lanzamiento de comunicaciones para implementar una aplicación de notificación de exposición para un estado del sureste de USA.

Proporcionar servicios al Centro de Mando al Departamento de Salud y Servicios Humanos de un estado del Sureste de USA.

Apoyo al Estado de Dakota del Norte en USA para evaluar su respuesta de participación comunitaria COVID-19 en todo el estado.

Proporcionar un pronóstico de la demanda y análisis para el programa de vacunas en un estado del sureste de USA.

Farmacéuticas

Apoyar a J&J en sus esfuerzos de gobernanza global para acelerar el desarrollo, la fabricación y la entrega de una vacuna eficaz y segura.

Habilitación Pfizer con capacidades digitales avanzadas para acelerar la fabricación y el lanzamiento de vacunas.

Contáctenos



Libardo Bueno

Government & Public Sector
Leader EY Latin America North and
Consulting Leader EY Colombia
libardo.bueno@co.ey.com



Andrés Gavenda

Strategy and Transactions Deputy
and Health, Life Sciences & Wellness
Leader EY Latin America North
andres.gavenda@co.ey.com



Juan Olier

Consulting Partner
EY Colombia
Juan.Olier@co.ey.com