

L'exploration de processus en tant que fondement de la transformation numérique

Les initiatives axées surtout sur le numérique sont devenues la principale priorité de la plupart des entreprises¹

91 % des entreprises sont engagées, d'une manière ou d'une autre, dans une initiative de transformation numérique.²

Une organisation ne peut pas se transformer et croître sans savoir d'abord quels processus elle doit changer. Une compréhension des processus sous-jacents est essentielle au succès de la stratégie de transformation numérique et de son exécution. C'est alors qu'intervient l'exploration de processus, en facilitant l'obtention d'un aperçu des processus et leur analyse factuelle.

L'exploration de processus est une méthode d'analyse exploratoire des processus sans a priori.

Le marché de l'exploration de processus poursuivra sa croissance jusqu'à représenter une valeur de **1 421,7 M\$ US**² d'ici **2023**

TCAC de **50.3 %** au cours de la période prévisionnelle commencée en 2018

3 façons d'utiliser l'exploration de processus

1 REPÉRAGE



Procéder à une analyse approfondie très ciblée

2 AMÉLIORATION



Favoriser l'excellence opérationnelle par l'optimisation, la standardisation et l'automatisation

3 CONFORMITÉ



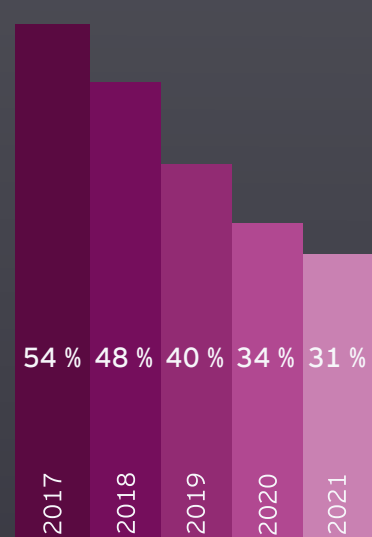
Atténuer les risques par la détection des anomalies

34 %

des cas d'utilisation de l'exploration de processus sont liés à l'amélioration des processus opérationnels³.

Que s'est-il réellement produit par le passé?

Comment les processus sont-ils actuellement conçus?



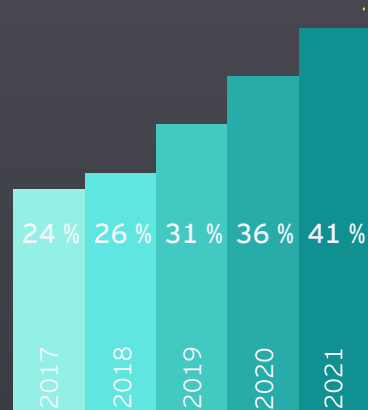
Le taux d'adoption de l'exploration de processus à des fins de repérage a diminué sur 12 mois et cette tendance devrait se poursuivre en 2021¹.

36 %

des cas d'utilisation de l'exploration de processus sont liés à l'automatisation des processus et à la transformation numérique³.

Comment procéder à la refonte d'un processus pour en améliorer la performance?

Ce processus devrait-il être standardisé?



Le taux d'adoption de l'exploration de processus à des fins d'amélioration a continué d'augmenter sur 12 mois et cette tendance devrait se poursuivre en 2021¹.

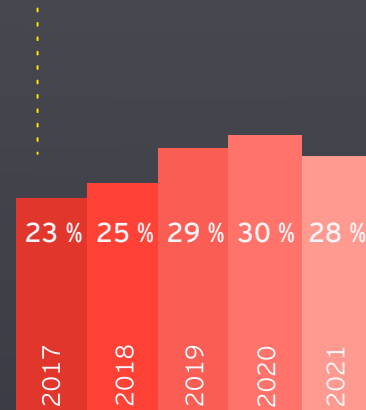
30 %

des cas d'utilisation de l'exploration de processus sont liés à l'audit et à la conformité des processus³.

Comment en arriver à mieux contrôler ce processus?

Quand et pourquoi le personnel déroge-t-il de la façon de faire?

Pourquoi cela s'est-il produit?



Le taux d'adoption de l'exploration de processus à des fins de conformité est resté stable pendant la même période, et il ne devrait pas changer beaucoup en 2021¹.

Avantages

amélioration du processus décisionnel
respect des exigences de conformité
réduction des coûts

standardisation
automatisation de processus
amélioration de l'expérience - employé et client

[Voyez comment EY peut vous aider.](#)

¹ Gartner September 2020 Process Mining Market Guide.

² The Gartner IT Road map for Digital Transformation.

³ Research & Markets Global Process Analytics Market Report.

La présente publication ne fournit que des renseignements sommaires, à jour à la date de publication seulement et à des fins d'information générale unique. Elle ne doit pas être considérée comme exhaustive et ne peut remplacer des conseils professionnels. Avant d'agir relativement aux questions abordées, communiquez avec Ernst & Young S.r.l./S.E.N.C.R.L. ou un autre conseiller professionnel pour en discuter dans le cadre de votre situation personnelle. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des pertes ou dommages subis à la suite de l'utilisation des renseignements contenus dans la présente publication.