

تقرير الشفافية

للسنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢

ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية



Building a better
working world

٣	رسالة من القادة.....
٥	نبذة عامة.....
٥	الهيكل التنظيمي والملكية والحوكمة.....
٦	ترتيبات الشبكة.....
٨	خلق قيمة طويلة الأمد للمجتمع.....
٩	الالتزام بجودة المراجعة المستدامة.....
٩	بنية تحتية داعمة للجودة.....
١١	ترسيخ القيم المهنية.....
١٤	نظام رقابة الجودة الداخلي.....
١٥	قبول العملاء والاستمرار معهم.....
١٦	تنفيذ ارتباطات المراجعة.....
١٩	الفحص والمشورة.....
٢٠	تدوير العملاء والعلاقات طويلة الأمد.....
٢٠	فحص جودة ارتباطات المراجعة.....
٢١	فحص رقابة الجودة من قبل الجهات الخارجية.....
٢١	تحليل الأسباب الجذرية.....
٢١	الالتزام بالمتطلبات النظامية.....
٢٣	ممارسات الاستقلالية.....
٢٦	التعليم المستمر والاستثمار في المواهب الاستثنائية.....
٢٧	التطوير المستمر لموظفي ارنست ويونغ.....
٣٠	الإيرادات والمكافآت.....
٣١	المعلومات المالية.....
٣١	مكافآت الشركاء.....
٣٣	الملحق ١: قائمة بأسماء عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف الهيئة.....
٣٤	عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف الهيئة لدى ارنست ويونغ في المملكة العربية السعودية.....
٣٦	الملحق ٢: توظيف الوظائف.....



فهد محمد الطعيبي

الشريك المدير
ارنست ويونغ - المملكة العربية
السعودية



راشد سعود بن رشود

الشريك المسؤول عن خدمات
التدقيق ارنست ويونغ - المملكة
العربية السعودية

هدف ارنست ويونغ: بناء عالم أفضل للعمل

تلتزم شبكة ارنست ويونغ بالقيام
بدورها في بناء عالم أفضل للعمل.

تساعد عمليات المراجعة التي
يقدمها موظفو ارنست ويونغ على
بناء الثقة في الاقتصاديات وأسواق
المال. كما يقوم مراجعو الحسابات
في ارنست ويونغ بخدمة المصلحة
العامة من خلال تقديم خدمات
مراجعة عالية الجودة مع الالتزام
بالاستقلالية والنزاهة والموضوعية
ونزعة الشك المهني. وبذلك، تساعد
ارنست ويونغ في حماية وتعزيز
القيمة المستدامة طويلة الأمد
لأصحاب المصلحة.

أهلاً بكم في تقرير الشفافية للسنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو (العام المالي ٢٠٢٢) لشركة ارنست
ويونغ للخدمات المهنية (شركة مهنية ذات مسؤولية محدودة - المملكة العربية السعودية). إننا نؤمن
بالشفافية بما نقوم به من تطوير لجودة المراجعة وتحديد المخاطر والحد منها والحفاظ على استقلاليتنا
كمراجعين مع كافة المعنيين لدينا. يمثل هذا التقرير أحد الطرق التي نقدم من خلالها تحديثاً لما نقوم به
في هذه المجالات.

إن تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة يقع ضمن قمة أولوياتنا كما أنه محور طموحنا لخدمة المصلحة
العامة من خلال تقييم المخاطر وتحديد فرص تحسين الثقة في الأعمال والأسواق المالية وذلك لغرض
دعم الاستدامة وإيجاد قيم طويلة الأمد. يقوم المراجعون بدور حيوي في أسواق المال من خلال تعزيز
الشفافية ودعم ثقة المستثمرين، حيث تعتمد علينا الشركات والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة
الأخرين لتحقيق التميز في كل عملية.

إننا نركز على الاستثمار في الأدوات التي من شأنها تطوير ما نقوم به، وتكوين فرق عمل عالية الأداء
ومتنوعة وشاملة، وتعزيز الثقة في ارتباطات المراجعة التي نقوم بتنفيذها.

إن سمعة ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية تركز وتستند إلى تقديم خدمات مراجعة مهنية عالية
الجودة بموضوعية ونزاهة لكل شركة نقوم بتقديم خدمات المراجعة لها.

كما أننا نتبنى أهداف الشفافية الخاصة بهيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية ("الهيئة")، والتي
تتطلب من مراجعي الحسابات القانونيين الذين يقومون بمراجعة المنشآت ذات المصلحة العامة و الخاضعة
لإشراف الهيئة نشر تقارير الشفافية السنوية.

إن تقرير الشفافية لارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية لعام ٢٠٢٢ يتوافق مع متطلبات لوائح هيئة
السوق المالية في المملكة العربية السعودية، ويغطي السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢، وأي
أحداث مستجدة أخرى.

في هذا التقرير، يمكنكم التعرف على التزامنا بجودة المراجعة المستدامة بما فيها كيفية غرسنا للقيم
المهنية؛ وأداء عمليات المراجعة ورقابة الجودة الداخلية؛ وممارسات الاستقلالية؛ وكيفية تحقيق قيمة
طويلة الأمد للمجتمع.

يُعتبر تركيزنا على تقديم عمليات مراجعة عالية الجودة أمراً بالغ الأهمية خلال فترة تعطل الأعمال غير
المسبوقة وذلك لغرض بناء بيئة عمل أفضل كدليل استرشادي لنا.

كما نقوم أيضاً بتضمين تحديثات التزامنا المستمر بالاستدامة على مستوى شبكة ارنست ويونغ ومع عملاء
ارنست ويونغ كعنصر هام لإيجاد قيم طويلة الامد لدى أصحاب المصلحة المستفيدين. فعلى سبيل المثال،
يمكن أن تساعد خدمات التأكيد (المراجعة) العملاء ومنظمة ارنست ويونغ على نطاق أوسع للتجارب مع
المستثمرين وأصحاب المصلحة المستفيدين الذين يحتاجون معلومات غير مالية هامة تمتاز بالشفافية. كما
تتطلب التقارير في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية و المجالات غير المالية قياس معايير بخلاف
مكونات القوائم المالية الاعتيادية والافصاح عنها، حيث تقدم خدمات التأكيد (المراجعة) قيمة طويلة الأمد
هامة جداً. إن منظمة ارنست ويونغ في رحلة الاستدامة الخاصة بها تتضمن تخفيض نسبة الكربون في
عام ٢٠٢١ وأصبحنا محايدين للكربون في عام ٢٠٢٠، ونطمح للوصول إلى صفرية صافية بحلول عام
٢٠٢٥. تقوم ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بدورها في تحقيق هذه الأهداف.

يظل هدفنا التركيز على تحسين جودة أعمال المراجعة وزيادة استقلاليتنا والتي تتضمن العديد من العوامل
بما في ذلك نتائج الفحص الداخلية والخارجية. إن التطوير المستمر لجودة المراجعة يتطلب منا التأكد من
منهجيات تنفيذ أعمال المراجعة، ولذا نركز على ذلك من خلال تقييم كافة نتائج الفحص واتخاذ الإجراءات
اللازمة بشأنها.

إن الحاجة إلى تعزيز الثقة في التقارير المالية في أسواق المال أصبحت ضرورة ملحة أكثر من أي وقت
مضى ويقوم مراجعو الحسابات بدور هام في هذا الشأن.

بيان بشأن مستقبل شبكة ارنست ويونغ

من خلال المراجعة الاستراتيجية التي قامت بها ارنست و يونغ العالمية ، فقد توصل القادة في ارنست ويونغ إلى قرار الاحتكام إلى تصويت الشركاء من أجل الانقسام إلى منطمتين متميزتين ذات أنشطة متنوعة. تتضمن الخطوات التالية مشاركة الشركاء وتزويدهم بمعلومات إضافية مقدماً بشأن إجراءات التصويت. نتوقع استمرار هذه المرحلة حتى نهاية السنة مع التصويت المتوقع الذي قد يبدأ على مستوى كل دولة بشكل منفرد في وقت لاحق من سنة ٢٠٢٢ والانتهاه منه باكراً في سنة ٢٠٢٣.

بعد أخذ خيارات متنوعة في عين الاعتبار، نعتقد وبشكل جازم أنه بإمكاننا تبني التغيير وبناء الأعمال التي ستقوم بإعادة تحديد مستقبل مهنتنا، وخلق فرص جديدة متميزة وتقديم قيمة طويلة الأمد بشكل أفضل لموظفي ارنست ويونغ والعملاء والمجتمعات.

تقوم ارنست و يونغ بالمملكة العربية السعودية بقييم هذا القرار بالتنسيق مع الإدارة العالمية.

تفتخر ارنست ويونغ ببارئها كشبكة خدمات مهنية عالمية قيادية. إن العالم يتغير، ويجب علينا التكيف من أجل الاستمرارية في الازدهار وتطوير كامل إمكاناتنا، وفي غضون ذلك نقوم أيضاً بتحديد احتياجات الجهات ذات المصلحة لدينا.

نطمح أن نتشارك مع عملاء ارنست ويونغ والموظفين والعملاء والجهات ذات المصلحة المستفيدة رؤيتنا الجريئة للمستقبل التي توضح هدفنا في بناء عالم أفضل للعمل.

كما نشجع جميع الجهات ذات المصلحة المستفيدة لدى ارنست ويونغ – بما في ذلك العملاء ومستثمريهم وأعضاء لجان المراجعة والهيئات التنظيمية على الاستمرار في مشاركتنا الاستراتيجية الخاصة بنا والأمور التي تناولها هذا التقرير.

التوقيع



راشد سعود بن رشود
الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق ارنست ويونغ –

التوقيع



فهد محمد الطعيمي
الشريك المدير

شركة ارنست ويونغ للخدمات المهنية - مهنية ذات مسؤولية محدودة

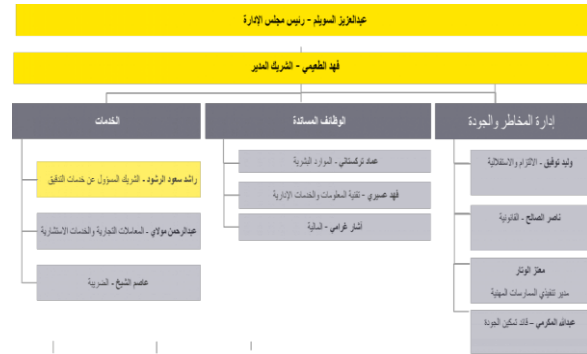


الهيكل التنظيمي والملكية والحوكمة

إن شركة ارنست ويونغ للخدمات المهنية (مهنية ذات مسؤولية محدودة) هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في الرياض - المملكة العربية السعودية (بمكتبكم الاطلاع على تفاصيل الملكية حسب ماهو منشور لدى وزارة التجارة) وهي شركة عضو في شبكة شركات ارنست ويونغ العالمية. شركة ذات مسؤولية محدودة في المملكة المتحدة بضمان في شبكة شركات ارنست ويونغ العالمية.

نشير إلى أنفسنا في هذا التقرير باسم "ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية" أو "نحن". تشير "ارنست ويونغ" بشكل جماعي إلى الشبكة العالمية للشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية.

لدى ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية ثلاثة مكاتب تقع في الرياض وجدة والخبر. يشغل عبد العزيز السويلم منصب رئيس مجلس الإدارة، بينما يشغل فهد محمد الطعيمي منصب الشريك المدير على مستوى المملكة، ويشغل راشد سعود بن رشود منصب الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق على مستوى المملكة. وفيما يلي هيكل الحوكمة الخاص بـ ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية.



يتم تقسيم الشركات الأعضاء في شركة ارنست ويونغ العالمية إلى ثلاث مناطق جغرافية: الأمريكتين، آسيا والمحيط الهادئ، أوروبا، والشرق الأوسط، والهند وأفريقيا (EMEIA). وتشمل المناطق الجغرافية هذه عدد من المناطق الفرعية. تمثل المناطق الفرعية مجموعات من الشركات الأعضاء على طول الخطوط الجغرافية باستثناء مناطق منظومة الخدمات المالية (FSO)، والتي تشمل أنشطة الخدمات المالية للشركات الأعضاء المعنية داخل منطقة ما.

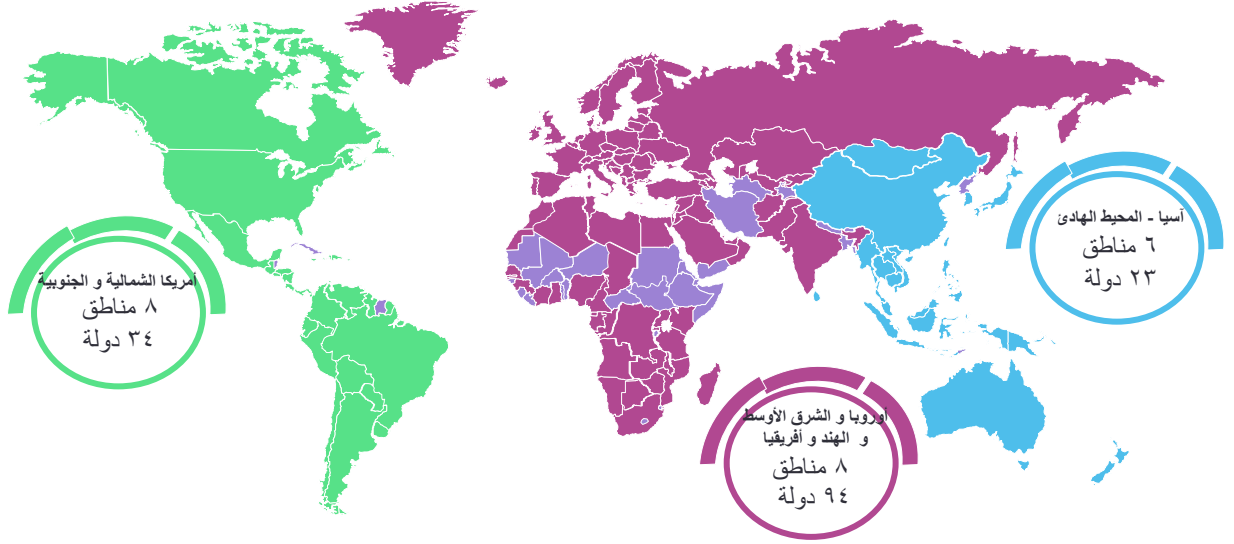
تُعد ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية جزءاً من منطقة أوروبا والشرق الأوسط والهند وأفريقيا (EMEIA)، والتي تضم الشركات الأعضاء في ٩٤ دولة في شركة ارنست ويونغ العالمية. ويوجد ضمن منطقة أوروبا والشرق الأوسط والهند وأفريقيا ٨ مناطق فرعية. وتُعد ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية جزءاً من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA).

تُعد شركة (Ernst & Young EMEIA Limited) (يشار إليها فيما بعد بـ "EMEIA Limited")، وهي شركة بريطانية محدودة، الشركة المنسجمة الرئيسية للشركات الأعضاء في شركة ارنست ويونغ العالمية المحدودة في منطقة أوروبا والشرق الأوسط والهند وأفريقيا.

تقوم EMEIA Limited بتيسير التنسيق بين هذه الشركات والتعاون فيما بينها، لكنها لا تسيطر عليها. تُعد EMEIA Limited شركة عضو في شركة ارنست ويونغ العالمية المحدودة، وليس لديها عمليات مالية ولا تقوم بتقديم أي خدمات مهنية.

تقوم كل منطقة بانتخاب مجلس الشركاء الإقليميين (RPF) حيث يقوم ممثلو المجلس بإسداء المشورة والعمل كهيئة استشارية للإدارة الإقليمية. ويعمل الشريك الرئيسي المنتخب لهذا المجلس ممثلاً للمنطقة في مجلس الحوكمة العالمي (انظر صفحة ٧).

المناطق الجغرافية والمناطق الفرعية ودول ارنست ويونغ



تعكس الأرقام اكتمال انضمام شركات ارنست ويونغ الأعضاء في روسيا وبيلاروس عن شبكة ارنست ويونغ العالمية

ترتيبات الشبكة

تعتبر ارنست ويونغ قائداً عالمياً في خدمات التأكيد (المراجعة) والضريبة والاستراتيجيات والمعاملات التجارية والخدمات الاستشارية. ويعمل أكثر من ٣٥٠,٠٠٠ شخص في الشركات الأعضاء حول العالم في أكثر من ١٥٠ دولة، يتشاركون الالتزام ببناء عالم أفضل للعمل ويتحلون بالقيم المشتركة والالتزام الراسخ بالجودة والمحافظة على النزاهة ونزعة الشك المهني. وفي الأسواق العالمية اليوم، يُعد نهج ارنست ويونغ المتكامل ذو أهمية خاصة في تقديم ارتباطات مراجعة دولية ذات جودة عالية، والذي يمكن أن يمتد إلى كل دول العالم تقريباً.

إن هذا النهج المتكامل يُمكن الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ من التطوير والاستفادة من نطاق وعمق الخبرة المطلوبة لتنفيذ ارتباطات المراجعة المتنوعة والمعقدة.

تقوم شركة ارنست ويونغ العالمية المحدودة بتنسيق الشركات الأعضاء وتعزيز التعاون فيما بينها. ولا تقوم ارنست ويونغ العالمية بتقديم أي خدمات مهنية، لكنها تهدف إلى حث الشركات الأعضاء وتشجيعها على تقديم خدمات استثنائية وعالية الجودة للعملاء في جميع أنحاء العالم. وتعد كل شركة من الشركات الأعضاء كيان قانوني مستقل. وتخضع التزاماتها ومسؤولياتها، كعضو في ارنست ويونغ العالمية، لأنظمة ارنست ويونغ العالمية وغيرها من الاتفاقيات المختلفة الأخرى.

يعكس الهيكل والمجالس الرئيسية للشبكة العالمية، كما هو مفصل أدناه، المبدأ الذي يفيد بأن ارنست ويونغ كشبكة عالمية، لديها استراتيجية مشتركة.

وفي الوقت ذاته، تعمل الشبكة على المستوى الإقليمي داخل هذه المناطق. ويسمح نموذج التشغيل هذا بزيادة التركيز على أصحاب المصلحة في الاقاليم، مما يتيح للشركات الأعضاء بناء علاقات أقوى مع العملاء وغيرهم في كل دولة، وبالتالي تلبية الاحتياجات المحلية بشكل أفضل.

مجلس الحوكمة العالمي

- المقترحات حول الأمور التنظيمية والسياسة العامة،
 - السياسات والأدلة الإرشادية المتعلقة بخدمة الشركات الأعضاء للعملاء الدوليين وتطوير الأعمال والأسواق والعلامات التجارية،
 - صناديق التنمية وأولويات الاستثمار لارنست ويونغ،
 - التقارير المالية السنوية والموازنات الخاصة بارنست ويونغ العالمية المحدودة،
 - توصيات مجلس الحوكمة العالمي بخصوص بعض الأمور.
- كما أن للهيئة التنفيذية العالمية صلاحيات للتوسط والفصل في النزاعات بين الشركات الأعضاء.

لجان الهيئة التنفيذية العالمية

تم تأسيسها من قبل الهيئة التنفيذية العالمية وتضم عدداً من ممثلي الشبكة، وهي مسؤولة عن تقديم توصيات إلى الهيئة التنفيذية العالمية. بالإضافة إلى لجنة المراجعة العالمية، هناك لجان أخرى على سبيل المثال لجان التدقيق، والخدمات الاستشارية، والضرائب، والخدمات الاستراتيجية والمعاملات التجارية والأسواق العالمية والاستثمارات والحسابات العالمية والأسواق الناشئة والمواهب وإدارة المخاطر.

مجموعة الممارسات العالمية

تضم هذه المجموعة أعضاء الهيئة التنفيذية العالمية ولجانها، والقيادات الإقليمية ورؤساء القطاعات. وتسعى المجموعة إلى تعزيز الفهم المشترك للأهداف الاستراتيجية لارنست ويونغ وتحقيق الاتساق في التنفيذ.

الشركات الأعضاء في شبكة شركات ارنست ويونغ العالمية

بموجب أنظمة ارنست ويونغ العالمية، تلتزم الشركات الأعضاء بتحقيق أهداف ارنست ويونغ، مثل تقديم خدمات عالية الجودة في جميع أنحاء العالم. وتتمتع الشركات الأعضاء بتنفيذ الاستراتيجيات والخطط العالمية، والعمل للحفاظ على الموارد المطلوبة لتقديم الخدمات. كما يتعين عليهم الالتزام بالمعايير والمنهجيات والسياسات المشتركة، بما في ذلك تلك المتعلقة بمنهجية المراجعة، والجودة وإدارة المخاطر، والاستقلالية، وتبادل المعرفة، والمواهب، والتقنية.

كما تلتزم الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية في المقام الأول بإجراء ممارستها المهنية طبقاً للمعايير المهنية والأخلاقية المعمول بها، وكافة متطلبات الأنظمة المعمول بها. إن هذا الالتزام بالنزاهة وفعل الصواب يستند إلى قواعد السلوك العالمية لارنست ويونغ وقيمها (انظر صفحة ١٣).

كما تبرم الشركات الأعضاء، إلى جانب اتباعها لأنظمة ارنست ويونغ العالمية، العديد من الاتفاقيات الأخرى التي تغطي جوانب عضويتها في شبكة ارنست ويونغ، مثل الحق في استخدام اسم ارنست ويونغ والالتزام بذلك وتبادل المعرفة.

تخضع الشركات الأعضاء لعمليات فحص يتم من خلالها تقييم مدى التزامها بمتطلبات وسياسات ارنست ويونغ العالمية المتعلقة بالاستقلالية والجودة وإدارة المخاطر ومنهجية المراجعة والموارد البشرية. قد تتعرض الشركات الأعضاء غير القادرة على الوفاء بالتزامات الجودة ومتطلبات عضوية ارنست ويونغ العالمية الأخرى للإبعاد عن شبكة ارنست ويونغ.

يعد مجلس الحوكمة العالمي (GGC) هيئة الحوكمة الرئيسية لارنست ويونغ العالمية. يضم المجلس ممثلاً واحداً أو أكثر من كل إقليم، وشركاء من الشركات الأعضاء الأخرى كممثلين عموميين وأعضاء مستقلين غير تنفيذيين. يتم انتخاب الممثلين الإقليميين، الذين لا يشغلون مناصب إدارية عليا، من قبل مجلس الشركاء الإقليميين لمدة ثلاث سنوات، ويجوز إعادة تعيينهم لمدة ثلاث سنوات أخرى. يقوم المجلس بتقديم الاستشارات إلى ارنست ويونغ العالمية عند اتخاذ القرارات بشأن السياسات والاستراتيجيات والأمور المتعلقة بالمصلحة العامة. كما يقوم المجلس، في بعض الحالات بناءً على توصية الهيئة التنفيذية العالمية، باعتماد عدد من الأمور التي قد تؤثر على ارنست ويونغ.

الأعضاء المستقلين غير التنفيذيين

يتم تعيين ما يصل إلى ستة أعضاء مستقلين غير تنفيذيين من خارج ارنست ويونغ، وذلك من كبار القادة في القطاعين العام والخاص والذين يعكسون خلفيات جغرافية ومهنية متنوعة. حيث يساهم هؤلاء الأعضاء بمناخ هامه للشبكة العالمية ومجلس الحوكمة العالمي، وذلك لتنوع وجهات نظرهم وعمق معرفتهم. وهم أيضاً يمثلون غالبية أعضاء اللجنة الفرعية للمصلحة العامة التابعة لمجلس الحوكمة العالمي. وتتناول اللجنة الفرعية جوانب المصلحة العامة في صنع القرار والحوار مع المعنيين والقضايا المثارة في إطار سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات والمشاركة في مناقشات إدارة المخاطر والجودة. يتم ترشيح الأعضاء المستقلين غير التنفيذيين من قبل لجنة مخصصة لهذا الغرض، والمعتمدين من قبل الهيئة التنفيذية العالمية ومجلس الحوكمة العالمي.

الهيئة التنفيذية العالمية

تضم الهيئة التنفيذية العالمية الوظائف القيادية في ارنست ويونغ وخدماتها ومناطقها الجغرافية. يترأس تلك الهيئة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في شركة ارنست ويونغ العالمية المحدودة، وتضم الشركاء الإداريين العالميين لخدمة العملاء وتمكين الأعمال، والشركاء الإداريين للمناطق، والإدارة العالمية للمواهب، ورؤساء خدمات المراجعة والخدمات الاستشارية والاستراتيجية والمعاملات التجارية والخدمات الضريبية، وشريك واحد بالتناوب من الشركاء في الشركات الأعضاء في شركة ارنست ويونغ العالمية المحدودة.

تضم الهيئة أيضاً نائب الرئيس العالمي للأسواق ونائب الرئيس العالمي للتحول وكبير مسؤولي تقنية العملاء ورئيس لجنة الحسابات العالمية ورئيس لجنة الأسواق الناشئة، بالإضافة إلى ممثل ممارسات الأسواق الناشئة.

تقوم الهيئة التنفيذية العالمية ومجلس الحوكمة العالمي بالموافقة على الترشيحات لشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في ارنست ويونغ العالمية، واعتماد تعيينات الشركاء الإداريين العالميين. كما تقوم الهيئة التنفيذية العالمية باعتماد تعيينات نواب الرؤساء العالميين. بينما يقوم مجلس الحوكمة العالمي باعتماد تعيينات نواب الرؤساء العالميين الذين يشغلون منصب عضو في الهيئة التنفيذية العالمية.

تتضمن مسؤوليات الهيئة التنفيذية العالمية تعزيز الأهداف العالمية وإعداد واعتماد وتنفيذ ما يلي، حسبما هو ملائم:

- الاستراتيجيات والخطط العالمية،
- المعايير والمنهجيات والسياسات المشتركة ليتم نشرها داخل الشركات الأعضاء،
- مبادرات الموظفين، بما في ذلك معايير وعمليات قبول وتقييم وتطوير ومكافأة الشركاء وتقاعدهم،
- برامج تحسين وحماية الجودة،

خلق قيمة طويلة الأمد للمجتمع

نحن نؤمن في ارنست ويونغ أن الاستدامة هي شأن كل شخص. تعمل ارنست ويونغ كشبكة في التأثير على تغيير الموازين من خلال بناء اتصالات وتعزيز التعاون وتحفيز كل شخص أن يضطلع دوراً في هذا الشأن. تستمر ارنست ويونغ بالتركيز على إيجاد قيمة طويلة الأمد وحمايتها وقياسها على مستوى الأبعاد الأربع لاستراتيجية نيكست ويف (NextWave) – قيمة الموظفين وقيمة العملاء وقيمة المجتمع والقيمة المالية. حيث تقوم ارنست ويونغ من خلال دمج هذه الأبعاد بتحقيق الهدف المنشود وهو بناء عالم أفضل للعمل.

وابتداءً من تقديم المشورة للحكومات حول كيفية بناء اقتصادات أكثر استدامة وشمولية، إلى تشجيع الشركات على التركيز والإبلاغ عن خلقها لقيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة، تلعب خدمات ارنست ويونغ بالفعل دوراً حيويًا في تحقيق ذلك. ومع ذلك، يمكن - بل ويجب - القيام بالمزيد نظراً لأن أصحاب المصلحة لديهم أدوار محددة في رحلتنا.

بصفتها مشاركاً فخوراً في الميثاق العالمي للأمم المتحدة منذ عام ٢٠٠٩، تلتزم ارنست ويونغ بدمج المبادئ العشرة للأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في استراتيجية ارنست ويونغ وثقافتها وعملياتها.

ومن بين أمور أخرى، يعكس هذا الالتزام فيما يلي:

هياكل حوكمة مسؤولية الشركات

يتم تنسيق مسؤولية الشركات عبر ارنست ويونغ من مجلس حوكمة مسؤولية الشركات في ارنست ويونغ. تضم هذه الهيئة أعضاء من الهيئة التنفيذية العالمية وتوفر تمثيلاً للإدارة العليا من جميع الأقسام والإدارات والمناطق الجغرافية لارنست ويونغ.

طموح التأثير الاجتماعي لارنست ويونغ

يضم برنامج مسؤولية الشركات العالمي، [إي واي ريبلز \(EY Ripples\)](#)، شبكة ارنست ويونغ العالمية بهدف التأثير بشكل إيجابي على مليار شخص بحلول عام ٢٠٣٠. وحتى الآن، استفاد من مبادرات إي واي ريبلز أكثر من ٧٦ مليون شخص بشكل تراكمي، من خلال:

- التركيز الصارم على ثلاثة مجالات (دعم القوى العاملة من الجيل التالي، والعمل مع رواد الأعمال المؤثرين، وتسريع وتيرة الاستدامة البيئية) حيث يمكن للمهارات والمعرفة والخبرة المميزة لأفراد ارنست ويونغ أن تحدث فرقاً أكبر.
- التعاون مع الشبكات الأخرى ذات التوجه المماثل لبناء أنظمة بيئية قادرة على إحداث تغيير على نطاق واسع. على سبيل المثال، مبادرة التحول (TRANSFORM) مع شركة يونيليفر ومكتب الشؤون الخارجية والكونولت والتنمية في المملكة المتحدة، والتي تهدف إلى تغيير حياة ١٥٠ مليون شخص في جميع أنحاء أفريقيا جنوب الصحراء وجنوب آسيا بحلول عام ٢٠٣٠، من خلال معالجة عدم تكافؤ الفرص.
- المزيد من التعاون لخلق تأثير اجتماعي إيجابي دائم من خلال أنشطة مثل إنشاء برنامج تعليمي قائم على النصوص للطلاب الذين لا يمكنهم الحصول على تلك الخدمات. وحصلت ارنست ويونغ مؤخراً على جائزة SAP Pinnacle لسنة ٢٠٢٢ للتأثير الاجتماعي في هذا العمل.

الالتزام تجاه حقوق الإنسان

وقعت الهيئة التنفيذية العالمية مؤخراً بياناً تؤكد فيه من جديد التزامها بدعم وحماية حقوق الإنسان. يركز الالتزام على حقوق جميع موظفي ارنست ويونغ، وتأثير مشاركات العملاء وأصحاب المصلحة في سلاسل توريد ارنست ويونغ وكذلك الشمولية النشطة. وخلال العام الماضي، ركزت ارنست ويونغ على الحوكمة القوية وإعداد التقارير حول هذا الالتزام.

طموح ارنست ويونغ لمعالجة الكربون

تهدف ارنست ويونغ إلى أن تصبح خالية من الكربون في عام ٢٠٢١ والوصول بالانبعاثات إلى مستوى الصفرية في عام ٢٠٢٥. تسعى ارنست ويونغ إلى تحقيق ذلك عن طريق الحد بشكل كبير من انبعاثات الكربون المطلقة، ثم إزالة أو تعويض أكثر من الكمية المتبقية كل عام. وللوصول بالانبعاثات إلى مستوى الصفرية بحلول السنة المالية ٢٠٢٥، تخطط الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ لتقليل الانبعاثات المطلقة بنسبة ٤٠٪ عبر النطاقات ١ و ٢ و ٣ (مقابل خط الأساس للسنة المالية ٢٠١٩)، بما يتوافق مع المستهدف علمياً ١,٥ درجة مئوية والمعتمد من قبل مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم. تشمل الإجراءات المحددة ما يلي:

- الحد من انبعاثات الكربون المتعلقة بسفر رجال الأعمال، بهدف تحقيق خفض بنسبة ٣٥٪ بحلول السنة المالية ٢٠٢٥ مقابل خط الأساس للسنة المالية ٢٠١٩،
- تقليل الاستخدام العام للكهرباء في المكاتب، وشراء طاقة متجددة بنسبة ١٠٠٪ للاحتياجات المتبقية، والحصول على عضوية مبادرة RE100 بحلول السنة المالية ٢٠٢٥،
- هيكلية اتفاقيات شراء الطاقة الكهربائية لإدخال كهرباء متجددة أكثر مما تستهلكه ارنست ويونغ في الشبكات الوطنية،
- استخدام الحلول القائمة على الطبيعة وتغييرات الحد من انبعاثات الكربون لإزالتها من الغلاف الجوي أو تعويض الكربون أكثر من الانبعاثات كل عام،
- تزويد فرق ارنست ويونغ بالأدوات اللازمة لحساب كمية الكربون المنبعثة ثم العمل على تقليل عند تنفيذ عمل العميل،
- اشتراط ٧٥٪ من موردي ارنست ويونغ، حسب الإنفاق، لتحديد أهداف قائمة على العلم في موعد أقصاه السنة المالية ٢٠٢٥،
- الاستثمار في خدمات وحلول ارنست ويونغ التي تساعد العملاء على خلق قيمة ناتجة عن إزالة الكربون من أعمالهم وتقديم حلول لتحديات وفرص الاستدامة الأخرى.

الالتزام بجودة المراجعة المستدامة

بنية تحتية داعمة للجودة

الجودة في أقسام الخدمات بارنست ويونغ

تمثل نكست ويف (NextWave) الاستراتيجية العالمية لارنست ويونغ وتطمح إلى تحقيق قيمة طويلة الأمد للعملاء والموظفين والمجتمع. وقد وضعت ارنست ويونغ في موقف قوي للتكيف والابتكار، ومع استمرار هدف ارنست ويونغ المتمثل في بناء عالم أفضل للعمل في إلهام موظفي ارنست ويونغ ليس فقط بشأن تقديم الخدمات إلى العملاء، بل أيضاً لاستخدام معرفتنا ومهارتنا وخبرتنا لدعم المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. وتساعد رؤيتنا الرائدة وخدماتنا عالية الجودة التي تقدمها الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ على بناء الثقة في أسواق العمل وأسواق المال لدعم الاستدامة وخلق القيمة على المدى الطويل.

بالنسبة لخدمات التدقيق لارنست ويونغ، تستند استراتيجية NextWave إلى الاعتراف بأنه يتم إعادة تشكيل الأسواق بدقة من خلال الاضطرابات في البيانات والتكنولوجيا وتغير المناخ والتحولت الديموغرافية والعولمة، مما يخلق حاجة ملحة لشركة ارنست ويونغ الاستجابة للطلب المتزايد على الثقة.

واستجابة لذلك، تواصل ارنست ويونغ تسخير نقاط القوة الكامنة في أعظم أصول الشركات الأعضاء فيها لتقديم الجودة وبناء الثقة - وهم موظفو ارنست ويونغ. من خلال تعزيز مهاراتهم وخبراتهم، مع تحويل الطريقة التي تعمل بها فرق ارنست ويونغ لوضع البيانات والتكنولوجيا في قلب خدمات التدقيق التي تقدمها، وهو ما يحقق بشكل أفضل غرض ارنست ويونغ المتمثل في خدمة المصلحة العامة.

من خلال نهج يعتمد على البيانات أولاً، والمُدعم بأدوات التحليل والأدوات الرقمية، تواصل فرق ارنست ويونغ تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة باستقلالية ونزاهة وموضوعية وبشك مهني. توفر الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ لمراجعيها المحترفين تدريباً إضافياً للمساعدة في الكشف عن الاحتيال. إن النهج المعتمد على البيانات أولاً والتدريب المعزز يرفع من خبرات فرق ارنست ويونغ، حتى يتمكنوا من قضاء المزيد من الوقت في معالجة المخاطر وممارسة الحكم المهني.

لا تزال الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ تركز على المستقبل أثناء تحولها، بما في ذلك تحديات البيانات الأكثر تعقيداً من أي وقت مضى، وتقديم رؤية أكبر وضمان لدعم عمليات المراجعة عالية الجودة التي تقدمها الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ للشركات التي يتم عمل مراجعة لها وأسواق رأس المال.

من خلال تطبيق التقنيات المتطورة، أثناء خدمة المصلحة العامة، يساهم موظفو خدمات التدقيق في ارنست ويونغ في الهدف العام لارنست ويونغ المتمثل في بناء عالم عمل أفضل.

تعتبر شركة ارنست ويونغ العالمية المحدودة وأقسام خدماتها مسؤولة عن تقديم خدمات ارتباطات عالية الجودة. تدير أقسام الخدمات في

الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ عملية شاملة لفحص جودة الارتباطات المنجزة والمدخلات لجودة الارتباطات الجاري تنفيذها، مما يساعد على تحقيق الالتزام بالمعايير المهنية وسياسات ارنست ويونغ.

يقوم نائب الرئيس العالمي لخدمات التدقيق بتنسيق إجراءات التزام الشركات الأعضاء بسياسات وإجراءات ارنست ويونغ لخدمات التدقيق.

لجنة جودة المراجعة العالمية

تعد لجنة جودة المراجعة العالمية في ارنست ويونغ أحد المقومات الهامة في ثقافة التطوير المستمر. وتضم كبار القادة من جميع أنحاء الشبكة الذين يتمتعون بخبرات واسعة ومتنوعة ووثيقة الصلة. تقدم لجنة جودة المراجعة العالمية المشورة لقيادات ارنست ويونغ وحولاً للعديد من جوانب الأعمال والعمليات والثقافة واستراتيجية المواهب والحوكمة وإدارة المخاطر بالشبكة التي تؤثر على جودة المراجعة.

تقوم اللجنة بتطوير الأفكار والأساليب المبتكرة لتقديم عمليات مراجعة عالية الجودة، وتعد بمثابة منتدى لتبادل أفضل الممارسات في الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية. كما تساعد اللجنة في تطوير مؤشرات جودة المراجعة وأشكال أخرى من مراقبة الجودة التي تغذي دورة التطوير المستمر.

قادة تمكين الجودة

تمثل شبكة قادة تمكين الجودة (QEL) مجموعة من كبار قادة المراجعة حول العالم الذين يقودون عمليات تطوير جودة المراجعة من خلال تقديم الدعم لفرق ارتباطات المراجعة.

ومن بين المسؤوليات التي يضطلعون بها تدريب فرق العمل حول التكيف مع معايير ومنهجية المراجعة؛ مراقبة الارتباطات قيد التنفيذ، ودعم عمليات الفحص الداخلي والخارجي؛ وتقديم المشورة لفرق العمل إزاء معالجة الأسباب الجذرية لأوجه القصور الجوهرية في المراجعة؛ وتحفيز الممارسات وإدارة المشاريع؛ ودعم تحليلات المخاطر المتعلقة بالمحافظ؛ وتنفيذ العمليات المتعلقة بمنظومة إدارة الجودة في ارنست ويونغ، بما في ذلك مؤشرات جودة المراجعة العالمية.

وباستخدام منصة (EY Canvas) والمعالم الإرشادية ذات الصلة (انظر الصفحة ١١)، إضافة إلى أدوات الذكاء الاصطناعي الأكثر تطوراً من أي وقت مضى، فإن قادة تمكين الجودة قادرين على تكوين صورة واقعية عن أداء جودة المراجعة في الوقت الملانم. وهذا بدوره يسمح بالتدخل الإيجابي في الوقت المناسب، على سبيل المثال حول المكان الذي يجب نشر الموارد (بما في ذلك المختصين المعنيين) فيه لدعم فرق المراجعة والشركات التي يقومون بمراجعتها.

الممارسات المهنية

يتم تعيين الشركاء في الشركات الأعضاء للإشراف على مبادرات إدارة المخاطر (بدعم من الموظفين والمهنيين الآخرين)، بما في ذلك التنسيق مع أقسام الخدمات بشأن تلك الأمور.

في الوقت الذي وصل العالم فيه التعامل مع تداعيات جائحة كوفيد-19، سعت إدارة المخاطر العالمية جاهدة للحصول على مدخلات من الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ حول الدروس المستفادة من وجهات نظر إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال. وقد أدى ذلك إلى تغييرات جوهرية على خطط ارنست ويونغ حول استجابتها للأزمات وإدارة الأزمات على مستوى الشركات الأعضاء والمستوى العالمي. إن التغيير الأساسي هو درجة أعلى من الاستباقية خاصة في تحديد المخاطر الناشئة قبل أن تسبب تأثيراً كبيراً، وتحديد أولويات المخاطر من قبل كل شركة عضو. وهذا يسمح لفريق الأمن العالمي في ارنست ويونغ وشبكة مدير أمن المنطقة بالعمل مباشرة مع فرق إدارة الأزمات في الشركات الأعضاء للاستعداد للتهديدات المحتملة من خلال دمج التدريب والمراحل المتقدمة من الاستعداد في شبكات إدارة الأزمات الخاصة بها.

بالإضافة إلى ذلك، ركزت إدارة المخاطر العالمية بشكل أكبر على مرونة الأعمال في جهود تخطيط استمرارية الأعمال في ارنست ويونغ. إن أحد المكونات الرئيسية لهذا النهج هو الاعتراف بأن العديد من الأزمات لا "تحدث" فحسب؛ فهناك عادة مؤشرات على العوامل المتصاعدة حينما تظهر الأزمة. يسمح هذا النهج للشركات الأعضاء في ارنست ويونغ بالبدء في معالجة الحد من المخاطر مع الاستمرار في "العمل كالمعتاد" في المراحل المبكرة جداً من تأثير الأعمال المحتمل. سمح إنشاء "مصنوعات التصعيد" حول العديد من الأحداث الجيوسياسية المستمرة وذات الفرص العالية للشركات الأعضاء في ارنست ويونغ وفرق إدارة الأزمات في المنطقة الاستجابة بسرعة أكبر وأكثر فعالية مع تصاعد الأحداث. بالإضافة إلى ذلك، تتجاوز مصنوعات التصعيد هذه وقوائم بنود العمل اللاحقة قضايا حياة القوى العاملة التقليدية وسلامتها من خلال الخوض في العوامل التي يمكن أن تؤثر على قدرة الشركة العضو على إدارة الأعمال بفعالية، على سبيل المثال، تعطيل الأنظمة المصرفية أو الهجمات السيبرانية المستمرة ضد أنظمة الإنترنت.

• تسمح تلك التغييرات للشركات الأعضاء في ارنست ويونغ بالتعامل بفاعلية مع الكوارث الجوهرية من خلال نهج شمولي جاهز.

السياسة العالمية للحفاظ على سرية المعلومات

إن الحفاظ على سرية المعلومات مُتجذر في الأنشطة اليومية التي تقوم بها الشركات الأعضاء في شبكة ارنست ويونغ العالمية. كما توجب قواعد السلوك العالمية لارنست ويونغ والتي تتناول عدداً من المبادئ الإرشادية الواضحة للسلوكيات المتوقعة على جميع من يعملون مع ارنست ويونغ، احترام رأس المال الفكري وكافة المعلومات الحساسة والسرية. كما توضح السياسة العالمية للحفاظ على سرية المعلومات هذا النهج لحماية المعلومات وتعكس القيود دائمة التغيير بشأن استخدام البيانات. وتقدم هذه السياسة تعليمات واضحة لمن يعملون مع الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ وتشكل العنصر الأساسي للتوجيهات الشاملة والتي تشمل على سياسات رئيسية بشأن تضارب المصالح وخصوصية البيانات الشخصية والاحتفاظ بالسجلات. وتشتمل الإرشادات الأخرى على:

- التوجيه الخاص بوسائل التواصل الاجتماعي،
- متطلبات معالجة المعلومات.

يقوم نائب الرئيس العالمي للممارسات المهنية، والمشار إليه باسم المدير العالمي للممارسات المهنية، بالإشراف على نائب الرئيس العالمي للتدقيق، حيث يعمل هذا المدير على وضع سياسات وإجراءات عالمية لمراقبة جودة المراجعة. ويقوم المدير العالمي للممارسات المهنية مع الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق للمنطقة المعنية بالإشراف على جميع مدراء الممارسات المهنية وكذلك مدراء الممارسات المهنية لمركز تقديم الخدمات العالمي. مما يضمن موضوعية جودة المراجعة وعمليات المشورة بصورة أفضل.

يترأس المدير العالمي للممارسات المهنية مجموعة الممارسات المهنية العالمية ويشرف عليها. تتألف هذه المجموعة من شبكة عالمية من المهنيين المختصين في معايير المحاسبة والمراجعة، ويقومون بالتشاور بشأن أمور المحاسبة والمراجعة وإعداد التقارير المالية، وتنفيذ مختلف أنشطة مراقبة الممارسات وإدارة المخاطر.

يتولى المدير العالمي للممارسات المهنية الإشراف على تطوير منهجية المراجعة العالمية لارنست ويونغ وسياسات وتقنيات المراجعة ذات الصلة لتتماشى مع المعايير المهنية والمتطلبات النظامية ذات الصلة. كما تشرف مجموعة الممارسات المهنية العالمية على تطوير برامج التوجيه والتدريب والمراقبة والعمليات التي يستخدمها المختصون في الشركات الأعضاء لتنفيذ ارتباطات المراجعة بشكل متنسق وفعال. إن المدير العالمي للممارسات المهنية ومدراء الممارسات المهنية في المناطق والأقاليم، إلى جانب المهنيين الآخرين الذين يعملون معهم في كافة الشركات الأعضاء، على علم بموظفي وعملاء وعمليات ارنست ويونغ، ويمكن الوصول إليهم بسهولة للتشاور مع فرق العمل لتنفيذ عمليات المراجعة.

كما أن هناك مصادر إضافية تدعم غالباً مجموعة الممارسات المهنية العالمية مثل شبكات المهنيين المتخصصين في:

- تقارير الرقابة الداخلية والجوانب ذات الصلة بمنهجية المراجعة في ارنست ويونغ،
- أمور المحاسبة والمراجعة والمخاطر الخاصة ببعض الصناعات والقطاعات،
- الأمور المتعلقة بأحداث معينة مثل مناطق الاضطرابات السياسية والمدنية أو الأوبئة أو الديون السيادية أو تداعيات ذلك على أعمال المحاسبة والمراجعة وإعداد التقارير والآثار الناتجة عن الإفصاح
- أمور الارتباطات العامة وكيفية العمل بفعالية مع لجان المراجعة.

إدارة المخاطر

تتولى إدارة المخاطر تنسيق الأنشطة على مستوى الشبكة التي جرى تصميمها لغرض مساعدة موظفي ارنست ويونغ لتحقيق مسؤوليات الالتزام العالمية والمحلية ودعم الفرق التي تتعامل مع العملاء في تحقيق الجودة وتقديم خدمة استثنائية للعملاء. تقع مسؤولية تقديم خدمات ذات جودة عالية وإدارة المخاطر المرتبطة بالجودة على عاتق الشركات الأعضاء وأقسام الخدمات بها.

يقوم رئيس إدارة المخاطر العالمية، من بين أمور أخرى، بمراقبة هذه المخاطر والحد منها، وكذلك المخاطر الأخرى في جميع أنحاء المؤسسة كجزء من الإطار الأوسع لإدارة مخاطر المؤسسة. يتم توضيح أولويات إدارة مخاطر المؤسسة للشركات الأعضاء.

ويكون رئيس إدارة المخاطر العالمية مسؤولاً عن وضع أولويات تنفيذ إدارة مخاطر متنسقة عالمياً وتنسيق إدارة المخاطر على مستوى ارنست ويونغ.

- فحص جودة ارتباطات المراجعة،
- فحص رقابة الجودة من قبل جهة خارجية،
- تحليل الأسباب الجذرية،
- الالتزام بالمتطلبات النظامية.

ترسيخ القيم المهنية

جودة المراجعة المستدامة

تعد الجودة بمثابة حجر الأساس الذي يقوم عليه عملنا ونقطة الارتكاز لمسؤولية الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ تجاه تعزيز الثقة في أسواق رأس المال. ويتجلى ذلك في برنامج جودة المراجعة المستدامة (SAQ) والذي يحتل قمة رأس أولويات ممارسات المراجعة في ارنست ويونغ.

يضع هذا البرنامج هيكل حوكمة قوي يمكن كافة الشركات الأعضاء تقديم عمليات مراجعة عالية الجودة. ويتم تطبيق هذا البرنامج محلياً، ويتم التنسيق والإشراف عليه عالمياً. إن استخدام كلمة "مستدامة" في هذا البرنامج دليل على أنها ليست مبادرة واحدة أو قصيرة الأمد، ولكنها عملية تحسين مستمرة.

يضع برنامج جودة المراجعة المستدامة تنفيذ المعايير الدولية لإدارة الجودة، وهي المعايير الدولية لإدارة الجودة 1 و المعايير الدولية لإدارة الجودة 2، ارنست ويونغ في موقف قوي على النحو التالي:

- يحافظ برنامج جودة المراجعة المستدامة على الاتساق والتوحيد من خلال أنشطة الرصد والمعالجة المختلفة مثل برنامج المعالم العالمية وعملية تحليل الأسباب الجذرية العالمية.
- يحدد برنامج جودة المراجعة المستدامة أهدافاً وأولويات واضحة لفريق قيادة التدقيق المتواجد في كل مكان لتعزيز التركيز المستمر وكمثال على ذلك لدينا إطار المساءلة ومؤشرات جودة المراجعة العالمية وخطط الاستجابة لخطة العمل

هناك ستة أركان في هذا البرنامج: نهج الإدارة العليا، والمواهب الاستثنائية، والتبسيط والابتكار، وتقنيات المراجعة، والتمكين ودعم الجودة، والخضوع للمساءلة. وتقوم هذه الأركان على أساس خدمة المصلحة العامة.

تم إحراز تقدم كبير من خلال جودة المراجعة المستدامة. أظهرت نتائج عمليات الفحص الداخلية والخارجية التي أجرتها الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ على مستوى العالم تحسناً ملحوظاً في جودة المراجعة ومزيداً من الاتساق في التنفيذ. ويعكس الاتجاه في النتائج أيضاً مشاركة شبكة قادة الجودة والتركيز على الثقافة والسلوكيات.

كما قامت ارنست ويونغ بتطوير أدوات تقنية رائدة تعزز جودة وقيمة ارتباطات المراجعة التي يتم إجراؤها. ومن بين هذه الأدوات منصة المراجعة الإلكترونية (EY Canvas)، ومنصة (EY Helix) لبرامج تحليل البيانات، ومنصة البحث (EY Atlas).

كما تعمل منصة (EY Canvas) على تسهيل استخدام منصة (Milestones) في إدارة المشاريع، والتي تساعد فرق المراجعة على متابعة تنفيذ أعمال المراجعة وتحفيز المشاركة التنفيذية. تضاعفت أهمية منصة (EY Canvas) بوابة العميل في إيجاد منصة آمنة وسهلة الاستخدام عند نقل البيانات بين فرق الارتباط والشركات المشمولة بالمراجعة مع مراقبة وتيرة المراجعة بشكل فعال. سمحت المعالم الإرشادية للشركات الأعضاء في ارنست ويونغ أن تحدد الارتباطات المتأخرة، ومن خلال شبكة قادة تمكين الجودة يمكنهم فهم

إضافة إلى ذلك، تتطلب السياسة العالمية المتعلقة بالإبلاغ عن الاحتيال والأعمال غير النظامية وغيرها من حالات عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة وقواعد السلوك العالمية لارنست ويونغ، أن يقوم موظفو ارنست ويونغ بالإبلاغ عند ملاحظة أي سلوك يشتبه بأنه يخالف القوانين أو الأنظمة أو المعايير السارية أو قواعد السلوك العالمية لارنست ويونغ. ويتضمن ذلك الإفصاح غير المصرح به أو الخاطئ للمعلومات السرية.

السياسة العالمية لحماية البيانات الشخصية

تدعم السياسة العالمية لحماية البيانات الشخصية وتعتمد على الأحكام الواردة في قواعد السلوك العالمية لارنست ويونغ فيما يتعلق باحترام وحماية البيانات الشخصية، وفقاً للأنظمة المعمول بها والأطر التنظيمية والمعايير المهنية. وتم تحديثها مؤخراً بما يتفق مع اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات واللوائح المحلية الأخرى في جميع أنحاء العالم.

الأمن السيبراني

تعد إدارة مخاطر هجمات الأمن السيبراني الكبرى والمعقدة جزءاً من القيام بالأعمال التجارية لكافة المؤسسات. وعلى الرغم من عدم وجود أي نظام غير مهدد بالهجمات السيبرانية، فإن ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية حريصة في الخطوات التي تقوم بها على تأمين وحماية بيانات العملاء.

ويتميز نهج ارنست ويونغ للأمن السيبراني بأنه استباقي ويشمل تطبيق التقنيات والعمليات اللازمة لإدارة مخاطر الأمن السيبراني والحد منها على الصعيد العالمي. وقد تم تصميم برنامجي ارنست ويونغ لأمن المعلومات وخصوصية البيانات، المتوافقان مع الممارسات المهنية والمتطلبات النظامية السارية، لحماية الأنظمة والبيانات من الوصول غير المصرح به إليها. كما أن هناك فريق مكون من المختصين في الأمن السيبراني يقوم بمراقبة أنظمة ارنست ويونغ والدفاع عنها بفعالية.

وبالإضافة إلى إجراءات الرقابة التقنية، يتعين على جميع الموظفين في ارنست ويونغ سنوياً تأكيد خطياً على فهمهم للمبادئ الواردة في قواعد السلوك العالمية لارنست ويونغ والالتزام بها. كما أن هناك أنشطة تعليمية مطلوبة للتوعية بالأمن السيبراني. وتتضمن السياسات المختلفة التي تحدد الإجراءات التي يجب اتخاذها بشأن التقنيات والبيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، السياسة العالمية لأمن المعلومات، والسياسة العالمية حول الاستخدام المقبول للتقنية. وتحت سياسات وإجراءات ارنست ويونغ للأمن السيبراني على إدراك أهمية التواصل في الوقت المناسب.

ويُتلقى موظفو ارنست ويونغ رسائل دورية ومنتظمة لتذكيرهم بمسؤولياتهم المبينة في هذه السياسات والممارسات العامة للتوعية الأمنية.

مكونات برنامج رقابة جودة المراجعة

في الأقسام التالية، نقوم ببيان المكونات الرئيسية لبرنامج رقابة جودة المراجعة، والذي تتبعه ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية:

- ترسيخ القيم المهنية،
- نظام رقابة الجودة الداخلي،
- قبول العملاء والاستمرار معهم،
- تنفيذ ارتباطات المراجعة
- الفحص والمشورة،
- تدوير الشركاء والعلاقات طويلة الأمد،

إن ارنست ويونغ المملكة العربية السعودية على قناعة تامة بأنه لا يوجد عميل أهم من سمعتنا المهنية - سمعة ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية وسمعة كافة موظفينا.

أسباب هذا التأخير والتدخل بصورة إيجابية لوضع الفرق على الطريق الصحيح.

إضافة إلى ذلك، تمثل منصة (EY Helix) ومجموعة كاملة من أدوات تحليل البيانات طرفاً رئيسية لمواجهة مخاطر الاحتيال عند تنفيذ المراجعة. توفر زيادة الاستخدام المطلوب لهذه الأدوات استجابة أكثر قوة لمخاطر المراجعة المرتبطة بالشركات التي تواجه تحديات اقتصادية. يتم تطبيق أدوات تحليل البيانات هذه على نطاق أوسع هذا العام.

تعد منصة (EY Atlas) منصة سحابية للوصول إلى محتويات المحاسبة والمراجعة والبحث فيها، بما في ذلك المعايير الخارجية، وتفسيرات ارنست ويونغ والريادة الفكرية.

تركز مبادرات جودة المراجعة المستدامة الحالية على فهم وإدارة والحد من المخاطر. ومن وجهة نظر ارتباط المراجعة، هناك تركيز على دعم فرق ارنست ويونغ في فهم أعمال الشركات الخاضعة للمراجعة. ومن خلال الاستفادة من البيانات والتكنولوجيا وإجراء تقييم محسن لمخاطر الارتباط، تواصل ارنست ويونغ تعزيز القيام بمراجعة الجودة. من وجهة نظر إدارة المراجعة، كما تركز ارنست ويونغ على تمكين شبكة قادة تمكين الجودة وتزويدهم بالأدوات اللازمة لمراقبة الارتباطات قيد التنفيذ، وتحديد الفرق التي لا تسير على الطريق الصحيح والتدخل بصورة إيجابية.

إن جودة ارتباطات المراجعة من الأمور التي يجب على كل عضو في الفريق إدارتها والالتزام باتباعها محلياً. ويعد برنامج جودة المراجعة المستدامة مهماً في تحقيق كافة أهدافنا وطموحاتنا، ويضطلع كل رئيس إقليمي ورئيس منطقة بدورٍ في تحقيق هذه الأهداف.

إن هيكل برنامج جودة المراجعة المستدامة يدل على أن جودة المراجعة تشكل أهم عامل في عملية صنع القرار لدينا والمقياس الرئيسي لسمعتنا المهنية.

نهج الإدارة العليا

إن إدارة ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية مسؤولة عن وضع نهج رشيد لإدارتها العليا وإثبات التزامها ببناء عالم أفضل للعمل من خلال السلوكيات والإجراءات. بالإضافة إلى أهمية وجود نهج للإدارة العليا، فإن موظفي ارنست ويونغ أيضاً يدركون بأن الجودة والمسؤولية المهنية تبدأ بهم وأنهم أيضاً قادة داخل فرقهم ومجتمعاتهم. وتمثل القيم المشتركة لارنست ويونغ، التي تلهم موظفيها وتوجههم للقيام بالأمر الصائب، والتزامها بالجودة جزءاً أصيلاً من هويتنا وكافة أعمالنا.

إن نهج ارنست ويونغ تجاه أخلاقيات العمل ونزاهته مبين في قواعد السلوك العالمية لارنست والسياسات الأخرى، ويعد جزءاً لا يتجزأ من ثقافة ارنست ويونغ في عقد المشاورات وبرامج التدريب والمناقشات الداخلية. وتؤكد الإدارة العليا بانتظام من خلال مختلف الوسائل على أهمية جودة العمل، والالتزام بالمعايير المهنية وسياساتنا، وأن تكون ارنست ويونغ مثلاً يحتذى به. إضافة إلى ذلك، تقوم الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ بتقييم جودة الخدمات المهنية كمقياس رئيسي في تقييم ومكافأة كافة الموظفين.

إن ثقافة ارنست ويونغ تدعم بقوة التعاون وتولي اهتماماً خاصاً لأهمية التشاور في التعامل مع الأمور المعقدة أو غير الموضوعية التي تخص المحاسبة والمراجعة وإعداد التقارير والمسائل النظامية والاستقلالية. كما أننا نؤمن بأهمية إتباع فرق ارتباط المراجعة والشركات لنصائح المشورة بشكل صحيح، كما أننا نؤكد على ذلك عند الضرورة.

قواعد السلوك العالمية

القابلة المعمول بها عالمياً للتنوع والمساواة والشمولية عبر جميع عمليات مواهب المراجعة، ويتكون من أفكار ومبادرات لما يمكن القيام به للنهوض بالتنوع والمساواة والشمولية ضمن هذه العمليات.

كان هناك تركيز خاص على تعزيز التنوع بين الجنسين خلال السنوات الأخيرة. وبلغت نسبة ٣٣٪ من شركاء المراجعة الجُدد على مستوى العالم، ممن حصلوا على ترقية بتاريخ ١ يوليو ٢٠٢٢، من النساء. وتم بناء مجموعة قوية من القيادات النسائية، بدعم بلغ ٥٢,٥٪ من جميع عمليات توظيف المراجعين في جميع أنحاء العالم في عام ٢٠٢١ من الإناث.

تعمل الشبكات الشاملة على زيادة قوة جميع الاختلافات، حيث يحتاج الموظفون إلى الشعور بأنهم يعملون في مؤسسة لا تقدرهم كأفراد فحسب، بل ترى أيضاً الاختلافات على أنها نقاط قوة وتقدر مساهماتهم. إن تعزيز هذا الشعور بالانتماء أمر بالغ الأهمية لمساعدة شبكة إرنست ويونغ على جذب الأفراد الأكثر موهبة، وإبقاء موظفينا مفعمين بالحماس والمشاركة.

في استطلاع الاستماع للموظفين في مارس ٢٠٢٢، قال ٧٨٪ من المراجعين إن شبكة إرنست تقدم بيئة عمل يشعرون فيها بالحرية في أن يكونوا على طبيعتهم، بزيادة نسبتها ٢٪ مقارنة باستطلاع مارس ٢٠٢١.

ويجعل القادة داخل إرنست ويونغ التنوع والمساواة والشمول أولوية وتعتبر مقياساً رئيسياً في جميع برامج إدارة المواهب في الشبكة. ولتمكين قدر أكبر من المساءلة داخل شبكة إرنست ويونغ، يساعد متابع التنوع والمساواة والشمول العالمي على متابعة التقدم من خلال مقاييس التنوع والشمول المتسقة وإعداد التقارير داخل الشبكة على مستوى العالم. كما أنشأت إرنست ويونغ فريق العمل العالمي للإنصاف الاجتماعي (GSET) بهدف تطوير خطط عمل متماسكة تعالج على وجه التحديد الظلم والتمييز، بما في ذلك العنصرية. وكشركة عالمية، لدى إرنست ويونغ فرصة لمعالجة سلبيات عدم المساواة والتمييز، والدفع بـغية إحراز تقدّم داخل إرنست ويونغ وخارجها. وتلتزم إرنست ويونغ بتعزيز مبدأ العدالة الاجتماعية والنمو الشامل والوقوف في وجه الظلم والتحيز والتمييز والعنصرية. وتعني العدالة الاجتماعية أننا نهدف إلى تمكين كل شخص يعمل لدى إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية من الوصول إلى الموارد والفرص التي يحتاجها، مع الأخذ في الاعتبار نقاط البداية المختلفة والاحتياجات المختلفة، وتعني أيضاً إزالة كل ما يعوق الفرص والتجارب الشاملة التي قد تؤدي إلى نتائج غير متكافئة. وتؤمن إرنست ويونغ بأن الشركات لها تأثير مباشر لمعالجة هذه الثغرات وبناء عالم عمل أفضل، من خلال العمل الجماعي والقيادة والثقافة في الفرق وتخصيص العمل وقيمه وكيفية اتخاذ قرارات تقييم الأداء والتحسين والتوظيف.

قيمتنا: هويتنا

١	التحلي بالنزاهة والاحترام وروح الفريق والشمولية
٢	التحلي بالحماس والشجاعة والالتزام لتولي القيادة
٣	بناء علاقات مهنية بناءً على القيام بالأمر الصائب

إننا نسعى إلى ترسيخ ثقافة النزاهة بين موظفينا المهنيين. وتقدم قواعد السلوك العالمية لإرنست ويونغ مجموعة واضحة من المبادئ التي تضبط تصرفاتنا وطريقة قيامنا بأعمالنا والتي يجب أن يتحلى بها كافة موظفي إرنست ويونغ. وتنقسم قواعد السلوك العالمية لإرنست ويونغ إلى خمس فئات:

- ١) عمل الموظف مع زملائه،
- ٢) عمل الموظف مع العملاء والآخرين،
- ٣) التحلي بالنزاهة المهنية،
- ٤) الحفاظ على موضوعيتنا واستقلاليّتنا،
- ٥) الحفاظ على البيانات والمعلومات ورأس المال الفكري.

إننا نسعى من خلال إجراءاتنا لدعم الالتزام بقواعد السلوك العالمية لإرنست ويونغ والمنشورات المتكررة بهدف خلق بيئة عمل كفيلة بتشجيع كافة الموظفين على التصرف بمسؤولية، بما في ذلك التبليغ عن المخالفات دون خشية التعرض للانتقام.

الإبلاغ عن المخالفات

إن خط الاتصال المباشر المتعلق بأخلاقيات إرنست ويونغ (EY Ethics Hotline) يعد وسيلة لموظفينا وعملائنا والآخرين خارج الشبكة للإبلاغ بشكل سري عن أي نشاط قد ينطوي على سلوك غير أخلاقي أو غير لائق وقد يخالف المعايير المهنية أو يتعارض مع القيم المشتركة أو قواعد السلوك العالمية لإرنست ويونغ. ويتم تشغيل خط الاتصال المباشر عالمياً من قبل مؤسسة خارجية توفر خدمات الإبلاغ بشكل سري ودون الإفصاح عن الهوية، حسب الرغبة في ذلك.

عند استلام بلاغ ما من خلال خط الاتصال المباشر، إما عن طريق الهاتف أو الإنترنت، فإنه يحظى باهتمام فوري. ووفقاً لمحتوى البلاغ، يقوم الأفراد المعنيون من إدارة المخاطر أو المواهب أو الإدارة القانونية أو الإدارات الأخرى بالتعامل مع هذا البلاغ. يتم اتباع نفس الإجراءات بشأن الأمور التي يتم الإبلاغ عنها من خارج خط الاتصال المباشر الخاص بإرنست ويونغ.

التنوع والمساواة والشمولية

تلتزم إرنست ويونغ منذ أمد بعيد بالتنوع والمساواة والشمولية. ويعد هذا الالتزام الهادف إلى تعزيز فرق العمل عالية الأداء والمتنوعة والشاملة والتي تحظى بالمساواة مهماً على وجه الخصوص في أعمال المراجعة، حيث تحفز وجهات النظر المتنوعة نزعة الشك المهني والتفكير النقدي. كما أن المزيد من بيانات العمل المتنوعة والعدالة والشاملة تحسّن من عملية صنع القرار وتحفز على الابتكار وزيادة السرعة التنظيمية.

ولا تزال إرنست ويونغ تسير في رحلة التنوع والمساواة والشمولية منذ سنوات عديدة، ورغم الأشواط الكبيرة التي قطعتها، في إطار نكست ويف (NexWave) الاستراتيجية العالمية والطموح، التزمت إرنست ويونغ بزيادة التنوع والمساواة والشمولية على مستوى الشبكة. وتعهّدت الهيئة التنفيذية العالمية بالالتزام واضح تجاه موظفي إرنست ويونغ والسوق لتسريع وتيرة التنوع والمساواة والشمولية في إرنست ويونغ من خلال التوقيع على بيان الهيئة التنفيذية العالمية للتنوع والمساواة والشمولية. ولا يعتبر تعزيز ذلك التنوع والمساواة والشمولية محفزاً رئيسياً للأعمال فحسب، بل يضمن أن تحمّل الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ نفسها المسؤولية عن إحراز تقدم، بدءاً من الإدارة العليا.

كما أطلقت إرنست ويونغ مؤخرًا نموذج توقعات أساس التنوع والمساواة والشمولية لعمليات المراجعة العالمية في ممارسة المراجعة لتسريع وتيرة التقدم، إذ يتضمن هذا مجموعة من التوقعات الأساسية

إن سمعة إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية في تقديم خدمات مراجعة مهنية عالية الجودة بشكل مستقل وموضوعي وأخلاقي تمثل عاملاً أساسياً في نجاحنا كمرجعين مستقلين. وسنستمر بالاستثمار في مبادرات تنمية القيم الموضوعية والاستقلالية والحفاظ على نزعة الشك المهني، والتي تعد من السمات الأساسية لأعمال المراجعة ذات الجودة العالية.

وفي إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية، يتمثل دورنا كمرجعين في تقديم تأكيدات بشأن العرض العادل للقوائم المالية للشركات المشمولة بالمراجعة. كما نقوم باستقطاب الفرق المؤهلة لتقديم خدمات المراجعة، وذلك من خلال الاستعانة بخبرائنا الواسعة في مختلف القطاعات والخدمات. ونسعى دائماً لتحسين عمليات إدارة الجودة والمخاطر بحيث تكون جودة خدماتنا عالية المستوى باستمرار.

وفي بيئة اليوم، التي تتميز بالعمولة المستمرة والحركة السريعة لرأس المال وتأثير التغيرات التكنولوجية، لم تكن جودة خدمات المراجعة لدينا أكثر أهمية من أي وقت مضى. وكجزء من استراتيجيتنا نكسب ويف (NextWave)، ثمة استثمار مستمر وقوي في التطوير والحفاظ على منهجية المراجعة لدى إرنست ويونغ وأدواتها ومواردها الأخرى اللازمة لدعم عمليات المراجعة عالية الجودة.

وعلى الرغم من استمرار أسواق المال والجهات المستفيدة في طلب عمليات مراجعة عالية الجودة، فإنهم يطالبون أيضاً بصورة متزايدة الحصول على خدمات مراجعة تتسم بالكفاءة والفعالية. بالإضافة للاستثمارات المذكورة، تواصل إرنست ويونغ بحثها عن طرق لتحسين فعالية وكفاءة ومنهجية وإجراءات المراجعة لديها، مع تحسين جودة المراجعة.

كما أننا نعمل على فهم ما إذا كانت جودة المراجعة للشركات الأعضاء التي لا ترقى فيها جودة المراجعة إلى مستوى توقعاتنا وتوقعات أصحاب المصلحة، بما في ذلك الهيئات التنظيمية المستقلة للمراجعة. ويشمل ذلك السعي للتعلم من خلال عمليات الفحص الخارجية والداخلية وتحديد الأسباب الجذرية لمخالفات الجودة وذلك لتمكيننا من تحسين جودة المراجعة باستمرار.

فعالية نظام رقابة الجودة

قامت إرنست ويونغ بتصميم وتطبيق مجموعة شاملة من سياسات وممارسات رقابة الجودة العالمية، حيث تلبي هذه السياسات والممارسات متطلبات المعايير الدولية لرقابة الجودة الصادرة عن مجلس المعايير الدولية للمراجعة (IAASB). واعتمدت إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية هذه السياسات والإجراءات العالمية، وأضافت عليها بعض الإجراءات الضرورية للالتزام بالأنظمة المحلية والإرشادات المهنية، وذلك لتلبية احتياجات العمل المحددة.

كما نقوم بتطبيق برنامج فحص جودة المراجعة (AQR) الخاص بإرنست ويونغ وذلك لقياس مدى فعالية تشغيل أنظمتنا لرقابة الجودة لتقديم تأكيد معقول حول التزام إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية وموظفينا بالمعايير المهنية والسياسات الداخلية والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

يتم تقييم نتائج برنامج فحص جودة المراجعة وعمليات الفحص الخارجية ونشرها داخل إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية لتوفر أساساً للتحسين المستمر في جودة المراجعة، بما يتماشى مع أعلى المعايير المهنية.

إن الهيئة التنفيذية العالمية تتولى تنسيق تنفيذ عملية تحسين الجودة، ومن ثم فهي تقوم بمتابعة مراجعة برنامج فحص جودة المراجعة وعمليات

الفحص الرقابية لشركات المراجعة من قبل الجهات التنظيمية، وكذلك تنفيذ أي إجراءات رئيسية مصممة لمعالجة النواحي التي يلزم تحسينها.

توفر النتائج الأخيرة لعمليات فحص الرقابة إلى جانب الملاحظات من الهيئات التنظيمية المستقلة للمراجعة أساساً لإرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية للتأكيد بأن أنظمة الرقابة الداخلية لديها مصممة بشكل مناسب وتعمل بفعالية.

نؤكد بأن نظام مراقبة الجودة المطبق في شركة إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية قد تم إعداده وفق أسس سليمة وتنفيذه بفاعلية.

تطبيق المعيار الدولي لإدارة الجودة (1)

في سبتمبر ٢٠٢٠، وافق مجلس المعايير الدولية للمراجعة على معيار إدارة الجودة الذي يتضمن تغييرات جوهرية على طريقة إدارة مكاتب المحاسبة المهنية للجودة، حيث سيحل المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) محل المعيار الدولي لرقابة الجودة (1) الحالي ويتطلب نهجاً قائماً على المخاطر وأكثر استباقية لإدارة الجودة على مستوى مكاتب المحاسبة.

يتطلب المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) من مكاتب المحاسبة تصميم وتنفيذ ومراقبة وتقييم النظام الشامل لإدارة الجودة بما في ذلك الاستنتاج السنوي بشأن فعالية نظام إدارة الجودة.

يتضمن المعيار متطلبات أكثر قوة بشأن حوكمة وقيادة وثقافة مكاتب المحاسبة المهنية، ويستحدث إجراءات تقييم مخاطر إدارة الجودة لكي تقوم المكاتب بتركيز اهتمام شركات المحاسبة على تخفيف حدة المخاطر التي قد تؤثر على جودة الارتباط. كما يتطلب أيضاً رصدًا أكثر شمولاً لنظام إدارة الجودة لتحديد أوجه القصور التي تتطلب إجراءات تصحيحية ولتوفير الأساس لتقييم الفعالية الإجمالية لنظام إدارة الجودة.

ويحدد المعيار نهجاً متكاملًا ومتكررًا لنظام إدارة الجودة بناءً على طبيعة وظروف الشركة والارتباطات التي تنفذها، كما أنه يأخذ في الاعتبار التغييرات في الممارسة ونماذج التشغيل المختلفة للشركات (على سبيل المثال، استخدام التقنية والشبكات والشركات متعددة التخصصات).

ويتمثل نهج إرنست ويونغ في تصميم نظام إدارة جودة يتم تطبيقه بشكل متنسق عبر شبكة الشركات الأعضاء بالكامل بهدف تعزيز فعالية عمليات وجودة وتنفيذ الارتباط بصورة متسقة. وهذا أمر مهم لا سيما في الاقتصاد العالمي حيث إن العديد من عمليات المراجعة هي عمليات عبر وطنية وتتضمن الاستعانة بالشركات الأعضاء الأخرى لإرنست ويونغ.

وضعت إرنست ويونغ أطر عمل متسقة وأطر تمكين لتطبيق نظام إدارة الجودة داخل إرنست ويونغ؛ فعلى سبيل المثال، أنشأت إرنست ويونغ طريقة لعملية تقييم المخاطر اللازمة لتشتمل على المدخلات والتعليقات من جميع أقسام الخدمات داخل إرنست ويونغ والأقسام والمناطق الجغرافية لتطوير الحدود الدنيا الأساسية العالمية، بما في ذلك أهداف الجودة (بناءً على متطلبات المعيار الدولي لإدارة الجودة (1))، وافترضت مخاطر الجودة والاستجابات المتعلقة بها (بما في ذلك الضوابط الرئيسية) بأنها قابلة للتطبيق على الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية.

وتتطلع الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية بالمسؤولية عن تقييم الحدود الدنيا الأساسية العالمية (مثل مخاطر الجودة والسياسات والتقنيات والضوابط الرئيسية) وتحديد ما إذا كانت الأسس العالمية بحاجة إلى استكمالها أو تكيفها من قبل الشركة العضو لتكون مناسبة للاستخدام (كالمخاطر الإضافية للجودة إذا كانت السياسة بحاجة إلى تعديل كي تتماشى والأنظمة واللوائح المحلية والضوابط الأساسية الإضافية).

وباستخدام هذه الطريقة لتطبيق المعيار الدولي لإدارة الجودة (1)، تعتمد إرنست ويونغ على الاستجابات الموجودة بالفعل في الإطار الحالي للمعيار الدولي لمراقبة الجودة (1) لإنشاء نظام إدارة جودة وفقاً للمعيار الدولي لإدارة الجودة (1).

فضلاً عن ذلك، وضعت أطر لتنفيذ أنشطة المراقبة والمعالجة (مثل تحديد وتقييم أوجه القصور وإجراء تحليل للأسباب الأساسية ووضع خطط المعالجة) وكذلك إطار لتنفيذ عملية التقييم السنوي. وهذه الأطر تدعمها تطبيقات تقنية المعلومات بغيرية التعامل بصورة متسقة في تطبيق نظام إدارة الجودة في جميع أنحاء الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية.

واعتقد أن تطبيق المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) سيؤتي ثماره في تحسين الجودة على مستوى الشركة والارتباط؛ ذلك أن نظام إدارة الجودة الفعال يمثل أساساً لتحقيق جودة ارتباط متسقة. علاوة على ذلك، فهو يعتمد على العمليات والضوابط القوية التي تطبقها إرنست ويونغ للارتقاء بالجودة إلى مستوى أفضل؛ وهي المرحلة التالية في رحلة التحسين المستمر التي بدأت مع برنامج جودة المراجعة المستدامة لإرنست ويونغ.

تتولى الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ المسؤولية النهائية عن تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة لديها، بما في ذلك استنتاج التقييم السنوي.

ويطلب المعيار من الشركات تنفيذ نظام إدارة الجودة بحلول 15 ديسمبر 2022. وتواصل إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية العمل على تطبيق المعيار الجديد جنباً إلى جنب مع برنامج التحول لنظام إدارة الجودة لدى إرنست ويونغ. وتضمنت الخطوات الرئيسية ما يلي:

- مراجعة أهداف الجودة الأساسية العالمية ومخاطر الجودة لتحديد ما إذا كانت هناك حاجة إلى أهداف الجودة الإضافية و/ أو مخاطر الجودة،
- مراجعة وفهم الموارد العالمية (التي تتمثل في السياسات والتقنيات العالمية) وتطبيقها أو استخدامها من قبل الدولة في نظام إدارة الجودة لديها،
- مراجعة الضوابط الأساسية العالمية وتخصيصها حسب الحاجة،
- تحديد الضوابط الأساسية لإرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية وتوثيقها،
- تنفيذ إجراءات موثوقة المراجعة واختبار العينات،
- تحديد التحسينات لنظام مراقبة الجودة الحالي لتحقيق الامتثال للمعيار الجديد.

مؤشرات جودة المراجعة

لم يتم تحديد جودة المراجعة في المعايير المهنية، وقد يكون لأصحاب المصلحة وجهات نظر مختلفة حول كيفية قياسها. ومع أنه لا يمكن النظر إلى مقياس واحد أو مجموعة مقاييس يمكن الإبلاغ عنها كمؤشر وحيد لجودة المراجعة، يمكن استخدام مجموعة من المقاييس لتوفير مؤشر على جودة المراجعة.

تراقب إدارة قسم خدمات المراجعة تنفيذ استراتيجية ورؤية إرنست ويونغ من قبل المناطق الجغرافية المحلية من خلال مجموعة من المقاييس أو مؤشرات جودة المراجعة. وتشمل هذه نتائج الفحص الخارجي والداخلي، ومراحل الأداء، واستطلاعات الموظفين، ومعدلات الاحتفاظ بالموظفين.

تتوافق العناصر التي تتم مراقبتها وقياسها من خلال لوحة معلومات مؤشرات جودة المراجعة مع إطار عمل المساءلة لدى إرنست ويونغ وتخضع لمراجعة سنوية للتأكد من أنها تظل ملائمة وفعالة مع مبادرات الجودة.

تساعد لوحة متابعة مؤشرات جودة المراجعة العالمية في إبلاغ القيادة حول ما إذا كانت إجراءات معينة لها التأثير المقصود أم لا، للتحذير المبكر عندما يكون التدخل مطلوباً ولدعم فعالية نظام إرنست ويونغ الشامل لإدارة الجودة.

قبول العملاء والاستمرار معهم

السياسة العالمية لقبول ارتباطات العملاء والاستمرارية معهم

تنص سياسة إرنست ويونغ العالمية لقبول ارتباطات العملاء والاستمرارية معهم على مبادئ الشركات الأعضاء لتحديد فيما إذا كان الممكن قبول عميل جديد أو ارتباط جديد، أو الاستمرار مع عميل حالي أو ارتباط حالي. وتعد هذه المبادئ أساسية للحفاظ على الجودة وإدارة المخاطر وحماية موظفي إرنست ويونغ والوفاء بالمتطلبات التنظيمية. وتتمثل أهداف هذه السياسة في:

- وضع إجراءات دقيقة لتقييم المخاطر واتخاذ القرارات لقبول العملاء أو الاستمرار معهم أو قبول الارتباطات أو الاستمرار فيها،
- الوفاء بمتطلبات الاستقلالية المطبقة،
- تحديد أي حالات تضارب في المصالح والتعامل معها بشكل مناسب،
- تحديد ورفض العملاء أو الارتباطات التي تنطوي على مخاطر عالية،
- التشاور مع المهنيين المعينين لتحديد إجراءات إضافية لإدارة المخاطر وذلك لبعض العوامل التي تنطوي على مخاطر عالية،
- الالتزام بالمتطلبات النظامية والتنظيمية والمهنية.

إضافة إلى ذلك، توضح سياسة إرنست ويونغ العالمية بشأن تضارب المصالح المعايير العالمية لمعالجة حالات تضارب المصالح المحتملة وطريقة كشفها وتحديدها. كما تشمل هذه السياسة أحكاماً لتخفيف حد تأثيرات حالات التضارب المحتملة في المصالح بأقصى سرعة وكفاءة ممكنة وذلك باتباع وسائل الحماية المناسبة. وقد تشمل هذه الوسائل الحصول على موافقة العميل للعمل لصالح طرف آخر في حال وقوع تضارب في المصالح، أو إنشاء فرق ارتباط مستقلة للعمل لصالح طرفين أو أكثر، أو وضع حواجز لمنع تبادل المعلومات بين فرق العمل أو رفض الارتباط لتجنب أي حالات تضارب تم اكتشافها.

إن سياسة إرنست ويونغ العالمية بشأن تضارب المصالح والتوجيهات المصاحبة لها تأخذ بعين الاعتبار التعقيد المتزايد للارتباطات وعلاقات العملاء المهنية والحاجة إلى السرعة والدقة عند الاستجابة للعملاء. كما تتماشى تلك السياسة مع أحدث معايير مجلس المعايير الدولية لأخلاقيات المهنة للمحاسبين (IESBA).

وضع السياسة موضع التنفيذ

نقوم باستخدام نظام إرنست ويونغ "إجراءات قبول العملاء والارتباطات" (PACE)؛ وهو نظام قائم على شبكة داخلية لتنسيق عمليات قبول العملاء والارتباطات والاستمرار معهم بصورة فعالة بما يتماشى مع السياسات العالمية وسياسات أقسام الخدمات والشركات الأعضاء، حيث يمكن هذا النظام المستخدمين من الاطلاع على متطلبات القبول والاستمرار مع العملاء، وتحديد السياسات والمصادر المتعلقة بالمعايير المهنية اللازمة لتقييم فرص العمل والمخاطر المرتبطة بها.

وكجزء من هذه العملية، ندرس بعناية خصائص المخاطر الخاصة بعميل أو ارتباط محتمل ونتائج إجراءات الفحص النافي للجهالة. كما نقوم، قبل قبول أي عميل أو ارتباط جديد، بتحديد فيما إذا كان بإمكاننا تخصيص الموارد الكافية لتقديم خدمات ذات جودة، خاصة في المجالات

المتخصصة، وفيما إذا كانت الخدمات التي يطلبها العمل مناسبة لنا لتقديمها. وتشترط عملية القبول عدم قبول أي ارتباط مراجعة جديد دون موافقة الممثلين عن فريقى المدير الإقليمي أو المحلي للممارسات المهنية (PPD) وشريك مدير المراجعة.

وخلال عملية الموافقة على الاستمرار مع العملاء والارتباطات السنوية في إرنست ويونغ، نقوم بمراجعة خدماتنا وقدرتنا على الاستمرار في تقديم خدمات عالية الجودة، والتأكد من أن العملاء الذين نقوم بخدمتهم يشاركون إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية الالتزام بالجودة والتحلي بالشفافية في التقارير المالية. يقوم شريك ارتباط المراجعة المسؤول عن كل عملية مراجعة، وقيادة خدمات المراجعة، بمراجعة علاقتنا مع عملاء المراجعة سنوياً وذلك لتحديد إمكانية الاستمرار معهم.

وبناء على هذه المراجعة، يتم تحديد بعض الارتباطات التي تتطلب عمليات إشرافية إضافية (عن كثب) خلال عملية المراجعة، كما يتم التوقف عن الاستمرار في العمل مع بعض عملاء المراجعة. وكما هو الحال مع عملية قبول العملاء، يقوم مدير الممارسات المهنية (PPD) وشريك مدير المراجعة لدينا بالمشاركة في عملية تقييم مدى استمرارية العملاء والموافقة على قرارات الاستمرارية.

تأخذ القرارات المتعلقة بقبول العملاء أو الاستمرار معهم والارتباطات والاستمرار فيها في عين الاعتبار تقييم فريق الارتباط للعديد من عوامل المخاطر عبر مجموعة واسعة من الفئات منها مجال الصناعة وتوجّه الإدارة والضوابط الداخلية ومدى التعقيد والجهات ذات العلاقة.

تنفيذ أعمال المراجعة

تستثمر إرنست ويونغ باستمرار في تطوير منهجيات وأدوات المراجعة، وذلك بهدف تنفيذ أعمال مراجعة عالية الجودة مهنيًا. ويعكس هذا الاستثمار التزام إرنست ويونغ ببناء الثقة في أسواق المال والاقتصاديات في جميع أنحاء العالم.

العمل في عالم افتراضي

ثمة نوعان من الاعتبارات عند تقديم مراجعة عالية الجودة في بيئة أعمال افتراضية بشكل متزايد. تشمل الفئة الأولى كيفية عمل الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ، وكيف يمكن لموظفيها العمل عن بُعد بطريقة فعالة، وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على المخاطر الخاصة بها. تغطي الفئة الثانية كيفية تطور الشركات للعمل في عالم افتراضي، حيث تُجرى المعاملات عبر الإنترنت، وعبر الحدود، دون الحاجة إلى تفاعل فعلي.

وتتفهم إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية المخاطر التي يمكن أن تكون للعالم الافتراضي على طريقة عمل موظفيها؛ وهذا يتضمن المخاوف بشأن الصحة النفسية والرفاهية، والحاجة إلى تحقيق توازن مناسب بين العمل والحياة للفرد. لكن من المفهوم أيضًا أن الشركات التي تعمل معها إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية تواجه مشكلات مماثلة، حيث يمكن أن يؤدي معدل دوران الموظفين المرتفع إلى خلق مخاطر، ويمكن أن تؤدي ممارسات الأعمال المتطورة إلى خلق مخاطر جديدة، والتي تتطلب بدورها تطورًا في تخطيط وممارسات المراجعة.

المراجعة الرقمية لدى إرنست ويونغ

تعمل إرنست ويونغ جاهدة لأن تصبح مقدم خدمات المراجعة العالمي الأكثر ثقة، مما يعزز المصلحة العامة من خلال تلبية احتياجات أصحاب المصلحة بشكل استباقي للثقة والثقة في أسواق رأس المال، حيث سيُدمع ذلك من خلال الفرق والخدمات التي تم تمكينها رقميًا والتي تقدم رؤى وقيمة رائدة.

استثمرت إرنست ويونغ في المراجعة الرقمية للشبكة، والتي تتضمن تقنية رائدة وعمليات تجميع البيانات وطريقة مراجعة شاملة قائمة على البيانات. وتساعد المراجعة الرقمية لإرنست ويونغ على تقديم خدمة مراجعة عالية الجودة من خلال التركيز بشكل أفضل على مخاطر التحريف الجوهري وأدلة المراجعة عالية الجودة لمواجهة لتلك المخاطر.

تركز تقنية المراجعة الرقمية لدى إرنست ويونغ على ثلاثة جوانب أساسية: التواصل والأتمتة والتحليل.

١. تواصل الفرق والشركات

- يسهم تواصل الفرق بعضها ببعض والشركات التي ينفذون مراجعة لها في إنشاء منصة آمنة لطريقة رقمية تُنفذ للمرة الأولى
- منصة كانفاس Canvas الخاصة بإرنست ويونغ
- بوابة عملاء كانفاس Canvas الخاصة بإرنست ويونغ
- مجموعة تطبيقات الهاتف الجوال المتعلقة ببرنامج كانفاس Canvas الخاصة بإرنست ويونغ
- لوحة المعلومات المتعلقة ببرنامج كانفاس Canvas الخاصة بإرنست ويونغ

٢. أتمتة إجراءات وعمليات المراجعة

- من خلال أتمتة إجراءات وعمليات المراجعة، تقلل فرق إرنست ويونغ عبء العمل وتتمكن من التركيز على الحالات التي تتطلب أحكامًا تقديرية:
- المركزية: تجميع البيانات
- التوحيد: تقديم الخدمات العالمية
- الأتمتة: الأتمتة الذكية لدى إرنست ويونغ

٣. تحليل البيانات، بما في ذلك مع التقنية الناشئة

- تحلل فرق إرنست ويونغ البيانات باستخدام تقنيات متقدمة وناشئة، وتنشئ أدلة مراجعة لدعم الاستنتاجات:
- مكتبة محلل البيانات EY Helix
- الذكاء الاصطناعي
- محلل تقنية سلسلة الكتل الخاص بإرنست ويونغ
- منهجية المراجعة العالمية الرقمية

التواصل

تتركز منصة كانفاس (EY Canvas) الخاصة بإرنست ويونغ، وهو منصة إرنست ويونغ العالمية للمراجعة، في صميم عملية المراجعة وتساعد على تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة. وتعتمد منصة كانفاس (EY Canvas) الخاصة بإرنست ويونغ على التخزين السحابي، وهو مصمم باستخدام أحدث التقنيات للتطبيقات الإلكترونية، مما يتيح ذلك توفير أمان البيانات والقدرة على تطوير البرنامج للاستجابة للتغيرات في مهنة المحاسبة والبيئة التنظيمية.

ومن خلال استخدام الأسئلة المتعلقة بملفات تعريف المنشآت، تتضمن منصة كانفاس (EY Canvas) الخاصة بإرنست ويونغ أسئلة ومعلومات عن ارتباطات المراجعة ذات الصلة بنوع المنشأة (مثل المنشآت المدرجة ومنشآت المصلحة العامة) ومجال الصناعة، ويساعد ذلك في الحفاظ على خطط مراجعة مخصصة حسب الحاجة ومحدثة، ويوفر ربطًا مباشرًا بإرشادات المراجعة والمعايير المهنية ونماذج التوثيق. وتُدمج معظم النماذج التي تمكن من توثيق المراجعة في منصة كانفاس (EY Canvas) الخاصة بإرنست ويونغ والاستفادة من الأسئلة المتعلقة بملفات تعريف المنشآت لتقديم إجراءات مراجعة ومتطلبات توثيق ذات صلة. وتعتمد منصة كانفاس (EY Canvas) الخاصة بإرنست ويونغ في تصميمها على واجهة مستخدم تتيح للفريق تصوّر المخاطر وعلاقتها بالاستجابة المخطط لها والعمل المنجز في المجالات الرئيسية، كما أنها تمكن من الربط بين فرق مراجعة المجموعة لتوصيل المعلومات والتعليمات ذات الصلة إلى مراجعي المنشآت حتى يتمكن مراجع المجموعة من توجيه تعليمات بتنفيذ ومراقبة أداء مراجعة المجموعة.

تشتمل منصة كانفاس (EY Canvas) الخاصة بإرنست ويونغ على بوابة العملاء المتعلقة بمنصة كانفاس (EY Canvas) الخاصة بإرنست ويونغ وذلك لمساعدة الفرق في التواصل مع العملاء وانسيابية طلبات عملائهم. وتُدمج تطبيقات الجوال مع منصة (EY Canvas) كانفاس الخاصة بإرنست ويونغ لمساعدة موظفينا في أعمال المراجعة لديهم، مثل في مراقبة حالة المراجعة وتجميع أدلة المراجعة بأمان وتسجيل ملاحظات المخزون.

الأتمتة

ترى الشركات أن التشغيل الآلي بات فرصة لتعزيز العمليات الفردية باستخدام التقنية. وتنفيد المراجعة الرقمية لدى إرنست ويونغ من الاتصال العالمي بمنصة كانفاس (EY Canvas) الخاصة بإرنست ويونغ لنشر الأتمتة عالمياً. وتعتمد هذه الاستراتيجية على الأتمتة القوية المتضمنة بالفعل في منصة كانفاس (EY Canvas) الخاصة بإرنست ويونغ من خلال الترميز المتقدم الذي يدعم المنصة.

تتمثل الأتمتة الذكية الخاصة بإرنست ويونغ في مكتبة حلول الأتمتة الذكية التي تعمل على أتمتة إجراءات وعمليات المراجعة. وتنتشر الأتمتة الذكية الخاصة بإرنست ويونغ من خلال مركز أتمتة مربوط مباشرةً بمنصة كانفاس (EY Canvas) الخاصة بإرنست ويونغ، وهو ما يزيد من استخدام التشغيل الآلي وتقنيات الأتمتة المتقدمة لأتمتة المهام الإدارية والمتكررة، بما في ذلك تلك التي تُنفذ يدوياً بشكل تقليدي. وهذا بدوره يساعد فرق المراجعة في الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ على تركيز وقتهم على المجالات التي تتطلب حكمهم المهني ورؤيتهم.

التحليل

تعمل فرق المراجعة في الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ على جعل تحليل البيانات جزءاً لا يتجزأ من عمليات المراجعة لديها. ولا يتعلق استخدام البيانات والتحليل بالإجراءات أو التصورات الإضافية، بل يتعلق بجمع مجموعات كبيرة من بيانات المنشآت وتطبيق تقنية متسقة عالمياً (EY Helix) ومنهجية المراجعة الرقمية العالمية لدى الشركة (EY Digital GAM) لمراجعة تلك البيانات، واستبدال أو استكمال إجراءات المراجعة التقليدية، مثل أخذ العينات.

(EY Helix) هي مكتبة من أدوات تحليل البيانات تدعمها برامج مراجعة وتمكين محددة. ويحوّل محللو البيانات عمليات المراجعة من خلال تحليل مجموعات أكبر من البيانات ذات الصلة بالمراجعة وتحديد الأنماط والاتجاهات غير المعتادة في تلك البيانات والمساعدة في توفير جهود المراجعة.

ومع استخدام مكتبة (EY Helix) الخاص بأدوات تحليل البيانات، يمكن لفرق المراجعة لدى إرنست ويونغ تعزيز تقييم مخاطر المراجعة والقدرة على مراجعة المعاملات عالية المخاطر ومساعدة فرق المراجعة بإرنست ويونغ في طرح أسئلة أفضل حيال نتائج المراجعة وتقييم النتائج.

وتواصل إرنست ويونغ استثمارها في أدوات التحليل الجديدة عبر مجموعة من القطاعات والمجالات المحاسبية لتعزيز جودة إجراءات المراجعة في هذه المجالات.

منهجية المراجعة

يتمثل تطبيق هذه التقنية المتكررة في منهجية المراجعة العالمية (EY Digital GAM)، حيث صُممت استناداً إلى بحث شامل مع ممارسي المراجعة، وتمثل طريقة مراجعة تعتمد على البيانات للمرة الأولى في المهنة. وتبدأ جميع الإجراءات، بما في ذلك تقييم المخاطر والإجراءات الموضوعية بطريقة البيانات أولاً، من خلال تحليل البيانات المالية وغير المالية ذات الصلة وتكميلها بأساليب المراجعة التقليدية مثل الاستفسارات والملاحظات والفحص.

تعد منهجية المراجعة الرقمية العالمي (EY Digital GAM) واحدة من عدد من طرق المراجعة المتاحة لفرق المراجعة لتلبية احتياجات مجموعة واسعة من أنواع المنشآت التي تخضع للمراجعة، وتقع تحت مظلة منهجية المراجعة العالم (EY GAM).

توفر منهجية المراجعة العالمية لإرنست ويونغ (EY GAM) إطاراً عالمياً لتقديم خدمات مراجعة عالية الجودة من خلال التطبيق المتسق لعمليات التقييم والأحكام والإجراءات في كافة ارتباطات المراجعة، بغض النظر عن حجمها. كما تتطلب هذه المنهجية الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة، بما فيها الاستقلالية عن المنشأة المشمولة بالمراجعة. وتعد إجراءات تقييم المخاطر، وإعادة النظر فيها وتعديلها حسباً هو ملائم، أساسية لمنهجية المراجعة العالمية لإرنست ويونغ (EY GAM) والتي تساعد في تحديد طبيعة وتوقيت ونطاق إجراءات المراجعة. كما تشدد المنهجية على أهمية تطبيق نزعة الشك المهني الملائم في تنفيذ إجراءات المراجعة. وتستند هذه المنهجية إلى المعايير الدولية للمراجعة (ISA) ويتم استكمالها بما يلزم في إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية بما يتماشى مع معايير المراجعة المحلية في المملكة العربية السعودية والمتطلبات النظامية أو التنظيمية.

وباستخدام منصة (EY Atlas)، يُزوّد مراجعو إرنست ويونغ بنسخة من منهجية المراجعة العالمية مرتبة حسب المواضيع ومصممة لتركيز استراتيجية المراجعة بشأن مخاطر القوائم المالية، وتصميم وتنفيذ إجراءات ملائمة للتعامل مع تلك المخاطر. وتتكون المنهجية من عنصرين رئيسيين: المتطلبات والأدلة الإرشادية، والنماذج والأمثلة الداعمة. وتعكس المتطلبات والأدلة الإرشادية كلاً من معايير المراجعة وسياسات إرنست ويونغ، بينما تكمل النماذج والأمثلة في (EY GAM) المتطلبات والتوجيهات المتعلقة بإيضاحات الممارسات الرائدة.

تحتوي أداة منهجية المراجعة العالمية (EY GAM) على عدد من طرق المراجعة التي "يتم تحديدها" في منصة (EY Atlas) لتقديم المتطلبات والإرشادات ذات الصلة، حسب طبيعة المنشأة الخاضعة للمراجعة، على سبيل المثال، هناك ملفات تعريف لـ منهجية المراجعة الرقمية العالمية (Digital GAM) أو محاور منهجية المراجعة العالمية (Core GAM) وملفات تعريف إضافية للتعامل مع المنشآت المدرجة وتلك التي تعتبر منشآت غير معقدة.

تواصل إرنست ويونغ تطوير المنهجية لتلبية التغييرات والتعديلات في معايير المراجعة والتغييرات في عمليات إعداد التقارير المالية للمنشآت، مثل اعتماد التقنيات الناشئة. وأدخِلت تحسينات أخرى لمعالجة المعايير المعدلة وقضايا ومسائل المراجعة الناشئة وخبرات التطبيق ونتائج الفحص الخارجي والداخلي. وأجري مؤخراً تحديث على أداة (EY GAM) للوفاء بمتطلبات المعيار الدولي للمراجعة ٣١٥ (المعدل لعام ٢٠١٩)، تحديد مخاطر الأخطاء الجوهرية وتقييمها، وأصدرت مجموعة من مزايا التمكين لتطبيق المتطلبات الجديدة والمعدلة.

بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة التطورات الحالية والمستجدة، وإصدار منشورات حول التخطيط والتنفيذ في الوقت المناسب للتأكيد على الأمور التي تتم ملاحظتها أثناء عمليات الفحص وكذلك الموضوعات الرئيسية الأخرى التي تهم الجهات التنظيمية للمراجعة المحلية والمنتدى الدولي للهيئات المستقلة لتنظيم مراجعة الحسابات (IFIAR).

وفيما يتعلق بالصراع في أوكرانيا والعقوبات ذات الصلة على روسيا، فقد أصدرنا اعتبارات تتعلق بالمحاسبة والمراجعة عند مراجعة المنشآت المعرضة للمخاطر بسبب الأحداث الأخيرة في هاتين الدولتين.

اعتماد التقنية

مع التطورات المستمرة في التقنية المستخدمة في المراجعة، تمتلك إرنست ويونغ إجراءات اعتماد صارمة لضمان أن التقنية المستخدمة في ارتباطات المراجعة مناسبة للغرض (أي أن الحل يلبي أهدافه ومناسب للاستخدام في ظروف المراجعة، وأن موظفي إرنست ويونغ يتمتعون بالكفاءات المناسبة لاستخدام الحل).

ويعالج اعتماد التقنية مجموعة من المجالات، بما في ذلك أن الحل له هدف واضح لأدلة المراجعة، وقد أخضع لاختبار على نطاق واسع، بأن المنهجية والتكبير متاحان لدعم التطبيق المناسب والتعلم الفعال متاح للممارسين. هناك أيضًا فحوصات للتأكد من الحفاظ على البيانات بشكل آمن وأن هناك امتثالاً لمتطلبات خصوصية البيانات ذات الصلة.

تشكيل فرق المراجعة

يُعيّن المهنيون لارتباط المراجعة تحت إشراف قيادات المراجعة لدينا وتشتمل العوامل التي تُؤخذ في الاعتبار عند تعيين أشخاص لفرق المراجعة على حجم الارتباط ومدى تعقيده وتصنيفات مخاطر الارتباط والمعرفة والخبرة في المجالات المتخصصة وتوقيت العمل والاستمرارية وفرص التدريب أثناء العمل. وفيما يتعلق بالارتباطات الأكثر تعقيدًا، يُراعى ما إذا كانت هناك حاجة إلى خبرة متخصصة أو إضافية لتكملة فريق ارتباط المراجعة أو تعزيره.

وفي العديد من الحالات، يتم تعيين متخصصين داخليين كجزء من فريق ارتباط بالمراجعة للمساعدة في تنفيذ إجراءات المراجعة والحصول على أدلة مراجعة ملائمة. ويتم الاستعانة بهؤلاء المختصين في الحالات التي تتطلب مهارات خاصة أو معرفة خاصة، مثل الضريبة والمحاسبة القضائية ونظم المعلومات وتقييم الأصول والتحليل الاكتواري.

وعند وجود شروط معينة، تتطلب سياسات إرنست ويونغ بالملكة العربية السعودية الموافقة على تعيين الأفراد مراجعة محددة من قبل قيادات المراجعة ومدير الممارسات المهنية العالمية. ويتم تنفيذ ذلك، من بين أمور أخرى، للتأكد من أن المهنيين الذين يقودون عمليات المراجعة للمنشآت المدرجة وغيرها من المنشآت ذات المصلحة العامة يمتلكون الكفاءات المناسبة (مثل المعرفة والمهارات والقدرات) للوفاء بمسؤولياتهم المتعلقة بالارتباط، وملتزمون بأنظمة تناوب المراجعين المعمول بها.

الاحتيال

كجزء من جهود التحسين المستمرة، أصبح هناك إدراك لضرورة تطوير كيفية إجراء عمليات المراجعة من أجل التصدي لحالات الاحتيال على نحو أفضل. وعلى الصعيد العالمي، تلتزم إرنست ويونغ بتولي دور ريادي في المهنة على نطاق أوسع للتعامل مع استفسارات أصحاب المصلحة حول دور مراجع الحسابات في اكتشاف الاحتيال.

إن الشركات لم تكن غنية بالبيانات من قبل كما هي عليه اليوم، الأمر الذي يتيح فرصًا جديدة لاكتشاف حالات الاحتيال الجوهرية من خلال استخراج وتحليل البيانات وتفسيرها. ويستخدم مراجعو الحسابات بصورة متزايدة أدوات تحليل البيانات لتحديد من خلال استخراج وتحليل البيانات وتفسيرها. ويستخدم مراجعو الحسابات بصورة متزايدة أدوات تحليل البيانات لتحديد المعاملات غير العادية وأنماط المعاملات التي قد تشير إلى وجود احتيال جوهري.

ورغم ذلك، فإن التقنية ليست حلاً شاملاً إذ أن هناك دورًا أيضًا للحكم المهني. وهناك مسؤولية تتعلق بجميع المشاركين، بما في ذلك الإدارة ومجالس الإدارة ومراجعو الحسابات والجهات التنظيمية، لزيادة التركيز على ثقافة الشركات وسلوكياتها لدعم الكشف عن الاحتيال. وتتضمن الإجراءات الإضافية المتخذة لمعالجة هذا الجانب الهام من المراجعة:

- استخدام أدوات تحليل البيانات المتعلقة باختبار حالات الاحتيال في أعمال المراجعة،
- استخدام بيانات ومعلومات داخلية وخارجية إضافية لتحقيق استجابات أكثر سرعة لمؤشرات المخاطر الخارجية، مثل البيع على المكشوف والمبلغين عن المخالفات،

- استخدام المصادقات الإلكترونية للحصول على أدلة المراجعة حيثما أمكن ذلك،
- وضع إطار خاص لتقييم مخاطر الاحتيال لاستخدامه مع لجان المراجعة والمكلفين بالحوكمة،
- اشتراط الاستعانة بالمتخصصين في المحاسبة القضائية في أعمال المراجعة على أساس المخاطر المستهدفة،
- اشتراط الاستعانة بالمتخصصين في المحاسبة القضائية في أعمال المراجعة على أساس المخاطر المستهدفة.

التقارير غير المالية

تقوم الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ بتقديم خدمات المراجعة على نطاق واسع وذلك بشأن المعلومات المالية والمعلومات المتعلقة بإعداد التقارير. وتمثل منهجية تأكيد الاستدامة الخاصة بإرنست ويونغ (EY SAM) إطاراً عالمياً لتطبيق نهج متسق على كافة ارتباطات المراجعة بشأن المعلومات المتعلقة بالتقارير البيئية والاجتماعية وتقارير الحوكمة ومعلومات الاستدامة. وتتص منهجية تأكيد الاستدامة الخاصة بإرنست ويونغ على تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة من خلال التطبيق المتسق لعمليات التفكير والأحكام والإجراءات في جميع الارتباطات وذلك بغض النظر عن مستوى التأكيد المطلوب. كما أن هذه المنهجية قابلة للتكيف مع طبيعة كل من التقارير البيئية والاجتماعية وتقارير الحوكمة، والمعايير المطبقة من قبل العملاء عند إعداد تلك التقارير.

وتؤكد المنهجية على تطبيق نزعة الشك المهني الملائم في تنفيذ الإجراءات بما في ذلك مراعاة البيئة المتغيرة في إعداد التقارير البيئية والاجتماعية وتقارير الحوكمة والمعايير الخاصة بها.

وتستند هذه المنهجية إلى المعايير الدولية لارتباطات التأكيد ويتم استكمالها بما يلزم في المملكة العربية السعودية بما يتماشى مع معايير التأكيد المحلية والمتطلبات النظامية أو التنظيمية.

وكجزء من التزامنا بتقديم خدمات مراجعة عالية الجودة فيما يتعلق بالتقارير غير المالية، قامت إرنست ويونغ بإعداد برامج إرشادية وتدريبية ورقابية وإجراءات يستخدمها المهنيون العاملون في الشركات الأعضاء لتنفيذ تلك الخدمات على نحو متسق وفعال. يتضمن ذلك خدمات الاستدامة والتغير المناخ الخاصة بإرنست ويونغ- فريق مختص بالمهن المستدامة. كما تم أيضًا وضع إرشادات لفرق ارتباطات المراجعة لتقييم تأثير المخاطر المناخية على التقرير المالي وفقًا للمعايير الدولية للتقرير المالي أو أطر التقرير المالي الأخرى. إن المدير العالمي للممارسات المهنية ومدراء الممارسات المهنية في المناطق والأقاليم وإدارات الجودة بإرنست ويونغ ومكاتب المعايير الدولية للتقرير المالي، إلى جانب المهنيين الآخرين الذين يعملون مع فرق العمل في كل من الشركات الأعضاء، على علم بتغيير بيئة أنظمة التقارير غير المالية المتعلقة بموظفي، وعملاء، وعمليات إرنست ويونغ. يمكن الوصول إليها بسهولة لدعم فرق المراجعة في الارتباط.

بالإضافة إلى ذلك، عززت إرنست ويونغ من العمليات المتعلقة برقابة الجودة لمعالجة هذه الجوانب حيث تتعلق عملية قبول الارتباط، ومتطلبات التدريب والاعتماد ومخصصات الموارد بخدمات التصديق على الأمور المتعلقة بالتقارير غير المالية.

تقدم إرنست ويونغ إسهامات إلى عدد من المبادرات العامة والخاصة لتحسين جودة وقابلية مقارنة واتساق التقارير غير المالية، بما في ذلك مخاطر المناخ. ويتم تنفيذ هذه الأنشطة على الصعيد العالمي والإقليمي والوطني. ومن بين الأمثلة على ذلك صياغة مقاييس التقارير البيئية والاجتماعية وتقارير الحوكمة ومقترحات إعداد التقارير البيئية والاجتماعية وتقارير الحوكمة إلى Embankment Project on Inclusive Capitalism (EPIC) مشروع سد الرأسمالية الشاملة. ومجلس الأعمال الدولي التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي. كما تعمل إرنست ويونغ على إتاحة المصادر لواجبي المعايير في مجال التقرير عن الاستدامة بما في ذلك تطوير فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة.

فحص أعمال المراجعة

كما تتطلب سياسات ارنست ويونغ أن يتم توثيق المشورة التي أُجريت، والحصول على موافقة خطية من الشخص أو الأشخاص الذين تم التشاور معهم، لإثبات فهمهم للمسألة وحلها.

فحص جودة الارتباط

تتناول سياسات فحص جودة الارتباط الخاصة بإرنست ويونغ ارتباطات المراجعة والتأكد. إن فاحصي جودة الارتباط هم من المهنيين ذوي الخبرة والمعرفة الواسعة، كما أنهم أعضاء مستقلون عن فريق الارتباط وقادرون على إجراء تقييم موضوعي للأحكام الهامة التي أبدأها فريق الارتباط والنتائج التي تم التوصل إليها في صياغة تقرير المراجعة. ومع ذلك، فإن إجراء عملية فحص جودة الارتباط لا يقلل من مسؤوليات الشريك المسؤول عن الارتباط عن جودة الارتباط وتنفيذه. ولا يجوز بأي حال من الأحوال تفويض مسؤولية فاحص جودة الارتباط إلى أي شخص آخر.

يتم تعديل بعض السياسات والممارسات المتعلقة بتعيين وأهلية المهنيين للعمل كفاحصي لجودة الارتباط، فضلاً عن متطلبات الاعتماد والتدريب ذات الصلة، والتمكين لدعم تنفيذ عمليات الفحص لتتوافق مع متطلبات المعيار الدولي لإدارة الجودة (ISQM) رقم ٢، عمليات فحص جودة الارتباط.

تغطي عملية فحص جودة الارتباط دورة الارتباط بالكامل، بما في ذلك التخطيط، وتقييم المخاطر، واستراتيجية المراجعة وتنفيذها. وتقدم سياسات وإجراءات تنفيذ وتوثيق عمليات فحص جودة الارتباط إرشادات محددة حول طبيعة وتوقيت ومدى الإجراءات التي يتعين تنفيذها، والوثائق المطلوبة التي تثبت اكتمالها. وفي كل الأحوال، يتم الانتهاء من عملية فحص جودة الارتباط قبل تاريخ تقرير المراجعة أو التأكيد.

وبالنسبة لارتباطات المراجعة، يقوم شركاء المراجعة بإجراء عمليات فحص جودة الارتباط وفقاً للمعايير المهنية لمراجعة كافة الشركات المدرجة وبعض منشآت المصلحة العامة وتلك التي يجب مراقبتها عن كثب. ويقوم الشريك المدير الإقليمي (أو المسؤول الإقليمي) عن المراجعة ومدير الممارسات المهنية الإقليمي باعتماد كافة تكاليفات فحص جودة الارتباط.

إجراءات تسوية الاختلافات في الرأي المهني لأعضاء فريق الارتباط المهني

تتمتع ارنست ويونغ بثقافة تعاونية تشجع موظفيها وتتوقع منهم التحدث دون الخشية من الانتقام في حال نشوء اختلافات في الآراء المهنية أو إذا كانوا غير مطمئنين بشأن أمر ما يتعلق بارتباط العميل.

إن هذه السياسات والإجراءات تهدف إلى تمكين أعضاء فريق المراجعة من الإبلاغ عن أي خلافات تتعلق بأمر هامة في المحاسبة أو المراجعة أو إعداد التقارير.

يتم توضيح هذه السياسات للموظفين عند التحاقهم بإرنست ويونغ، كما نسعى دائماً إلى ترسيخ ثقافة تؤكد على مسؤولية وسلطة الفرد في إبداء الآراء والاستئناس بآراء الآخرين.

وعادةً ما يتم تسوية الاختلافات في الآراء المهنية التي تنشأ أثناء المراجعة على مستوى فريق المراجعة. وفي حالة عدم اقتناع الشخص المشارك في النقاش بالقرار فإنه يقوم بإحالة الأمر إلى المستوى الأعلى حتى يتم التوصل إلى اتفاق أو اتخاذ قرار نهائي، بما في ذلك التشاور مع الممارسين المهنيين إذا تطلب الأمر.

تتناول سياسات ارنست ويونغ متطلبات المشاركة المباشرة لكبار التنفيذيين وفي الوقت المناسب، وكذلك مستوى الفحص المطلوب للعمل المنجز. يقوم الأعضاء المشرفون على فريق العمل المكلف بإجراء فحص مُفصل لوثائق المراجعة للتأكد من دقتها واكمالها. كما يقوم كبار التنفيذيين في المراجعة والشركاء المسؤولين/ التنفيذيون بإجراء فحص من المستوى الثاني لتحديد مدى كفاية أعمال المراجعة ككل، والأمور المحاسبية ذات الصلة وعرض القوائم المالية. ويقوم خبير الضرائب، حسبما هو ملائم، وعلى أساس المخاطر، بفحص المعاملات الضريبية الهامة وأوراق العمل الأخرى ذات الصلة. وبالنسبة للشركات المدرجة وبعض الشركات الأخرى، يقوم فاحص جودة العمل (الموضح أدناه في فحص جودة الارتباط) بفحص نواحي مهمة تتعلق بالمحاسبة، والتقارير المالية وكيفية تنفيذ عملية المراجعة، وكذلك القوائم المالية للشركة التي تقوم بمراجعتها وتقرير المراجع حولها.

تعتمد طبيعة وتوقيت ونطاق فحص ارتباطات المراجعة على العديد من العوامل، بما فيها:

- المخاطر المتعلقة بالأمر ومدى أهميته النسبية وموضوعيته ودرجة تعقيده،
- قدرة وخبرة أعضاء فريق المراجعة في إعداد ووثائق المراجعة،
- مستوى المشاركة المباشرة للفاحص في أعمال المراجعة،
- المشورة التي تم إجراؤها

كما تحدد سياسات ارنست ويونغ أدوار ومسؤوليات كل عضو في فريق العمل المكلف بالمراجعة في إدارة وتوجيه عملية المراجعة والإشراف عليها، وكذلك متطلبات توثيق عملهم واستنتاجاته.

متطلبات إجراء المشورة

تستند سياسات إجراء المشورة في ارنست ويونغ على ثقافة التعاون، حيث يتم تشجيع المراجعين لدينا على تبادل وجهات النظر حول أمور المحاسبة والمراجعة وإعداد التقارير المعقدة. ومع تزايد تعقيد البيئة التي تعمل فيها الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ وارتباطها عالمياً، أصبحت ثقافة المشورة لدى ارنست ويونغ أكثر أهمية لمساعدة الشركات الأعضاء في التوصل إلى الاستنتاجات الملائمة للمنشآت التي يقومون بمراجعتها في الوقت المناسب. وتهدف هذه المتطلبات والسياسات إلى الاستعانة بالموارد المناسبة ليتسنى لفريق المراجعة الوصول إلى الاستنتاجات الملائمة.

وتمكن ثقافة المشورة فرق ارتباطات المراجعة من تقديم خدمات سلسلة ومتسقة وعالية الجودة تلبي احتياجات المنشآت التي يتم مراجعتها وهيئات الحوكمة التابعة لها وجميع المعنيين بها.

بالنسبة للمسائل المعقدة والحساسة، هناك إجراءات رسمية تتطلب إجراء المشورة خارج فرق ارتباطات المراجعة مع أعضاء آخرين لديهم خبرة ومعرفة تخصصية أكبر، وغالباً ما تكون هذه المشاورات مع أعضاء الممارسات المهنية والاستقلالية. وتوخياً للموضوعية ونزعة الشك المهني، تنص سياسات ارنست ويونغ على عدم التشاور مع أعضاء الممارسات المهنية والاستقلالية وغيرهم إذا ما كانوا يعملون - أو قد عملوا في الأونة الأخيرة - مع العميل الذي تتم المشورة بشأنه. وفي تلك الحالات، يتم الاستعانة بموظفين آخرين مؤهلين بشكل ملائم.

علاوة على ذلك، إذا قام فاحص جودة الارتباط بتقديم توصيات لا يقبلها الشريك المسؤول عن الارتباط، أو لم يتم حل المسألة بصورة مقنعة للفاحص، فإن يتم إصدار تقرير المراجعة حتى يتم البت في تلك المسألة.

كما يتم توثيق الاختلافات في الآراء المهنية التي يتم حلها من خلال التشاور مع الممارسات المهنية بشكل ملائم.

استقلالية المهنيين عند عملهم لفترة طويلة في إحدى عمليات المراجعة، ووضع إجراءات حماية لمعالجة تلك التهديدات.

إننا نستخدم أدوات فعالة لمراقبة مستوى الالتزام بعمليات التدوير الداخلية ومتطلبات شركاء المراجعة وغيرهم من المهنيين الذين تربطهم علاقة طويلة الأمد بعمل المراجعة. كما توجد لدينا إجراءات محددة لتخطيط عملية التدوير واتخاذ القرارات والتي يقوم أعضاء الممارسات المهنية والاستقلالية بتوجيهها واعتمادها

تدوير العملاء والعلاقات طويلة الأمد

فحص جودة ارتباطات المراجعة

تدوير العملاء والارتباطات طويلة الأمد: نلتزم بمتطلبات تدوير عملاء المراجعة وفقاً لنظام الشركات وقواعد السلوك وأداب المهنة المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، بالإضافة إلى الجهات التنظيمية الأخرى ذات الصلة. كما يساعد تطبيق هذا التدوير، إلى جانب الوفاء بمتطلبات الاستقلالية وأنظمة رقابة الجودة الداخلية المطورة والرقابة المستقلة على المراجعة، على تعزيز الاستقلالية والموضوعية، وهما وسيلتان مهمتان من وسائل حماية جودة المراجعة، لدينا أيضاً إجراءات معمول بها لتخطيط تدوير العملاء واتخاذ القرار، والتي تتطلب المشورة وموافقة أعضاء الممارسات المهنية والاستقلالية.

يعد برنامج (EY Global AQR) لفحص جودة المراجعة بمثابة حجر الأساس لمراقبة جودة ارتباطات المراجعة لدينا. وتقوم إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية بتطبيق هذا البرنامج العالمي والتقارير عن النتائج وإعداد خطط الاستجابة. يتمثل الهدف الأساسي للبرنامج في تحديد ما إذا كانت أنظمة رقابة الجودة، بما في ذلك أنظمة إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية، مصممة بشكل مناسب وتم مراعاتها عند تنفيذ ارتباطات المراجعة لتقديم تأكيد معقول حول مستوى الالتزام بالسياسات والإجراءات والمعايير المهنية والمتطلبات التنظيمية. وقد تم إعداد هذا البرنامج بما يتماشى مع الإرشادات الواردة في المعيار الدولي لرقابة الجودة ١، بصيغته المعدلة، وأي متطلبات إضافية حسبما هو ملائم للالتزام بالمعايير المهنية والمتطلبات التنظيمية في المملكة العربية السعودية. كما أنه يساعد الجهود المستمرة التي تبذلها إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية لتحديد المجالات التي يمكننا فيها تحسين أدائنا أو تعزيز سياساتنا وإجراءاتنا.

تدعم إرنست ويونغ تناوب شركاء المراجعة للمساعدة على تطبيق استقلالية المراجع. نلتزم إرنست ويونغ في المملكة العربية السعودية بمتطلبات تدوير شركاء المراجعة الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لأداب سلوك المحاسبين (IESBA) والهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وهيئة السوق المالية بالإضافة إلى هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية، عند الحاجة. تدعم إرنست ويونغ في المملكة العربية السعودية تدوير شركاء المراجعة لأن يقدم منظور جديد ويعزز الاستقلالية من إدارة الشركة، بينما يتم التحفظ بالخبرة والمعرفة للأعمال. يساعد تدوير شركاء المراجعة، بالإضافة إلى متطلبات الاستقلالية والأنظمة المتقدمة لعمليات رقابة الجودة الداخلية والإشراف على استقلالية المراجعة، على تعزيز الاستقلالية والموضوعية، وهما وسيلتان مهمتان من وسائل حماية جودة المراجعة.

يتم تنسيق ومراقبة البرنامج من قبل ممثلي الممارسات المهنية العالمية سنوياً (Global PPD)، ويتم الإشراف عليه من قبل إدارة قسم خدمات المراجعة العالمي.

بالنسبة لمنشآت المصلحة العامة، تتطلب سياسة الاستقلالية العالمية الخاصة بإرنست ويونغ أن يتم تدوير شريك الارتباط الرئيسي، وفاحص جودة الارتباط وشركاء المراجعة الآخرين الذين يتخذون قرارات أو أحكام رئيسية بشأن الأمور المهمة للمراجعة، (مع "شركاء المراجعة الرئيسيين") بعد سبع سنوات. وبالنسبة لمنشآت المصلحة العامة الجديدة، (بما في ذلك الشركة المدرجة حديثاً)، قد يظل شريك المراجعة الرئيسي في منصبه لمدة عامين إضافيين قبل التدوير إذا كان قد خدم الشركة لمدة ست سنوات أو أكثر قبل الإدراج.

يتم اختيار الارتباطات التي تتم مراجعتها كل عام وفقاً لنهج قائم على المخاطر، مع التركيز على ارتباطات المراجعة الضخمة أو المعقدة أو المنشآت الخاضعة للمساءلة العامة، مع إضافة عامل عدم التوقع. يشمل برنامج (Global AQR) على عمليات فحص مفصلة للملفات والتي تركز على المخاطر وتغطي عينة كبيرة من ارتباطات المراجعة للشركات المدرجة وغير المدرجة، والمنشآت الخاضعة للمساءلة العامة والمنشآت غير الخاضعة للمساءلة العامة، وذلك لقياس مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات الداخلية، ومتطلبات منهجية المراجعة العالمية لإرنست ويونغ (EY GAM)، والمعايير المهنية المحلية والمتطلبات النظامية. كما يتضمن أيضاً فحص عينة من ارتباطات الخدمات الأخرى بخلاف المراجعة التي تم تنفيذها من قبل فرق ارتباطات المراجعة، وذلك لقياس مدى الالتزام بالمعايير المهنية ذات الصلة، والسياسات والإجراءات الداخلية التي ينبغي تطبيقها في تنفيذ خدمات التأكيد الأخرى خلاف المراجعة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء عمليات فحص على مستوى الشركة لتقييم مستوى الالتزام بسياسات وإجراءات رقابة الجودة في المجالات الوظيفية المنصوص عليها في المعيار الدولي لرقابة الجودة ١.

وعند إكمال الحد الأقصى لفترة الخدمة، لا يجوز لشريك المراجعة الرئيسي أن يقوم بإدارة أو تنسيق الخدمات المهنية إلى عميل مراجعة من منشآت المصلحة العامة إلا بعد انتهاء فترة فاصلة. وتقدر هذه المدة بخمس سنوات لشريك ارتباط المراجعة الرئيسي، وثلاث سنوات لفاحص جودة الارتباط، وستين للشركاء الآخرين الخاضعين للتدوير.

يعد برنامج (Global AQR) مكملاً لأنشطة رقابة جودة المراجعة الخارجية، مثل برامج الفحص التي تنفذها الجهات الرقابية لمهنة المراجعة. كما أنه يخبرنا بمدى التزامنا بالمتطلبات النظامية، والإجراءات والسياسات والمعايير المهنية. إن سياسة الشركة هي فحص كل من الشركاء والمدراء التنفيذيين مره كل ٣ سنوات مع إمكانية الاختيار العشوائي خارج هذه السياسة.

وعندما تكون الفترة الفاصلة المطلوبة لشريك ارتباط المراجعة الرئيسي بموجب الهيئة التشريعية أو الجهة التنظيمية المحلية أقل من خمس سنوات، يجوز استبدال فترة الخمس سنوات المذكورة أعلاه بالفترة الفاصلة التي تحددها الجهة التنظيمية أو ثلاث سنوات، أيهما أعلى. ويجوز تطبيق الاستثناء الخاص بشريك ارتباط المراجعة الرئيسي فقط على فترات المراجعة التي تبدأ قبل ١٥ ديسمبر ٢٠٢٣.

إننا نقوم بتقييم نتائج فحصنا لجودة المراجعة وفق مقياس يتكون من ثلاث درجات:

بالإضافة إلى متطلبات تدوير شركاء المراجعة الرئيسيين التي تنطبق على عملاء المراجعة في منشآت المصلحة العامة، أنشأت إرنست ويونغ إطاراً لإجراءات الحماية في علاقات العمل طويلة الأمد. ويتوافق هذا الإطار مع متطلبات القواعد الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لأداب سلوك المحاسبين (IESBA) ويتضمن مراعاة المخاطر التي تهدد

١ = لا توجد ملاحظات أو توجد ملاحظات بسيطة.

٢ = ملاحظات أعلى من أن تكون بسيطة ولكنها غير جوهرية

٣ = ملاحظات جوهرية

ويقوم فريق ممارسات المراجعة لدى إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية بتحديد وتقييم العوامل التي ساهمت في نتائج الفحص الإيجابية أو غير الإيجابية. ويتم وضع خطط الاستجابة لمعالجة الأسباب الجذرية للنتائج ذات الصلة بالارتباطات الهامة. ويقوم فريق ممارسات المراجعة لدى إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية باستعراض طبيعة الأسباب الجذرية وانتشارها لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلات عامة، وإذا كان الأمر كذلك، فإنه يتم وضع خطط عمل أخرى. ويضطلع فريق المعالجة العالمي لدى إرنست ويونغ بمسؤولية معالجة أي أسباب جذرية منتشرة عبر الشبكة وتنفيذ خطط الاستجابة على نطاق أوسع.

الالتزام بالمتطلبات التنظيمية

توفر قواعد السلوك العالمية لإرنست ويونغ إرشادات واضحة بشأن الأعمال والسلوك المهني لإرنست ويونغ. وتلتزم إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية بالأنظمة واللوائح المعمول بها، وقيم إرنست ويونغ التي تؤكد التزامنا باتخاذ الإجراء المناسب والصحيح. ويدعم هذا الالتزام المهم عدد من السياسات والإجراءات، الموضحة في الفقرات أدناه.

مكافحة الرشوة

توفر سياسة إرنست ويونغ العالمية لمكافحة الرشوة لموظفيها تعليمات حول بعض الأنشطة غير الأخلاقية وغير النظامية، حيث تؤكد هذه السياسة على ضرورة الالتزام بأنظمة مكافحة الرشوة وتقديم تعريفاً أشمل لأشكال الرشوة. كما تحدد مسؤوليات الإبلاغ عند اكتشاف حالات الرشوة. وإدراكاً منا للأثر السلبي للرشوة والفساد المتفاح في العالم، تم تكثيف الجهود لتعزيز إجراءات مكافحة الرشوة داخل إرنست ويونغ.

التداول بناءً على معلومات داخلية

يخضع تداول الأوراق المالية للعديد من الأنظمة واللوائح، ويلتزم موظفو إرنست ويونغ بالامتثال للقوانين واللوائح المطبقة بشأن التداول بناءً على معلومات داخلية. ويعني ذلك أنه يُحظر على موظفي إرنست ويونغ تداول الأوراق المالية عند امتلاكهم معلومات هامة وغير عامة.

تؤكد سياسة (التداول بناءً على معلومات داخلية) لإرنست ويونغ على التزام موظفي إرنست ويونغ بعدم التداول في الأوراق المالية عند امتلاك معلومات داخلية، وتقديم تفاصيل حول ماهية المعلومات الداخلية وتحدد مع من يجب أن يتشاور موظفي إرنست ويونغ إذا كانت لديهم أسئلة حول مسؤولياتهم.

العقوبات التجارية والاقتصادية

من المهم أن نكون على علم بأخر المستجدات حول العقوبات التجارية والاقتصادية الدولية. حيث تقوم إرنست ويونغ برصد العقوبات المفروضة على مختلف المناطق وذلك عند قبول علاقات العمل واستمرارها. وتقدم تعليمات إلى موظفيها حول الأنشطة المتأثرة بذلك.

مكافحة غسل الأموال

يتم تصنيف إرنست ويونغ في المملكة العربية السعودية كمنشأة ملزمة بموجب أنظمة مكافحة غسل الأموال المعمول بها. وبما يتفق مع الإرشادات العالمية لإرنست ويونغ بشأن مكافحة غسل الأموال، وضعت المملكة العربية السعودية سياسات وإجراءات مصممة للوفاء بهذه الالتزامات، بما في ذلك إجراءات "اعرف عميلك"، وتقييم المخاطر والإبلاغ عن النشاطات المشبوهة. إن موظفي إرنست ويونغ

وبناءً على نتائج عمليات فحص جودة المراجعة التي تم إجراؤها على ١١ ارتباط لمكاتب إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية (من ضمن ال ١١ ارتباط الذي تم فحصهم، اشتملت على ٤ ارتباطات لمنشآت خاضعة لإشراف الهيئة) خلال السنة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢ وتحديداً في الفترة من ١٥ مايو ٢٠٢٢ إلى ٢٧ مايو ٢٠٢٢. تم تصنيف ١٠ ارتباطات ضمن الدرجة ١، وتم تصنيف ارتباط واحد ضمن الدرجة ٢. يتم اختيار الفاحصين ورؤساء الفرق لفحص جودة عمليات المراجعة وذلك حسب مهاراتهم وكفاءتهم المهنية في المحاسبة والمراجعة، فضلاً عن تخصصهم في القطاع، وغالباً ما يشاركون في برنامج (Global AQR) لعدة سنوات ولديهم مهارات عالية في تنفيذ البرنامج. إن رؤساء الفرق والفاحصين مستقلون عن الارتباطات وفرق المراجعة التي يقومون بفحصها وعادةً ما يتم تعيينهم لإجراء عمليات الفحص خارج موقع موطنهم. لقد تكون فريق الفحص من ١٢ عضواً ومجملهم بين شركاء ومدراء تنفيذيين من ضمن شبكة مكاتبنا في هولندا، فنلندا، السويد، قطر، موريشس، السعودية، جنوب أفريقيا، البحرين وجورجيا.

يتم تلخيص نتائج برنامج فحص جودة المراجعة على الصعيد العالمي (بما في ذلك المناطق والأقاليم)، بالإضافة إلى أي جوانب رئيسية تشير النتائج إلى ضرورة إدخال تحسينات مستمرة عليها. ويتم مشاركة النتائج الملخصة داخل الشبكة. يتولى الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق ومدير الممارسات المهنية لدينا مسؤولية اتخاذ إجراءات لتسوية الأمور المتعلقة بجودة المراجعة والتي تم ملاحظتها من خلال البرنامج، وعمليات الفحص الرقابية، وعمليات الفحص التي تجريها جهات خارجية. تقدم هذه العمليات ملاحظات هامة حول رقابة الممارسات المهنية، تدعم جهودنا المستمرة لتحسين الجودة.

فحص رقابة الجودة من قبل الجهات الخارجية

تخضع ممارسات المراجعة لإرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية للفحص الدوري من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وهيئة السوق المالية. وكجزء من عمليات الفحص، تقوم الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وهيئة السوق المالية. بتقييم أنظمة رقابة الجودة وفحص عينة من الارتباطات .

وقد تم إجراء آخر عملية فحص لضمان الجودة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وهيئة السوق المالية خلال السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢ .

إننا نستفيد من عمليات الفحص التي تجريها الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وهيئة السوق المالية. ونقوم بتقييم النقاط التي أثرت أثناء الفحص بدقة من أجل تحديد الجوانب التي يمكننا من خلالها تحسين جودة المراجعة. تخضع الارتباطات التي تتضمن نتائج هامة لعملية تحليل الأسباب الجذرية (انظر القسم التالي). كما تساعدنا عمليات فحص جودة المراجعة (AQR) ، في تقديم رؤى قيمة بشأن جودة ارتباطات المراجعة. وتمكننا هذه الرؤى من تنفيذ عمليات مراجعة عالية الجودة بشكل فعال .

تحليل الأسباب الجذرية

إن تحليل الأسباب الجذرية يعد جزءاً محورياً من إطار تحسين الجودة في إرنست ويونغ، حيث يوفر تقييماً متعمقاً للأسباب الجذرية التي تكمن وراء نتائج الفحص الإيجابية أو غير الإيجابية لعلميات المراجعة. يتيح ذلك تحديد العوامل الرئيسية التي يمكن أن تؤثر على جودة المراجعة واتخاذ الإجراءات استجابة لذلك. إن عملية تحليل الأسباب الجذرية العالمية لإرنست ويونغ مصممة لتعزيز الاتساق في التنفيذ وموعد الإكمال وكذلك تنفيذ خطط عمل الاستجابة، التي يتم مراقبتها بصورة فعالة.

مدربين على مسؤولياتهم، بموجب الأنظمة، وتم تزويدهم بالإرشادات حول من يجب استشارته عندما يكون لديهم أسئلة.

حماية البيانات

تضع "السياسة العالمية لحماية البيانات الشخصية" المعايير الواجب اتباعها عند جمع البيانات الشخصية واستخدامها وحمايتها. بما في ذلك تلك المتعلقة بالموظفين والعملاء والموردين وشركاء الأعمال الحاليين والسابقين والمحتملين. تم إعداد هذه السياسة بما يتماشى مع المتطلبات الصارمة للنظام الأوروبي العام لحماية البيانات (EU GDPR) والأنظمة واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بحماية البيانات والخصوصية. كما تعمل ارنست ويونغ بقواعد الشركات الملزمة (BCRs) المعتمدة من قبل الجهات التنظيمية الأوروبية وذلك لتسهيل حركة نقل البيانات الشخصية داخل شبكة ارنست ويونغ. بالإضافة إلى ذلك، لدينا سياسة للوفاء بمتطلباتنا بشأن خصوصية البيانات في المملكة العربية السعودية واحتياجات أعمالنا.

الاحتفاظ بالسجلات

تنطبق السياسات العالمية والمحلية الخاصة بـ ارنست ويونغ بشأن الاحتفاظ والتصرف بالسجلات والمعلومات على كافة الارتباطات والموظفين. تتناول هذه السياسات إجراءات الحفاظ على المستندات عندما يكون أي شخص على علم بوجود مطالبة أو دعوى أو عملية تحقيق أو أمر استدعاء أو إجراءات قانونية حالية أو محتملة بشكل معقول، تتعلق بنا أو بأحد عملائنا الذين قد تربطنا معهم علاقة عمل. كما تتناول المتطلبات النظامية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تنطبق على إنشاء أوراق العمل والاحتفاظ بها والمتعلقة بالعمل المنفذ.

الدعاوى القضائية

إن شركة ارنست ويونغ في المملكة العربية السعودية ليست طرفاً في أي دعاوى قضائية هامة قد يترتب عليها أثر جوهري على مقدرة الشركة على الاستمرار في تقديم الخدمات إلى عملائنا.

العقوبات

صدر قرار لجنة التحقيق في مخالفات أحكام نظام المحاسبين رقم (٤٤٢/٣٨) بتاريخ ١٥/٠٥/١٤٤٢ هـ بالإيقاف عن مزاولة المهنة لمدة شهر اعتباراً من تاريخ ١٨/٠٤/١٤٤٣ هـ لأحد المحاسبين المرخصين وذلك بسبب عدم الالتزام بالأنظمة والمعايير المهنية عند مراجعة حسابات منشأة تجارية غير خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية.



ممارسة الاستقلالية

ممارسات الاستقلالية

تتطلب سياسة الاستقلالية العالمية لارنست ويونغ (EY Global Independence Policy) من ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية وموظفينا الالتزام بمعايير الاستقلالية السارية على الارتباطات، بما في ذلك، قواعد آداب سلوك المهنة الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لآداب سلوك المحاسبين ومدونة الأخلاقيات وقواعد السلوك المهني المعتمدة في المملكة العربية السعودية.

إننا نقوم بدراسة وتقييم الاستقلالية فيما يتعلق بالجوانب المختلفة، بما في ذلك علاقتنا المالية وعلاقات موظفينا؛ وعلاقات العمل؛ وعلاقتنا التجارية؛ ومشروعية الخدمات التي نقدمها لعملاء المراجعة؛ والمتطلبات السارية بشأن الشركة وتدوير الشركاء، والترتيبات المتعلقة بالأتعاب، والموافقة المسبقة للجنة المراجعة، حسب الاقتضاء، ومكافآت ورواتب الشركاء.

سيؤخذ بعين الاعتبار عدم الالتزام بمتطلبات الاستقلالية السارية عند اتخاذ القرارات المتعلقة بترقية الموظف ومكافأته، وقد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية أخرى تصل إلى الفصل من ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية.

تستخدم ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية تطبيقات ارنست ويونغ العالمية وأدواتها وإجراءاتها لمساعدتنا ومساعدة المهنيين والموظفين الآخرين في الالتزام بسياسات الاستقلالية.

سياسة الاستقلالية العالمية لارنست ويونغ

تنص سياسة الاستقلالية العالمية لارنست ويونغ على متطلبات الاستقلالية والشركات الأعضاء والمهنيين والموظفين الآخرين. تم إعداد هذه السياسة المحكمة بما يتماشى مع قواعد مجلس المعايير الدولية لآداب سلوك المحاسبين (IESBA) والمتطلبات الأكثر صرامة التي حددتها السلطة التنظيمية المحلية أو الجهة الرقابية أو الهيئة المعنية بوضع المعايير. كما تشتمل السياسة على تعليمات مصممة لتسهيل فهم قواعد الاستقلالية وتطبيقها. يمكن الاطلاع على سياسة الاستقلالية العالمية بسهولة من خلال البحث عنها عبر الموقع الإلكتروني لارنست ويونغ.

نظام الاستقلالية العالمي

يعد نظام الاستقلالية العالمي (GIS) أداة قائمة على شبكة داخلية تساعد موظفي ارنست ويونغ في تحديد المنشآت التي يتعين الاستقلال عنها وقيود الاستقلالية المطبقة عليها. وغالباً ما تكون هذه المنشآت عملاء مراجعة من الشركات المدرجة والشركات المنتسبة لها، كما تشمل أيضاً عملاء خدمات المراجعة والتأكد الآخرين. تحتوي الأداة على شجرة العائلة للعملاء والجهات المنتسبة لها ويتم تحديثها من قبل فرق الارتباط التي تخدم العملاء. كما تحتوي بيانات هذه المنشآت على رموز تشير إلى قواعد الاستقلالية التي تنطبق على كل منشأة، مما يساعد موظفينا في تحديد نوع الخدمات التي يمكن تقديمها، أو المصالح أو العلاقات المهنية الأخرى التي يمكن إبرامها.

نظام المراقبة العالمي

إن نظام المراقبة العالمي (GMS) هو أداة عالمية مهمة أخرى تساعد في كشف الأوراق المالية المحظورة والمصالح المالية الأخرى غير المسموح بها. تتطلب هذه الأداة من المهنيين من درجة مدير فما فوق أن يقوموا بإدخال كافة المعلومات المتعلقة بالأوراق المالية التي يحتفظون بها أو التي يحتفظ بها أفراد عائلاتهم المباشرين في نظام

المراقبة العالمي. وعند إدخال أوراق مالية محظورة أو إذا أصبحت تلك الأوراق المالية التي يحتفظون بها محظورة، يتلقى المهنيون إشعاراً بضرورة التخلص من تلك الأوراق المالية، ويتم الإبلاغ عن الاستثناءات المحددة من خلال نظام الإبلاغ عن حوادث الاستقلالية بشأن الأمور التنظيمية.

يعمل نظام المراقبة العالمي كذلك على تسهيل التأكيد السنوي والربع سنوي على الالتزام بسياسات الاستقلالية على النحو المبين أدناه.

الالتزام بالاستقلالية

لقد وضعت ارنست ويونغ العديد من الإجراءات والبرامج الرامية إلى مراقبة مستوى الالتزام بمتطلبات الاستقلالية للشركات الأعضاء في ارنست ويونغ وموظفيها. ويتضمن ذلك الأنشطة والبرامج والإجراءات التالية.

تأكيد الاستقلالية

يتم إدراج ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية سنوياً في إجراءات تتم على مستوى المنطقة لتأكيد الالتزام بسياسة الاستقلالية العالمية ومتطلباتها، والتقرير عن الاستثناءات المحددة، إن وجدت.

يتعين على جميع موظفي ارنست ويونغ وغيرهم، حسب دورهم أو وظيفتهم، تأكيد التزامهم بسياسات وإجراءات الاستقلالية مرة واحدة على الأقل في السنة. بينما ينبغي على كافة الشركاء تأكيد التزامهم بالاستقلالية بشكل ربع سنوي.

نؤكد بأن سياسات الاستقلالية المطبقة في ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية قد تم إعدادها على أسس سليمة وتم تنفيذها بفاعلية.

عمليات فحص مدى الالتزام بالاستقلالية

تقوم ارنست ويونغ بعمليات فحص داخلية لقياس مدى التزام الشركات الأعضاء بمتطلبات الاستقلالية. تشمل عمليات الفحص هذه جوانب الالتزام المتعلقة بتقديم خدمات أخرى غير المراجعة وعلاقات العمل مع الشركات التي تقوم بمراجعتها والعلاقات المالية للشركات الأعضاء.

التحقق من الالتزام بمتطلبات تأكيد الاستقلالية الشخصي

يقوم فريق الاستقلالية العالمي لدى ارنست ويونغ في كل سنة بوضع برنامج للتحقق من الالتزام بمتطلبات تأكيد الاستقلالية الشخصي والالتزام بإدخال المعلومات إلى نظام المراقبة العالمي. في ارنست ويونغ نقوم باختبار جميع شركائنا كل ٥ سنوات ونختبر ٣٪ من المديرين التنفيذيين سنوياً. وبالنسبة لدورة التحقق لعام ٢٠٢٢، قامت ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية بالتحقق من استقلالية أكثر من ٣٦ شريكاً ومدراء تنفيذيين

الخدمات الأخرى خلاف المراجعة

تقوم ارنست ويونغ بمراقبة مدى الالتزام بالمعايير المهنية والأنظمة واللوائح النظامية التي تحكم تقديم الخدمات الأخرى لعملاء المراجعة من خلال مجموعة متنوعة من الأدوات والتي تتضمن أدوات، مثل إجراءات قبول العملاء والارتباطات "PACE" (انظر صفحة ١٥) والأداة المرجعية لتقديم الخدمات (SORT) (انظر أدناه)، والبرامج التدريبية والإجراءات المطلوبة أثناء أداء ارتباطات المراجعة وعمليات الفحص الداخلية. كما أن هناك عملية قائمة لمراجعة واعتماد بعض الخدمات الأخرى خلاف المراجعة قبل قبول الارتباط.

برامج تدريب عالمية حول الحفاظ على الاستقلالية

تقوم ارنست ويونغ بتطوير وإعداد مجموعة متنوعة من برامج التدريب حول الاستقلالية. وعلى كافة المهنيين في ارنست ويونغ وغيرهم إكمال برنامج تدريبي سنوي للاستقلالية للحفاظ على الاستقلالية عن الشركات التي تقوم الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ بمراجعتها.

إن الهدف من ذلك هو مساعدة موظفي ارنست ويونغ في فهم مسؤولياتهم وأن يكون كل واحد منهم، والشركات الأعضاء، في منأى عن المصالح التي قد تعتبر منافية للموضوعية والنزاهة والحيادية في خدمة عملاء المراجعة.

يغطي البرنامج التدريبي السنوي للاستقلالية متطلبات الاستقلالية التي تركز على أحدث التغييرات في السياسة، وكذلك المواضيع المتكررة والأمور الهامة. كما يجب إكمال البرنامج التدريبي السنوي للاستقلالية في الوقت المناسب ويتم مراقبته عن كثب. بالإضافة إلى البرنامج التدريبي السنوي للاستقلالية، يتم زيادة التوعية بالاستقلالية من خلال الفعاليات والأدوات، بما في ذلك برامج الموظفين الجدد، وبرامج مؤشرات التطور (milestone programs) والمناهج الأساسية لأقسام الخدمات.

الأداة المرجعية لتقديم الخدمات (SORT)

تعمل الأداة المرجعية لتقديم الخدمات (SORT) كقائمة رئيسية لخدمات ارنست ويونغ المعتمدة، ونقوم بتقييم ورصد كافة الخدمات التي نقدمها على أساس مستمر للتأكد من أنها متوافقة مع المعايير المهنية والأنظمة والقوانين المعمول بها، وللتأكد من أن لدينا المنهجيات والإجراءات والعمليات الملائمة عند تقديم عروض خدمات جديدة. كما نمنع منعاً باتاً تقديم الخدمات التي تؤثر على الاستقلالية أو تتطوي على مخاطر أخرى. تزود الأداة المرجعية لتقديم الخدمات (SORT) موظفي ارنست ويونغ بمعلومات حول عروض الخدمات التي تقدمها ارنست ويونغ. وتتضمن إرشادات حول الخدمات التي يمكن تقديمها إلى عملاء المراجعة وغيرهم، بالإضافة إلى المسائل والاعتبارات المتعلقة بالاستقلالية وإدارات المخاطر الأخرى.

أداة جمع بيانات استقلالية علاقات العمل وتقييمها (BRIDGE)

يتعين على موظفي ارنست ويونغ استخدام أداة جمع بيانات استقلالية علاقات العمل وتقييمها في أغلب الحالات لتحديد وتقييم علاقة العمل المحتملة مع عميل المراجعة والحصول على موافقة مسبقة بشأنها، مما يعزز من التزامنا بمتطلبات الاستقلالية.

لجان المراجعة والرقابة على الاستقلالية

إننا نقدر الدور المهم الذي تقوم به لجان المراجعة والهيئات المماثلة لحكومة الشركات في الإشراف على استقلالية المراجع. تؤدي لجان المراجعة المستقلة التي لديها سلطة دوراً هاماً نيابة عن المساهمين في حماية الاستقلالية ومنع تضارب المصالح. كما نلتزم بالتواصل الفعال والمنظم مع لجان المراجعة أو المكلفين بالحكومة. ومن خلال برامج فحص الجودة لدى ارنست ويونغ، نتحقق من الالتزام بمعايير ارنست ويونغ بشأن الاتصالات مع لجان المراجعة، وكذلك الحصول على الموافقة المسبقة بشأن الخدمات الأخرى خلاف المراجعة، إذ ينطبق ذلك.



التعليم المستمر والاستثمار في المواهب الاستثنائية

التجربة اليومية لموظفي أرنست ويونغ. فكلما تمكنت الشبكة من دعم رفاهية الأشخاص بشكل أفضل، زادت احتمالية تزويدهم بأسباب مقنعة لمواصلة رحلتهم المهنية داخل شبكة أرنست ويونغ.

تهدف إستراتيجية أرنست ويونغ العالمية للرفاهية التي تم إطلاقها مؤخرًا إلى ترسيخ ثقافة الرفاهية من خلال الالتزام بالقيادة وتوفير الموارد والفرص المناسبة لتحقيق الصحة المثلى والأداء الأمثل، والهدف هو زيادة الرضا الوظيفي ومساعدة الناس على الاعتناء بأنفسهم وأن يكونوا أكثر فعالية.

وبالإضافة إلى ذلك، من غير المرجح أن يبقى الملتحقون الجدد إلى عالم العمل في نفس الشبكة طوال حياتهم المهنية. وبالتالي، فإن تعزيز الاحتفاظ يعني الآن التركيز على الرحلة أكثر من التركيز على الوجهة.

وكجزء من هذا الالتزام، هناك تركيز أقوى على إدارة الخبرة وجدولة المراجعين في الارتباطات حيث يمكنهم إيجاد فرص لتوسيع معارفهم كجزء من التقدم الوظيفي على المدى الطويل.

وظائف شخصية بتجارب متنوعة

تتغير الطموحات مع زيادة تنوع القوى العاملة من حيث الخلفية ومجموعات المهارات والتعليم، ومع دخول المزيد من الأشخاص من ذوي المهارات المتخصصة إلى الشبكة، تعمل الشركات الأعضاء في أرنست ويونغ على إنشاء مجموعة مسارات وظيفية أكثر تنوعًا ومرونة للمهنيين والتي تستند إلى نموذج تقديم الخدمات الذي يركز على المستقبل.

قد يكون للمتحققين الجدد إلى القوى العاملة آمال وظيفية مختلفة، لذلك يتم تزويدهم بالأدوات والعمليات اللازمة لإدارة تطورهم. يعد الهيكل الوظيفي الأكثر تخصيصًا أمرًا هامًا في جذب المواهب الجديدة والمساعدة في تطوير القوى العاملة الحالية والاحتفاظ بها.

تركز الترقيات على مهارات الأشخاص، وليس عدد سنوات شغل المنصب. فعلى سبيل المثال، تقدم شبكة أرنست ويونغ المزيد من "الترقيات المرنة" حيث يحدث التقدم الوظيفي عندما يكون الفرد جاهزًا وليس في أوقات محددة من العام.

نحن نشهد نجاحًا كبيرًا من خلال هذه المسارات الوظيفية المعاد تصميمها. ففي استطلاع آراء الموظفين في مارس ٢٠٢٢، وافق ٧٦٪ من المشاركين على أنه هناك مسارات وظيفية متنوعة في أرنست ويونغ لمساعدتهم على بناء المسار الوظيفي المناسب لهم (زيادة بنسبة ٧٪ عن عام ٢٠٢١).

إدارة الأداء

تمتلك أرنست ويونغ إطار عمل لإدارة الأداء يربط بين الجانب المهني للموظفين وتطويرهم وأدائهم. من خلال التغذية الراجعة المستمرة ورؤى المدراء ومحادثات التطوير، ينسجم الأفراد مع إستراتيجية أرنست ويونغ وتمكن إطار العمل من التركيز على المستقبل. وتقدم لوحة المتابعة الخاصة بكل موظف صورة موجزة عن أدائه في ضوء عدة جوانب قيادية تحويلية، بما في ذلك الجودة وإدارة المخاطر والتميز الفني، ومقارنة أدائه بأداء أقرانه. يتم تجميع التقييمات المستلمة خلال الدورات السنوية واستخدامها كمدخلات في برامج التعويضات والمكافآت.

وفي قلب إطار العمل، هناك محادثات بين المدراء وموظفيهم، والتي تغطي موضوعات مثل الرحلات المهنية المتنوعة وتطبيق التقنيات الناشئة وتجربة فرق جديدة والتعلم، بحيث تساعد هذه المحادثات على تحديد الفرص لمزيد من التطوير وبناء مهارات تركز على المستقبل.

سيؤدي التزام أرنست ويونغ المستمر بالاستثمار في المواهب إلى تحقيق مزيد من التقدم في جودة عمليات المراجعة وخلق قيمة حقيقية ورؤى للشركات التي يتم مراجعتها من قبل فرق أرنست ويونغ. وحتى خلال فترة التعتل التي لا مثيل لها، واصلت الشركات الأعضاء في أرنست ويونغ استثمار الوقت والموارد حتى تتمكن من حث موظفيها على القيام بأفضل ما لديهم.

أدى التحول إلى العمل عن بُعد في بداية جائحة كوفيد-١٩ إلى تسريع الاتجاه الذي كان قائمًا بالفعل في مهنة المراجعة، حيث توجه المراجعون إلى استخدام طرق عمل أكثر مرونة بناءً على متطلبات المنشأة الخاضعة للمراجعة وشركة المراجعة والفرد.

أدت بيئة العمل المتغيرة هذه إلى ضرورة قيام المراجعين بالاستفادة بشكل أكبر من التكنولوجيا المتاحة وتطوير أسلوب تفكير مرن يتحمل التغيير والصعاب، والعمل بفعالية ضمن فرق.

وأساليب تحسين الاتصال. وكجزء من هذا، نستخدم قوة شبكتنا العالمية لمشاركة أفضل الممارسات عبر الموضوعات الرئيسية - الإعداد والطرق الذكية للعمل والرفاهية والتدريب والتوجيه وإشراك وتعزيز تجارب الفريق.

وبالإضافة إلى ذلك، اتخذت الشبكة إجراءات لمواجهة المخاطر الناشئة من خلال التدريب والتركيز على زيادة الوعي بهذه المخاطر، ويتم نشر الموضوعات المشتركة التي تحتاج الفرق إلى التركيز عليها في جميع أنحاء الشبكة.

استقطاب وتوظيف المواهب

تعتبر المنافسة على الأشخاص الموهوبين ذوي المهارات ذات الصلة حاليًا أعلى من أي وقت مضى ويمثل إيجاد الجيل القادم من المراجعين ذوي الجودة العالية أولوية قصوى. لقد بذلنا قدرًا كبيرًا من الجهد لإبقاء شبكتنا من مسؤولي التوظيف حول العالم على اطلاع بالاتجاهات الحالية والمواضيع المتداولة في التدقيق حتى نكون مسلحين بالمعلومات للتحدث إلى المرشحين للوظائف. كما نقوم أيضًا باكتشاف العديد من الابتكارات في التوظيف التي لديها القدرة على جعلنا أكثر جاذبية للجماهير المتنوعة وتحسين تجربة المرشح للوظيفة.

ومن أجل توظيف الأشخاص الذين يتناسبون مع ثقافة الشبكة، من المهم مراعاة التميز التقني بالإضافة إلى السمات الأخرى مثل مهارات الاتصال والمعايير الأخلاقية العالية والقدرة على التعاون في فرق ذات الأداء العالي. ومن المتوقع أن يرتقي جميع المنضمين إلى مستويات عالية من النزاهة وأن يتمتعوا ببطنة عمل قوية وإمكانات قيادية.

يعد تخطيط القوى العاملة عاملاً تمكينيًا مهمًا حيث تسعى أرنست ويونغ إلى فهم وتوقع التغييرات التي ستؤثر على المهنة وقيادتها، وتعمل أدوات التخطيط على تمكين الأعمال من نمذجة افتراضات مختلفة وتحديد الإجراءات المطلوبة على المدى القصير والطويل.

تساعد الأدوات في ربط مبادرات المواهب المختلفة، بدءًا من التوظيف - تحديد عدد الأشخاص والمهارات المطلوبة - ثم الربط بالتطوير الوظيفي. تمكن هذه المعرفة شبكة أرنست ويونغ من تقديم فرص هادفة للتقدم الوظيفي.

خدمات المراجعة، وفقاً لتوصيات من اللجنة التوجيهية لتعليم خدمات المراجعة - ارنست ويونغ العالمية.

تتم مراجعة نتائج الفحص ومراجعة الجودة بانتظام لتقييم الأسباب الجذرية ومعالجتها، ثم تُدرج الاستنتاجات في منهج أكاديمية المراجعة لتعزيز وتقوية التعلم المستمر.

يمكن للفرق التأكد من أنها تتلقى تعليماً أساسياً على مستوى عالمي ومتسق عالمياً. وسواء كان ذلك ينطوي على التركيز على التغييرات في التنظيم، أو إتقان التقنيات الناشئة أو تضمين تحليلات البيانات في ممارسات المراجعة الحالية فإن أكاديمية المراجعة لديها الموارد المتاحة لدعم كل حاجة. وبالإضافة إلى ذلك، تشجع أكاديمية المراجعة الأفراد وتمكنهم من تطبيق نزعة الشك المهني والتفكير بشكل نقدي وتقديم خدمة عملاء استثنائية.

استجابةً لجائحة كوفيد-19، تقدم أكاديمية المراجعة الآن مزيجاً من التعلم والمحاكاة عند الطلب أو التعلم القائم على دراسة الحالة والذي يمكن نشره بشكل فعلي أو افتراضي.

التطوير المهني

لتشجيع بناء مهارات جديدة، يتيح برنامج الشارات (EY Badges) للمهنيين اكتساب مهارات تركز على المستقبل في ثلاث ركائز متميزة: التكنولوجيا والقيادة والأعمال. تشمل الموضوعات التي يغطيها البرنامج التحليلات والقيادة التحويلية والاستدامة والذكاء الاصطناعي وأنظمة تسجيل المعاملات (blockchain) وأمنية العمليات الآلية والابتكار والأمن السيبراني والمهارات الرقمية بالإضافة إلى بعض القدرات القطاعية التي يزداد الطلب عليها. يتم إضافة شارات جديدة بانتظام مع تطور البرنامج.

تُمنح الشارات بناءً على معايير متسقة عالمياً وتكون بمثابة وثائق اعتماد رقمية يمكن للمتلقي تضمينها في سيرته الذاتية وأينما تأخذ حياته المهنية لاحقاً، لإثبات ما تعلمه كجزء من تجربة ارنست ويونغ الخاصة به. كانت ارنست ويونغ أول شركة متخصصة بالخدمات المهنية تقدم مثل هذا البرنامج وزادت نسبة استخدامه حيث أدرك المزيد من أعضاء الفريق أهمية إدارة محافظ المهارات الخاصة بهم.

كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢، تم منح ٣٧٥٠٠ شارة خاصة بـ ارنست ويونغ لمهنيي المراجعة الحاليين، بما في ذلك ١٣١٠٠ في التحليلات واستراتيجية البيانات وحدها. وبالإضافة إلى ذلك، تم منح أكثر من ١٣٠٠٠ شارة خاصة بـ ارنست ويونغ للأشخاص الذين غادروا ارنست ويونغ منذ ذلك الحين. يعد هذا إنجازاً مهماً نظراً لأن برنامج الشارات في ارنست ويونغ هو مبادرة تعليمية ذاتية التوجيه تكمل برنامجاً فعالاً للتدريب الإلزامي الأساسي للمراجعين.

ومن المؤهلات التي ترتبط ببرنامج الشارات (EY Badges) شهادة (EY Tech MBA)، وهي شهادة عبر الإنترنت تمنحها كلية التجارة الدولية هولت، وهي جامعة حصلت على الاعتماد الثلاثي. هذه هي المرة الأولى التي تقدم فيها شبكة بحجم ارنست ويونغ مثل هذه الشهادة لجميع موظفيها. بعد نجاح شهادة (EY Tech MBA)، وبالتعاون أيضاً مع كلية التجارة الدولية هولت، أطلقت ارنست ويونغ برنامج الماجستير في تحليلات الأعمال والاستدامة، ويعد كلاهما من المؤهلات الأولى من نوعها وكلاهما متاح مجاناً لجميع موظفي ارنست ويونغ.

إجمالاً، خلال السنة المالية حتى ٣٠ يونيو ٢٠٢٢، قضى المراجعون في ارنست ويونغ ٨,٢ مليون ساعة في التعلم (مقارنةً بـ ٨,٥ مليون ساعة للعام السابق)، بمتوسط ٨٦,٥ ساعة لكل منهم.

وفي استطلاع آراء الموظفين الذي تم إجراؤه في مارس ٢٠٢٢، قال ٨٧٪ من المشاركين أن ارنست ويونغ توفر لهم فرص التعلم التي تبني المهارات التي يحتاجون إليها لتحقيق النجاح (زيادة بنسبة ١٪ في مارس ٢٠٢١) وقال ٨٣٪ أن ما يتعلمونه في ارنست ويونغ يساعدهم على

يمتد إطار إدارة الأداء ليشمل الشركاء والمديرين والمسؤولين التنفيذيين والمديرين التنفيذيين، وينطبق على جميع الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية حول العالم. ويعزز الإطار كذلك أجندة الأعمال العالمية من خلال الاستمرار في ربط الأداء بأهداف وقيم أوسع نطاقاً. تشمل العملية تحديد الأهداف والتغذية الراجعة المستمرة وتخطيط التطوير الشخصي ومراجعة الأداء بشكل سنوي، وجميعها مرتبطة بتقدير الشركاء ومكافأته. يعد توثيق أهداف الشركاء وأدائهم الركن الأساسي في عملية التقييم. تكمن أهمية أهداف الشركة العضو في عكس الأولويات العالمية والمحلية المختلفة عبر ستة مقاييس، أهمها الجودة.

مشاركة الموظفين

تعد مشاركة الموظف مؤشراً حيوياً للنجاح في بناء الثقافة الصحية. يريد المراجعون الشعور بأن صاحب العمل يهتم بتقدمهم ورضاهم الوظيفي. إن فهم الطموحات والمخاوف والضغوط التي يواجهها موظفو ارنست ويونغ يجعل من الممكن توفير بيئة أفضل يمكنهم من خلالها الازدهار.

تتم مراقبة مستويات المشاركة بانتظام من خلال مجموعة متنوعة من القنوات، وأظهر استطلاع آراء الموظفين في مارس ٢٠٢٢ أن لدى ٧٢٪ من المراجعين موقف إيجابي من حيث المشاركة وهو رقم يستمر في الارتفاع.

يعد الاستماع إلى آراء واهتمامات موظفي ارنست ويونغ عنصراً أساسياً في زيادة المشاركة. تمنح إستراتيجية الاستماع لآراء المهنيين في ارنست ويونغ موظفينا صوتاً في كل خطوة من تجربتهم في ارنست ويونغ، حتى نعرف ما يحتاجون إليه وما يمكن أن تفعله ارنست ويونغ للمساعدة في بناء تجارب استثنائية. يعد فهم وجهات النظر والخبرات المتطورة لموظفي ارنست ويونغ أمراً ضرورياً لتقديم عرض القيمة الخاص بصاحب العمل - تجربة ارنست ويونغ الاستثنائية.. إنها تجربتك الخاصة لتبنيها.

يتم إجراء استطلاع EY People Pulse ثلاث مرات سنوياً لجمع التقييمات حول العناصر الرئيسية التي تحفز المشاركة والاحتفاظ بالموظفين. يركز كل استطلاع على الدوافع الإستراتيجية المختلفة (الوظائف والتعلم والمهارات وما إلى ذلك) ويتضمن موضوعات أخرى ذات صلة.

يعد استطلاع تجربة فريق ارنست ويونغ عنصراً مهماً آخر في إستراتيجية استطلاع آراء الموظفين لدينا، والتي تهدف إلى تحسين وتوحيد التجربة اليومية لفرق المشاركة لدينا. يقدم أعضاء الفريق المؤهلون تقييمات حول تجربتهم في المشاركة عبر مجموعة متنوعة من الأسئلة، مصنفة على مقياس من خمس نقاط. توفر هذه الملاحظات رؤى ومسارات قابلة للتنفيذ من أجل تغيير ملموس على مستوى فريق المشاركة.

ولمناقشة القضايا الأوسع نطاقاً، تم إنشاء شبكة الأصوات العالمية في عام ٢٠٢١. تقدم مجموعة من ٢٠٠ شخص من ذوي الأداء العالي من جميع المستويات وجميع خطوط خدمات الضمان الفرعية تقييمات حول مجموعة من الأولويات الإستراتيجية المختلفة أو تساهم بأفكار بشأنها. تعمل جميعها بشكل فعال كإدارة شاملة حيث توفر وجهات نظر ورؤى قيمة، وتساعد في تشكيل الإستراتيجية. كما توفر المبادرة فرصة للقيادة العليا لتفصيل رؤيتها في المستقبل ومن ثم السماح لها بالانتشار في جميع أنحاء الشبكة.

أكاديمية المراجعة

مع استمرار تطور المراجعة الرقمية لـ ارنست ويونغ (EY Digital Audit)، من المهم استكمال المهارات الأساسية للمراجع بمجموعة متطورة من القدرات الجديدة. وفي كل عام، يتم تعديل محتوى وتركيز أكاديمية المراجعة لمعالجة التقنيات الجديدة والأولويات الإستراتيجية التي تعزز جودة المراجعة. تتم الموافقة على أي تغييرات من قبل قادة

تحقيق تطلعاتهم المهنية (زيادة بنسبة ١٪ عن عام ٢٠٢١).

الحصول على خبرات العمل التي يحتاجونها لبناء حياتهم المهنية، وفي الاستطلاع الذي تم إجراؤه قبل أربعة أشهر،

المعرفة والاتصالات الداخلية

بالإضافة إلى التطوير المهني وإدارة الأداء، ندرك أهمية تزويد فرق المراجعة بأخر المستجدات لمساعدتهم على أداء مسؤولياتهم المهنية. ومن ثم هناك استثمار كبير من قبل ارنست ويونغ في شبكات المعرفة والاتصال لنشر المعلومات أولاً بأول وذلك لتشجيع موظفيها على التعاون وتبادل أفضل الممارسات. وقد كان لهذا الأمر أهمية بالغة في مواجهة المخاطر الناشئة نتيجة الجائحة. ونورد فيما يلي بعض الموارد والأدوات الخاصة بـ ارنست ويونغ:

- ▶ منصة - (EY Atlas) تشمل معايير المحاسبة والمراجعة المحلية والدولية والتوجيهات التفسيرية،
- ▶ إصدارات مثل تحسينات المعايير المحاسبية المتعارف عليها دولياً والمعايير الدولية للتقرير المالي ونماذج القوائم المالية التوضيحية،
- ▶ أخبار المحاسبة والمراجعة العالمية - تحديث أسبوعي يغطي سياسات التدقيق والاستقلالية، وأخر المستجدات من الجهات الرقابية والمعنية بوضع المعايير، بالإضافة إلى بعض الملاحظات الداخلية حولها،
- ▶ تبنيتها حول المهنة ومؤتمرات عبر الإنترنت - تغطي مجموعة من المسائل العالمية والمحلية المصممة لتحسين المستمر لخدمات المراجعة للشركات الأعضاء.

هناك أيضاً مجموعة متنوعة من برامج التعلم التي تم تطويرها خصيصاً لشركاء الشركات الأعضاء. هذه البرامج متاحة لجميع شركاء الشركات الأعضاء في جميع أنحاء العالم وتغطي الموضوعات تتضمن القيادة التحولية والتكنولوجيا المتطورة والاستدامة، ويتم استكمالها ببرامج تفاعلية عالية الجودة لمجموعات مختارة من الشركاء حول موضوعات مثل قيادة العميل والتكنولوجيا المتطورة، وهناك أيضاً برامج تعليم منتظمة حول موضوعات خاصة بالمراجعة مثل الاحتيال.

عندما تقوم شركة عضو في ارنست ويونغ العالمية بمراجعة وفحص القوائم المالية للمعايير الدولية للتقرير المالي، يتعهد أعضاء الفريق المعنيون بالتعلم أن يصبحوا معتمدين من المعايير الدولية للتقرير المالي.

تطلب ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية من المهنيين في خدمات المراجعة تلقي ما لا يقل عن ٢٠ ساعة من التعليم المهني المستمر كل عام و ١٢٠ ساعة على الأقل على مدى فترة ثلاث سنوات. ويجب أن تغطي ٤٠٪ (ثمانية ساعات كل عام و ٤٨ ساعة على مدى ثلاث سنوات) الموضوعات الفنية المتعلقة بالمحاسبة والمراجعة.

لدى ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية برامج للتعليم المهني المستمر للمراجعين حسب المستوى الوظيفي، وتتضمن مجموعة واسعة من البرامج التعليمية التي تكون إما عن طريق تدريب ميداني أو تدريب عن بعد ومن أهم مواضيع التعليم المهني المستمر ما يلي:

المعايير الدولية للتقرير المالي (IFRS)
منهج المراجعة العالمي
الجودة وإدارة المخاطر والاستقلالية

يوضح الجدول أدناه متوسط ساعات التعليم المستمر المنصرفة للشركاء/للتقنيين ولمدراء المراجعة والعاملين الفنيين خلال السنة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢:

الدرجة	معدل الساعات المنصرفة
الشركاء	٥٦ ساعة
التقنيين	٤٥ ساعة
مدراء المراجعة	٨٢ ساعة
العاملين الفنيين	٤٦ ساعة

الحركة

في شبكة تنتشر عبر أكثر من ١٥٠ سلطة قضائية، تنتشر فرص تجربة العمل والحياة على نطاق واسع. ينضم الأشخاص إلى ارنست ويونغ للحصول على تجارب استثنائية، بما في ذلك التنقل الجغرافي. يعني التناوب الإلزامي للشركة والرغبة المتزايدة في التنوع والمرونة أنه من المهم الآن أن يكون لديك الأشخاص المناسبون في المكان المناسب في الوقت المناسب، وعدد كافٍ من الأشخاص الذين لديهم الوقت الكافي لتنفيذ ارتباطات المراجعة.

وبالتأكيد، أدت القيود المفروضة على السفر أثناء الجائحة إلى وقف العديد من التجارب عبر الحدود مؤقتاً. ومع ذلك، في سبتمبر ٢٠٢١، تم تبسيط برامج التنقل القديمة في عرض جديد واحد - U4Mobility - والذي يوفر للمراجعين مدخل وحيد لتحديد الفرص العالمية. تتم تغطية كل من المهام المادية والافتراضية، بما في ذلك عمليات تبادل الوظائف، حيث يمكن للأفراد تبادل الأدوار مع زملائهم في ارنست ويونغ على أساس طويل أو قصير الأجل. وفي استطلاع آراء الموظفين في مارس ٢٠٢٢، قال ٨٤٪ من المشاركين أنهم يشعرون أن لديهم إمكانية



الإيرادات والمكافآت

الإيرادات والمكافآت

المعلومات المالية

يتم عرض الإيرادات وفقاً لقواعد تسجيل مراجعي حسابات من منشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية الصادرة عن الهيئة وذلك على النحو التالي:

١. إجمالي الإيرادات.
٢. الإيرادات من ارتباطات المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية.
٣. الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة المسموح بها والمقدمة إلى المنشآت التي تقوم بتقديم خدمات المراجعة إليها والخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية.
٤. الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة والمقدمة إلى المنشآت التي لا تقدم لها خدمات المراجعة والخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية.
٥. إجمالي الإيرادات من عمليات المراجعة لغير المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة.
٦. إجمالي الإيرادات من العمليات الأخرى لغير المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة التي نفذ ولم ينفذ لها مكتب المحاسبة المسجل عمليات مراجعة.

المعلومات للسنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢ والمعروضة بملايين الريالات السعودية

يتضمن إجمالي عدد ساعات ارتباطات المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية ساعات الشركاء و التنفيذيين و مدراء المراجعة، وبلغت نسبة إجمالي ساعات العمل المنصرفة من قبل المحاسبين القانونيين (الشركاء) المسجلين في الهيئة ٩٠ و ٠% من إجمالي ساعات ارتباطات المراجعة.

مكافآت الشركاء

تعد الجودة محور استراتيجية ارنست ويونغ والمكون الرئيسي لأنظمة تقييم الأداء لدى ارنست ويونغ. تقوم ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية بتقييم الشركاء وتقديم التعويضات لهم بناءً على معايير تشمل مؤشرات خاصة بالجودة وإدارة المخاطر. تحظر سياسات ارنست ويونغ تقييم وتقديم مكافأة الشركاء الرئيسيين المكلفين بالمراجعة وغيرهم من شركاء المراجعة الرئيسيين بناءً على تقديم خدمات أخرى إلى الشركات التي يقومون بتقديم خدمات المراجعة لها. ويساهم ذلك في رفع مستوى الالتزام المهني للشركاء والمحافظة على الاستقلالية والموضوعية. تم وضع مقاييس خاصة بالجودة وأداء المخاطر لمراعاة ما يلي:

- تقديم التميز التقني،
 - التحلي بقيم ارنست ويونغ المتمثلة في السلوكيات والتصرفات،
 - إثبات المعرفة وتحقيق الريادة في الجودة وإدارة المخاطر،
 - الالتزام بالسياسات والإجراءات.
 - الالتزام بالقوانين والأنظمة والواجبات المهنية
- تقوم ارنست ويونغ طبقاً لسياسة مكافآت الشركاء بتقديم المكافآت إلى

كل شريك حسب مستوى أدائه، كما تم قياسه في سياق إطار إدارة الأداء.

يتم قياس مستوى أداء الشركاء بصورة سنوية بناءً على تقديم الجودة وخدمة العملاء الاستثنائية وتطوير الموظفين بالإضافة إلى المقاييس المالية والمتعلقة بالسوق.

تقوم ارنست ويونغ طبقاً لسياسة مكافآت الشركاء بتقديم المكافآت إلى كل شريك حسب مستوى أدائه والذي قد يختلف من شريك إلى آخر طبقاً لمؤشرات القياس في نظام (LEAD). يتم قياس مستوى أداء الشركاء من قبل شركاتهم بصورة سنوية على أساس عدة معايير منها، تقديم الجودة وخدمة العملاء الاستثنائية وتطوير الموظفين بالإضافة إلى المقاييس المالية والمتعلقة بالسوق.

يتم توزيع صافي الأرباح السنوية للشركة على الشركاء بحصص في رأس المال بنسب حصصهم مالم تقرر جمعية الشركاء غير ذلك. كما يكون إجمالي نصيب جميع الشركاء العاملين لا يقل عن ١,٥% بالمائة من صافي الأرباح السنوية للشركة.

إننا نعمل بمقتضى نظام يتطلب أن تكون الجودة فيه معيار أساسي في تقييم الأداء العام للشركاء في نهاية السنة.

الإيرادات	الخدمات
٩٥٨	إجمالي الإيرادات
٦٧	الإيرادات من ارتباطات المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة سوق المال
٢٤	الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة المسموح بها والمقدمة إلى المنشآت التي تقوم بتقديم خدمات المراجعة إليها والخاضعة لإشراف هيئة سوق المالية
٦٨	الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة والمقدمة إلى المنشآت التي لا تقدم خدمات المراجعة إليها والخاضعة لإشراف هيئة سوق المالية
٢٦٥	إجمالي الإيرادات من عمليات المراجعة لغير المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة
٥٣٤	إجمالي الإيرادات من العمليات الأخرى لغير المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة التي نفذ ولم ينفذ لها مكتب المحاسبة المسجل عمليات مراجعة

إجمالي عدد ساعات ارتباطات المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية

١٨٢,٩٣٧	عدد ساعات العمل للسنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢
---------	---

وللإقرار بقيمة المهارات والمؤهلات المختلفة في السوق، ولجذب الأفراد ذوي الأداء العالي والاحتفاظ بهم، يتم مراعاة العوامل التالية عند تحديد إجمالي مكافآت شركائنا:

- الخبرة
- الدور والمسؤوليات
- الإمكانيات طويلة الأمد



الملحق ١ : قائمة
بأسماء عملاء
المراجعة من منشآت
خاضعة لإشراف
الهيئة



قائمة بأسماء عملاء المراجعة لدى ارنست ويونغ – المملكة العربية السعودية الخاضعين لإشراف هيئة السوق المالية.

فيما يلي قائمة بالشركات الخاضعة لإشراف هيئة سوق المالية والمرتبطين مع ارنست ويونغ بخدمات المراجعة كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢:

اسم الشريك	الشركات المدرجة
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	الشركة المتقدمة للبتر وكيمويات
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	اكوا باور (سابقاً: شركة أعمال المياه و الطاقة الدولية)
حسين بن صالح بن عبدالرحمن عسيري	البنك الأهلي السعودي
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	البنك السعودي الفرنسي
عبد العزيز عبدالرحمن مساعد السويلم	البنك السعودي للاستثمار
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	البنك العربي الوطني
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)
عبد العزيز عبدالرحمن مساعد السويلم	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	الشركة العقارية السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	الشركة الكيمائية السعودية القابضة
حسين بن صالح بن عبدالرحمن عسيري	الشركة الوطنية للتأمين
عبد العزيز عبدالرحمن مساعد السويلم	بنك البلاد
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	بنك الجزيرة
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	بنك الرياض
سعد بن محمد بن سعد الخثلان	شركة الاتصالات السعودية
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	شركة البحر الأحمر العالمية
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	شركة الخريف لتقنية الطاقة و المياه
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	شركة الدواء للخدمات الطبية
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	شركة الراجحي المصرفية للاستثمار
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة الزامل للاستثمار الصناعي
عبد الله علي المكرمي	شركة الشرق الأوسط لصناعة وانتاج الورق
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	شركة الشرق الأوسط للرعاية الصحية
عبد العزيز عبدالرحمن مساعد السويلم	شركة الغاز والتصنيع الأهلية
عبد الله علي المكرمي	شركة المصانع الكبرى للتعبئة
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	شركة المنجم للأغذية
حسين بن صالح بن عبدالرحمن عسيري	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	شركة جبل عمر للتطوير
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	شركة دور للضيافة
عبد العزيز عبدالرحمن مساعد السويلم	شركة ذيب لتأجير السيارات
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	شركة سابك للمغذيات الزراعية
عبد الله علي المكرمي	شركة طبية للاستثمار
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة كيمائيات الميثانول
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة لجام للرياضة (وقت اللياقة)
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	شركة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية
سعد بن محمد بن سعد الخثلان	شركة مجموعة عبدالمحسن الحكير للسياحة والتنمية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	شركة مهارة للموارد البشرية
عبد الله علي المكرمي	شركة بنبع الوطنية للبتر وكيمويات
سعد بن محمد بن سعد الخثلان	مصرف الإنماء

قائمة بأسماء عملاء المراجعة لدى ارنست ويونغ – المملكة العربية السعودية الخاضعين لإشراف هيئة السوق المالية
فيما يلي قائمة بالأشخاص المرخص لهم لإشراف هيئة سوق المالية والمرتبطین مع ارنست ويونغ بخدمات المراجعة كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢:

اسم الشريك	الأشخاص المرخص لهم
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	ستاندرد تشارتر كابيتال العربية السعودية
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	شركة الإستثمار للاوراق المالية والوساطة
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	شركة الجزيرة للاسواق المالية
حسين بن صالح بن عبدالرحمن عسييري	شركة الخبير المالية
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة العربي الوطني للاستثمار
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة الوطني لإدارة الثروات
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	شركة انفستكوروب السعودية للإستثمارات المالية
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة بيت التمويل السعودي الكويتي
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	شركة بيت المال الخليجي
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	شركة دويتشه العربية السعودية للاوراق المالية المحدودة
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة ستايت ستريت العربية السعودية للحلول المالية شركة شخص واحد
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة سوسيتيه جنرال العربية السعودية
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	(شركة كامكو للاستثمار (سابقا بيت الإستثمار العالمي السعودية
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة كي كي آر السعودية
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة مكتب العائلة العالمية للاستثمار
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة ميزوهو العربية السعودية
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة نومورا العربية السعودية (مساهمه مقله)
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة يو بي اس العربية السعودية

قائمة بأسماء عملاء المراجعة لدى ارنست ويونغ – المملكة العربية السعودية الخاضعين لإشراف هيئة السوق المالية (تتمة)
فيما يلي قائمة الصناديق الاستثمارية لإشراف هيئة سوق المالية والمرتبطتين مع ارنست ويونغ بخدمات المراجعة كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢ :

اسم الشريك	الصناديق الاستثمارية
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق العربي المتوازن
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق العربي للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الفرص السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الفرص العربية
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق المبارك للأسهم السعودية
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق المبارك للأسهم السعودية النقية
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق المبارك للاكتتابات الأولية
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق المبارك للسياداة السعودية
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق المبارك للمتاجره بالدولار الأمريكي
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق المبارك للمتاجره بالريال السعودي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي الدفاعي للأصول المتنوعة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي السهم شركات البناء والإسمنت السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي اللوجستي للدخل
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي المتنامي للأصول المتنوعة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي المتوازن للأصول المتنوعة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي المرن للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي ام اس سي أي تداول ٣٠ السعودي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي لأسهم الأسواق العالمية الناشئة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي لأسهم الشركات الصناعية السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي لأسهم الصين والهند المرن
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي لأسهم المؤسسات المالية السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي للأسهم الخليجية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي للأسهم الخليجية ذات الدخل
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي للأسهم السعودية الدخل
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي للأسهم الشركات السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي للصكوك
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي للمرابحة المطور
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي للمرابحة بالدولار الأمريكي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي للمرابحة بالريال السعودي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق إتش إس بي سي لمؤشر الأسهم العالمية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق بلوم السعودي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق بلوم القبض لصناديق الريب
عبد العزيز عبدالرحمن مساعد السويلم	صندوق بلوم المتوازن للاسواق العربية*
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق بلوم المزايا للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق بلوم إنفست للمرابحة بالريال السعودي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق ديار جدة العقاري المبارك
عبد الله علي المكرمي	صندوق ديم الخبير السكني العقاري
عبد الله علي المكرمي	صندوق ديم المدينة العقاري
عبد الله علي المكرمي	صندوق ديم للفرص العقارية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق سوليدير بلوم العقاري ١
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق سوليدير بلوم العقاري ٣
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق عوده للدخل
سعد بن محمد بن سعد الخثلان	صندوق قطاع الرعاية السعودي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق مجمع بلوم سوليدير العقاري
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	صندوق مورغان ستانلي للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق مؤشر بلوم ام اس سي اي السعودي لعامل التباين الادنى
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	صندوق نورثايفن السعودية للاستثمار ١
عبد الله علي المكرمي	صندوق وساطة ميتا الصحي



الملحق ٢: توطين الوظائف

إن أحد أولوياتنا العالمية تتمثل في تعيين الموظفين والحفاظ عليهم وتطويرهم. ونحن في ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية ملتزمون بتوظيف المواطنين السعوديين في كافة أقسام الخدمات لدينا والعمل على الحفاظ عليهم وتطويرهم.

وتتضمن استراتيجيتنا التوظيفية لدينا الأهداف التالية:

- زيادة العدد الحالي للموظفين السعوديين في ارنست ويونغ
 - التأكد من إدراج كافة الموظفين السعوديين لدينا على أحد برامج التأهيل المهني
 - منح التدرج الوظيفي للموظفين السعوديين لدينا ليصبحوا مدراء ومدراء تنفيذيين وشركاء في ارنست ويونغ
- كما أننا ملتزمون بتقديم برنامج تدريب متميز للموظفين السعوديين لدينا يمكنهم من تحقيق كامل إمكاناتهم وأن يصبحوا ناجحين ومتميزين على الصعيد المهني. وفي المقابل نقوم بتشجيعهم ونتوقع منهم تولي زمام حياتهم المهنية

إنجازنا

وكدليل على التزام ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية باستراتيجية التوظيف، فإنه لمن دواعي فخرنا القول بأن أكثر من ٥٨٪ من موظفي ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية هم من المواطنين السعوديين*.

* بلغت نسبة التوظيف للعاملين القنيين في ارتباطات المراجعة ٥٤٪.

إرنست ويونغ | بناء عالم أفضل للعمل

تعمل إرنست ويونغ من أجل بناء عالم أفضل للعمل من خلال المساعدة في خلق قيمة طويلة الأجل للعملاء والموظفين والمجتمع وبناء الثقة في الأسواق المالية.

توفر فرق إرنست ويونغ المتنوعة التي تعمل في أكثر من 150 بلداً، وبما تملكه من بيانات وتقنية، الثقة من خلال التدقيق المالي ومساعدة العملاء على النمو والتحول.

كما نقوم فرقنا، ومن خلال عملها في التدقيق المالي والخدمات الاستشارية ومجال القانون والاستشارات الاستراتيجية والاستشارات الضريبية والمعاملات التجارية بطرح الأسئلة الأفضل للتوصل إلى إجابات جديدة بشأن المشكلات المعقدة التي تواجه عالمنا اليوم.

تشير EY إلى المنظمة العالمية أو إلى إحدى الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية المحدودة، حيث تعتبر كل شركة في المنظمة كياناً قانونياً مستقلاً. وكونها شركة بريطانية محدودة بالتضامن، لا تقدم إرنست ويونغ العالمية المحدودة أية خدمات للعملاء. ويمكن الحصول على معلومات حول كيفية قيام EY بجمع البيانات الشخصية واستخدامها، والإطلاع على الحقوق التي يتمتع بها الأفراد بموجب قانون حماية البيانات، من خلال الرابط ey.com/privacy. لا تزاول الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية المحدودة أعمال القانون والمحاماة عندما يكون ذلك محظوراً بموجب القوانين المحلية. وللمزيد من المعلومات حول المنظمة، يرجى زيارة ey.com

بدأت EY العمل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عام 1923. وعلى مدى أكثر من 89 عاماً، واصلت الشركة النمو حتى وصل عدد موظفيها إلى أكثر من 7,500 موظف في 26 مكتباً و15 دولة تجمعهم قيم مشتركة والتزام راسخ بأعلى معايير الجودة. ونحن مستمرين في تطوير قادة أعمال بارزين لتقديم خدمات استثنائية لعملائنا والمساهمة في دعم المجتمعات التي نعمل بها. إننا فخورون بما حققناه على امتداد الأعوام التسعين الماضية، لنؤكد من جديد على مكانة EY الرائدة باعتبارها أكبر مؤسسة للخدمات المتخصصة والأكثر رسوخاً في المنطقة.

٢٠٢٢ @ إرنست ويونغ.

جميع الحقوق محفوظة.

ED None

تم إعداد هذه الوثيقة لأغراض عامة فقط، ولا يقصد منها أن تكون معتمدة بشكل رسمي في الاستشارات المحاسبية أو الضريبية أو الشؤون القانونية أو غيرها من الاستشارات المهنية. وفي حال وجود أي استفسار؛ يُرجى الرجوع إلى الاستشاريين المعنيين للحصول على المشورة اللازمة.

ey.com