

Transparantie- verslag 2024

EY België



Inhoud

Boodschap van ons EY bestuur	3
Over ons	6
Juridische structuur, inbreng en bestuursstructuur.....	7
Netwerk arrangementen.....	9
Lange termijnwaarde creëren voor de samenleving.....	10
Systeem van Kwaliteitsmanagement.....	14
Onderdelen van ons Systeem van Kwaliteitsmanagement	19
Risicobeoordelingsproces voor Systeem van Kwaliteitsmanagement	20
Bestuur en leiderschap	21
Relevante ethische en wettelijke vereisten.....	22
Aanvaarding en voorzetting van klant en opdracht.....	24
Auditopdrachten uitvoeren	25
Resources	29
Informatie en communicatie	37
Monitorings- en remediëringsproces van het Systeem van Kwaliteitsmanagement	37
Infrastructuur ter ondersteuning van kwaliteit	41
Onafhankelijkheidspraktijken	47
Omzet en vergoeding.....	51
Financiële informatie.....	52
Partnervergoeding.....	53
Bijlage 1: Lijst van OOB audit klanten.....	54
OOB auditklanten van EY België.....	55
Bijlage 2: Geregistreerde EY lidfirma's.....	56



Boodschap van ons EY bestuur



Patrick Rottiers

EY België
Managing Partner



Leen Defoer

EY België
Verantwoordelijke vennoot
voor de afdeling Assurance

Over dit rapport

Wij zijn verheugd om het Transparantieverslag 2024 van EY België voor te stellen. Dit verslag is voor ons een belangrijke manier om te communiceren met investeerders van de bedrijven die we controleren, voorzitters en leden van auditcomités, toezichthouders en andere belanghebbenden.

We vinden de transparantiedoelstelling van de EU-audit Verordening nr. 537/2014, die wettelijke auditors van organisaties van openbaar belang ("OOB's") in België verplicht om jaarlijks een transparantieverslag te publiceren, heel belangrijk. Het Transparantieverslag 2024 van EY België voldoet aan de bepalingen van de wet van 7 december 2016 over de organisatie van het beroep en van het publiek toezicht op de bedrijfsrevisoren en aan de Europese Verordening nr. 537/2014 van het Europees Parlement. Dit verslag heeft betrekking op het boekjaar afgesloten op 30 juni 2024, en houdt desgevallend ook rekening met recente relevante gebeurtenissen.

Huidig verslag gaat verder dan de wettelijke vereisten en biedt inzichten in hoe we verder hebben geïnvesteerd in kwaliteit en onze unieke EY-cultuur, hoe we ons inzetten voor een continue verbetering van de hoge normen die we onszelf opleggen, en hoe we ons voorbereiden op de toekomst om consequent onafhankelijke en objectieve audits en andere assurance diensten van hoge kwaliteit te leveren.

Onze inzet voor auditkwaliteit

De bedrijfswereld steunt op vertrouwen. Onze Assurance-praktijk speelt een cruciale rol bij het beschermen van het vertrouwen van het publiek in de kapitaalmarkten, wat op zijn beurt investeringen en economische groei stimuleert. Het leveren van kwalitatieve audits en andere assurance diensten is onze kerndoelstelling en een belangrijke manier om de doelstelling van EY te vervullen, namelijk het bouwen aan een beter werkende wereld ("building a better working world").

Het uitvoeren van kwalitatief hoogwaardige audits is een topprioriteit voor EY België en begint met onafhankelijkheid, objectiviteit en integriteit. Het omvat professionele scepsis, naleving van beroepsnormen en gepaste professionele zorg. Een centraal onderdeel van het EY-kader voor kwaliteitsverbetering is de oorzaak analyse ("root cause"), die zowel bedrijfsbrede als opdracht gerelateerde zaken omvat. De leiders van EY evalueren de bevindingen die tijdens interne en externe inspecties naar voren zijn gebracht grondig, om te bepalen op welke gebieden de auditkwaliteit kan worden verbeterd.

Er zijn responsieve acties ontwikkeld die worden geïmplementeerd om de meest diepgaande onderwerpen van bevindingen en "root causes" van inspecties aan te pakken. Het ontwikkelen van responsieve acties op inspectiebevindingen is een belangrijk aspect van het Systeem van Kwaliteitsmanagement, evenals het verantwoordelijk houden van de EY werknemers via het "EY accountability framework". Enkele specifieke wijzigingen met betrekking tot de uitvoering van audits zijn onder meer de introductie van een nieuwe begeleide workflow voor auditteams om het risicobeoordelingsproces uit te voeren en de verdere inzet van centers of excellence voor het uitvoeren van complexe auditopdrachten.

EY België blijft zaken identificeren voor continue verbetering om de kwaliteit naar een hoger niveau te tillen. De conclusie van de jaarlijkse evaluatie van EY

Doel van EY: “Building a better working world”

EY zet zich in om haar steentje bij te dragen aan het bouwen aan een beter werkende wereld (“building a better working world”).

De audits die door EY-medewerkers worden uitgevoerd, dragen bij aan het opbouwen van vertrouwen in het bedrijfsleven en de kapitaalmarkten. EY-auditors dienen het algemeen belang door hoogwaardige, analyse gestuurde audits te leveren met onafhankelijkheid, integriteit, objectiviteit en professionele sceptis.

Hiermee draagt EY bij aan het creëren van toegevoegde waarde voor EY-klanten, -mensen en -belanghebbenden in een snel veranderende wereld.

België per 30 juni 2024 was dat het Systeem van Kwaliteitsmanagement redelijke zekerheid biedt dat de doelstellingen van het systeem van kwaliteitsmanagement worden bereikt. Meer informatie hierover vindt u in het hoofdstuk **Systeem van Kwaliteitsmanagement** van dit rapport.

All in is de wereldwijde strategie en ambitie van EY om de toekomst met vertrouwen vorm te geven en samen doelgerichte groei te stimuleren. De wereldwijde strategie zal toegevoegde waarde creëren voor de stakeholders van EY en de positie van EY als leider op het gebied van professionele dienstverlening versterken. Meer informatie over deze wereldwijde strategie en de meerjarige audittransformatie van EY vindt u in het hoofdstuk **Infrastructuur ter ondersteuning van kwaliteit**. In dit gedeelte leert u ook hoe we de manier waarop EY-teams audits uitvoeren blijven transformeren om te voldoen aan de veranderende bedrijfsbehoeften en de verwachtingen van belanghebbenden. De kern van deze transformatie is het stimuleren van consistentie in de manier waarop de auditmethodologie van EY wordt toegepast, hoe we audits beheren en hoe we innovatieve technologie gebruiken. Dit omvat de investering door EY van meer dan 1 miljard dollar in een Assurance-platform van de volgende generatie dat tot doel heeft het vertrouwen, de transparantie en de transformatie te versterken.

Kwaliteit gedreven door de mensen en cultuur van EY

We zetten ons in om een omgeving te creëren waarin EY-medewerkers zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit omvat het aanwerven, opleiden en behouden van getalenteerde mensen, maar ook het opbouwen van toekomstgerichte vaardigheden en ervaringen. Meer informatie over de investeringen in het welzijn en de ontwikkeling van EY-medewerkers vindt u in het hoofdstuk **Resources**. Wij geloven dat deze investeringen, door middel van coaching, opleiding en aanvullende ondersteuning op de werkplek, de medewerkers van EY België zullen helpen om de complexe vaardigheden, die nodig zijn bij het uitvoeren van de audits van vandaag, te verwerven en te verbeteren. Deze vaardigheden zullen hen in staat stellen om bewust om te gaan met hun carrière en om de leiders te worden van de volgende generatie.

Kwaliteit wordt niet alleen gedreven door technische aspecten, maar ook door acties en gedrag. EY streeft naar een cultuur van integriteit en verantwoording, waarin iedereen verantwoordelijk is voor het nastreven van de hoogste normen. De EY-cultuur wordt ondersteund door de waarden van EY-medewerkers die:

- Integriteit, respect, teaming en inclusiviteit tonen
- Handelen met energie, enthousiasme en de moed om te leiden
- Relaties opbouwen door juist te handelen.

Dit begint met een sterke “tone at the top”. In het **hoofdstuk Bestuur en leiderschap** kunt u meer te weten komen over de integriteitscultuur van EY en de principes die zijn vastgelegd in de wereldwijde gedragscode van EY.

In dit rapport verwijzen we ook naar de resultaten van de werknemersenquête van maart 2024 (People Pulse Survey) en de kwaliteitsenquête 2024 (Quality Survey), die beide wereldwijd werden uitgevoerd. De kwaliteitsenquête informeert ons over de perceptie van EY-medewerkers van de kwaliteitscultuur, inclusief de “tone at the top”, en dit in relatie tot het uitvoeren van dagelijkse activiteiten. De werknemersenquête geeft inzichten in de ervaringen van EY-medewerkers en onze mogelijke toekomstige investeringsgebieden om hun ervaring en werkomgeving te verbeteren.

De EY-visie op maatschappij en planeet

De manier waarop bedrijven omgaan met duurzaamheidskwesties, is van wezenlijk belang voor hun veerkracht en het creëren van waarde op lange termijn voor een diverse belanghebbenden. De manier waarop ze reageren en rapporteren over deze zaken is ook een cruciaal onderdeel voor het opbouwen van vertrouwen in een bedrijf. EY zet zich in voor duurzaamheid door het verminderen van de CO²-voetafdruk van de organisatie en door klanten te ondersteunen op hun duurzaamheidstransitie. Lees meer over de manier waarop EY-teams organisaties kunnen begeleiden bij de complexiteit van rapportering inzake milieu, sociaal en bestuur (ESG) in het gedeelte **Niet-financiële verslaggeving** van dit verslag.

Als trotse deelnemer aan het Global Compact van de Verenigde Naties (UNGC) zet EY zich in voor het bevorderen van de Sustainable Development Goals (SDG's) en voor het afstemmen van strategie en activiteiten op de tien principes van het UNGC. Dit betekent dat EY verantwoordelijkheid, inclusiviteit en duurzaamheid blijft verankeren in alles wat EY doet.

Via [EY Ripples](#) besteden EY-medewerkers hun tijd aan SDG-gerichte projecten, waarbij ze de gecombineerde vaardigheden, kennis en ervaring van het wereldwijde EY-netwerk samenbrengen om één gedeelde visie na te streven: een positieve impact hebben op 1 miljard levens tegen 2030.

EY blijft op schema om de bestaande doelstellingen in verband met decarbonisatie, die in 2021 werden vastgesteld, te behalen en zal de absolute emissies in Scope 1, 2 en 3 tegen FY25 met 40% verminderen, ten opzichte van het FY19 basisjaar, in overeenstemming met de EY's 1.5C Science Based Target. EY blijft zich eveneens inzetten voor een "net zero"-doelstelling en werkt aan de volgende fase van het EY's wetenschappelijk onderbouwd decarbonisatie-plan. EY België draagt bij aan het bereiken van deze doelstellingen. Meer informatie over de EY-toekomstvisie vindt u terug in het hoofdstuk **Lange termijn waarde creëren voor de samenleving** van dit verslag en het [EY Value Realized 2024](#).

We moedigen alle belanghebbenden van EY - waaronder klanten en hun investeerders, leden van het auditcomités en toezichthouders - aan om met ons in gesprek te blijven over onze strategie en over alle zaken die in dit verslag aan bod komen.



Patrick Rottiers
Voorzitter van EY België
EY Bedrijfsrevisoren



Leen Defoer
Verantwoordelijke vennoot voor de
afdeling Assurance van EY België
EY Bedrijfsrevisoren



Over ons

Over ons



De Belgische juridische entiteiten Ernst & Young ("EY") Bedrijfsrevisoren en Ernst & Young ("EY") Assurance Services hebben de vorm van een Besloten Vennootschap ("BV"). EY Bedrijfsrevisoren en EY Assurance Services zijn ingeschreven in het openbaar register van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren, respectievelijk onder de nummers B00160 en B00109. Op datum van 30 juni 2024 is enkel EY Bedrijfsrevisoren BV actief in de auditmarkt van de OOB's. Beide vennootschappen zijn gevestigd in Kouterveldstraat 7b bus 001, 1831 Diegem en zijn lid van Ernst & Young Global Limited, een Brits bedrijf met beperkte aansprakelijkheid bij waarborg ("EYG").

Naast de twee eerdergenoemde vennootschappen, is er ook EY Europe ("EY Europe"), een holdingvennootschap. EY Europe is een Besloten Vennootschap ("BV") opgericht in België. Het is een auditkantoor dat is ingeschreven bij het Instituut van de Bedrijfsrevisoren ("IBR") in België, maar het voert geen audits uit en verleent geen professionele diensten.

In dit verslag refereren we naar onszelf als "EY België", "wij", "ons" of "onze". EY verwijst gezamenlijk naar de wereldwijde organisatie van de lidfirma's van EYG.

Inbreng

De inbreng gedaan door de aandeelhouders van EY Bedrijfsrevisoren BV bedraagt op 30 juni 2024 € 10.670.006.

De meerderheid van de stemrechten van EY Bedrijfsrevisoren BV is in handen van EY Europe BV.

Daarnaast houdt EY Bedrijfsrevisoren BV bijna alle aandelen aan van EY Assurance Services BV.

De bestuursstructuur van EY België wordt bepaald door de algemene vergadering, zijn raad van bestuur en de Voorzitter van EY België.

Bestuursstructuur

De Algemene Vergadering

De Algemene Vergadering bestaat uit de aandeelhouders van EY Europe BV, EY Bedrijfsrevisoren BV en EY Assurance Services BV, en heeft de bevoegdheden die haar door de statuten en de wet zijn toegewezen. Ze beslist onder andere over de statutenwijzigingen, de benoeming en het ontslag

van bestuurders, evenals de aanvaarding en uitsluiting van aandeelhouders. Tenslotte spreekt ze zich elk jaar uit over de jaarrekening. Een overzicht van de aandeelhouders van EY Europe BV, EY Bedrijfsrevisoren BV, en EY Assurance Services BV, kan worden geraadpleegd in het openbaar register, terug te vinden op de website van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren.

De Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur, voorgezeten door haar voorzitter en ondervoorzitter, is samengesteld uit aandeelhouders en andere bestuurders die benoemd zijn door de algemene vergadering. De Raad van Bestuur beschikt over de beleids- en bestuursbevoegdheden die haar door de wet en de statuten zijn toegewezen. Een overzicht van de bestuurders van EY Europe BV, EY Bedrijfsrevisoren BV en EY Assurance Services BV, kan worden geraadpleegd in het openbaar register, terug te vinden op de website van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren.

De Voorzitter van EY België

In België is de Voorzitter of Country Managing Partner ("CMP") verantwoordelijk voor de coördinatie van alle operationele aspecten die een meer lokale benadering of vertegenwoordiging vragen. De CMP is ook de voorzitter van de Raad van Bestuur van EY Bedrijfsrevisoren BV.

EY België omvat naast EY Europe BV, EY Bedrijfsrevisoren BV en EY Assurance Services BV, ook de andere firma's in België die lid zijn van EYG:

- EY Accountancy & Tax Services BV
- EY Accountants BV
- EY Fiduciaire BV
- EY Representation BV
- EY Tax Consultants BV
- EY Solutions BV
- EY Strategy and Transactions BV
- EY Core Business Services BV
- EY Consulting BV
- EY Advisory Services BV
- EY Cognistreamer BV
- EY Economic and Policy Advisory Services BV

De vennootschap EY Law BV heeft een strategisch samenwerkingsverband met EY Tax Consultants BV.

De volgende niet-operationele vennootschappen maken ook deel uit van het netwerk van EY België:

- Pensioenfonds PRO OFP
- Financieringsmaatschappij CDA NV

De lidfirma's van EY zijn gegroepeerd in drie geografische gebieden ("Area's"): Amerika; Azië-Pacific; en Europa, het Midden-Oosten, Indië en Afrika ("EMEIA"). Deze gebieden omvatten meerdere regio's. Regio's zijn groeperingen van lidfirma's langs geografische lijnen, met uitzondering van de regio Financial Services Organization ("FSO"), die de financiële dienstverleningsactiviteiten van de relevante lidfirma's binnen een gebied omvatten.

EY België maakt deel uit van EMEIA. Binnen het EMEIA-gebied zijn er acht regio's. EY België maakt deel uit van de "Europe West"-regio. Haar financiële dienstverleningsactiviteiten maken deel uit van de EMEIA FSO-area.

Ernst & Young (EMEIA) Limited ("EMEIA Limited"), een Britse vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, is de belangrijkste coördinerende entiteit voor de EYG-lidfirma's in het EMEIA-gebied. EMEIA Limited vergemakkelijkt de coördinatie en de samenwerking tussen de lidfirma's, maar heeft geen controle over hen. EMEIA Limited maakt deel uit van EYG, maar heeft zelf geen financiële activiteiten en verleent geen professionele dienstverlening aan klanten.

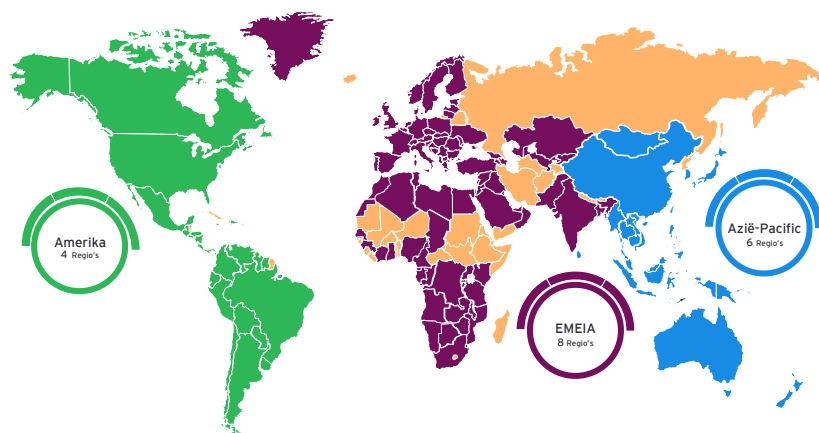
Elke regio kiest een Regionaal Partner Forum ("RPF"), waarvan de vertegenwoordigers adviseren en fungeren als klankbord voor de Regionale leiding. De vennoot die is gekozen als Voorzittende Vennoot van het RPF fungeert ook als vertegenwoordiger van de regio in de Global Governance Council (zie pagina 9).

In Europa is er een holdingvennootschap, EY Europe BV (EY Europe). EY Europe is een besloten vennootschap (BV) naar Belgisch recht.

Voor zover toegestaan door lokale wet- en regelgeving, heeft EY Europe stemrecht verworven of zal het stemrecht verwerven over de EY-lidfirma's die in Europa actief zijn. EY Europe is een lidfirma van EYG. EY Europe heeft per 22 maart 2019 de stemrechten over EY België verworven.

De raad van bestuur van EY Europe bestaat uit senior partners van EY-lidfirma's in Europa. Het heeft de bevoegdheid en de verantwoordingsplicht voor de uitvoering en het beheer van de strategie van EY Europe. Partner van de EY lidfirma's in de Europese Economische Ruimte (EER) en diverse andere landen hebben belangen in EY Europe.

EY Area's en Regio's*



*Cijfers zijn per 1 juli 2024. EY is niet aanwezig in de oranje gemarkeerde landen/gebieden.



Netwerk arrangementen

EY is een wereldleider op het gebied van audit, tax, strategie en transacties, en consulting diensten. Wereldwijd zetten bijna 400.000 EY-medewerkers in meer dan 145 landen zich in voor “*building a better working world*”, verenigd door gedeelde waarden en een niet-aflatende toewijding aan kwaliteit, integriteit en professionele scepsis. In de huidige wereldmarkt is de naadloos geïntegreerde aanpak van EY bijzonder belangrijk bij het leveren van hoogwaardige multinationale audits, die bijna elk land ter wereld kunnen bestrijken.

Deze naadloze, geïntegreerde aanpak ondersteunt de EY-lidfirma's bij het ontwikkelen en gebruiken van de ervaring die nodig is om dergelijke uiteenlopende en complexe audits uit te voeren.

EYG coördineert de diverse activiteiten van de EY-lidfirma's en bevordert de onderlinge samenwerking. EYG levert geen diensten, maar heeft als doelstellingen onder meer het bevorderen van een uitzonderlijke hoogwaardige klantenservice door EY-lidfirma's wereldwijd. Elke lidfirma van EY is een afzonderlijke juridische entiteit. De verplichtingen en verantwoordelijkheden van elke EY-lidfirma, als lid van EYG, zijn vastgelegd in EYG-richtlijnen en diverse andere overeenkomsten.

De structuur en de belangrijkste organen van de wereldwijde organisatie, die hieronder worden beschreven, weerspiegelen het principe dat EY, als wereldwijde organisatie, één gemeenschappelijke gedeelde strategie heeft.

Tegelijkertijd opereert het EY-netwerk ook op regionaal niveau binnen de geografische gebieden. Dit bedrijfsmodel maakt het mogelijk om meer aandacht te besteden aan belanghebbenden in de regio's, waardoor lidfirma's sterkere relaties kunnen opbouwen met klanten en anderen in elk land, en beter kunnen inspelen op lokale behoeften.



Global Governance Council

De Global Governance Council (“GGC”) is een belangrijk bestuursorgaan van EYG. Het bestaat uit een of meer vertegenwoordigers van elke regio, andere vertegenwoordigers van lidfirma's en onafhankelijke niet-uitvoerende bestuursleden (“INE's”). De regionale vertegenwoordigers, die anders geen hogere managementfuncties bekleden, worden door hun RPF's gekozen voor een termijn van drie jaar, met de mogelijkheid om te worden

herbenoemd voor een bijkomende termijn van drie jaar. Sinds 1 juli 2024 zijn de GGC-vertegenwoordigers van EY US echter lid van de gekozen raad van bestuur. De GGC adviseert EYG over beleid, strategieën en de publieke belangen van haar besluitvorming. De GGC keurt, in sommige gevallen op aanbeveling van de Global Executive (GE), bepaalde zaken goed die van invloed kunnen zijn op EY.



Onafhankelijke Niet-Uitvoerende Bestuursleden

Maximaal zes globale INE's worden van buiten EY aangesteld. De globale INE's zijn ervaren leiders, hetzij uit de publieke hetzij de private sector, en weerspiegelen diverse geografische en professionele achtergronden. Ze brengen de globale organisatie, en de GGC, het aanzienlijke voordeel van hun gevarieerde perspectieven en diepgaande kennis. De globale INE's vormen ook een meerderheid in het Subcomité Openbaar Belang van de GGC. De rol van het Subcomité voor het Openbaar Belang omvat aspecten van algemeen belang van besluitvorming en dialoog met belanghebbenden, kwesties die aan de orde worden gesteld in het kader van klokkenluidersbeleid en -procedures, en betrokkenheid bij discussies over kwaliteit en risicobeheer. De wereldwijde INE's worden voorgedragen door een speciale commissie, goedgekeurd door de GE en bekrachtigd door de GGC.



Global Executive (GE)

De GE verenigt leiderschapsfuncties, service lines en regio's van EY. Het wordt voorgezeten door de Voorzitter en CEO van EYG en bestaat verder uit de Global Managing Partners van Client Service, Business Enablement, Growth & Innovation en Business Administration & Risk, de Area Managing Partners, de globale functionele leider voor Talent, de leiders van de Globale Service Lines - Assurance, Consulting, Strategie en Transacties, en Tax.

De GE omvat ook de Globale Vice Voorzitter - Markets, de Globale Vice Voorzitter - Strategie, de Voorzitter van het Emerging Markets Committee en een vertegenwoordiger van de Emerging Markets.

De GE en de GGC keuren de benoemingen voor de voorzitter en CEO van EYG goed alsook de aanstelling van de Globale Managing Partners. De GE keurt ook benoemingen goed van de Globale Vice voorzitters, die lid zijn van de GE. De GGC bekrachtigt de benoemingen van elke Globale Vice voorzitter, die lid is van de GE.

De verantwoordelijkheden van de GE omvatten de bevordering van globale doelstellingen en de ontwikkeling, goedkeuring en, indien relevant, implementatie van:

- ▶ Wereldwijde strategieën en plannen
- ▶ Gemeenschappelijke normen, methodologieën en beleidslijnen die binnen de EY-lidfirma's moeten worden bevorderd
- ▶ Initiatieven op het gebied van personeelsbeleid, met inbegrip van criteria en processen voor aanwerving, evaluatie, ontwikkeling en beloning en pensioen van vennoten
- ▶ Programma's voor kwaliteitsverbetering en -bescherming
- ▶ Voorstellen op het gebied van regelgeving en openbaar beleid
- ▶ Beleid en richtlijnen met betrekking tot de dienstverlening aan internationale klanten door lidfirma's, business development en markets en branding
- ▶ EY-ontwikkelingsfondsen en investeringsprioriteiten
- ▶ Financiële jaarverslagen en begroting van EYG
- ▶ GGC-aanbevelingen over bepaalde zaken.

De GE wordt ook regelmatig op de hoogte gehouden van de prioriteiten met betrekking tot het systeem van kwaliteitsmanagement en van aspecten die hun aandacht kunnen vereisen.

De GE heeft ook de bevoegdheid om te bemiddelen en uitspraak te doen in geschillen tussen EY-lidfirma's.



Global Practice Groep

De Globale Practice Groep brengt de leden van de GE, GE-commissies, regionale leiders en sectorleiders samen. Het streeft naar een gemeenschappelijk begrip van de strategische doelstellingen van EY en helpt bij het stimuleren van consistentie in de uitvoering in de hele organisatie.



EY-lidfirma's

Volgens de voorschriften van EYG verbinden de lidfirma's zich ertoe om de EY-doelstellingen na te streven, zoals het wereldwijd leveren van hoogwaardige diensten. Daartoe nemen de lidfirma's de implementatie van wereldwijde strategieën en plannen op zich en streven zij ernaar de voorgeschreven reikwijdte van het dienstenaanbod te behouden. Zij moeten voldoen aan gemeenschappelijke normen, methodologieën en richtlijnen, waaronder die met betrekking tot auditmethodologie, systeem van kwaliteitsmanagement, risicobeheer,

onafhankelijkheid, kennisoverdracht, personeelszaken en technologie.

Bovenal verbinden de lidfirma's van EY zich ertoe hun professionele werkzaamheden uit te voeren in overeenstemming met de toepasselijke professionele en ethische normen en alle toepasselijke wettelijke vereisten. Deze toewijding aan integriteit en het juist handelen wordt ondersteund door de wereldwijde Gedragscode en de Waarden van EY (zie pagina 21).

Naast de afspraak om te voldoen aan de EYG-voorschriften, sluiten de EY-lidfirma's diverse andere overeenkomsten met betrekking tot aspecten van hun lidmaatschap van de EY-organisatie, zoals het recht en de plicht om de naam EY te gebruiken en kennis te delen tussen de EY-lidfirma's.

De EY-lidfirma's worden onderworpen aan beoordelingen om de naleving van de vereisten en het beleid van EYG te beoordelen met betrekking tot zaken als onafhankelijkheid, risicobeheer, auditmethodologie en personeelszaken. EY-lidfirma's die niet kunnen voldoen aan kwaliteitsverplichtingen en andere lidmaatschapsvereisten van EYG, kunnen uit de EY-organisatie worden gezet.



Lange termijnwaarde creëren voor de samenleving

Geconfronteerd met de urgente en onderling verbonden uitdagingen van klimaatverandering en sociale ongelijkheid, zijn wij van mening dat bedrijven verder en sneller moeten gaan om een beter werkende wereld op te bouwen ("building a better working world") - om de overgang naar een nieuwe economie te versnellen - een economie waarin bedrijven, mensen en planeet gedijen. Deze nieuwe economie zal sociaal rechtvaardig, economisch inclusief en milieuvriendelijk zijn.

EY brengt als organisatie veranderingen op grote schaal teweeg door allianties aan te gaan, samenwerkingen te smeden en iedereen en elk onderdeel van het bedrijf te mobiliseren om deel te nemen. EY blijft zich richten op het creëren, beschermen en meten van lange termijnwaarde voor EY-medewerkers, EY-klanten en de samenleving. Door al deze dimensies te integreren, vervult EY haar doel om een *beter werkende wereld te bouwen*.

Van het adviseren van overheden over hoe ze duurzamere en inclusievere economieën kunnen opbouwen, tot het aanmoedigen van bedrijven om zich te concentreren op en te rapporteren over hun creatie van lange termijnwaarde voor alle belanghebbenden, spelen de diensten van EY hierin al een cruciale rol. Er kan en moet echter meer worden gedaan naarmate alle belanghebbenden hun rol in deze transitie definiëren.

Als trotse deelnemer aan het Global Compact van de Verenigde Naties (UNGC) sinds 2009 zet EY zich in om de UNGC Tien Principes en de UN Sustainable Development Goals (SDG's) te integreren in de strategie, cultuur en bedrijfsvoering van EY. Naarmate de regelgeving voor rapportering evolueert, bereidt EY zich voor op de verplichtingen voor duurzaamheidsrapportage, zoals deze vereist door de EU-richtlijn inzake duurzaamheidsrapportering door ondernemingen (CSRD) en de normen van de International Sustainability Standards Board (ISSB).

Dit streven naar waarde op lange termijn komt onder andere tot uiting in:



Wereldwijd maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheidsbestuur

De Corporate Responsibility Governance Council (CRGC) bestaat uit zeven leden van de GE en vertegenwoordigt een dwarsdoorsnede van de senior leiders van EY in de verschillende gebieden. De CRGC coördineert de EY Globale Corporate Responsibility-functie, die het EY Ripples-programma uitvoert (een EY-programma voor maatschappelijk verantwoord ondernemen, dat is verankerd in een lange-termijn doelstelling voor EY om tegen 2030 een positieve impact te hebben op 1 miljard levens door middel van: het ondersteunen van de volgende generatie werknemers, het werken met impactondernemers, het versnellen van milieuduurzaamheid), het bevorderen van grotere transparantie door het coördineren van niet-financiële rapportage en het bevorderen van toonaangevende praktijken van andere duurzaamheidsprogramma's. De EY Global Corporate Responsibility-functie wordt geleid door de EY Global Corporate Responsibility Leader, die rapporteert aan een GE-lid en deel uitmaakt van de EY Global Sustainability Executive.

De EY Global Sustainability Executive bestaat uit leiders uit verschillende service lines, sectoren, industrieën en gebieden van EY, die verantwoordelijk zijn voor het bepalen van de strategie rond het waardegerichte duurzaamheidsaanbod van EY, dat door lidfirma's aan EY-klanten worden geleverd. Het wordt voorgezeten door de EY Globale Vice Voorzitter - Sustainability, met vertegenwoordigers van de hele EY-organisatie, waaronder de EY Global

Climate Change and Sustainability Services Leader.



EY Medewerkers en Duurzaamheid

Door middel van training, betrokkenheid en investeringen in technologische tools brengt EY duurzaamheid in alle onderdelen van de organisatie. Mogelijkheden om betrokken te raken, te leren en zich te ontwikkelen vormen de kern van het talentaanbod van EY en zijn van vitaal belang om EY-diensten te ontwikkelen en aan te passen aan nieuwe vraagstukken op het gebied van duurzaamheid. Het doel van EY is om expertise op te bouwen en duurzaamheid vloeiend te laten verlopen, en tegelijkertijd de EY-medewerkers te betrekken.

In FY24 versnelde EY het leren over duurzaamheid in de hele organisatie: meer dan 3.477 duurzaamheidsbadges werden toegekend aan Assurance professionals - hetgeen overeenstemt met meer dan 53.129 uren - op EY's gratis toegankelijke, gestructureerde leeropleidingen over duurzaamheid, waaronder leren over klimaat-verandering, de circulaire economie en duurzame financiering. Een speciale reeks opleidingen over duurzaamheid en ESG, gericht op het niveau van partner en director van het Assurance departement, trok meer dan 7.217 participanten. Om duurzaamheid in heel EY te introduceren, hebben meer dan 21.855 EY Assurance professionals het duurzaamheidsprogramma van EY, waaronder Sustainability Now, voltooid en hebben 4.189 mensen Sustainable Finance Now-cursussen gevolgd. Het EY Sustainability Masters-programma is uniek en gratis toegankelijk voor EY-medewerkers. Een tweede lichting van 8 EY Assurance professionals voltooide de Masters in 2024.

De cultuur van EY biedt mogelijkheden om te leren, in vraag te stellen en betrokken te zijn bij het volledige spectrum van aspecten. Sustainability @ EY, een interne actiegemeenschap, heeft meer dan 5.000 leden.

Een nieuw intern netwerk van leiders op het gebied van duurzaamheid heeft maandelijks en elk kwartaal contact met meer dan 900 leiders om hen te informeren over de belangrijkste ontwikkelingen van EY-capaciteiten en over de bredere duurzaamheidsagenda, en stelt het wereldwijde netwerk van EY in staat om regionale en lokale perspectieven te delen over hoe duurzaamheid van invloed is op klant- en beleidsagenda's. Een door medewerkers geleide, wereldwijde gemeenschap van meer dan 3.700 mensen vertegenwoordigt de eco-innovators van de EY-organisatie, waardoor nieuwe wegen worden geopend om EY uit te dagen en voor EY-medewerkers om te leren en ervaringen uit te wisselen over de impact van duurzaamheid op mensen en EY business.



De EY-ambitie voor maatschappelijk impact

Via [EY Ripples](#) besteden EY-medewerkers hun tijd aan projecten die gericht zijn op de Sustainable Development Goals (SDGs), waarbij de gecombineerde vaardigheden, kennis en ervaring van het wereldwijde EY-netwerk worden samengebracht om één gedeelde visie na te streven: een positieve impact hebben op 1 miljard levens tegen 2030. In FY24 besteedden meer dan 168.000 EY-medewerkers hun tijd en vaardigheden aan EY Ripples-projecten, wat een positieve impact had op 64 miljoen levens. Sinds de lancering van EY Ripples in 2018 heeft EY een positieve invloed gehad op meer dan 192 miljoen levens. Tot nu toe heeft EY in 2024 102 miljoen dollar geïnvesteerd in projecten die gericht zijn op het versterken van gemeenschappen, en hebben EY-medewerkers 934.000 uur bijgedragen aan een diverse initiatieven en projecten.

Via EY Ripples werkt EY op pro-bonobasis samen met klanten en organisaties met een gedeeld doel aan initiatieven met sociale impact, om synergetisch actie te ondernemen in de richting van de SDG's van de VN.

TRANSFORM, een van de vlaggenschipinitiatieven van EY, belichaamt dit ethos. Onder leiding van Unilever, EY en de UK Foreign, Commonwealth and Development (FCDO), verenigt TRANSFORM bedrijven, donoren, investeerders en academici om visionaire impactondernemingen in Afrika, Azië en daarbuiten te helpen opschalen. Tot op heden heeft TRANSFORM ongeveer 125 projecten gefinancierd in ondernemingen, in 17 landen, en meer dan 150 EY-medewerkers hebben zich vrijwillig aangemeld om het netwerk van TRANSFORM te ondersteunen.

In 2024 heeft EY Disaster Response formeel opgenomen in de strategische prioriteiten van de organisatie. Dit verbeterde de methodologie van EY voor het beoordelen van de impact van rampenbestrijding tot alle vormen van hulp, inclusief vrijwilligerswerk, donaties en bijdragen in natura.

Als onderdeel van een voortdurende [alliantie met Microsoft op het gebied van sociale impact](#), blijft EY het [Green Skills Passport](#) uitrollen naar werkloze jongeren die geen onderwijs of opleiding volgen. Uit pilots blijkt dat 61% van degenen die de cursus voltooien van plan is te solliciteren naar groene banen en 43% is van plan zich in te schrijven voor een universitaire opleiding in duurzaamheid of meer gerelateerde lessen te volgen. Het Green Skills Passport is nu beschikbaar in tien landen, met meer dan 41.000 voltooide cursussen.

Impactondernemers gebruiken innovatieve

bedrijfsmodellen om levens veranderende initiatieven in lokale gemeenschappen tot stand te brengen, maar ze hebben vaak ondersteuning nodig om hun programma's op grote schaal uit te voeren. In FY24 organiseerde EY evenementen op wereldwijde fora om op de SDG's afgestemde partnerschappen tussen grote bedrijven, impactondernemers en NGO's te helpen smeden en versterken. Op ChangeNOW organiseerde EY een artificial intelligence (AI) voor sociale innovatie-evenement waarin de rol van de private sector bij het openstellen van AI voor sociale innovatie werd onderzocht. EY ondertekende ook de Schwab Foundation voor [Social Entrepreneurship Rise Ahead Pledge](#), waarin het zich ertoe verbindt de EY-investeringen in sociale innovatie te verhogen.

Het verantwoorde gebruik van AI biedt een enorm potentieel om positieve sociale verandering tweeweg te brengen. EY is een [Building Partner met data.org](#) en werkt samen met een wereldwijde gemeenschap van praktijkmensen om het gebruik van data in de gemeenschap met sociale impact te bevorderen. EY is ook een actief lid van de [TeachAI-gemeenschap](#), sluit zich aan bij Microsoft in de adviesraad en ondersteunt belangrijke initiatieven. Met Teach For All heeft EY capaciteitsopbouw ontwikkeld voor een netwerk van 15.000 docenten, die een Generatieve AI (GenAI)-curriculum bieden. Als onderdeel van de [Technovation AI Forward Alliance](#) bieden EY-teams begeleiding en coaching om 25 miljoen meisjes en jonge vrouwen te empoweren door middel van onderwijs in AI, coderen en ondernemerschap.



De EY decarbonisatie ambitie

EY blijft op schema om de bestaande decarbonisatie-doelstellingen, die in 2021 zijn vastgesteld, te halen. EY zal de absolute emissies in Scope 1, 2 en 3 tegen 2025 met 40% verminderen ten opzichte van FY19, in overeenstemming met EY Science Based Target van 1.5C. [In een zevenpuntenplan](#) werd uiteengezet waarop EY zijn actie zou focussen:

1. Vermindering van de uitstoot van zakenreizen, met als doel om tegen 2025 een vermindering van 35% te bereiken ten opzichte van de basis van FY19.
2. Het verminderen van het totale elektriciteitsverbruik op kantoor en het inkopen van 100% hernieuwbare energie voor de resterende behoeften, waardoor het RE100-lidmaatschap tegen 2025 wordt verdiend.
3. Structureren van Power Purchase Agreements (PPA's) voor elektriciteit om meer hernieuwbare elektriciteit dan EY verbruikt in de nationale netten te introduceren.

4. Het gebruik van op de natuur gebaseerde oplossingen en koolstofreductietechnologieën om elk jaar meer koolstof uit de atmosfeer te verwijderen of te compenseren dan wordt uitgestoten.
5. EY-teams voorzien van tools waarmee ze de hoeveelheid koolstof kunnen berekenen die wordt uitgestoten bij het uitvoeren van hun werk voor de klant en er vervolgens aan kunnen werken om deze te verminderen.
6. 75% van de EY-leveranciers moet uiterlijk in FY25 wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen vaststellen.
7. Investeren in diensten en oplossingen van EY die klanten helpen hun bedrijf koolstofvrij te maken en oplossingen te bieden voor andere uitdagingen en kansen op het gebied van duurzaamheid.

De vernieuwde milieustrategie van EY zal de bestaande decarbonisatie-doelstellingen en positieve natuurpraktijken uitbreiden om te voldoen aan de veranderende marktverwachtingen en wetenschappelijk onderbouwde normen. EY blijft zich inzetten voor een "net zero"-doelstelling en werkt momenteel aan de volgende fase van EY's wetenschappelijk onderbouwde decarbonisatieplan. Raadpleeg het [EY Environment Report](#) voor meer informatie.



Samen met klanten werken aan duurzaamheid

Al meer dan 20 jaar heeft EY een bewezen staat van dienst in het ontwikkelen van zijn vaardigheden, diensten en oplossingen om te voldoen aan de behoeften van de klant, en het veranderende begrip van de wetenschap en de implicaties ervan voor de samenleving. De duurzaamheidsdiensten van EY zijn ontworpen om EY-klanten in vraag te stellen en te ondersteunen bij het zien van het grotere geheel: het beheersen van risico's, het verminderen van kosten en complexiteit, het stimuleren van innovatie, het opbouwen van vertrouwen en het behalen van meetbare resultaten.

EY combineert diepgaande duurzaamheids- en sector kennis op wereldschaal met regionale en geografisch relevante teams. De diensten van EY onderzoeken steeds vaker de systeemverandering die

nodig zijn om EY-klanten in staat te stellen goed onderbouwde plannen te maken voor korte en lange termijn.

De EY-teams bedienen klanten op vele manieren:

- ▶ Gespecialiseerde diensten op het gebied van duurzaamheidsvaardigheden, waaronder natuur en biodiversiteit, duurzaamheidsbelasting, financiering en stimulansen en klimaatrisico's
- ▶ Regelgevings- en rapportagediensten ter ondersteuning van de complexe en evoluerende vereisten in meerdere rechtsgebieden
- ▶ Strategie en transformatie gericht op multidisciplinaire en sectorspecifieke transformatie op basis van duurzaamheid, op het gebied van strategie, operatie, risico, technologie, data, personeel en finance.
- ▶ Duurzaamheidsgerichte diensten, waarbij EY's bredere end-to-end portfolio kan inspelen op duurzaamheidstriggers en -trajecten voor klanten
- ▶ Klimaat gerelateerde rapportage, inclusief de ontwikkeling van programma's ter ondersteuning van niet-financiële rapportage en openbaarmaking van hun prestaties in overeenstemming met de wettelijke rapportagevereisten (bijv. CSRD, California Climate Corporate Data Accountability Act (CCDAA)) en vrijwillige rapportagekaders (bijv. TCFD, ISSB, CDP, GRI)

Door klanten van EY te helpen ambitieuze doelen te stellen en hun prestaties rigoureus te plannen, te investeren en te volgen, kan EY de grootste impact hebben op de transformatie die nodig is om te reageren op de klimaat- en natuurcrisissen. De duurzaamheidsdiensten van EY worden aan klanten geleverd, zowel via speciale teams voor de belangrijkste ESG- en duurzaamheidsuitdagingen als via het hele gamma van traditionele EY-diensten.

EY-diensten omvatten ook het informeren en ondersteunen van belanghebbenden bij de ontwikkeling van standaarden, waaronder het ondersteunen van de ISSB, de European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG), de Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) en de Taskforce on Climate-related Financial Disclosures.



Systeem van Kwaliteits- management

Systeem van Kwaliteitsmanagement

In 2023 werd de implementatie van de International Standard on Quality Management 1 (ISQM 1) in EY afgerond en voor het eerst evalueerden de EY-lidfirma's hun Systeem van Kwaliteitsmanagement en concludeerden ze over de effectiviteit ervan. ISQM 1 faciliteerde de implementatie van een geformaliseerd systeem van kwaliteitsmanagement uit het eerdere systeem van kwaliteitscontroles.

Dit jaar zijn een Globale 'System of Quality Management Operational' Leider en een Globale 'System of Quality Management Monitoring and Analysis' Leider aangesteld, die inspelen op de implementatie van ISQM 1 om EY-lidfirma's te helpen de kwaliteit te verbeteren. De Globale System of Quality Management Operational Leider is gericht op het verder ontwikkelen van een robuust en consistent systeem van kwaliteitsmanagement dat alle EY-lidfirma's kunnen toepassen, met de mogelijkheid voor EY-lidfirma's om aanpassingen aan te brengen op basis van lokale overwegingen. De Globale System of Quality Management, Monitoring and Analysis Leider is gericht op het begrijpen van thema's en lessen uit monitoringactiviteiten om EY-lidfirma's te helpen proactief risico's aan te pakken en hun systeem van kwaliteitsmanagement en auditkwaliteit voortdurend te verbeteren.

Het hier gepresenteerde systeem van kwaliteitsmanagement voldoet ook aan de vereisten van de International Standards on Quality Control (ISQC 1), uitgegeven door de International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). In het kader van ISQM 1 en de jaarlijkse evaluatie van ons systeem van kwaliteitsmanagement, verwijst EY België naar de volgende EY-lidfirma's die audits of beoordelingen van jaarrekeningen uitvoeren, of andere assurance- of gerelateerde diensten verlenen:

- EY Assurance Services BV
- EY Bedrijfsrevisoren BV

We geven verder onze bevestiging van de naleving van de EU-regelgeving met betrekking tot:

- De doeltreffendheid van de werking van het interne kwaliteitscontrolesysteem. Zoals aangegeven in de jaarlijkse evaluatieconclusie per 30 juni 2024 in het onderdeel Systeem van Kwaliteitsmanagement van dit verslag, concludeerde EY België dat onze interne controlesystemen op de juiste manier zijn ontworpen en effectief werken.
- De onafhankelijkheidspraktijken van het auditkantoor. Bovendien bevestigen wij dat er een intern nazicht van de naleving van de

onafhankelijkheid is uitgevoerd. We verwijzen naar pagina 47.

- Het beleid gevolgd door het auditkantoor met betrekking tot de permanente vorming van auditors. We verwijzen naar pagina 34.



Onze rol als auditors

Belanghebbenden hebben vertrouwen nodig in de kapitaalmarkten om belangrijke beslissingen te kunnen nemen die de economische groei stimuleren. Auditors spelen een cruciale rol bij het opbouwen van dit vertrouwen door hun vermogen om gegevens objectief en onafhankelijk te valideren en te interpreteren, wat het juiste niveau van invraagstelling biedt. Op deze manier speelt auditkwaliteit een cruciale rol bij het creëren van waarde op lange termijn voor alle belanghebbenden.

Het leveren van audits van hoge kwaliteit is nog nooit zo belangrijk geweest als in de huidige omgeving, vanwege de toegenomen wereldwijde complexiteit, gekenmerkt door voortdurende globalisering, snelle kapitaalbewegingen en de impact van technologische veranderingen. De reputatie van EY België voor het onafhankelijk en objectief leveren van professionele auditdiensten van hoge kwaliteit is van fundamenteel belang voor ons succes als onafhankelijke auditors. We blijven investeren in ons systeem van kwaliteitsmanagement en om meer objectiviteit, onafhankelijkheid en professionele scepsis te bevorderen. Deze zijn van fundamenteel belang voor het uitvoeren van hoogwaardige audits. Het ontwerpen, implementeren en uitvoeren van een effectief systeem van kwaliteitsmanagement is essentieel voor deze inspanningen.

Bij EY België is het onze rol als auditor om zekerheid te verschaffen over de getrouwe weergave van de jaarrekening van de gecontroleerde ondernemingen. We brengen gekwalificeerde teams samen om auditdiensten te verlenen, op basis van onze brede ervaring in verschillende sectoren en diensten. We streven er voortdurend naar om de processen van kwaliteits- en risicobeheer te verbeteren, zodat de kwaliteit van onze dienstverlening op een constant hoog niveau ligt.

Hoewel de markt en belanghebbenden audits van hoge kwaliteit blijven eisen, eisen ze ook een steeds effectievere en efficiëntere levering van auditdiensten. EY blijft zoeken naar manieren om de effectiviteit en efficiëntie van haar auditmethodologie en -processen te verbeteren en tegelijkertijd ook de auditkwaliteit te verbeteren.

EY probeert inzicht te krijgen in gebieden waar de auditkwaliteit van de EY-lidfirma's mogelijk niet voldoet aan hun eigen verwachtingen en die van belanghebbenden, waaronder onafhankelijke toezichthouders op audits. Dit houdt onder meer in dat wordt getracht te leren van externe inspecties, interne inspecties en andere monitoringactiviteiten, en dat de hoofdoorzaken van voorvallen met negatieve kwaliteit worden geïdentificeerd om een voortdurende verbetering van de auditkwaliteit mogelijk te maken.



Ontwerpen, implementeren en monitoren van een Systeem van Kwaliteitsmanagement

ISQM 1 vereist een proactieve en op risico's gebaseerde benadering van kwaliteitsbeheer door lidfirma's te verplichten een systeem van kwaliteitsmanagement te ontwerpen, te implementeren en uit te voeren. ISQM 1 vereist ook een evaluatie, ten minste jaarlijks, van het systeem van kwaliteitsmanagement.

ISQM 1 omvat robuuste vereisten voor het bestuur, het leiderschap en de cultuur van professionele auditkantoren, en vereist een risicobeoordelingsproces om de aandacht van de firma te richten op het beperken van risico's die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van de opdracht. Het vereist ook een uitgebreide monitoring van het systeem van kwaliteitsmanagement om tekortkomingen vast te stellen die de uitvoering van corrigerende maatregelen vereisen en om de basis te leggen voor de evaluatie van de algehele effectiviteit van het systeem van kwaliteitsmanagement.

ISQM 1 beschrijft een geïntegreerde en iteratieve benadering van het systeem van kwaliteitsmanagement op basis van de aard en omstandigheden van de firma en de opdrachten die ze uitvoert. Het houdt ook rekening met de veranderingen in het kantoor en de verschillende bedrijfsmodellen van de firma's (bijv. gebruik van technologie, netwerk en multidisciplinaire bedrijven).

De aanpak van EY is het ontwerpen, implementeren en uitvoeren van een systeem van kwaliteitsmanagement dat consequent wordt toegepast in het hele netwerk van lidfirma's om de kwaliteit van de opdracht en operationele effectiviteit te bevorderen. Dit is vooral belangrijk in een wereldeconomie waar veel audits transnationaal zijn en waarbij gebruik wordt gemaakt van andere EY-lidfirma's.

Om dit doel te bereiken, hebben lidfirma's van EY toegang tot bepaalde beleidslijnen, technologieën, strategieën en programma's die moeten worden gebruikt bij het ontwerp, de implementatie en de uitvoering van het systeem van kwaliteitsmanagement van de EY-lidfirma.

Het doel van deze middelen is om de lidfirma's van EY en hun medewerkers te ondersteunen.

De EY-benadering van het vereiste risicobeoordelingsproces omvat bijvoorbeeld input en feedback van verschillende service lines, functies en geografische gebieden van EY om wereldwijde basisminima te ontwikkelen, waaronder kwaliteitsdoelstellingen (op basis van ISQM 1-vereisten), kwaliteitsrisico's en reacties (inclusief Key Controles van het Systeem van kwaliteitsmanagement) die van toepassing worden geacht op alle EY-lidfirma's. Daarnaast zijn er wereldwijde tools ontwikkeld om de processen van het systeem van kwaliteitsmanagement te ondersteunen.

De lidfirma's van EY, met inbegrip van die in België, zijn uiteindelijk verantwoordelijk voor het ontwerp, de implementatie en de werking van hun systeem van kwaliteitsmanagement, en hebben de verantwoordelijkheid om:

- Beleidslijnen, technologieën, strategieën, programma's en basiskwaliteitsdoelstellingen, kwaliteitsrisico's en de daarop gerichte reacties te evalueren, en
- Te bepalen of ze door de lidfirma moeten worden aangevuld om geschikt te zijn voor gebruik (bijv. als een richtlijn moet worden gewijzigd om te voldoen aan lokale wet- en regelgeving of als het nodig is om de inhoud in de lokale taal te vertalen).



Rollen van het Systeem van Kwaliteitsmanagement

Om het ontwerp, de implementatie en de werking van het Belgische systeem van kwaliteitsmanagement mogelijk te maken, worden personen toegewezen aan de rollen van het systeem van kwaliteitsmanagement. De personen in deze rollen hebben de juiste ervaring, kennis, invloed en autoriteit, en voldoende tijd om hun rollen voor het systeem van kwaliteitsmanagement te vervullen en zijn hier ook verantwoordelijk voor.

De rollen en verantwoordelijkheden van het systeem van kwaliteitsmanagement zijn gedefinieerd in het Globale Systeem van Kwaliteitsmanagement-beleid om consistentie in de uitvoering van het EY-systeem van kwaliteitsmanagement te bevorderen. Voor personen in leidinggevende functies die lid zijn van EY of in regionale leiderschapsfuncties, zijn er verantwoordingskaders die aangeven hoe zij aansprakelijk worden gehouden voor hun verantwoordelijkheden in verband met het systeem van kwaliteitsmanagement en andere op kwaliteit gerichte activiteiten, en hoe de verantwoordelijkheden verband houden met hun prestatiebeoordelingen.

Belangrijke rollen binnen het systeem van kwaliteitsmanagement zijn onder meer:

Eindverantwoordelijkheid en aansprakelijkheid: De Voorzitter van EY België is de persoon die de eindverantwoordelijkheid en aansprakelijkheid krijgt toegewezen voor het systeem van kwaliteitsmanagement, inclusief het evalueren en concluderen van de effectiviteit ervan.

Operationele verantwoordelijkheid voor het systeem van kwaliteitsmanagement: De verantwoordelijke vennoot voor de afdeling Assurance is de persoon toegewezen voor de operationele verantwoordelijkheid voor het systeem van kwaliteitsmanagement. Dit omvat het toezicht houden op het remediëringsproces en het aanbevelen van de conclusie van de jaarlijkse evaluatie van het systeem van kwaliteitsmanagement aan de Voorzitter.

Er werd een operationeel comité voor kwaliteitsbeheer opgericht, voorgezeten door de verantwoordelijke vennoot voor de afdeling Assurance, om toezicht te houden op de operationele verantwoordelijkheid van het systeem van kwaliteitsmanagement. Het Operationeel Comité voor Kwaliteitsmanagement omvat over het algemeen de Operationele Leider van systeem van kwaliteitsmanagement, service line leiders (Tax, Consulting en Strategie en Transacties), functionele leiders (Onafhankelijkheid, Risicobeheer, Talent, Technologie, Professional Practice en Assurance Quality Enablement) en leiders van FSO (FSO Assurance Service Line Leader, FSO Professional practice).

Operationele verantwoordelijkheid voor de naleving van de onafhankelijkheidsvereisten: De Belgische leider van onafhankelijkheid is de persoon die de operationele verantwoordelijkheid krijgt toegewezen voor de naleving van de onafhankelijkheidsvereisten.

Operationele verantwoordelijkheid voor het monitoren van het systeem van kwaliteitsmanagement: De Country Professional Practice Director is de persoon die de operationele verantwoordelijkheid krijgt toegewezen voor het monitoren van het systeem van kwaliteitsmanagement. Dit omvat het toezicht houden op het monitoringproces en het instemmen met of voorstellen doen voor wijzigingen in de conclusie van de jaarlijkse evaluatie van het aanbevolen systeem van kwaliteitsmanagement. Er werd een System of Quality Management Oversight Committee opgericht, voorgezeten door de Country Professional Practice Director, om toezicht te houden op de monitoringprocessen en -activiteiten van het System of Quality Management. Het System of Quality Management Oversight Committee omvat als vaste leden Assurance Quality Enablement Leader,

FSO Professional Practice Director en FSO Quality Enablement Leader aangevuld met Service Line Quality Leaders (Tax, Consulting en Strategy and Transactions), Assurance Quality Enablement Leader, Country Independence Leader en Risk Management Leader, die op ad hoc basis worden uitgenodigd.



Effectiviteit: Conclusie van de jaarlijkse evaluatie per 30 juni 2024

De Voorzitter moet namens EY België het systeem van kwaliteitsmanagement jaarlijks, per 30 juni, evalueren en conclusies trekken over de effectiviteit ervan. Het evaluatieproces wordt jaarlijks uitgevoerd op basis van het Globale Evaluatiebeleid met betrekking tot systeem van kwaliteitsmanagement.

Deze evaluatie is gebaseerd op de vraag of het systeem van kwaliteitsmanagement van EY België redelijke zekerheid biedt dat:

- EY België en haar medewerkers hun verantwoordelijkheden vervullen in overeenstemming met professionele normen en toepasselijke wet- en regelgeving, en opdrachten worden uitgevoerd in overeenstemming met dergelijke normen en vereisten.
- Rapporten die worden uitgegeven door de lidfirma en de verantwoordelijke partners (PIC's) passend zijn in de gegeven omstandigheden.

De evaluatie van de effectiviteit van het systeem van kwaliteitsmanagement maakt gebruik van informatie die is verzameld uit monitoringactiviteiten die gedurende een bepaalde periode zijn uitgevoerd. Bij de evaluatie is rekening gehouden met de resultaten van het volgende:

- Testen van de belangrijkste controles van het systeem van kwaliteitsmanagement.
- Interne en externe inspecties van opdrachten.
- Andere monitoringactiviteiten (bv. testen van de naleving van ethische vereisten in verband met onafhankelijkheid door EY België en haar medewerkers, evaluatie van opmerkingen van externe toezichthouders die relevant zijn voor het systeem van kwaliteitsmanagement, kwesties die via de Ethics-hotline worden gemeld).

Professionele oordeelsvorming wordt gebruikt bij het evalueren van de resultaten van monitoringactiviteiten, inclusief bij het bepalen of bevindingen, afzonderlijk of in combinatie met andere bevindingen, leiden tot het niveau van een tekortkoming. Eventuele geconstateerde tekortkomingen vereisen een analyse van de hoofdoorzaak en de ontwikkeling van een kwaliteitsverbeteringsplan. Verder worden tekortkomingen geëvalueerd om de ernst en alomtegenwoordigheid van de tekortkoming te bepalen.

Als er een ernstige tekortkoming werd vastgesteld, zou een lidfirma bij het bepalen van de conclusie van de jaarlijkse evaluatie van het systeem van kwaliteitsmanagement moeten beoordelen of het effect van de tekortkoming is gecorrigeerd en of de maatregelen die zijn genomen effectief zijn.



Systeem van Kwaliteitsmanagement
conclusie van de jaarlijkse evaluatie
per 30 juni 2024

De jaarlijkse evaluatieconclusie voor EY Bedrijfsrevisoren BV en EY Assurance Services BV per 30 juni 2024, is dat het systeem van kwaliteitsmanagement redelijke zekerheid biedt dat de doelstellingen van het systeem van kwaliteitsmanagement worden bereikt.



Onderdelen van ons Systeem van Kwaliteits- management

Onderdelen van ons Systeem van Kwaliteitsmanagement

In de volgende paragrafen beschrijven we de onderdelen van het Systeem van Kwaliteitsmanagement, dat EY België volgt:

- Risicobeoordelingsproces voor systeem van kwaliteitsmanagement
- Bestuur en leiderschap
- Relevante ethische en wettelijke vereisten
- Aanvaarding en voortzetting van klant en opdracht
- Auditopdrachten uitvoeren
- Resources
- Informatie en communicatie
- Monitorings- en remediëringsproces van het systeem van kwaliteitsmanagement



EY België heeft een risicobeoordelingsproces ontworpen en geïmplementeerd om kwaliteitsdoelstellingen vast te stellen, kwaliteitsrisico's te identificeren en te beoordelen, en antwoorden te ontwerpen en te implementeren om de kwaliteitsrisico's aan te pakken, zoals vereist door ISQM 1. Het risicobeoordelingsproces wordt jaarlijks uitgevoerd op basis van het Globale beleid van Systeem van Kwaliteitsmanagement.

Om consistentie te bevorderen en tegelijkertijd de EY-lidfirma's een aanpak te bieden die schaalbaar en aanpasbaar is op basis van de feiten en omstandigheden van de lidfirma, zijn de basiskwaliteitsdoelstellingen, kwaliteitsrisico's en reacties van het Globale systeem van kwaliteitsmanagement ontwikkeld door vertegenwoordigers van EY Globale Leiderschap (inclusief Global Assurance Leiderschap) op basis van input van Functionele en Service Line groepen op Global, Area- en Regio niveau. Basislijnen van het Globale Systeem van Kwaliteit zijn onder meer:

- Basis kwaliteitsdoelstellingen van het systeem van kwaliteitsmanagement
- Basis kwaliteitsrisico's van het systeem van kwaliteitsmanagement
- Basis reacties van het systeem van kwaliteitsmanagement
- Basis resources van het systeem van kwaliteitsmanagement (bijv. wereldwijde richtlijnen of technologieën van het EY-systeem

van kwaliteitsmanagement die basis kwaliteitsrisico's beperken)

- Basis controles die moeten worden ontworpen en uitgevoerd om kwaliteitsrisico's te beperken van het systeem van kwaliteitsmanagement:

De basislijnen van het globaal systeem van kwaliteitsmanagement worden verondersteld van toepassing te zijn op elke lidfirma die ISQM 1-opdrachten uitvoert. EY-lidfirma's hebben de verantwoordelijkheid om de basislijnen van het globaal systeem van kwaliteitsmanagement te evalueren en te bepalen of deze basislijnen door de EY-lidfirma moeten worden aangevuld of aangepast om geschikt te zijn voor gebruik (bijv. extra kwaliteitsrisico's, aanpassing van antwoorden). EY België heeft de basislijnen van het globaal systeem van kwaliteitsmanagement beoordeeld en het volgende uitgevoerd:

- Acceptatie of afwijzing van de Globale Basislijn Resources en Key Controles na een passende analyse van onze feiten en omstandigheden. In het geval van afwijzing van Globale basislijn Resources en Key Controles, was vereist dat dit vooraf besproken werd met het Area System of Quality Management Leiderschap.
- Identificatie samen met de Area System of Quality Management Leiderschap van het niveau van uitvoering van Global baseline Key Controles.
- Verfijning van de geaccepteerde basislijncontroles voor wereldwijde, area- en regio Key Controles.

Bij de herziening van de basislijnen van het wereldwijde systeem van kwaliteitsmanagement is rekening gehouden met de feiten en omstandigheden van EY België, met inbegrip van de aard en de operationele kenmerken van EY België, de soorten uitgevoerde opdrachten en systemische trends op basis van monitoringactiviteiten binnen het systeem van kwaliteitsmanagement.

Naast het herzien van de basislijnen van het globaal systeem van kwaliteitsmanagement, heeft EY België bepaald of aanvullende kwaliteitsdoelstellingen, kwaliteitsrisico's of reacties nodig waren. Dit was echter niet nodig.



Bestuur en leiderschap



Toon aan de top

Het management van EY België is verantwoordelijk voor het zetten van de juiste toon aan de top en het tonen van de toewijding van EY aan het bouwen van een beter werkende wereld door middel van gedrag en acties. Hoewel de toon aan de top van vitaal belang is, begrijpen EY-medewerkers ook dat kwaliteit en professionele verantwoordelijkheid bij hen beginnen en dat zij binnen hun teams en gemeenschappen ook leiders zijn. De gedeelde waarden van EY, die EY-medewerkers inspireren en hen begeleiden om het juiste te doen, en de toewijding van EY aan kwaliteit zijn verankerd in wie we zijn en in alles wat we doen.

De EY-cultuur is een groot voorstander van samenwerking en legt speciale nadruk op het belang van overleg bij het omgaan met complexe of subjectieve kwesties op het gebied van boekhouding, audits, rapportering, regelgeving en onafhankelijkheid. Wij vinden het belangrijk om vast te stellen dat opdrachtteams en de door hen gecontroleerde entiteiten het consultatie-advies opvolgen, en we benadrukken dit waar nodig.

Het consistente standpunt van EY België is dat geen enkele klant of externe relatie belangrijker is dan de ethiek, integriteit en reputatie van EY.

De EY-benadering van bedrijfsethiek en -integriteit is vervat in de wereldwijde gedragscode van EY en andere richtlijnen en is verweven in de EY-cultuur van overleg, trainingsprogramma's en interne communicatie. Management versterkt het belang van het leveren van kwaliteitswerk, het naleven van professionele normen, het naleven van de EY-richtlijnen en het goede voorbeeld geven. Daarnaast beoordelen de EY-lidfirma's de kwaliteit van de geleverde professionele dienstverlening als een belangrijke maatstaf bij het evalueren en belonen van EY-medewerkers.

Om de kwaliteitscultuur in de lidfirma's van EY te meten en EY België waardevolle inzichten te bieden in de percepties van de kwaliteitscultuur, waaronder toon aan de top, samenwerking en werkdrukbeheer en ethisch gedrag, werd in april 2023 voor het eerst een globale kwaliteitsenquête gelanceerd. De resultaten van de kwaliteitsenquête van 2024 werden gebruikt om vast te stellen op welke gebieden EY

België het goed deed en waar mogelijk meer acties nodig zijn. De resultaten van de kwaliteitsenquête 2024 geven aan dat EY-medewerkers erkennen dat de toon aan de top die door het management wordt gezet, blijk geeft van toewijding aan kwaliteit en dat EY België bijdragen aan kwaliteit erkent en waardeert. De erkenning van onze sterke cultuur van overleg, coaching en continue kwaliteitsverbetering is ook terug te zien in de resultaten van de kwaliteitsenquête. Toch geven de resultaten ook aan dat er nog meer moet worden gedaan om onze cultuur rond werkdrukbeheer te verbeteren.



Wereldwijde Gedragscode

We bevorderen een cultuur van integriteit onder de EY-professionals en degenen die met EY werken. De wereldwijde gedragscode van EY biedt een duidelijke reeks principes die als leidraad dienen voor ons handelen en ons zakelijk gedrag en die door alle EY-medewerkers moeten worden gevolgd. De wereldwijde gedragscode van EY is onderverdeeld in vijf categorieën:

1. Met elkaar samenwerken
2. Werken met klanten en anderen
3. Handelen met professionele integriteit
4. Behoud van onze objectiviteit en onafhankelijkheid
5. Bescherming van gegevens, informatie en intellectueel kapitaal

Door middel van onze procedures ter ondersteuning van de naleving van de wereldwijde gedragscode van EY en door middel van frequente communicatie streven we ernaar een omgeving te creëren die alle EY-medewerkers aanmoedigt om verantwoordelijk te handelen, inclusief het melden van wangedrag zonder angst voor represailles. Over het algemeen gaven de resultaten van de People Pulse Survey van maart 2024 aan dat de deelnemers het gevoel hadden dat ze aan de verwachtingen konden voldoen met behoud van ethiek en integriteit en dat ze van mening waren dat beslissingen van leiders in overeenstemming zijn met de waarden en de gedragscode van EY.



Verantwoordingskaders

De verantwoordingskaders van EY zijn een reeks beleidslijnen en kaders die kwaliteit in de praktijk brengen en schetsen hoe EY Partners, Principals, Associate Partners, Executive Directors, Managing Directors, Directors en leiders aansprakelijk zullen worden gehouden voor hun verantwoordelijkheden in verband met het systeem van kwaliteitsmanagement, evenals andere op kwaliteit gerichte activiteiten en hoe de verantwoordelijkheden verband houden met hun prestatiebeoordelingen.

Het wereldwijde verantwoordingskader is van toepassing op alle EY Partners, Principals, Associate Partners, Executive Directors, Managing Directors en Directors, ongeacht hun rol, service line of locatie. Er is een specifiek Assurance-kader dat een aanvulling vormt op het wereldwijde verantwoordingskader waarnaar hierboven wordt verwezen. Daarnaast zijn er twee incrementele verantwoordingskaders voor personen in leidinggevende functies op het niveau van de lidfirma en op regionaal niveau, die van toepassing zijn op alle service lines en functionele leiderschapsrollen.

Alle verantwoordingskaders stellen duidelijke kwaliteitsverwachtingen om het vertrouwen van externe belanghebbenden in EY te behouden. De kaders schetsen criteria om ervoor te zorgen dat de kwaliteitsbeoordeling van een individu op passende wijze in aanmerking wordt genomen bij hun prestatiebeoordeling.



Naleving van de wereldwijde gedragscode

De wereldwijde gedragscode van EY biedt richtlijnen voor de acties en het gedrag van EY. EY België voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de waarden van EY ondersteunen onze toewijding om het juiste te doen. Deze belangrijke verbintenissen worden ondersteund door verschillende beleidslijnen en procedures, die in de onderstaande paragrafen worden toegelicht.



Onafhankelijkheid

Naleving van relevante ethische vereisten, waaronder onafhankelijkheid, is een belangrijk element van het systeem van kwaliteitsmanagement. Het gaat erom vast te stellen dat we onafhankelijk zijn in feite, maar ook in perceptie. De ethische vereisten die relevant zijn voor audits en professionele diensten van EY zijn opgenomen in de International Code of Ethics for Professional Accountants (inclusief International Independence Standards) van de International Ethics Standards Board for Accountants (de IESBA-code). We voldoen ook aan de lokale ethische vereisten of codes in het rechtsgebied van EY-audits en professionele diensten. Raadpleeg de sectie Onafhankelijkheidspraktijken voor informatie over beleid, tools en processen met betrekking tot het behoud van onafhankelijkheid.



Het niet-naleven van wet- en regelgeving

In overeenstemming met de IESBA-code heeft EY richtlijnen vastgesteld om te voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot het niet naleven van wet- en regelgeving (NOCLAR). Deze richtlijnen hebben betrekking op verplichtingen inzake niet-conforme activiteiten door klanten of EY-medewerkers, voor zover relevant voor hun respectieve bedrijfsactiviteiten.

In aanvulling op de rapportageverplichtingen van NOCLAR kan EY verplicht zijn om bepaalde meldingen te doen aan de relevante autoriteiten met betrekking tot mogelijk wangedrag van klanten - feitelijk of vermoedelijk. Waar dergelijke verplichtingen bestaan, worden meldingen gedaan in overeenstemming met de lokale wetgeving.



Klokkenluiden

De EY Ethics Hotline biedt EY-medewerkers, klanten en anderen buiten de organisatie de mogelijkheid om activiteiten die mogelijk onethisch of ongepast gedrag met zich meebrengen, die in strijd zijn met professionele normen of anderszins in strijd zijn met de gedeelde waarden van EY of de wereldwijde gedragscode, vertrouwelijk kunnen melden. Wereldwijd wordt de hotline beheerd door een externe organisatie die zorgt voor vertrouwelijke en, indien gewenst, anonieme hotline-rapportage.

Wanneer een melding binnenkomt bij de EY Ethics Hotline, telefonisch of via internet, krijgt deze onmiddellijk aandacht van het ethiekteam van de lidfirma. Afhankelijk van de inhoud van de melding worden ook de juiste personen uit Risk Management, Talent of andere functies betrokken bij de afhandeling van de melding.



Academische integriteit

EY biedt haar medewerkers een uitgebreid leerprogramma om kwaliteit en professionele ontwikkeling te ondersteunen. Academische integriteit is fundamenteel voor dat programma. EY België ondersteunt onze medewerkers om op een zinvolle manier deel te nemen aan het leerprogramma en maakt duidelijk dat er consequenties zullen zijn voor elke schending van de academische integriteit.



Anti-omkoping

Het wereldwijde anti-omkopingsbeleid van EY geeft EY-medewerkers aanwijzingen over bepaalde onethische en illegale activiteiten. Het benadrukt de verplichting om te voldoen aan de anti-omkopingswetten en geeft een definitie van wat omkoping is. Het identificeert ook meldingsverantwoordelijkheden wanneer omkoping wordt ontdekt. Als erkenning van de groeiende wereldwijde impact van omkoping en corruptie zijn de inspanningen voortgezet om de anti-omkopingsmaatregelen in heel EY te blijven verankeren.



Handelen met voorkennis

De handel in effecten is onderworpen aan veel wet- en regelgevingen en EY-medewerkers zijn verplicht zich te houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot handel met voorkennis. Dit betekent dat het voor EY-medewerkers verboden is om in effecten te handelen terwijl ze in het bezit zijn van belangrijke niet-openbare informatie.

Het wereldwijde beleid inzake handel met voorkennis van EY bevestigt de verplichting van EY-medewerkers om niet in effecten te handelen wanneer zij in het bezit zijn van voorkennis, geeft details over wat voorkennis is en geeft aan met wie EY-medewerkers moeten overleggen als ze vragen hebben over hun verantwoordelijkheden.



Economische en handelssancties

Het is belangrijk dat de lidfirma's en medewerkers van EY zich houden aan de steeds veranderende regels met betrekking tot internationale economische en handelssancties. EY monitort sancties die in meerdere regio's worden uitgevaardigd, zowel voordat zakelijke relaties worden geaccepteerd als wanneer ze worden voortgezet. Er wordt begeleiding geboden aan EY-medewerkers over de betrokken relaties en activiteiten.



Bestrijding van het witwassen van geld

EY België is als een meldingsplichtige entiteit onderworpen aan de toepasselijke antiwitwasregelgeving (AML). In overeenstemming met de wereldwijde richtlijnen van EY inzake AML heeft EY België beleidslijnen en procedures geïmplementeerd die zijn ontworpen om aan deze

verplichtingen te voldoen, waaronder Know Your Client (KYC)-procedures, risicobeoordelingen en het rapporteren van verdachte activiteiten. EY-medewerkers worden opgeleid aangaande hun verantwoordelijkheden onder de regelgeving en krijgen advies over wie ze kunnen raadplegen als ze vragen hebben.



Gegevensbescherming en vertrouwelijkheid

Het EY Binding Corporate Rules Programma en het bijbehorende EY-beleid bevatten principes en minimumnormen die moeten worden toegepast inzake het verzamelen, gebruiken en beschermen van alle informatie waarvoor EY verantwoordelijk is, met inbegrip van persoonsgegevens met betrekking tot huidige, voormalige en toekomstige EY-professionals, klanten, leveranciers en zakenpartners, evenals andere informatie die als vertrouwelijk wordt beschouwd voor klanten, derden of de EY-organisatie. Dit beleid is in overeenstemming met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie en andere toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming en privacy, naast relevante professionele normen die een kader bieden voor vertrouwelijkheid. EY-lidfirma's kunnen door middel van lokale richtlijnen de toepasselijke bescherming op grond van de lokale wetgeving verder versterken. De EY Binding Corporate Rules zijn goedgekeurd door regelgevende instanties in het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie en bieden verder een juridisch mechanisme dat het verkeer van persoonsgegevens binnen het EY-netwerk vergemakkelijkt.



Rotatie en lange associatie

EY België voldoet aan de vereisten voor rotatie van auditpartners van de IESBA-code, de Verordening (EU) 537/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 (EU 537/2014), en de wet van 7 december 2016 betreffende de organisatie van het beroep en het publieke toezicht op bedrijfsrevisoren en, in voorkomend geval, de regels die zijn bepaald door de Amerikaanse Securities and Exchange Commission (SEC). EY België ondersteunt de rotatie van auditpartners omdat het een nieuw perspectief biedt en de onafhankelijkheid van het bedrijfsmanagement bevordert, terwijl de ervaring en kennis van het bedrijf behouden blijven. Rotatie van auditpartners, in combinatie met onafhankelijkheidsvereisten en onafhankelijk audittoezicht, draagt bij tot de versterking van de onafhankelijkheid en objectiviteit en is een belangrijke waarborg voor de auditkwaliteit.

Artikel 17 van de EU-auditverordening nr. 537/2014 voor organisaties van openbaar belang en de wet van 7 december 2016 tot organisatie van het beroep en het publiek toezicht op de bedrijfsrevisoren vereisen de rotatie van de vaste vertegenwoordiger na 6 jaar. Na rotatie mag de vaste vertegenwoordiger voor de controleopdracht deze rol niet hervatten voordat er ten minste drie jaar zijn verstreken. De opdrachtgerichte kwaliteitsbeoordelaar ("engagement quality reviewer" of "EQR") wordt om de zeven jaar geroteerd en heeft een afkoelingsperiode van 3 jaar.

Voor OOB's vereist het globale onafhankelijkheidsbeleid van EY dat de lead opdrachtpartner, de opdrachtgerichte kwaliteitsbeoordelaar en andere auditpartners die belangrijke beslissingen nemen over aangelegenheden die van belang zijn voor de audit, (samen de belangrijkste auditpartners), na zeven jaar worden geroteerd. Voor een nieuwe OOB (met inbegrip van een nieuw beursgenoteerd bedrijf) kunnen belangrijke auditpartners nog twee jaar aanblijven voordat ze het team verlaten als ze het bedrijf zes of meer jaar voorafgaand aan de notering hebben gediend.

Na het voltooien van de maximale dienstperiode voor rotatie mag een belangrijke auditpartner geen professionele diensten leiden of coördineren aan het OOB-bedrijf dat we controleren tot na het voltooien van een afkoelingsperiode. Deze periode bedraagt vijf jaar voor een lead audit partner, drie jaar voor een audit kwaliteitsbeoordelaar en twee jaar voor andere partners die aan een rotatie onderhevig zijn.

Indien de vereiste afkoelingsperiode zoals voorzien in de lokale wetgeving voor vaste vertegenwoordiger voor de controleopdracht minder dan vijf jaar bedraagt (hetgeen het geval is in België), kan de kortere periode, in dit geval, van drie jaar worden gehandhaafd. Deze uitzondering voor de lead audit partner kan alleen worden toegepast voor auditperioden die aanvingen vóór 15 december 2023.

Naast de vereisten voor de rotatie van belangrijke auditpartners die van toepassing zijn op OOB-bedrijven die wij controleren, heeft EY een kader van waarborg voor lange associatie opgesteld. Dit is in overeenstemming met de vereisten van de IESBA-code, evenals geleidelijke rotatie op grond van artikel 17 van de EU-auditverordening nr. 537/2014 en omvat een overweging van de bedreigingen voor de onafhankelijkheid die worden gecreëerd door de betrokkenheid van EY-professionals gedurende een lange periode en een veiligheidskader om dergelijke bedreigingen aan te pakken.

We maken gebruik van processen om de naleving van interne rotatie effectief te monitoren, en vereisten

voor auditpartners en andere EY-professionals die een langdurige band hebben met de gecontroleerde entiteit alsook geleidelijke rotatie.



Externe rotatie

Voor organisaties van openbaar belang voldoen wij aan de rotatievereisten van het externe auditkantoren van artikel 17 (1) van de EU-auditverordening.



Aanvaarding en voortzetting van klant en opdracht



Wereldwijd beleid inzake aanvaarding en voortzetting van klanten en opdrachten

Het wereldwijde beleid van EY inzake de aanvaarding en voortzetting van klanten en opdrachten bevat principes voor EY-lidfirma's om te bepalen of ze een nieuwe klant, een nieuwe opdracht met een bestaande klant of een bestaande klant of opdracht willen voortzetten. Deze principes zijn van fundamenteel belang voor het handhaven van kwaliteit, het beheersen van risico's, het beschermen van EY-medewerkers en het voldoen aan wettelijke vereisten. Het wereldwijde beleid van EY inzake de aanvaarding en voortzetting van klanten en opdrachten is een voorbeeld van een beleid dat door EYG is uitgevaardigd om de naleving van de EY-waarden te waarborgen en om consistentie in het systeem van kwaliteitsmanagement te stimuleren.

De doelstellingen van het beleid zijn:

- Een rigoureuus proces opstellen voor het evalueren van risico's en het nemen van beslissingen over het aanvaarden of voortzetten van klanten of opdrachten
- Voldoen aan de toepasselijke onafhankelijkheidsvereisten
- Identificeren en behandelen van eventuele belangenconflicten op de juiste manier
- Identificeren van klanten of opdrachten die een verhoogd risico met zich meebrengen
- Benadrukken van klanten of opdrachten die niet in overeenstemming zijn met de waarden van EY
- Vereisen van overleg met aangewezen EY-professionals om aanvullende risicobeheerprocedures voor specifieke risicofactoren te identificeren
- Voldoen aan wettelijke, regelgevende en professionele vereisten

- Bepalen dat de voorgenomen opdracht binnen het EY Service Framework valt en geen betrekking heeft op een verboden dienst.

Daarnaast definieert het globale beleid van EY inzake belangenconflicten wereldwijde normen voor het aanpakken van categorieën van potentiële belangenconflicten en een proces om deze te identificeren. Het bevat ook bepalingen die erop gericht zijn potentiële belangenconflicten zo snel en efficiënt mogelijk te beperken, met gebruikmaking van passende waarborgen. Dergelijke waarborgen kunnen bestaan uit het verkrijgen van toestemming van de klant om voor een andere partij op te treden wanneer er een belangenconflict kan bestaan, het inzetten van afzonderlijke opdrachtteams om namens twee of meer partijen op te treden, het implementeren van passende scheidingen tussen opdrachtteams of het weigeren van een opdracht om een geïdentificeerd conflict te voorkomen.

Het wereldwijde EY-beleid inzake belangenconflicten en de bijbehorende richtlijnen houden rekening met de toenemende complexiteit van opdrachten en klantrelaties, en de behoefte aan snelheid en nauwkeurigheid bij het reageren op klanten. Ze komen ook overeen met de laatste versie van de IESBA-code.



Beleid in de praktijk brengen

We gebruiken het EY-proces voor acceptatie van klanten en opdrachten (PACE), een op intranet gebaseerd systeem, voor het coördineren van de aanvaarding en voortzetting van klanten en opdrachten in overeenstemming met het beleid van de wereldwijde serviceline en de lidfirma's van EY. PACE neemt gebruikers mee door de aanvaarding- en voortzettingsvereisten en identificeert het beleid en de verwijzingen naar professionele standaarden die nodig zijn om zowel zakelijke opportuniteiten als de bijbehorende risico's te beoordelen. PACE is een voorbeeld van technologische middelen die ter beschikking worden gesteld aan EY-lidfirma's over de hele wereld, bedoeld om consistentie te stimuleren.

Het proces voor het aanvaarden of voortzetten van klanten en opdrachten omvat het in overweging nemen van de beoordeling door het opdrachtteam van risicofactoren in een breed scala van categorieën, zoals sector, houding van het management, interne controles, complexiteit van audits en verbonden partijen.

Als onderdeel van dit proces houden we rekening met de risicokenmerken van een potentiële klant of opdracht, en de resultaten van due diligence-procedures. Voordat we een nieuwe klant of opdracht aanvaarden, bepalen we ook of we voldoende en geschikte middelen kunnen inzetten om

kwaliteitsvolle diensten te leveren, met name op zeer technische gebieden, en of de diensten die de klant vraagt geschikt zijn voor ons om te leveren. In het goedkeuringsproces is bepaald dat nieuwe controleopdrachten niet mogen worden aanvaard zonder goedkeuring van vertegenwoordigers van het Professional Practice Director (PPD) team en de Assurance Managing Partner (AMP) op land-, regio- en areaniveau, indien van toepassing.

In het jaarlijkse proces van EY voor de voortzetting van de klant- en opdrachtrelatie evalueren we onze dienstverlening en ons vermogen om een kwaliteitsvolle dienstverlening te blijven bieden. De opdrachtpartner evalueert, samen met onze Assurance-leiding, jaarlijks de relatie met de entiteiten die wij audit- of assurance diensten leveren om te bepalen of voortzetting passend is.

Naar aanleiding van deze evaluatie is vastgesteld dat bepaalde controleopdrachten tijdens de controle aanvullende toezichtprocedures vereisen (close monitoring) en worden sommige auditrelaties stopgezet. Net als bij het acceptatieproces voor de klant en de opdracht, zijn onze PPD en AMP betrokken bij het voortzettingsproces en moeten ze ermee instemmen dat de voortzetting plaatsvindt.



Auditopdrachten uitvoeren

EY investeert meer dan 1 miljard dollar in de volgende generatie Assurance-technologie als onderdeel van de voortdurende inzet van EY voor lidfirma's die hoogwaardige audits leveren. Deze investering weerspiegelt de toewijding van EY om vertrouwen op te bouwen in de kapitaalmarkten en in economieën over de hele wereld.



De rol van technologie

De investering van EY in technologie bouwt voort op de kracht van de bestaande geavanceerde audittechnologiesuite: het integreren van geavanceerde technologieën onder één naadloos platform en het stimuleren van transformatie door gebruik te maken van:

- Mogelijkheden voor gegevenstoegang van de volgende generatie en geavanceerde analyses
- AI op schaal
- Een verbeterde gebruikerservaring

In 2024 bracht de wereldwijde EY-organisatie nog eens 25 nieuwe Assurance technologiemogelijkheden uit, ondersteund door een uitgebreide alliantie met Microsoft, wat het totaal op 45 releases brengt tijdens de eerste helft van dit vierjarige programma. Deze releases worden geïmplementeerd in heel EY en omvatten wereldwijd geschaalde kunstmatige intelligentie (AI). Deze AI-mogelijkheden, waarbij gebruik wordt gemaakt van openbaar beschikbare en door EY gegenereerde gegevens, zijn direct en naadloos geïntegreerd met EY Canvas om EY Assurance-professionals te ondersteunen bij het beoordelen van risico's. EY introduceert ook nieuwe AI-mogelijkheden op het gebied van voorspellende analyses; inhoud zoeken en samenvatten; en documentintelligentie, met inbegrip van procedures voor het vastleggen van financiële overzichten.

Schijnwerpers op het streven naar kwaliteit door middel van technologie

Capaciteit voor de next-generation gegevenstoegang en geavanceerde analyses

Geavanceerde data capaciteiten helpen de kwaliteit te verhogen door de analyse van volledige datapopulaties te ondersteunen - ter ondersteuning van datagestuurde auditing die is verweven in de methodologie. De EY Helix Global Analytics Suite (EY Helix) ondersteunt al het gebruik van mature analyses tijdens de audit, waardoor EY-teams op het juiste moment op de juiste gegevens kunnen inzoomen en een beter inzicht kunnen krijgen in het gecontroleerde bedrijf en zijn risico's. Door geavanceerde analyses rechtstreeks in de workflow van EY Canvas te integreren, legt EY een sterke basis om het gebruik van AI op schaal uit te breiden en de gebruikerservaring aanzienlijk te verbeteren. Het verbeteren van de mogelijkheden voor het vastleggen en analyseren van gegevens helpt om meer vertrouwen te wekken in een audit van hoge kwaliteit door het scala aan gegevens dat wordt gebruikt om auditinformatie te verkrijgen, met inbegrip van zowel uitgesplitste als niet-financiële gegevens.

AI op schaal

AI op schaal en andere intelligente mogelijkheden helpen de kwaliteit te verhogen door processen te standaardiseren en gegevens te gebruiken om risicorichtlijnen en relevante aanbevelingen te bieden aan EY-teams. Bestaande slimme automatiseringsmogelijkheden, zoals EY Intelligent Checklists en EY Financial Statement Tie-out, automatiseren en verbeteren routinematige auditactiviteiten, waardoor de inspanningen kunnen worden heroriënteerd op gebieden met een hoger risico. Vooruitkijkend zullen "guided workflow" en andere verbeteringen dit naar een hoger niveau tillen, waarbij de kennis en lessen van andere EY-

teams worden gebruikt om een diepere risicofocus en blijvend vertrouwen in een hoogwaardige audit te ondersteunen.

Een verbeterde gebruikerservaring

Een toonaangevende ervaring helpt de kwaliteit te verhogen door wereldwijd sterk geïntegreerde en consistent uitgevoerde audits te faciliteren. EY Canvas staat tegenwoordig centraal in de auditervaring en ondersteunt effectieve coördinatie, consistente documentatie en eenvoudigere samenwerking tussen EY-teams en bedrijven over de hele wereld. Door een begeleide workflow, gegevens en kennis onder één platform te integreren, krijgen EY-teams toegang tot alle mogelijkheden die nodig zijn om audits van hoge kwaliteit te bieden, terwijl gebruikers van het bedrijf ook nieuwe functies krijgen om de status van de audit beter te begrijpen.

Kwaliteit in de kern van technologieontwikkeling

De inspanningen van EY om dit Assurance-technologieplatform van de volgende generatie te bieden, worden geconsolideerd in een wereldwijd transformatieprogramma. Dit programma bevat gestandaardiseerde protocollen die worden nageleefd met betrekking tot het creëren, ontwikkelen en implementeren van technologieconcepten. Meerdere belanghebbenden zijn betrokken bij deze inspanning, waaronder wereldwijde en regionale vertegenwoordigers van Professional Practice, het Global Assurance Quality Network en EY Technology.

Nieuwe concepten van Assurance-technologie worden ter beoordeling voorgelegd aan een wereldwijd comité van deze belanghebbenden op basis van verschillende voordeelcriteria, waaronder kwaliteit, waarde voor EY-professionals en waarde voor EY-klanten. Als de commissie van mening is dat een concept onder deze en andere criteria onvoldoende kenmerken heeft, wordt het concept afgewezen of worden er aanpassingen gedaan en wordt het concept opnieuw aan de commissie voorgelegd.

Robuust testen gedurende de hele ontwikkelingscyclus, ook met eindgebruikers, is een voorwaarde voor de release van elke audittechnologie. De Assurance-technologie wordt vervolgens gepresenteerd voor release aan de wereldwijde leiding van de Assurance-service line zodra deze uitgebreide tests, inclusief pilots, zijn voltooid, feedback geëvalueerd en verwerkt is, en de benodigde certificering voltooid is.

Methodologie op basis van technologie

Bedrijven maken gebruik van technologie om nieuwe systemen en processen voor bedrijfsbeheer te ontwikkelen en om meer gegevens te analyseren om zakelijke beslissingen te onderbouwen. Deze trend maakt een meer op gegevensanalyse gebaseerde en risico gebaseerde benadering van de audit mogelijk, wat betekent dat volledige populaties gegevens kunnen worden geanalyseerd en de aandacht van de auditor wordt gericht op de volledige transactiestroom en proces.

De op gegevens gebaseerde aanpak zoals verwerkt in de EY Globale Audit Methodologie verbetert de initiële risicobeoordeling van de auditor en stelt de auditor in staat om die conclusies in de verschillende fasen van de audit in vraag te stellen. De auditor kan risico's opnieuw beoordelen op basis van wat in de gegevens is geïdentificeerd, waardoor een auditstroom ontstaat die iteratief van aard is.

Het aanpakken van het risico van een te grote afhankelijkheid van technologie

EY heeft procedures, beleidslijnen en implementatiematerialen om het verantwoorde gebruik van audittools en -technologie, waaronder AI-technologieën, aan te moedigen en het risico van overmatig vertrouwen door de auditprofessional te beperken. Daarnaast legt de EY Globale Audit Methodologie de nadruk op het toepassen van passende professionele scepsis bij de uitvoering van auditwerkzaamheden. Het ontwerp van de audit-instrumenten en -technologie van EY, met inbegrip van op AI gebaseerde technologie, is bedoeld om ondersteuning te bieden voor de procedures van het auditteam om risico's op een afwijking van materieel belang aan te pakken, maar niet ter vervanging van de belangrijke rol van de professional bij het toepassen van zijn ervaring en oordeelsvorming om tot een conclusie te komen.



Opkomende risico's

Zowel traditionele als opkomende risico's kunnen van invloed zijn op financiële overzichten, en de aanpak van de auditor dient voortdurend te evolueren om beide soorten risico's aan te pakken. Opkomende risico's zijn onder meer veranderende macro-economische en geopolitieke omstandigheden, evoluerend gebruik van technologie door klanten (zoals AI), cybersecurity risico's, klimaatrisico's en specifieke klantontwikkelingen. Het Risk Center of Excellence blijft tools ontwikkelen om het vermogen om opkomende risico's in de auditportefeuille te monitoren, aan te pakken en te verbeteren.

Auditteams kunnen ook specialisten betrekken bij het aanpakken van gebieden met opkomende risico's, waaronder specialisten op het gebied van ESG, cyberbeveiliging of AI.



Fraude

Naarmate organisaties steeds complexer en digitaler worden, is er behoefte aan meer inspanningen van de auditor om risico's op een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude te identificeren en erop te reageren, alsook aan de reactie van de auditor op geïdentificeerde of vermoede fraude. EY zet zich in om vragen van belanghebbenden over de verantwoordelijkheden van de auditor met betrekking tot fraude te beantwoorden.

EY ziet nieuwe mogelijkheden om data te benutten om het risico van frauduleuze financiële verslaggeving te identificeren en erop te reageren. Zo maken auditors bijvoorbeeld steeds vaker gebruik van data-analyse om ongebruikelijke transacties en hun patronen te identificeren die kunnen wijzen op een verhoogd risico op fraude. Er worden EY-tools en -processen ontwikkeld die EY-teams helpen het risico op fraude te identificeren en erop te reageren. Deze omvatten:

- **Document Authenticity Tool**, dat met behulp van verschillende technieken test op wijzigingen in geselecteerde elektronische documenten en helpt vast te stellen wanneer een document dat als audit bewijs is verstrekt, mogelijk is gemanipuleerd of gewijzigd.
- **Journal Entry Fraud Risk Analyzer (JEFR)**, die elke geselecteerde journaalpost test op kenmerken die verband houden met een verhoogd risico op management override en posten identificeert voor bijkomende aandacht.
- **Waarschuwingproces voor shortsell**, dat rapporten wereldwijd controleert en distribueert naar auditteams en leiderschap.
- **"Adverse Media" zoekopdrachten**, waarbij artikels worden geïdentificeerd die wijzen op fraude of een risico op niet-naleving. Geselecteerde artikelen worden intern verspreid voor verdere overweging.
- **Verbeterde forensische analyses**, die gegevens gebruiken om indicatoren van een verhoogd risico op fraude te identificeren op basis van toepassing van machine learning-technieken op historische datasets voor financiële overzichten, waardoor auditteams hun beoordeling van frauderisico's kunnen verbeteren door middel van specifieke focus op rekeningniveau.



Review van auditwerkzaamheden

EY-richtlijnen beschrijven de vereisten voor tijdige en directe deelname van ervaren professionals, evenals het niveau van beoordeling dat vereist is voor het uitgevoerde werk en de vereisten voor het documenteren van het uitgevoerde werk en de bereikte conclusies. Toezichhoudende leden van een auditteam voeren een gedetailleerde beoordeling van de auditdocumentatie uit op technische juistheid en volledigheid. Ervaren audit managers en vennoten voeren een beoordeling op het tweede niveau uit om de adequaatheid van de auditwerkzaamheden als geheel en de daarmee verband houdende presentatie van de financiële verslaggeving en jaarrekening vast te stellen. Waar nodig, en op basis van het risico, beoordeelt een tax professional de belangrijke belasting- en andere relevante werkdocumenten. Voor beursgenoteerde en organisaties van openbaar belang (OOB's) en bepaalde andere ondernemingen beoordeelt een kwaliteitsbeoordelaar van de opdracht (hieronder beschreven in het *hoofdstuk Kwaliteitsbeoordelingen van opdrachten*) belangrijke aspecten van de audit, financiële verslaggeving en uitvoering van de audit, alsmede de jaarrekening van de gecontroleerde entiteit en het auditverslag.

De aard, planning en omvang van de controles van auditwerkzaamheden zijn afhankelijk van vele factoren, waaronder:

- ▶ Risico, materialiteit, subjectiviteit en complexiteit van het onderwerp
- ▶ Bekwaamheid en ervaring van de leden van het auditteam die de auditdocumentatie opstellen
- ▶ Niveau van de rechtstreekse deelname van de beoordelaar aan de auditwerkzaamheden.

EY-beleidslijnen beschrijven ook de cruciale rol van de PIC bij het beheren en bereiken van kwaliteit op de audit en het versterken van het belang van kwaliteit voor alle leden van het auditteam, inclusief componentauditors.



Overlegvereisten

Het overlegbeleid van EY is gebaseerd op een cultuur van samenwerking, waarbij auditprofessionals van EY worden aangemoedigd om perspectieven te delen over complexe boekhoudkundige-, audit- en rapportagekwesties. In de kwaliteitsenquête 2024 zei 86% van de respondenten dat de samenwerkingscultuur van EY hen aanmoedigt om advies en ondersteuning in te winnen.

Aangezien de omgeving waarin EY-lidfirma's werken complexer en over de hele wereld verbonden is geworden, is de overlegcultuur van EY nog

belangrijker geworden om lidfirma's te helpen tijdig de juiste conclusies te trekken voor entiteiten die zij controleren. De overlegvereisten en het daarmee verband houdende beleid zijn erop gericht de juiste medewerkers te betrekken, zodat de auditteams tot passende conclusies kunnen komen.

De overlegcultuur van EY ondersteunt auditteams bij het leveren van naadloze, consistente en hoogwaardige diensten die voldoen aan de behoeften van gecontroleerde entiteiten, hun bestuursorganen en alle belanghebbenden.

Voor complexe en gevoelige aangelegenheden is er een formeel proces dat overleg vereist buiten het opdrachtteam met andere EY-professionals die meer relevante ervaring hebben, voornamelijk het team van de Professional Practice groep en Onafhankelijkheid. In het belang van objectiviteit en professioneel-scepticisme vereisen de EY-richtlijnen dat leden van Professional Practice, Onafhankelijkheid en bepaalde anderen zich terugtrekken uit de consultatie als zij momenteel voor de entiteit, waarop de raadpleging betrekking heeft, werken of onlangs hebben gewerkt. In deze omstandigheden zullen andere naar behoren gekwalificeerde personen worden aangewezen.

EY-richtlijnen vereisen ook dat alle consultaties worden gedocumenteerd, inclusief schriftelijke instemming van de geraadpleegde persoon of personen, om aan te tonen dat zij de zaak en de oplossing begrijpen.



Kwaliteitsbeoordelingen van opdrachten

Het beleid van EY voor kwaliteitsbeoordelingen van opdrachten, dat in overeenstemming is met ISQM 2, *Kwaliteitsbeoordelingen van opdrachten*, heeft betrekking op de audits die onderworpen zijn aan kwaliteitsbeoordelingen en de kwalificaties van kwaliteitsbeoordelaars van opdrachten, met training en ondersteuning van de uitvoering van de kwaliteitsbeoordeling van de opdracht. Kwaliteitsbeoordelaars zijn ervaren EY-professionals met een aanzienlijke kennis van het onderwerp. Ze zijn onafhankelijk van het opdrachtteam en bieden een objectieve evaluatie van de belangrijke beoordelingen die het opdrachtteam heeft gemaakt en de conclusies die op basis daarvan zijn getrokken. De uitvoering van een kwaliteitsbeoordeling van de opdracht doet echter niets af aan de verantwoordelijkheden van de PIC voor de opdracht en de uitvoering ervan. In geen geval mag de verantwoordelijkheid van de kwaliteitsbeoordelaar van de opdracht worden gedelegeerd aan een andere persoon.

De kwaliteitsbeoordeling van de opdracht bestrijkt de gehele cyclus van de opdracht, met inbegrip van planning, risicobeoordeling, auditstrategie en uitvoering. Beleidslijnen en procedures voor de prestatie en documentatie van kwaliteitsbeoordelingen van opdrachten bevatten specifieke richtlijnen over de aard, timing en omvang van de uit te voeren procedures, en de vereiste documentatie waaruit de voltooiing ervan blijkt. In alle gevallen wordt de kwaliteitsbeoordeling van de opdracht afgerond voordat het auditverslag is gedateerd.

Kwaliteitsbeoordelingen van opdrachten worden uitgevoerd door auditpartners in overeenstemming met professionele normen voor audits van alle beursgenoteerde ondernemingen, alle organisaties van openbaar belang en degenen die geacht worden nauwlettend toezicht te behoeven. De AMP en PPD van België keuren de toewijzing van de kwaliteitsbeoordelaar aan elke toepasselijke opdracht goed.



Proces voor het oplossen van professionele meningsverschillen in auditteams

EY heeft een cultuur die EY-medewerkers aanmoedigt en verwacht om zich uit te spreken, zonder angst voor represailles, als er een verschil van professionele mening ontstaat of als ze zich ongemakkelijk voelen bij een kwestie die verband houdt met een opdracht. Beleidslijnen en procedures zijn ontworpen om leden van een auditteam in staat te stellen eventuele meningsverschillen met betrekking tot belangrijke boekhoudkundige, audit- of rapportagekwesties aan de orde te stellen.

De aard van de EY-cultuur wordt duidelijk gemaakt aan de medewerkers bij aanwerving, en we blijven een cultuur bevorderen die de verantwoordelijkheid en autoriteit van een persoon versterkt om zijn eigen mening te laten horen en de mening van anderen te zoeken.

Professionele meningsverschillen die zich tijdens een audit voordoen, worden over het algemeen opgelost op het niveau van het opdrachtteam. Als een persoon die betrokken is bij de bespreking van een kwestie echter niet tevreden is met de beslissing, vereist het EY-beleid dat zij deze doorverwijzen naar het volgende autoriteitsniveau totdat er een overeenkomst is bereikt of een definitieve beslissing is genomen, inclusief overleg met de Professional Practice groep, indien nodig.

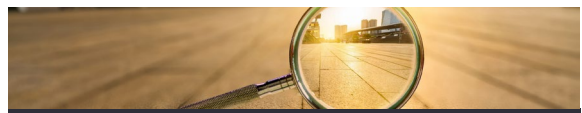
Indien de kwaliteitsbeoordelaar aanbevelingen doet die de PIC niet aanvaardt of indien de kwestie niet naar tevredenheid van de beoordelaar wordt opgelost, wordt het auditverslag bovendien pas afgegeven als de kwestie is opgelost.

Professionele meningsverschillen, die in overleg met de Professional Practice groep worden opgelost, worden op gepaste manier gedocumenteerd.



Bewaren van gegevens

Het wereldwijde beleid voor het bewaren en verwijderen van gegevens ondersteunt en bouwt voort op de bepalingen binnen de wereldwijde gedragscode van EY met betrekking tot professioneel integer handelen op het gebied van het documenteren van werk en het respecteren van intellectueel kapitaal. In dit beleid en de Globale Retention Schedule (GRS) worden vereisten voor records en informatiebeheer (RIM) vastgesteld voor het beheer van gegevens, informatie en documenten gedurende hun levenscyclus, inclusief de vereiste om records waarvoor de bewaarperiode is verlopen veilig te verwijderen, tenzij er speciale en aanvaardbare omstandigheden van toepassing zijn. Dit beleid, de GRS- en RIM-richtlijnen zijn in overeenstemming met de toepasselijke professionele normen en zijn gebaseerd op regelgevende, juridische en zakelijke vereisten en verplichtingen, en ze zijn van toepassing op alle opdrachten en EY-medewerkers en hebben betrekking op de wettelijke vereisten van EY België, die van toepassing zijn op het maken en onderhouden van werkdocumenten, die relevant zijn voor het uitgevoerde werk.



Resources

EY blijft investeren in middelen. Hulpbronnen gedefinieerd door ISQM1 omvatten intellectuele, technologische en menselijke middelen.



Audit methodologie

De EY Globale Audit Methodologie (EY GAM) biedt een wereldwijd kader voor het leveren van hoogwaardige auditdiensten door de consistente toepassing van denkprocessen, oordeelsvorming en procedures in alle auditopdrachten, ongeacht de omvang. EY GAM vereist ook naleving van relevante ethische vereisten, waaronder onafhankelijkheid van de gecontroleerde entiteit. Het maken van risico-inschattingen; deze zo nodig te heroverwegen en te wijzigen; en het gebruik van deze beoordelingen om de aard, timing en omvang van auditwerkzaamheden te bepalen, zijn van fundamenteel belang voor EY GAM.

De methodologie legt ook de nadruk op het toepassen van passende professionele scepsis bij de uitvoering van auditprocedures. EY GAM is gebaseerd op International Standards on Auditing (ISA's) en wordt in EY België aangevuld om te voldoen aan de lokale Belgische auditstandaarden en regelgevende of statutaire vereisten. EY GAM is een voorbeeld van een intellectueel middel die ter beschikking wordt gesteld aan EY-lidfirma's om consistentie in de uitvoering van auditopdrachten te stimuleren.

Wanneer relevante gegevens beschikbaar zijn en uit de entiteit worden gehaald in het globale gamma van analyses van EY Helix, richt de geïntegreerde data gestuurde aanpak van EY GAM zich op het vereenvoudigen van taken en het verbeteren van de verbinding van de ene auditprocedure naar de andere door gebruik te maken van volledige populaties van entiteitsgegevens. De mogelijkheid om uitgesplitste gegevens te analyseren met behulp van EY Helix vergroot het inzicht van auditteams in de activiteiten van de entiteit en helpt teams zich te concentreren op de identificatie van entiteit specifieke risico's, belangrijke transacties en trends en anomalieën die indicatoren kunnen zijn van een afwijking of van fraude. Auditwerkzaamheden, waaronder risicoboordeling en gegevensgerichte procedures, beginnen met een data-first mentaliteit, door relevante financiële en niet-financiële gegevens te analyseren en deze aan te vullen met traditionele audittechnieken zoals onderzoek, observatie en inspectie.

Aan de hand van EY Atlas krijgt een EY-auditor EY GAM gepresenteerd, geordend per onderwerp. EY GAM is ontworpen om de auditstrategie te richten op de risico's in de jaarrekeningen en het ontwerpen en uitvoeren van de juiste auditreactie op die risico's. EY GAM bestaat uit twee belangrijke componenten: vereisten en richtlijnen; en ondersteunende formulieren en voorbeelden. De vereisten en richtlijnen weerspiegelen zowel de auditnormen als het beleid van EY. Voorbeelden in EY GAM vullen de vereisen en richtlijnen aan met toonaangevende praktijkillustraties.

EY GAM maakt specifiek onderscheid tussen de vereisten en richtlijnen die gelden voor audits van beursgenoteerde entiteiten en organisaties van openbaar belang.

EY blijft de methodologie ontwikkelen om veranderingen en herzieningen in audit- en andere professionele standaarden en veranderingen in de financiële verslaggevingsprocessen van entiteiten aan te pakken, en om de richtlijnen te verbeteren met betrekking tot aangelegenheden die belangrijk zijn voor de belanghebbenden van entiteiten, zoals klimaat gerelateerde risico's, cyberbeveiligingsrisico's en het gebruik van opkomende technologieën door de entiteit binnen hun activiteiten of financiële

rapporteringsprocessen (bijv. automatisering, AI, blockchain). De EY-auditteams krijgen de beschikking over methodologie, richtlijnen en middelen om unieke risico's die voortvloeien uit macro-economische en geopolitieke omstandigheden, klimaat gerelateerde zaken, cyberbeveiligingsrisico's en technologische verstoringen te identificeren en erop te reageren.

Er zijn andere verbeteringen aangebracht om rekening te houden met de ervaringen bij implementatie en met de resultaten van externe en interne inspecties.

Onlangs is EY GAM geactualiseerd voor de vereisten van ISA 600 (Herzien), Special Considerations – Audits of Group Financial Statements (Including the Work of Component Auditors) en herzieningen van de Code of Ethics van de International Ethics Standards Board for Accountants om onafhankelijkheids-overwegingen bij een groepsaudit aan te pakken. Er werd een reeks implementatiematerialen uitgegeven om de herziene vereisten te implementeren.

Daarnaast worden huidige en opkomende ontwikkelingen gemonitord en wordt er tijdig gecommuniceerd over auditplanning en -uitvoering. In deze mededelingen wordt de nadruk gelegd op gebieden die tijdens inspecties werden opgemerkt, evenals op andere belangrijke onderwerpen die van belang zijn voor lokale auditregulatoren en het International Forum of Independent Audit Regulators (IFIAR).



Niet-financiële verslaggeving

De lidfirma's van EY bieden assurance diensten aan op een breed scala aan niet-financiële informatie en rapportagegerelateerde informatie. De EY Sustainability Assurance Methodology (EY SAM) biedt een wereldwijd kader voor de toepassing van een consistente aanpak op alle assurance-opdrachten met betrekking tot duurzaamheidsinformatie (ESG). EY SAM zorgt voor het leveren van hoogwaardige assurance-diensten door de consistente toepassing van denkprocessen, oordeelsvorming en procedures in alle opdrachten, ongeacht de vereiste mate van zekerheid. EY SAM kan ook worden aangepast aan de aard van zowel de ESG-rapportage als de criteria die de rapporterende entiteit hanteert bij het opstellen van die verslaggeving.

De methodologie legt de nadruk op het toepassen van de juiste professionele scepsis bij de uitvoering van procedures, inclusief het veranderende landschap in ESG-rapportage en -criteria. EY SAM is gebaseerd op de International Standards on Assurance Engagements (ISAE's) en wordt in EY België aangevuld om te voldoen aan lokale assurance-normen en regelgevende of statutaire vereisten.

Als onderdeel van onze verplichting en andere EY-lidfirma's om hoogwaardige assurance-diensten te verlenen met betrekking tot niet-financiële verslaggeving, heeft EY begeleidings-, trainings- en monitoringprogramma's en -processen ontwikkeld die door professionals van EY-lidfirma's worden gebruikt om dergelijke diensten consistent en effectief uit te voeren. Dit geldt ook voor de EY Climate Change and Sustainability Services - een toegewijd team van duurzaamheidsprofessionals.

Er zijn ook richtlijnen ontwikkeld voor auditteams om de impact van klimaatrisico's op de financiële verslaggeving te beoordelen op grond van de International Financial Reporting Standards (IFRS) of andere financiële verslaggevingskaders. De Globale, Area, Regio en Landen PPD's, EY-kwaliteitsfuncties en IFRS-desks, samen met andere financiële en duurzaamheidsprofessionals, die werken met teams in elke lidfirma, zijn goed geïnformeerd over het veranderende regelgevingslandschap voor niet-financiële verslaggeving, EY-medewerkers, klanten en processen. Zij zijn direct bereikbaar om Assurance opdrachtteams te ondersteunen.

EY blijft investeren in middelen (menselijk, intellectueel en technologisch) voor assurance-opdrachten op het gebied van duurzaamheidsverslaggeving die zijn opgesteld in overeenstemming met de IFRS Sustainability Disclosure Standards of de European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

Daarnaast zijn de verbeterde processen van EY met betrekking tot kwaliteitsmanagement gericht op het aanpakken van aspecten als het proces voor het aanvaarden van opdrachten, opleidings- en accreditatievereisten en toewijzing van resources die specifiek verband houden met assurance diensten inzake niet-financiële rapporterings-aangelegenheden.

EY levert input aan een aantal publieke en private initiatieven om de kwaliteit, vergelijkbaarheid en consistentie van niet-financiële verslaggeving, waaronder klimaatrisico's, te verbeteren. Deze activiteiten vinden plaats op mondiaal, regionaal en nationaal niveau.



Certificering van technologie

EY heeft een robuust certificeringsproces om ervoor te zorgen dat de technologie die bij auditopdrachten wordt gebruikt, geschikt is voor het beoogde doel (d.w.z. dat de oplossing voldoet aan de doelstellingen, geschikt is voor gebruik in de auditomstandigheden en dat EY-medewerkers over de juiste competenties beschikken om de oplossing te gebruiken).

Certificering heeft betrekking op een reeks aspecten, waaronder dat de oplossing een duidelijke doelstelling voor auditinformatie heeft, naar behoren is getest, dat methodologie, ondersteuning en opleidingen beschikbaar zijn om de toepassing ervan te ondersteunen en dat de relevante wet- en regelgevingsvereisten zijn beheerd (bijv. gegevensprivacy).



Diversiteit, gelijkheid en inclusiviteit

De langdurige inzet van EY voor het opbouwen van goed presterende, diverse, gebalanceerde en inclusieve teams is vooral belangrijk in audit, waar diverse perspectieven professionele scepsis en kritisch denken stimuleren. Een meer diverse, gebalanceerde en inclusieve omgeving helpt bij het stimuleren van betere besluitvorming, stimuleert innovatie en vergroot de wendbaarheid van de organisatie.

De EY DE&I (Diversity, Equity, and Inclusiveness) reis is al vele jaren aan de gang. Hoewel er substantiële vooruitgang is geboekt in het kader van de wereldwijde strategie, blijft EY zich richten op DE&I in de hele organisatie. De Global Executive (GE) heeft zich door ondertekening van de [GE DE&I Statement](#) gecommitteerd aan de mensen en de markt van EY om DE&I te versnellen. Dit versterkt dat DE&I een belangrijke hefboom is voor het bedrijfsleven en houdt de EY-lidfirma's verantwoordelijk voor de voortgang, te beginnen met de toon aan de top.

De afgelopen jaren is er bijzondere aandacht besteed aan het bevorderen van genderdiversiteit. Zevenendertig procent van de nieuwe partners van EY-lidfirma's over de hele wereld, die op 1 juli 2024 werden gepromoveerd, is vrouw en er is een sterke pipeline van vrouwelijk leiderschap opgebouwd, ondersteund door het feit dat 52,8% van alle auditmedewerkers door EY-lidfirma's over de hele wereld in 2024 vrouw is.

Audit professionals per rank dat vrouwen zijn*

30%

Partners of principals en executive directors

47%

Senior managers en managers

54%

Seniors en staf

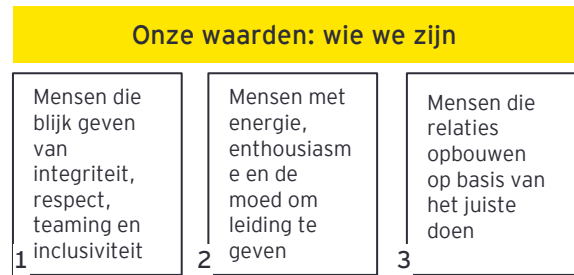
*Per 1 juli 2024 (Globale EY organisatie)

Inclusieve organisaties maximaliseren de kracht van alle verschillen. Medewerkers moeten het gevoel hebben dat ze werken voor een organisatie die hen niet alleen waardeert als individuen en hun bijdragen, maar ook verschillen als sterke punten ziet. Het bevorderen van dit gevoel van verbondenheid is van cruciaal belang om de meest getalenteerde mensen aan te trekken en EY-professionals te helpen gemotiveerd en betrokken te blijven. In de People Pulse Survey van maart 2024 zei 82% van de EY-auditors dat de EY-organisatie een werkomgeving biedt waarin ze zich vrij voelen om zichzelf te zijn.

Leiders binnen EY maken van DE&I een prioriteit en het is een belangrijke maatstaf voor alle talentmanagementprogramma's van de organisatie. Om een grotere verantwoordingsplicht mogelijk te maken, is het Global DE&I Progress Report een belangrijk instrument dat wordt gebruikt om consistente acties en rapportage binnen EY te stimuleren, ter ondersteuning van de ambitie en strategie van EY. We zien nog steeds collectieve vooruitgang in de hele organisatie, en zien ook gebieden waar we onze inspanningen op kunnen richten en lacunes kunnen dichten om ervoor te zorgen dat EY-medewerkers toegang hebben tot inclusieve, rechtvaardige ervaringen.

Als wereldwijde organisatie heeft EY de kans om de impact van ongelijkheid en onrecht aan te pakken en aan te dringen op vooruitgang binnen EY en daarbuiten. De oprichting van de EY Global Social Equity Task Force (GSET) verhoogde de inzet voor een verhoogde en voortdurende focus op sociale gelijkheid, die gaat over het wegnemen van obstakels, het bouwen van meer inclusieve omgevingen en het mogelijk maken van toegang tot middelen en kansen. Sociale rechtvaardigheid betekent dat we ernaar streven dat elke persoon bij EY België toegang heeft tot de middelen en kansen die ze nodig hebben, op basis van verschillende startpunten. Het betekent ook het wegnemen van barrières voor kansen en inclusieve ervaringen, die tot onrechtvaardige resultaten kunnen leiden. EY is van mening dat bedrijven directe invloed hebben om deze lacunes aan te pakken en een betere werkweld te bouwen, door middel van teaming, inclusief gedrag en de rechtvaardige toewijzing van werk, evenals de manier waarop prestatie-evaluatie, promotie en benoemingsbeslissingen worden genomen.

De waarden van EY zijn leidende principes die onze cultuur, ons gedrag en onze beslissingen vormgeven. Onze waarden bepalen wie we zijn:



Waardepropositie voor medewerkers

De EY employee value proposition (EVP) is de belofte die we aan onze medewerkers doen in ruil voor hun werk bij EY België. Het personeelsbestand van EY verandert voortdurend en we bevinden ons in een dynamische en concurrerende talentenmarkt, waar EY-medewerkers nu andere dingen willen van hun werkplek. Wat we beloven in een EVP is belangrijker dan ooit.

Als onderdeel van de nieuwe strategie van EY is de EVP geüpdatet om aan te geven dat elke medewerker "met vertrouwen zijn toekomst kan vormgeven". Dit betekent een stapsgewijze verandering van het mogelijk maken van een uitzonderlijke EY-ervaring naar het bieden van de mogelijkheden om buitengewone EY-medewerkers te ontwikkelen, te versterken en te stimuleren.

EY België zet zich in om te investeren in ons meest waardevolle bezit - onze medewerkers - om ervoor te zorgen dat we onze belofte aan hen nakomen. Het behalen van de EVP helpt ons op zijn beurt om verdere vooruitgang te boeken op het gebied van auditkwaliteit, waardoor echte waarde en inzichten worden gecreëerd voor entiteiten die door ons worden gecontroleerd.



Aantrekken en aanwerven van talent

In een wereld met een afnemende talentpipeline in boekhouding en audit, waar het aantal studenten dat afstudeert met een relevant diploma blijft dalen, is de concurrentie om talent met de optimale vaardigheden nog nooit zo groot geweest. Het vinden van de volgende generatie hoogwaardige auditors blijft een topprioriteit voor EY. Dit is ook een topprioriteit voor verschillende professionele accountantsorganisaties, waarbij wordt benadrukt dat dit een factor is die de beroepsgroep als geheel moet samenwerken om aan te pakken.

EY onderhoudt een sterk wereldwijd netwerk van recruiters en blijft hen opleiden en bijscholen met betrekking tot de belangrijkste aandachtsgebieden voor EY's business, de huidige trends en actuele onderwerpen op het gebied van assurance, zodat ze gewapend zijn met de informatie om met kandidaten te praten. EY verkent ook verschillende innovatieplatforms voor werving en selectie van talent met als doel te netwerken met nieuwe en diverse doelgroepen waarmee EY niet in contact kon komen via de traditionele kanalen en te innoveren in de manier waarop EY communiceert met en ons toekomstig talent aantrekt.

Zo wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van een audit virtual work experience programma, met ondersteuning van een externe leverancier. Dit programma is in de eerste plaats bedoeld voor universiteits- en hogeschoolstudenten die zich in een vroeg stadium van hun studie bevinden en op zoek zijn naar toekomstige carrièrepaden. Het doel van dit programma is om in contact te komen met studenten en het werk van EY-teams op het gebied van audit over de hele wereld op een directe en informele manier onder de aandacht te brengen, met als doel een netwerk op te bouwen met ons toekomstig talent vanaf de vroege stadia van hun academische reis. Studenten die deze virtuele functiesimulatie volgen, hebben meer kans om te solliciteren, een sollicitatiegesprek te hebben en succesvol te zijn in het veiligstellen van een kans in auditteams van EY.

EY heeft nu AI geïntegreerd om talent te vinden en te identificeren, waardoor kandidaten hun cv kunnen uploaden en hen kunnen helpen potentiële kansen binnen EY te vinden. AI wordt gebruikt om cv's te screenen, waardoor recruiters het beoordelings- en sollicitatieproces kunnen versnellen en een algehele betere kandidaatervaring kunnen bieden, en kandidaten van betere kwaliteit de vacatures sneller kunnen invullen.

Om mensen te werven die passen bij de EY-cultuur, is het belangrijk om niet alleen rekening te houden met technische uitmuntendheid, maar ook met andere kenmerken: communicatievaardigheden, hoge ethische normen en het vermogen om samen te werken in goed presterende teams. Van alle medewerkers wordt verwacht dat ze voldoen aan hoge normen van integriteit en dat ze een sterk zakelijk inzicht en leiderschapspotentieel hebben.



Retentie en focus op welzijn

Nadat het talent aangeworven is, is het behouden ervan binnen de organisatie een belangrijke bijdrage aan het leveren van hoogwaardige audits. Retentie kan variëren op basis van externe factoren, zoals

marktomstandigheden, maar met 78% in juni 2024 ligt het wereldwijde retentiepercentage voor audit op een hoger niveau dan vóór de COVID-19-pandemie.

EY-medewerkers hebben altijd al de juiste balans willen vinden tussen hun professionele en persoonlijke leven, maar de jongere generatie werknemers komen veel sneller in actie als hun gewenste niveau van flexibiliteit of welzijn niet wordt bereikt. Momenteel werkt 36% van de EY-auditors nu twee of meer dagen per week op afstand, een cijfer dat zich stabiliseert als werknorm.

Een steeds belangrijkere prioriteit voor talent is de focus op welzijn en het verbeteren van de dagelijkse ervaring van EY-medewerkers. Het overkoepelende doel is om een welzijnscultuur te verankeren door de inzet van het management om de financiële, fysieke, emotionele en sociale ondersteuning te bieden die EY-medewerkers in staat stelt het beste uit zichzelf te halen. Dit kan zich uiten in het aanbieden van flexibele werkregelingen, erkenningsprogramma's, bewustzijn en welzijn van geestelijke gezondheid, leren en ontwikkeling, en nog veel meer.

In de praktijk omvat dit ook het eerlijk balanceren van werktoewijzingen en het wegnemen van barrières die EY-professionals er voorheen van weerhielden om gezonde grenzen te stellen en na te leven. Er is een sterkere focus op ervaringsbeheer, het inplannen van audits op opdrachten, waar ze kansen kunnen vinden om hun kennis uit te breiden als onderdeel van loopbaanontwikkeling op langere termijn. 71% van de EY-auditors is het ermee eens dat werkervaringen die nodig zijn voor loopbaanontwikkeling eerlijk worden toegewezen, volgens de People Pulse Survey van maart 2024.

Hoe beter de organisatie het welzijn van EY-medewerkers kan ondersteunen, hoe groter de kans dat ze hen overtuigende redenen geven om hun carrière binnen het EY-netwerk voort te zetten.



De Audit Academie

Veranderende omgevingen betekenen dat investeringen in uitzonderlijk talent wendbaar moeten zijn. Auditteams brengen nu al een steeds diversere reeks vaardigheden samen en deze trend zal alleen maar versnellen naarmate nieuwe technologieën worden toegepast en de rol van de auditprofessional blijft evolueren. De vaardigheden zullen verder moeten worden verbeterd om nieuwe competenties te omvatten, zoals codering en datavisualisatie, en nieuwe gebieden, zoals de analyse van niet-financiële informatie (bijvoorbeeld snel veranderende ESG-normen).

Auditprofessionals van EY moeten ook de risico's en overwegingen in verband met deze technologieën begrijpen en beoordelen, vooral nu bedrijven nieuwe systemen implementeren en nieuwe gegevens genereren die van invloed zijn op de financiële verslaggeving, zoals bedrijfsmodellen die omgaan met cryptocurrencies.

Dit wordt aangepakt via de Audit Academie, het wereldwijde leerprogramma van EY voor auditors. Het bouwt de kernvaardigheden van auditors op en evolueert in de loop van de tijd, bijvoorbeeld om die kernvaardigheden aan te vullen met de nieuwe capaciteiten die nodig zijn om de EY Digital Audit te ondersteunen. Elk jaar wordt de inhoud en focus van de Audit Academie aangepast om in te spelen op nieuwe technologieën en strategische prioriteiten die de auditkwaliteit bevorderen. Daarnaast worden de bevindingen van inspecties en kwaliteitsbeoordelingen regelmatig herzien om de onderliggende oorzaken te beoordelen en aan te pakken, en de conclusies worden vervolgens opgenomen in het curriculum van de Audit Academie als onderdeel van de jaarlijkse review. Alle aanbevolen wijzigingen worden overeengekomen met Assurance leiderschap en vervolgens goedgekeurd door het EY Global Assurance Learning Steering Comité.

Teams kunnen er zeker van zijn dat ze toonaangevend en wereldwijd consistent basisopleidingen ontvangen. De Audit Academie stimuleert en stelt mensen in staat om professioneel-sceptisch te zijn, kritisch te denken en uitzonderlijke klantenservice te bieden. Het creëert flexibele vaardigheden die leerlingen in staat stellen zich aan te passen aan veranderingen in regelgeving, de aanpassing aan opkomende technologieën of het gebruik van nieuwe tools en technieken voor gegevensanalyse.

De Audit Academie is ontworpen om flexibiliteit te bieden bij de implementatie, door middel van een mix van on-demand inhoud en simulatie of op casestudy's gebaseerd leren dat zowel fysiek als virtueel kan worden ingezet.

EY België vereist dat auditprofessionals elk jaar ten minste 20 uur permanente beroepsopleiding volgen en ten minste 120 uur over een periode van drie jaar. Van deze uren moet 40% (acht uur per jaar en 48 uur over een periode van drie jaar) betrekking hebben op technische onderwerpen die verband houden met boekhouding en audits.

In totaal hebben auditprofessionals van EY gedurende het boekjaar tot 30 juni 2024 wereldwijd 9,1 miljoen uur geleerd (vergeleken met 8,8 miljoen uur in het voorgaande jaar), met een gemiddelde van 89,7 uur per persoon, ruim boven de minimumvereisten. Hoewel sommige van deze extra

uren betrekking hebben op technische boekhouding en audits, ondersteunen andere de ontwikkeling van bredere vaardigheden, zoals die in de volgende paragraaf worden beschreven. In de kwaliteitsenquête 2024 zei 84% van de respondenten dat ze voldoende training en ontwikkeling hadden gekregen om kwaliteitsaudits of andere assurance-opdrachten te kunnen uitvoeren, een stijging van 5% ten opzichte van 2023.



EY-Badges en partner opleiding

Naast audit specifieke opleidingen biedt EY een breed curriculum aan inhoud. Dat omvat juridische, ethische en compliance-gerelateerde onderwerpen (zoals onafhankelijkheid, waarden en informatiebeveiliging), evenals andere vaardigheden zoals welzijn, coaching, counseling, teaming en business development. Om het opbouwen van nieuwe vaardigheden aan te moedigen, stelt het EY Badges-programma EY-professionals in staat om toekomstgerichte vaardigheden te verwerven, waaronder robot proces automatisering, teaming, innovatie en cyberbeveiliging, evenals andere capaciteiten waar veel vraag naar is, zoals kunstmatige intelligentie en duurzaamheid. EY-Badges is een initiatief voor zelfgestuurd leren dat een aanvulling vormt op een substantieel programma van gestructureerde basistopleidingen voor auditors.

Verbonden aan EY-Badges is de EY Tech MBA en Masters in zowel Business Analytics als Sustainability. Dit zijn online kwalificaties die worden uitgereikt door Hult International Business School, een drievoudig geaccrediteerde universiteit, die gratis beschikbaar zijn voor alle EY-medewerkers.

Op 30 juni 2024 waren er meer dan 53.500 EY-badges toegekend aan de huidige EY-auditprofessionals, waaronder 15.500 alleen al op het gebied van analyse en datastrategie. Daarnaast zijn er meer dan 31.000 EY-badges uitgereikt aan mensen die EY inmiddels hebben verlaten.

Er zijn ook verschillende leerprogramma's die speciaal zijn ontwikkeld voor partners van EY-lidfirma's. Deze zijn beschikbaar voor alle partners van EY-lidfirma's wereldwijd en hebben betrekking op onderwerpen als kunstmatige intelligentie, inspirerend leiderschap, disruptieve technologie en duurzaamheid. Deze worden aangevuld met high-touch programma's voor geselecteerde groepen partners om zich onder te dompelen in onderwerpen zoals Client Leadership en Disruptive Technology, en er zijn ook regelmatig leerprogramma's over audit specifieke onderwerpen zoals risicobeoordeling en fraude.



Gepersonaliseerde carrières met diverse ervaringen

Naarmate het personeelsbestand diverser wordt in termen van achtergrond, vaardigheden, ervaringen en opleiding, implementeren EY-lidfirma's flexibelere carrièrepaden voor alle EY-professionals.

Het aanbieden van een wendbaar en flexibel carrièrepad met versnelling voor de best presterende werknemers is van vitaal belang om nieuw, divers talent aan te trekken en om het bestaande personeelsbestand te helpen ontwikkelen en behouden.

Promoties zijn bedoeld om zich te richten op de vaardigheden van EY-medewerkers, niet op het aantal jaren in een functie. Promotiebeslissingen stappen bijvoorbeeld af van een traditionele jaarlijkse cyclus, aangezien EY meer 'wendbare promoties' introduceert, waarbij loopbaanontwikkeling plaatsvindt wanneer een persoon er klaar voor is en er een zakelijke behoefte is, in plaats van op vaste momenten in het jaar.

In het besef dat mensen vaak verschillende carrièreverwachtingen hebben, krijgen EY-medewerkers de nodige tools en processen aangereikt om hun eigen ontwikkeling op hun eigen manier te beheren. Als bewijs zei 90% van de deelnemers in de kwaliteitsenquête van 2024 dat relevant leren wordt aangemoedigd als onderdeel van hun loopbaanontwikkeling om hen in staat te stellen kwaliteitsaudits en andere assurance diensten te leveren, een stijging van 2% ten opzichte van 2023.



Mobiliteit

Een van de krachtigste ervaringen die EY-lidfirma's hun medewerkers kunnen bieden, is werken over culturen en grenzen heen. We weten dat mensen bij EY komen werken voor uitzonderlijke en diverse ervaringen, waarbij 89% van de nieuwe medewerkers van EY-lidfirma's bij Assurance gemotiveerd is om zich aan te sluiten omwille van een sterk wereldwijd geïntegreerde organisatie.

De EY-lidfirma's bieden een verscheidenheid aan on-demand mobiliteitsoplossingen en -programma's. Het wereldwijde mobiliteitsplatform, Mobility4U, biedt EY-professionals één toegangspunt om wereldwijd kansen te benutten die een ontwikkelingservaring bieden en het delen van specifieke kennis en vaardigheden vergemakkelijken.

Tegelijkertijd is er een focus op strategische mobiliteitsprogramma's voor partners van lidfirma's en toekomstige leiders, die belangrijke zakelijke vereisten ondersteunen.

Naast geografische mobiliteit zijn EY-lidfirma's steeds vaker in staat om virtuele mobiliteitservaringen aan te bieden. Deze bieden de voordelen van grensoverschrijdend werken met nieuwe teams en stellen EY-medewerkers in staat om hun wereldwijde mentaliteit en netwerken uit te breiden.

Uit een recente analyse van het rendement op investeringen op het gebied van mobiliteit bleek dat internationale ervaring de retentie (+15%) verhoogde en een positieve invloed had op de carrièremogelijkheden. Vijfennegentig procent van de mobiliteitsmedewerkers meldde een jaar na de opdracht een positieve impact op de carrière, 93% van de opdrachtnemers zei dat hun ervaring met internationale opdrachten uitzonderlijk was en 97% zou een mobiliteitsopdracht van EY aanbevelen.



Prestatiemanagement

Het EY-kader voor prestatie management, LEAD, ondersteunt de carrières van EY-medewerkers, inspireert hun groei en erkent de waarde die ze toevoegen aan EY België. Door middel van gedefinieerde wereldwijde en lokale key performance indicators (KPI's), voortdurende feedback, inzichten en gesprekken van en met counselors, helpt LEAD individuen op één lijn te brengen met de EY-strategie en maakt het een focus op de toekomst mogelijk. Het dashboard van een individu biedt een overzicht van hun feedback en opmerkingen over hun prestaties tot nu toe, inclusief feedback met betrekking tot kwaliteit, risicobeheer en technische uitmuntendheid. Op jaareinde ontvangen individuen een resultaat, een categorie genaamd, op basis van geaggregeerde feedback, voortgang ten opzichte van KPI's en bijdragen aan EY via inzichten van counselors en leiders. De categorie dient als een input voor compensatie- en beloningsprogramma's.

Centraal in het kader staan gesprekken tussen counselee en counselor, over onderwerpen als feedback, carrièreambities, het creëren van een inclusieve en rechtvaardige omgeving en het nastreven van leren en nieuwe ervaringen. Deze gesprekken helpen om kansen voor verdere ontwikkeling te identificeren en toekomstgerichte vaardigheden op te bouwen.

Het kader voor prestatie management strekt zich uit tot vennoten, executive directors en directors (PPEDD's), en is van toepassing op alle EY-lidfirma's over de hele wereld. Het versterkt de wereldwijde bedrijfsagenda door prestaties te blijven koppelen aan bredere doelen en waarden. Het proces omvat het stellen van doelen, voortdurende feedback, persoonlijke ontwikkelingsplanning en een jaarlijkse prestatiebeoordeling, allemaal gekoppeld aan de erkenning en beloning van vennoten. Het documenteren van de doelen en prestaties van PPEDD's is de hoeksteen van het evaluatieproces. De doelstellingen van een vennoot die lid is van EY moeten verschillende wereldwijde en lokale prioriteiten weerspiegelen in zes maatstaven, waarvan kwaliteit de belangrijkste is.



Betrokkenheid

Werknemersbetrokkenheid is een essentieel teken van succes bij het opbouwen van de juiste cultuur. Auditprofessionals van EY willen het gevoel hebben dat hun werkgever geeft om hun voortgang en werkplezier. Inzicht in de ambities, zorgen en druk waarmee EY-medewerkers worden geconfronteerd, maakt het mogelijk om een betere omgeving te bieden waarin ze kunnen floreren.

De betrokkenheidsniveaus worden regelmatig gemonitord via verschillende kanalen, en uit de EY-People Pulse Survey van maart 2024 bleek dat 75% van de auditprofessionals een gunstige houding had op het gebied van betrokkenheid.

Luisteren naar de standpunten en zorgen van EY-medewerkers is een belangrijk element om de betrokkenheid te vergroten. De EY-strategie voor het luisteren naar medewerkers geeft EY-medewerkers een stem bij elke stap van hun EY-ervaring, zodat we weten wat ze nodig hebben en wat EY België kan doen om uitzonderlijke ervaringen op te bouwen. Inzicht in de veranderende perspectieven en ervaringen van EY-medewerkers is essentieel voor het leveren van onze EVP.

De People Pulse Survey wordt drie keer per jaar gehouden om feedback te verzamelen over belangrijke elementen die betrokkenheid en retentie stimuleren. Elke enquête richt zich op verschillende strategische drijfveren (bijv. carrières, leren en vaardigheden, enz.) en omvat ook andere relevante onderwerpen.

De EY Team Experience Survey is een ander cruciaal onderdeel van de strategie voor het luisteren naar medewerkers, gericht op het verbeteren en verenigen van de dagelijkse ervaring van opdrachtteams. In aanmerking komende teamleden geven feedback over hun ervaring met betrokkenheid op basis van

verschillende vragen, beoordeeld op een vijfpuntenschaal. Deze feedback biedt bruikbare inzichten en paden voor tastbare verandering op het niveau van het opdrachtteam.

EY Assurance voert een initiatief uit dat bekend staat als "Global Voices" en dat tot 200 goed presterende junior assurance-professionals van over de hele wereld en alle subservice lines verenigt. Het doel is om het personeel van de EY-lidfirma's te versterken en te betrekken door hun feedback te vragen over een breed scala aan onderwerpen van strategisch belang, om leiderschapsperspectieven te verbreden. Leiderschapsteams zijn steeds meer betrokken en gemotiveerd om de perspectieven van de groep te begrijpen op bedrijfskritische uitdagingen zoals het behouden van talent, technologie, innovatie, ESG en maatschappelijke impact.



Kennis en interne communicatie

Naast professionele ontwikkeling en prestatie management begrijpt EY hoe belangrijk het is om auditteams te voorzien van actuele informatie om hen te helpen bij het uitvoeren van hun professionele verantwoordelijkheden. EY investeert aanzienlijk in kennis- en communicatienetwerken om de snelle verspreiding van informatie mogelijk te maken en EY-medewerkers te helpen samenwerken en best practices te delen. Enkele bronnen en tools van EY zijn:

- EY Atlas, dat lokale en internationale boekhoud- en auditstandaarden omvat, evenals interpretatieve richtlijnen
- Publicaties zoals International GAAP, IFRS-ontwikkelingen en illustratieve jaarrekeningen
- Global Accounting and Auditing News - een wekelijkse update over assurance- en onafhankelijkheidsbeleid, ontwikkelingen van normbepalers en regelgevers, evenals intern commentaar daarop
- Driemaandelijke PPD-webcast, waarbij aan de hand van slides specifieke thema's worden verduidelijkt met focus op Belgische boekhoudwetgeving en IFRS, ontwikkelingen in methodologie en duurzaamheid, regelgeving, applicatie van PPD-richtlijnen
- Alerts en webcasts, die een reeks wereldwijde en land specifieke zaken behandelen, ontworpen voor voortdurende verbetering van de assurance-praktijken van EY-lidfirma's.

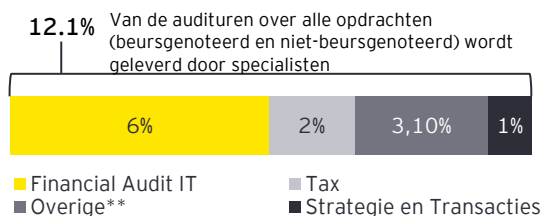


Samenstellen van audit teams

De toewijzing van EY-professionals aan een auditopdracht vindt plaats onder leiding van ons Belgisch Assurance-management. De factoren waarmee rekening wordt gehouden bij het toewijzen van EY-medewerkers aan auditteams zijn onder meer de omvang en complexiteit van de opdracht; risico-inschatting van de opdracht; gespecialiseerde kennis en ervaring in de sector; timing van het werk; continuïteit; en mogelijkheden voor opleiding op de werkplek. Bij complexere opdrachten wordt nagegaan of gespecialiseerde of aanvullende kennis nodig is om het auditteam aan te vullen of te versterken.

In veel situaties worden EY-professionals met ervaring op een gespecialiseerd gebied van boekhouding of audit, zoals belastingen of informatietechnologie, aangesteld als onderdeel van het auditteam om te helpen bij het uitvoeren van auditwerkzaamheden en het verkrijgen van voldoende geschikte audit-informatie. Daarnaast kunnen interne specialisten die kennis hebben buiten de boekhouding of audit, zoals forensisch onderzoek, vermogenswaardering, actuariële analyse en ESG, werkzaamheden op hun vakgebied uitvoeren die door het opdrachtteam worden gebruikt om te helpen bij het verkrijgen van voldoende geschikte audit-documentatie.

Auditoren geleverd door specialisten*



*Vanaf 1 juli 2024 (Globale EY Organisatie)

**Inbegrepen bij Overig zijn tax-specialisten, actuarissen en forensisch specialisten.

Het beleid van EY België vereist de goedkeuring van ons Belgisch Assurance-management en PPD, voor de toewijzing van personen aan specifieke auditfuncties. Dit wordt onder meer gedaan om ervoor te zorgen dat de EY-professionals die audits leiden, over de juiste competenties (bijv. de kennis, vaardigheden, capaciteiten) en licenties beschikken om hun opdrachtverantwoordelijkheden te vervullen en, indien van toepassing, voldoen aan de voorschriften voor het roteren van auditors.



Service delivery centers

Global Delivery Services (GDS) is een geïntegreerd netwerk van EY-servicecentra die diensten leveren ter ondersteuning van EY-lidfirma's. In een tijdperk van ongekende veranderingen blijft GDS flexibele bedrijfsmodellen en innovatieve manieren ontwikkelen om andere EY-lidfirma's en hun

veranderende behoeften te ondersteunen. In alle disciplines combineren GDS-teams brede technische kennis met een focus op innovatie, automatisering en procesverbetering om honderden op maat gemaakte en schaalbare diensten te creëren die meer waarde bieden voor de EY-organisatie. Als onderdeel van de audittransformatie is EY Assurance Services van plan om meer gebruik te maken van gespecialiseerde teams, waaronder GDS, om resultaten van hogere kwaliteit te behalen.



Informatie en communicatie

De informatie- en communicatiecomponent richt zich op het verkrijgen, genereren of gebruiken van informatie en het communiceren van relevante en betrouwbare informatie, om het ontwerp, de implementatie en de werking van het systeem van kwaliteitsmanagement mogelijk te maken. De kwaliteitsdoelstellingen binnen het onderdeel hebben betrekking op de effectieve tweerichtingscommunicatie tussen:

- EY-medewerkers
- Lidfirma's binnen het EY-netwerk
- Externe partijen
- Dienstverleners

Effectieve tweerichtingscommunicatie is essentieel voor de werking van het systeem van kwaliteitsmanagement en de uitvoering van auditopdrachten. Het beleid van het globale systeem van kwaliteitsmanagement voorziet in de vereisten voor EY-lidfirma's om intern en extern te communiceren over het systeem van kwaliteitsmanagement van de EY-lidfirma. EY heeft een cultuur die mensen aanmoedigt en verwacht dat EY-medewerkers relevante en betrouwbare informatie communiceren naar de EY-lidfirma's om het systeem van kwaliteitsmanagement mogelijk te maken.



Monitorings- en remediëringsproces van het Systeem van Kwaliteitsmanagement

Het monitorings- en remediëringsproces van het systeem van kwaliteitsmanagement is de hoeksteen van het EY-proces om het systeem van kwaliteitsmanagement, inclusief de auditkwaliteit, te monitoren. Het doel van het monitorings- en remediëringsproces van het systeem van kwaliteitsmanagement van EY België is:

- ▶ Relevante, betrouwbare en tijdige informatie verstrekken over het ontwerp, de implementatie en de werking van het systeem van kwaliteitsmanagement van EY België
- ▶ Een basis bieden voor het opsporen van tekortkomingen
- ▶ Passende maatregelen nemen om te reageren op eventuele vastgestelde tekortkomingen

De informatie die wordt verkregen uit het monitorings- en remediëringsproces over het ontwerp, de implementatie en de werking van het systeem van kwaliteitsmanagement van EY België, wordt geëvalueerd om conclusies te trekken over de doeltreffendheid bij het bereiken van de doelstellingen van het systeem van kwaliteitsmanagement van EY België.

De monitoringsactiviteiten van het systeem van kwaliteitsmanagement omvatten het evalueren van:

- ▶ Testen van de belangrijkste controles van het systeem van kwaliteitsmanagement
- ▶ Interne en externe inspecties van opdrachten
- ▶ Andere monitoringsactiviteiten, bijvoorbeeld, en niet exhaustief:
 - ▶ Testen van de naleving van ethische vereisten door EY België en haar medewerkers met betrekking tot onafhankelijkheid
 - ▶ Kritische opmerkingen met betrekking tot kwaliteit van externe toezichthouders die relevant zijn voor het systeem van kwaliteitsmanagement
 - ▶ Vragen die door de Ethics Hotline worden doorverwezen.

Het monitorings- en remediëringsproces wordt jaarlijks uitgevoerd op basis van de "Global System of Quality Management Monitoring & Remediation Policy", een globaal intellectuele hulpbron die wordt geleverd om consistentie te stimuleren in de uitvoering van het systeem van kwaliteitsmanagement van EY België. Het monitorings- en remediëringsproces wordt gecoördineerd en gecontroleerd door vertegenwoordigers van de Regionale, Area en Globale PPD, met toezicht door Regionaal, Area en Globaal Assurance-management.



Testen van de belangrijkste controles van het Systeem van Kwaliteitsmanagement

De belangrijkste controles van het systeem van kwaliteitsmanagement zijn ontworpen en geïmplementeerd om kwaliteitsrisico's te beperken. Het doel van het uitvoeren van testen van de belangrijkste controles van het systeem van kwaliteitsmanagement van EY België omvat het bepalen of de belangrijkste controles van het systeem van kwaliteitsmanagement:

- ▶ Zijn ontworpen, geïmplementeerd en uitgevoerd in overeenstemming met het begrip en de documentatie daarvan door de eigenaar van de controle
- ▶ Tijdig werden uitgevoerd door de eigenaar van de controle/de controleoperator die is gespecificeerd in het ontwerp van de sleutelcontrole van het systeem van kwaliteitsmanagement
- ▶ Resulteerde in de tijdige oplossing van alle geïdentificeerde zaken (verzamelde informatie)
- ▶ Gebaseerd waren op betrouwbare informatie (d.w.z. de informatie die wordt gebruikt bij de uitvoering van het systeem van kwaliteitsmanagement volledig en nauwkeurig is, indien van toepassing)

Individen die het systeem van kwaliteitsmanagement testen, zijn competent, objectief en onafhankelijk van de controle-eigenaren en controle-operatoren. Individen die het systeem van kwaliteitsmanagement testen, werken onder leiding van de PPD van België.

Naast de controles die bestaan op het niveau van de EY-lidfirma's, kunnen er controles zijn binnen het systeem van kwaliteitsmanagement van EY België die zijn ontworpen, geïmplementeerd en uitgevoerd op het niveau van de regionale, area of globale cluster. Global Functions en Service Lines bieden bijvoorbeeld beleidsregels (bijv. EY Global Audit Methodology) en technologieën (bijv. EY Canvas, PACE) aan EY-lidfirma's. Global Functions en Service Lines hebben controle over de ontwikkeling en het onderhoud van deze resources. Deze controles maken deel uit van het systeem van kwaliteitsmanagement van een EY-lidfirma, en EY België blijft verantwoordelijk voor het bepalen hoe deze controles worden gebruikt in haar systeem van kwaliteitsmanagement, met inbegrip van eventuele acties die nodig zijn om dergelijke controles te implementeren of aan te vullen.



Kwaliteitsbeoordelingen van audit (AQR)

EY België voert het globale AQR-programma uit, rapporteert resultaten en ontwikkelt responsieve actieplannen. Het globale AQR-programma omvat inspectie van voltooide auditopdrachten. Het is een monitoringactiviteit die voldoet aan de vereisten en richtlijnen van ISQM 1 en wordt, waar nodig, aangevuld om te voldoen aan de professionele normen en regelgevende vereisten van EY België. Het ondersteunt ook de voortdurende inspanningen van EY België om gebieden te identificeren waar we onze prestaties kunnen verbeteren of ons beleid en onze procedures kunnen verbeteren.

Kwaliteitsbeoordelingen van audits omvatten de inspectie van ten minste één voltooide opdracht voor elke verantwoordelijke partner, met inbegrip van andere die tussen 3 en 5 jaar op cyclische basis als PIC functioneren, met inbegrip van elementen van onvoorspelbaarheid. De opdrachten die elk jaar worden beoordeeld, worden geselecteerd op basis van een risico gebaseerde benadering die een dwarsdoorsnede van de auditpraktijk van EY België bestrijkt. Het globale AQR-programma omvat gedetailleerde risicogerichte dossierbeoordelingen die een steekproef van beursgenoteerde en niet-beursgenoteerde auditopdrachten bestrijken, en organisaties van openbaar belang en organisaties van niet-openbaar belang, om de naleving van interne beleidslijnen en procedures te meten; EY GAM-vereisten; en relevante lokale professionele normen en wettelijke vereisten. Het omvat ook beoordelingen van een steekproef van niet-auditopdrachten die door auditteams zijn uitgevoerd. Deze meten de naleving van de relevante professionele normen en interne beleidslijnen en procedures die moeten worden toegepast bij het uitvoeren van niet-auditdiensten.

Het globale AQR-programma informeert ons ook over onze naleving van wettelijke vereisten, professionele normen en beleid en procedures.

AQR-reviewers en teamleiders worden geselecteerd op basis van hun vaardigheden en professionele competentie op het gebied van boekhouding en audit, en hun sectorspecialisatie. Auditreviewers worden ondersteund door andere specialisten, zoals FAIT (IT-audit), TARAS (belastingen), forensisch onderzoek of digitaal of andere technische (bijv. sector of onderwerp) voor het beoordelingsteam om over voldoende relevante kennis en ervaring te beschikken om een effectieve AQR uit te voeren. Teamleiders en reviewers zijn onafhankelijk van de opdrachten en teams die ze beoordelen en worden normaal gesproken toegewezen aan inspecties buiten hun eigen locatie.

Het globale AQR-programma wordt aangevuld met een programma dat inspecties van andere assurance- en gerelateerde diensten opdrachten omvat, ongeacht de service line die het werk uitvoert. Dit wordt het Other Assurance Quality Review (OAQR) programma genoemd.

De resultaten van de AQR- en OAQR-processen worden globaal samengevat (ook voor area's en regio's), samen met alle belangrijke gebieden waar de resultaten aangeven dat verdere verbeteringen nodig zijn. Maatregelen om auditkwaliteitskwesties op te lossen die zijn opgemerkt uit het globale AQR-programma, externe kwaliteitsinspecties en peer reviews worden aangepakt door Assurance management en onze PPD. Deze programma's bieden belangrijke feedback voor het monitoren van

oefeningen voor ons systeem van kwaliteitsmanagement.



Externe kwaliteitsbeoordelingen van Assurance

De auditpraktijk van EY België en haar bedrijfsrevisoren zijn onderworpen aan de inspectie door de toezichthouder, het College van Toezicht op de Bedrijfsrevisoren ("CTR"). In het kader van zijn inspecties evalueert het CTR het systeem van kwaliteitscontrole en evalueert zij geselecteerde opdrachten. Deze toezichthouder is lid van IFIAR en dienovereenkomstig worden de inspectieresultaten ingediend voor opname in de jaarlijkse IFIAR-enquête. De laatste kwaliteitsinspectie door het CTR vond plaats in 2022. Het finale eindrapport werd uitgebracht in januari 2024. Sinds het samenwerkingsakkoord van 2021 tussen het CTR en PCAOB, is de auditpraktijk van EY België ook onderworpen aan gezamenlijke inspectie door CTR/PCAOB. De laatste kwaliteitsinspectie door PCAOB vond plaats in 2022. Het eindrapport over de inspectie is op 16 oktober 2023 uitgebracht: [2022 PCOAB Inspection report-EY-Belgium](#).

We respecteren en hechten belang aan het inspectieproces van het CTR en de PCAOB. We evalueren de punten die tijdens de inspectie naar voren zijn gebracht grondig om vast te stellen op welke gebieden we de auditkwaliteit en de relevantie voor het systeem van kwaliteitsmanagement kunnen verbeteren. Opdrachten met significante bevindingen en bepaalde andere opdrachten zijn onderhevig aan een analyse van de hoofdoorzaak (zie de volgende sectie). Externe inspecties leveren samen met het AQR-proces waardevolle inzichten op in de kwaliteit van EY-audits. Deze inzichten helpen ons om effectief hoogwaardige audits uit te voeren.



Analyse van de hoofdoorzaak en actieplannen op niveau van de opdracht

Analyse van de hoofdoorzaken op het niveau van de opdracht is een centraal onderdeel van het systeem van kwaliteitsmanagement van EY België en biedt een diepgaande beoordeling van de hoofdoorzaken die aan de basis liggen van de positieve of negatieve inspectieresultaten van een opdracht. Daarnaast worden positieve kwaliteitsuitkomsten ook geanalyseerd om inzicht te krijgen in het gedrag dat bij deze engagementen werd vertoond en om te bepalen hoe dit gedrag kan worden overgenomen en bevordert in heel EY België om de kwaliteit van engagementen voortdurend te verbeteren.

De bevindingen van elke hoofdoorzaak worden in detail geanalyseerd. Door dit onderzoek te analyseren, kunnen de drijfveren achter zowel positieve als negatieve resultaten beter worden begrepen. Het stelt ons ook in staat om ons te concentreren op belangrijk gedrag dat positieve en hoogwaardige resultaten oplevert, een proces dat van fundamenteel belang is voor continue verbetering.

In samenhang met de analyse van de hoofdoorzaak op opdrachtniveau, zijn de EY-lidfirma's verantwoordelijk voor het beoordelen of de zaken een indicatie zijn van alomtegenwoordige problemen in hun systeem van kwaliteitsmanagement en het ontwikkelen van responsieve actieplannen voor remediëring.



Het identificeren en beoordelen van tekortkomingen in het systeem van kwaliteitsmanagement en het uitzoeken van de hoofdoorzaak

Bevindingen zijn informatie over het ontwerp, de implementatie en de werking van het systeem van kwaliteitsmanagement die aangeven dat er mogelijk sprake is van een of meer tekortkomingen. Bevindingen worden verzameld op basis van de uitvoering van monitoringsactiviteiten op het niveau van de lidfirma, regio, area of globaal. EY België evalueert elke bevinding of samenvoeging van bevindingen, waarbij rekening wordt gehouden met het relatieve belang van de bevinding(en) om te bepalen of er sprake is van een tekortkoming. Mogelijke geïdentificeerde bevindingen en hun beoordeling worden beoordeeld door het System of Quality Management Oversight Committee.

Als er tekortkomingen worden geïdentificeerd, wordt een proces uitgevoerd om de hoofdoorzaak te bepalen, de ernst en alomtegenwoordigheid van de tekortkoming te beoordelen en responsieve acties te ontwikkelen.

Vertegenwoordigers van Area en Global Professional Practice en Assurance Leiderschaps-teams komen regelmatig bijeen om de resultaten van de monitoringsactiviteiten en de beoordeling van bevindingen en tekortkomingen te evalueren om consistentie te stimuleren in de toepassing van het raamwerk voor het identificeren en beoordelen van bevindingen en het evalueren van tekortkomingen en het uitzoeken van de hoofdoorzaak zoals beschreven in het Globale Monitoring en Remediëringsbeleid van het Systeem van Kwaliteitsmanagement.



Systeem van Kwaliteitsmanagement, kwaliteitsverbeteringsplannen

Voor eventuele geïdentificeerde tekortkomingen worden kwaliteitsverbeteringsplannen van EY België ontwikkeld, die het volgende omvatten:

- Corrigeren van het effect van de vastgestelde tekortkoming
- Geïdentificeerde tekortkomingen tijdig verhelpen
- Evaluatie van de effectiviteit van de remediëringsacties

Kwaliteitsverbeteringsplannen worden ontwikkeld door het System of Quality Management Operational Committee en worden beoordeeld door de Assurance leider en PPD om de geschiktheid van de ontworpen acties te helpen waarborgen.



Infrastructuur ter ondersteuning van kwaliteit

Infrastructuur ter ondersteuning van kwaliteit



Strategie

All in is de wereldwijde strategie en ambitie van EY om de toekomst met vertrouwen vorm te geven en samen doelgerichte groei te stimuleren. Organisaties en klanten van EY over de hele wereld worden meer geconfronteerd met complexere en onderling verbonden problemen dan ooit tevoren, en via All in helpt EY belanghebbenden van EY te anticiperen op en te navigeren door deze uitdagingen en kansen - zodat ze de wereld kunnen vormgeven en niet erdoor gevormd worden. De wereldwijde strategie zal nieuwe waarde creëren voor de belanghebbenden van EY en de positie van de EY-organisatie als leider op het gebied van professionele dienstverlening versterken. Ondertussen blijft het doel van EY om een beter werkende wereld te bouwen, EY-medewerkers inspireren om de kennis, vaardigheden en ervaringen van EY te gebruiken om de gemeenschappen waarin ze leven en werken te ondersteunen.

EY Assurance Services is ook begonnen aan een meerjarig traject van gedurfde veranderingen in auditteams, processen en technologie. Door deze transformatie blijft EY gebruik maken van de inherente kracht van de grootste troef van de EY-lidfirma's bij het leveren van uitzonderlijke klantenservice en het opbouwen van vertrouwen: de EY-medewerkers. Door hun vaardigheden en ervaringen te verbeteren en tegelijkertijd de manier waarop EY-teams werken te transformeren (geleid door intuïtieve methodologie en op maat gemaakte implementatiemateriaal en data en technologie centraal te stellen in de assurance diensten die ze leveren), kunnen ze het doel van EY, namelijk het dienen van het algemeen belang, beter waarmaken.

EY investeert meer dan 1 miljard dollar in de volgende generatie Assurance-technologie als onderdeel van zijn voortdurende inzet om audits van hoge kwaliteit te leveren. Deze investering bouwt voort op de kracht van de bestaande geavanceerde audittechnologiesuite, terwijl ook gebruik wordt gemaakt van de volgende generatie mogelijkheden voor gegevenstoegang en geavanceerde analyses, AI op schaal en een verbeterde gebruikerservaring. Door middel van een data gestuurde aanpak, mogelijk gemaakt door de transformatie en integratie van digitale technologiemogelijkheden, zullen EY-teams audits van hoge kwaliteit blijven leveren met onafhankelijkheid, integriteit, objectiviteit en professionele scepsis.

AI op schaal en andere intelligente mogelijkheden zullen helpen om de kwaliteit te verhogen door

processen te standaardiseren en gegevens te gebruiken om risicorichtlijnen en relevante aanbevelingen te bieden aan EY-teams. De EY-lidfirma's blijven toekomstgericht terwijl ze transformeren, met inbegrip van steeds geavanceerdere data-analyse en het efficiënt leveren van meer inzicht ter ondersteuning van de hoogwaardige audits die worden gewaardeerd door de entiteiten die EY-lidfirma's controleren en de kapitaalmarkten. Door geavanceerde technologieën toe te passen, zullen de EY Assurance teams een zinvolle bijdrage leveren aan het algemene doel van EY om een beter werkende wereld te bouwen.



Globaal Assurance Kwaliteitsnetwerk

Het Globale Assurance Kwaliteitsnetwerk (Global Assurance Quality Network) en de Global Professional Practice Group (GPPG) werken samen om de levering van kwaliteitsaudits te ondersteunen. Ter ondersteuning van deze twee functies wordt extra aandacht voor kwaliteit gedreven door:

Het wereldwijde netwerk van het systeem van kwaliteitsmanagement

Kwaliteitsleiders binnen de non-Assurance service lines

Het EY Globale Assurance Kwaliteitsnetwerk is een groep van senior Assurance-leiders over de hele wereld die EY-lidfirma's en praktijkleiders ondersteunen bij het uitvoeren van hoogwaardige audits.

Het Globale Assurance Kwaliteitsnetwerk (het Netwerk) speelt een belangrijke rol bij:

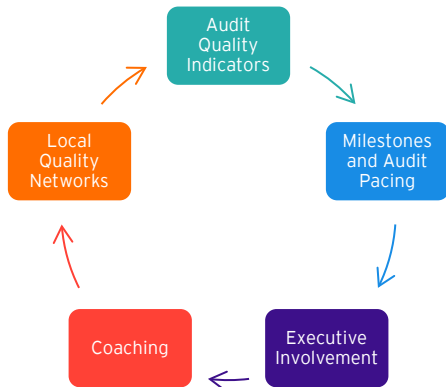
Ervaren change agents die effectief communiceren over komende veranderingen en de grondgedachte achter de veranderingen, en gedrag positief beïnvloeden.

Toegewijde methodologische leiders die opdrachtteams kunnen begeleiden bij de uitvoering van auditstrategieën en technische vragen kunnen beantwoorden.

Leiders op het gebied van risicobeheer die toezicht kunnen houden op auditportefeuilles en alert kunnen blijven op tekenen van uitvoering of klantrisico's, en indien nodig positief kunnen ingrijpen.

Operationele drijfveren die beleid kunnen afdwingen en het systeem van kwaliteitsmanagement kunnen ondersteunen door middel van activiteiten zoals het bewaken van de naleving van pacing-mijlpalen, het bewaken van de mate van betrokkenheid van leidinggevend en het beoordelen van de werklast van partners, en het elimineren om wereldwijde optionele consistentie te stimuleren.

Het Globale Assurance Kwaliteitsnetwerk stimuleert een focus op auditkwaliteit door:



Monitoren van Audit Quality Indicators (AQIs)

Naast het begrijpen van de algemene jaarresultaten van het systeem van kwaliteitsmanagement, bewaakt het Assurance management de uitvoering van de EY-strategie en kwaliteitsprioriteiten door middel van een combinatie van maatstaven of AQI's. Hoewel geen enkele te rapporteren maatstaf of reeks maatstaven kan worden beschouwd als een enige indicator van de auditkwaliteit, kan een set criteria worden gebruikt om een indicatie te geven van de auditkwaliteit.

Ondersteund door een sterke wereldwijde integratie van tools, praktijken en richtlijnen, worden maandelijks land specifieke gegevens verzameld over een verscheidenheid aan onderwerpen. De AQI's omvatten zowel toonaangevende als achterblijvende kwaliteit gerelateerde indicatoren en omvatten maatstaven met betrekking tot inspectieresultaten, audittempo/-uitvoering en resourcebehoefte/personeelsplanning. Elke AQI wordt gemeten aan de hand van vastgestelde geografisch specifieke en wereldwijde doelstellingen, waarbij uitschieters een evaluatie- en remediëringsplan vereisen. De AQI's zijn ook afgestemd op het EY-verantwoordingskader om de prioriteiten voor het nationale leiderschap-netwerk te versterken en worden jaarlijks herzien om ervoor te zorgen dat ze relevant blijven en reageren op kwaliteitsinitiatieven.

Voorbeelden van EY AQI's zijn:

- Interne en externe inspectieresultaten
- Naleving van mijlpalen voor de opdracht, timing en betrokkenheid van het management
- Actueel versus gepland personeelsbestand
- Volledigheid van de personeelsplanning/auditplanning op langere termijn

Het wereldwijde AQI-dashboard helpt het leiderschap op alle niveaus van de EY-organisatie te informeren over de vraag of acties het beoogde effect hebben, en geeft een vroegtijdige waarschuwing wanneer interventie gerechtvaardigd is, waardoor de auditkwaliteit wordt verbeterd.

Monitoren van de naleving van mijlpalen

Effectief projectmanagement helpt auditteams om gefocust te blijven op de risico's die er het meest toe doen in de auditcyclus, waardoor de werklast beter in evenwicht wordt gebracht door de juiste hoeveelheid tijd toe te wijzen om de juiste taken uit te voeren en leidinggevend tijdig te betrekken.

Mijlpalen stellen deadlines vast voor belangrijke fasen van de audit, en wanneer ze effectief worden gebruikt, helpen mijlpalen tijdscompressie tijdens het drukke hoogseizoen te voorkomen. Een goed georganiseerde audit qua timing kan resulteren in een minder stressvolle werkomgeving. Teams die samenwerken om een beheersbaar tempo voor de audit vast te stellen door problemen aan te pakken en beoordelingsnotities in realtime op te ruimen, rapporteren een hoger moreel in het algemeen, evenals een gevoel van persoonlijk eigenaarschap en prestatie voor de individuele auditor.

Bovendien moedigt projectmanagement auditors aan om in elke fase van de audit bedachtzamer en bewuster te zijn, waardoor het leren en de ontwikkeling worden versneld en gaandeweg een zinnigere ervaring wordt gecreëerd. De focus op projectmanagement in het wereldwijde auditplatform, EY Canvas, wordt mogelijk gemaakt door het Milestones-programma. Gefaciliteerd door dashboards in EY Canvas en de EY Canvas Reporting Hub, splitst Milestones de auditcyclus op in specifieke taken, met datums en stappen die zijn ontworpen om te helpen bij het bereiken van tijdige voltooiing en passend toezicht en beoordeling. De naleving van mijlpalen wordt gemonitord via AQI's en de interventie met auditteams wanneer mijlpalen niet worden bereikt, is een onderdeel van het systeem van kwaliteitsmanagement van EY.

Gebruik van EY Canvas Klantenportaal

EY Canvas stelt EY-teams in staat om klanten verzoeken te sturen voor documenten die worden gebruikt ter ondersteuning van de audit of voor werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd door interne audit, zoals toegestaan door lokale wet- en regelgeving. Klanten werken aan de aanvragen, laden documenten op en reageren met behulp van EY Canvas Client Portal. Klanten kunnen aanvragen zien die aan hen zijn toegewezen of aan de groep(en) waarvan ze deel uitmaken (bijv. boekhouding, loonadministratie of interne audit). EY Canvas Client Portal heeft ook verschillende functies beschikbaar om hen te helpen bij projectmanagement.

Ontwerpen en geven van in-flight coaching

Meer dan 1.500 opdrachten per jaar ontvangen een of andere vorm van coaching in het kader van een wereldwijd aangeboden programma. Deze coaching is voornamelijk gericht op die gebieden waar de inspectiebevindingen meer doordringen en op die gebieden die worden beïnvloed door nieuwe of herziene auditnormen.

Coaching kan gericht zijn op auditteams die nieuwe technologie en geautomatiseerde tools en technieken gebruiken om de vaardigheid te evalueren waarmee de opdrachtteams de technologie gebruiken. In de Kwaliteitsenquête 2024 zei 80% van de respondenten dat ze tijdig coaching en feedback op de werkplek krijgen.

Observaties van deze coaching opdrachten worden besproken met auditteams en voor items die van meer belang zijn geïdentificeerd, helpen lokale vertegenwoordigers van het Globale Assurance Kwaliteitsnetwerk de opdrachtteams bij het aanpakken van de observaties voorafgaand aan de afgifte van het auditverslag.

Ontwerpen en implementeren van enablement voor nieuwe technologie

In samenwerking met eigenaren van technologieproducten en de GPPG ontwerpt en implementeert het Globale Assurance Kwaliteitsnetwerk enablement om auditteams te helpen bij het gebruik van de geautomatiseerde tools en technieken zoals ontworpen. Deze enablement wordt ingezet bij opdrachtteams en ondersteund in lokale praktijken door de respectieve vertegenwoordigers van het kwaliteitsnetwerk.

De enablement is ontworpen om intuïtief en gemakkelijk te consumeren (bijv. korte video's) terwijl de technologie wordt overbrugd met methodologie,

waardoor de auditgrondgedachte achter de technologie wordt uitgelegd. Via de werkrelatie van het Globale Assurance Kwaliteitsnetwerk met het technologie-leiderschapsteam en de GPPG wordt het verplichte gebruik van bepaalde geautomatiseerde tools en technieken overeengekomen voordat ze worden vrijgegeven.

Ontwerpen en implementeren van enablement om nieuwe of herziene audit normen en methodologie verbeteringen aan te pakken

In samenwerking met de GPPG en andere belanghebbenden werkt het Globale Assurance Kwaliteitsnetwerk aan de ontwikkeling en implementatie van ondersteuning bij de invoering van nieuwe of herziene auditnormen en bij verbeteringen in de wereldwijde auditmethodologie van EY.

In het afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan de implementatie van ISA 600 (herziene) audits van groep jaarrekeningen (inclusief het werk van de componentauditors) en aan wijzigingen in het risicobeoordelingsproces van EY. Voor deze initiatieven werd specifiek klassikaal leren ontwikkeld en geïmplementeerd, en werd verbeterde functionaliteit ingebouwd in EY Canvas om een begeleide workflow voor het uitvoeren van een engagement risicobeoordeling mogelijk te maken en werden lokale methodologienetwerken geactiveerd om opdrachtteams ter plaatse te ondersteunen.



Professional Practice

De GPPG is een wereldwijd netwerk van toegewijde technische vakmensen op het gebied van bedrijfsrapportering- en assurance standaarden die advies geven over boekhouding, audit en financiële en niet-financiële rapportagekwesities. Ze vervullen ook verschillende rollen op het gebied van kwaliteitsbeheer en -monitoring en risicobeheeractiviteiten.

De GPPG ontwikkelt richtlijnen voor boekhouding en audit, leer- en kwaliteitstoezichtbeleid dat wordt gebruikt door het EY-netwerk, en de tools en mogelijkheden die worden gebruikt door EY-auditprofessionals om audits consistent en effectief uit te voeren.

De Globale Vice voorzitter van Professional Practice, ook wel de Global Professional Practice Director (Global PPD) genoemd, staat onder toezicht van de Globale Vice Voorzitter van Assurance en werkt aan het vaststellen van wereldwijde beleidslijnen en procedures voor kwaliteitscontrole van audits. Elk van de Area PPD's en de Global Delivery Service PPD staat onder toezicht van de Globale PPD en de gerelateerde Area Assurance Leider.

Dit draagt bij aan een grotere zekerheid over de objectiviteit van de auditkwaliteit en de raadplegingsprocessen.

De Globale PPD houdt toezicht op de ontwikkeling van de EY Globale Audit Methodologie en de daarmee verband houdende auditbeleidslijnen en -technologieën, zodat deze in overeenstemming zijn met de relevante professionele normen en wettelijke vereisten. De GPPG houdt ook toezicht op de ontwikkeling van de begeleidings-, trainings- en monitoringprogramma's en processen die door auditprofessionals worden gebruikt om audits consistent en effectief uit te voeren. Daarnaast ontwikkelt de GPPG-richtlijnen voor boekhouding en audit om te reageren op evenement specifieke kwesties zoals geopolitieke conflicten en economische volatiliteit.

De mondiale, area, regionale en landelijke PPD's, samen met andere professionals die met hen samenwerken in elke lidfirma, zijn gemakkelijk toegankelijk voor overleg met auditteams.

Aanvullende resources vormen vaak een aanvulling op de GPPG, waaronder professionals die zich richten op:

- Interne controle rapportering en aanverwante aspecten van de EY Globale Audit Methodologie
- Boekhouding, audit en risicokwesties voor specifieke onderwerpen, industrieën en sectoren
- Algemene opdracht kwesties en hoe effectief samen te werken met degenen die belast zijn met bestuur.

Verder heeft de Country PPD de operationele verantwoordelijkheid voor het toezicht op het systeem van kwaliteitsmanagement van de lidfirma. Dit omvat het instemmen met of voorstellen doen voor wijzigingen in de aanbevolen conclusie van de jaarlijkse evaluatie van het systeem van kwaliteitsmanagement. Het monitoringsproces van het systeem van kwaliteitsmanagement wordt gecoördineerd en gecontroleerd door vertegenwoordigers van de GPPG.



Risicobeheer

Risk Management (RM) coördineert organisatiebrede activiteiten die zijn ontworpen om EY-medewerkers te helpen voldoen aan wereldwijde en lokale nalevingsverantwoordelijkheden en om klantgerichte teams te ondersteunen bij het leveren van kwaliteit en uitzonderlijke klantenservice. De verantwoordelijkheid voor een hoogwaardige dienstverlening en het beheren van de risico's die aan de kwaliteit verbonden zijn, wordt gelegd bij de EY-lidfirma's en hun service lines.

De Globale RM Leider helpt onder andere bij het monitoren van de identificatie en beperking van deze risico's, evenals andere risico's in de hele organisatie als onderdeel van het bredere kader voor ondernemingsrisicobeheer (Enterprise Risk Management (ERM)). De ERM-prioriteiten worden gecommuniceerd aan de EY-lidfirma's.

De Globale RM Leider is verantwoordelijk voor het opzetten van een consistent wereldwijd risicobeheerkader en stelt de EY-lidfirma's in staat om risico's in de hele EY-organisatie te beheren.

Professionals van lidfirma's worden aangesteld om leiding te geven aan initiatieven op het gebied van risicobeheer (ondersteund door andere medewerkers en professionals), inclusief het coördineren met de service lines over dergelijke zaken.

Wanneer zich gebeurtenissen voordoen die risico's met zich meebrengen, zoekt Global Risk Management, in coördinatie met andere wereldwijde functies, actief naar input van EY-lidfirma's over de lessen die zijn getrokken vanuit het oogpunt van zowel crisismanagement als bedrijfscontinuïteit. Dit after-action reviewproces stelt EY in staat om de planning te ontwikkelen rond zijn crisisrespons en crisisbeheer bij de EY-lidfirma en op mondiaal niveau. Dergelijke beoordelingen zorgen voor een hogere mate van proactiviteit, vooral bij het identificeren van opkomende risico's voordat ze een aanzienlijke impact hebben, en bij het prioriteren van risico's door elke lidfirma. Hierdoor kunnen het EY Globale Security-team en het Regionale Security Manager-netwerk bijvoorbeeld rechtstreeks samenwerken met de crisismanagementteams van hun respectieve lidfirma's om zich voor te bereiden op de meest waarschijnlijke dreigingen door training en geavanceerde stadia van paraatheid op te nemen in hun crisisbeheernetwerken.

Daarnaast blijft Global Risk Management zich richten op bedrijfsveerkracht bij de inspanningen op het gebied van bedrijfscontinuïteitsplanning in de EY-organisatie. Een belangrijk onderdeel van deze aanpak is de erkenning dat veel crises niet zomaar "gebeuren"; Er zijn meestal indicatoren van escalerende factoren naarmate een crisis zich ontvouwt. Deze aanpak stelt EY-lidfirma's in staat om te beginnen met het beperken van risico's, terwijl ze in de zeer vroege stadia van een potentiële bedrijfsimpactsituatie "business as usual" kunnen blijven doen. Door "escalatiematrixen" op te stellen rond verschillende lopende en hoogstwaarschijnlijke geopolitieke gebeurtenissen, kunnen de EY-lidfirma's en de crisismanagementteams van de Regio Risicobeheer sneller en effectiever reageren naarmate de gebeurtenissen escaleren.

Bovendien gaan deze escalatiematrixen en de daaropvolgende checklists voor actiepunten verder dan de traditionele personeelslevens- en veiligheidskwesties door zich te verdiepen in factoren die van invloed kunnen zijn op het vermogen van een lidfirma om effectief zaken te doen.

Deze veranderingen stellen de EY-lidfirma's in staat om belangrijke crises effectiever te navigeren via een voorbereide holistische aanpak.

Het wereldwijde beleid inzake gegevensbescherming en vertrouwelijkheid stelt vereisten voor de verwerking van gevoelige en beperkte informatie, waaronder persoonsgegevens. De lidfirma's van EY hebben een voortdurende verantwoordelijkheid om lokale wijzigingen in wet- en regelgeving door te geven, als gevolg van het steeds veranderende landschap van beperkingen op het gebruik van gegevens. Het wereldwijde beleid inzake gegevensbescherming en vertrouwelijkheid is ontwikkeld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, regelgevingskaders (zoals de AVG) en relevante professionele normen. Het beleid biedt duidelijkheid voor EY-lidfirma's en hun werknemers en sluit aan op gerelateerde beleidsregels en richtlijnen op het gebied van informatiebeveiliging, het bewaren van gegevens, het gebruik van sociale media en andere onderwerpen met betrekking tot gegevensbescherming.



Cyberbeveiliging

Het beheersen van het risico op grote en complexe cyberaanvallen is voor alle organisaties een onderdeel van zakendoen. Hoewel geen enkel systeem immuun is voor de dreiging van cyberaanvallen, is EY België waakzaam in de stappen die het neemt om klantgegevens te beveiligen en te beschermen.

De EY-aanpak op het gebied van cyberbeveiliging is proactief en omvat de implementatie van technologieën en processen die nodig zijn om cyberbeveiligingsrisico's over de hele wereld te beheren en te minimaliseren. De informatie-beveiligings- en gegevensbeschermingsprogramma's van EY, in overeenstemming met de praktijken in de sector en de toepasselijke wettelijke vereisten, zijn ontworpen om ongeoorloofde toegang tot systemen en gegevens te beschermen en te verdedigen. Er is een speciaal team van cyberbeveiligingsspecialisten, die de systemen van EY voortdurend monitoren en reageren op cyberaanvallen wereldwijd.

Naast technische en procescontroles moeten alle EY-medewerkers jaarlijks schriftelijk bevestigen dat zij de principes van de wereldwijde gedragscode van EY begrijpen en zich ertoe verbinden deze na te leven.

Er zijn ook verplichte leeractiviteiten op het gebied van security awareness. Verschillende beleidslijnen beschrijven de zorgvuldigheid die moet worden besteed aan technologie en gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, de Global Information Security Policy en de Global Acceptable Use of Technology Policy. Het cyberbeveiligingsbeleid en de cyberbeveiligingsprocessen van EY erkennen het belang van tijdige communicatie.

EY-medewerkers ontvangen regelmatig en periodiek berichten om hen te herinneren aan hun verantwoordelijkheden die in dit beleid worden uiteengezet en aan algemene beveiligingsbewustzijnspraktijken.



Onafhankelijkheids- praktijken

Onafhankelijkheidspraktijken

Het wereldwijde onafhankelijkheidsbeleid van EY vereist dat EY België en onze medewerkers voldoen aan de onafhankelijkheidsnormen die van toepassing zijn op specifieke opdrachten (bijv. de IESBA-code en de Belgische onafhankelijkheidsregels zoals voorzien door de wet van 7 december 2016).

We beschouwen en evalueren onafhankelijkheid met betrekking tot verschillende aspecten, waaronder onze financiële relaties en die van EY-medewerkers; werknemersverhoudingen; zakelijke relaties; de toelaatbaarheid van diensten die wij verlenen aan bedrijven die wij auditeren; toepasselijke vereisten voor bedrijfs- en partnerrotatie; honorarium-afspraken; voorafgaande goedkeuring of voorafgaande instemming van het auditcomité, indien van toepassing; en de beloning en vergoeding van vennoten.

Het niet naleven van de toepasselijke onafhankelijkheidsvereisten zal een rol spelen bij beslissingen met betrekking tot promotie en vergoeding van een persoon, en kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder het beëindigen van de relatie met EY België.

EY België heeft wereldwijde applicaties, tools en processen van EY geïmplementeerd om ons, onze professionals en andere medewerkers te ondersteunen bij het naleven van het onafhankelijkheidsbeleid.



Wereldwijd onafhankelijkheidsbeleid van EY

Het Globale Onafhankelijkheidsbeleid van EY bevat de onafhankelijkheidsvereisten voor EY-lidfirma's, EY-professionals en andere medewerkers. Het is een robuust beleid dat is gebaseerd op de IESBA-code en wordt aangevuld met strengere vereisten in rechtsgebieden waar voorgeschreven door de lokale wetgevende instantie, regulator of lokale instantie die normen opstelt. Het beleid bevat ook richtlijnen die bedoeld zijn om het begrip en de toepassing van de onafhankelijkheidsregels te vergemakkelijken. Het wereldwijd onafhankelijkheidsbeleid van EY is gemakkelijk toegankelijk en te raadplegen op het intranet van EY.

Het Globale Onafhankelijkheidsbeleid van EY is een intellectuele bron die door een wereldwijde functie wordt geleverd om consistentie in het systeem van kwaliteitsmanagement te bevorderen.



Wereldwijd onafhankelijkheidssysteem

Het wereldwijd onafhankelijkheidssysteem ("Global Independence System" (GIS)) is een intranet gebaseerde tool die EY-medewerkers helpt bij het identificeren van de entiteiten waarvan onafhankelijkheid vereist is en de onafhankelijkheidsbeperkingen die van toepassing zijn. Het omvat alle auditklanten en de met hen verbonden ondernemingen, met inbegrip van de beursgenoteerde klanten, andere klanten van openbaar belang en particuliere auditklanten, maar kan ook andere soorten klanten met attesten of assurance-opdrachten omvatten. De tool bevat stamboomgegevens met betrekking tot auditklanten en hun gelieerde ondernemingen, andere entiteiten waarvoor onafhankelijkheidsbeperkingen gelden en andere entiteiten waarvoor geen onafhankelijkheidsbeperkingen gelden. Stamboomgegevens worden bijgewerkt door auditteams die klanten bedienen. De entiteitsgegevens bevatten notaties die de onafhankelijkheidsvereisten aangeven die van toepassing zijn op elke entiteit, waardoor EY-medewerkers kunnen bepalen welk type diensten kunnen worden verleend of andere belangen of relaties die kunnen worden aangegaan.

GIS is een voorbeeld van een technologisch hulpmiddel dat ter beschikking wordt gesteld aan EY-lidfirma's om consistentie in het systeem van kwaliteitsmanagement te stimuleren.



Wereldwijd monitoringsysteem

Het wereldwijd monitoringsysteem ("Global Monitoring System" ("GMS")) is een ander belangrijk wereldwijd instrument dat helpt bij het identificeren van verboden effecten en andere ontoelaatbare financiële belangen. EY-professionals met rang van manager en hoger zijn verplicht om gegevens over alle effecten die zij bezitten en die in het bezit zijn van hun naaste familie, in te voeren in GMS. Wanneer een verboden effect wordt ingevoerd of als een effect dat zij in hun bezit hebben verboden wordt, ontvangen de EY-professionals een kennisgeving en zijn zij verplicht over het effect te verkopen. Geïdentificeerde excepties worden gerapporteerd via een onafhankelijk systeem voor het melden van incidenten voor regulatoire doeleinden.

GMS faciliteert ook de driemaandelijke en jaarlijkse bevestiging van de naleving van het onafhankelijkheidsbeleid, zoals hieronder beschreven. GMS is een voorbeeld van een technologisch hulpmiddel dat ter beschikking wordt gesteld aan EY-lidfirma's om consistentie in het systeem van kwaliteitsmanagement te stimuleren.



Naleving van onafhankelijkheid

De processen en programma's van EY zijn gericht op het mogelijk maken van en toezicht houden op de naleving van de onafhankelijkheidsvereisten van EY-lidfirma's en hun medewerkers. Deze omvatten de volgende activiteiten, programma's en processen.

Bevestiging van onafhankelijkheid

Jaarlijks wordt EY België opgenomen in een area-breed proces om de naleving van het wereldwijde onafhankelijkheidsbeleid en de procesvereisten van EY te bevestigen en om eventuele geïdentificeerde uitzonderingen te rapporteren.

Alle klantgerichte professionals van EY in de rangen van manager tot partner, en bepaalde anderen op basis van rol of functie, zijn verplicht om elk kwartaal te bevestigen dat ze voldoen aan het onafhankelijkheidsbeleid en de onafhankelijkheidsprocedures. Daarnaast zijn alle EY-professionals verplicht om jaarlijks te bevestigen dat ze voldoen aan de wereldwijde gedragscode van EY.

Compliance reviews van onafhankelijkheid

EY voert interne procedures uit om de naleving van onafhankelijkheidsregels door lidfirma's te beoordelen. Deze beoordelingen hebben betrekking op aspecten van compliance met betrekking tot niet-auditdiensten, zakelijke relaties met auditklanten en financiële relaties van EY-lidfirma's.

Testen van naleving van de persoonlijke onafhankelijkheid

Elk jaar stelt het EY wereldwijde onafhankelijkheidsteam een programma op voor het testen van de naleving van persoonlijke onafhankelijkheid (Personal Independence Compliance Testing (PICT)), een audit van de naleving door een persoon van de vereiste om financiële belangen in GMS te melden. Als onderdeel van de PICT zullen de geselecteerde personen rekeningoverzichten en andere documentatie van hun financiële belangen verstrekken, die vervolgens

worden vergeleken met informatie die in GMS wordt gerapporteerd vanaf de relevante periode die wordt getest om te bepalen of er niet-gerapporteerde belangen en relaties zijn. Alle niet-gerapporteerde belangen of relaties worden geëvalueerd en er worden consequenties aan toegewezen die passend worden geacht. Voor de testcyclus van 2024 heeft EY België meer dan 140 partners en andere professionals getest.



Niet-auditdiensten

EY maakt het mogelijk en controleert de naleving van professionele normen, wet- en regelgeving met betrekking tot het verlenen van niet-auditdiensten aan auditklanten via een verscheidenheid aan mechanismen. Dit omvat het gebruik van tools, zoals PACE (zie pagina 25), GIS (zie pagina 48) en de Service Offering Reference Tool (SORT) (zie hieronder), en training. De monitoring omvat de vereiste procedures die worden doorlopen tijdens de uitvoering van audits en interne inspectieprocessen, zoals de Global Compliance Engagement Testing (GCET)). Er is ook een procedure voor de beoordeling en goedkeuring door professionals van Onafhankelijkheid van bepaalde niet-auditdiensten voorafgaand aan het aanvaarden van de opdracht.



Globale opleiding inzake onafhankelijkheid

EY ontwikkelt en implementeert leerprogramma's met betrekking tot onafhankelijkheid voor EY-medewerkers. Alle EY-professionals, en bepaalde andere medewerkers op basis van rol of functie, zijn verplicht deel te nemen aan de jaarlijkse onafhankelijkheidsopleiding om de onafhankelijkheid te behouden van de bedrijven die door EY-lidfirma's geauditeerd worden.

Het doel is om EY-medewerkers inzicht te geven in hun verantwoordelijkheden en om elk van hen, en hun lidfirma's, in staat te stellen vrij te zijn van belangen die als onverenigbaar kunnen worden beschouwd met objectiviteit, integriteit en onpartijdigheid bij het leveren van diensten aan een auditklant.

Het jaarlijkse opleidingsprogramma voor onafhankelijkheid behandelt de vereisten voor onafhankelijkheid, waarbij de nadruk ligt op recente beleidswijzigingen, evenals terugkerende thema's en belangrijke onderwerpen. Tijdige voltooiing van de jaarlijkse onafhankelijkheidsopleiding is vereist en wordt gecontroleerd.

Naast het jaarlijkse leerprogramma wordt het bewustzijn van onafhankelijkheid bevorderd door middel van evenementen en materialen, waaronder programma's voor nieuwe medewerkers en opleidingsprogramma's van de service lines.

Het jaarlijkse leerprogramma voor onafhankelijkheid is een intellectuele hulpbron die door een wereldwijde functie wordt geleverd om consistentie in het systeem van kwaliteitsmanagement te stimuleren.



Service Offering Reference Tool (SORT)

De referentietool voor dienstenaanbod (Service Offering Reference Tool (SORT)) dient als de hoofdlijst van goedgekeurde EY-diensten. We beoordelen en monitoren ons dienstenportfolio voortdurend om te bepalen of ze zijn toegestaan door professionele normen, wet- en regelgeving, en om ervoor te zorgen dat we over de juiste methodologieën, procedures en processen beschikken wanneer nieuwe diensten worden ontwikkeld. We leveren geen diensten die onnodige onafhankelijkheid of andere risico's met zich mee kunnen brengen.

SORT biedt EY-medewerkers ook informatie over het dienstenaanbod van EY. Het omvat richtlijnen over welke diensten kunnen worden verleend aan audit- en niet-auditklanten, alsmede onafhankelijkheid en andere aangelegenheden en overwegingen op het gebied van risicobeheer.

SORT is een voorbeeld van een technologisch hulpmiddel dat ter beschikking wordt gesteld aan EY-lidfirma's om consistentie in het systeem van kwaliteitsmanagement te stimuleren.



Business Relationships Independence Data Gathering and Evaluation (BRIDGE)

EY-medewerkers zijn in veel omstandigheden verplicht om Business Relationships Independence Data Gathering and Evaluation (BRIDGE) te gebruiken om een potentiële zakelijke relatie met een auditcliënt te identificeren, te evalueren en vooraf goedkeuring te verkrijgen, en zo de naleving door EY van de onafhankelijkheidsvereisten te ondersteunen.

BRIDGE is een voorbeeld van een technologisch hulpmiddel dat ter beschikking wordt gesteld aan EY-lidfirma's om consistentie in het systeem van kwaliteitsmanagement te stimuleren.



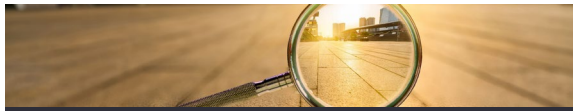
Auditcomités en toezicht op onafhankelijkheid

Wij erkennen de belangrijke rol die auditcomités en soortgelijke organen op het gebied van bedrijfsbestuur spelen bij het toezicht op de onafhankelijkheid van de auditor. Bevoegde en onafhankelijke auditcomités vervullen namens aandeelhouders een cruciale rol bij het beschermen van de onafhankelijkheid en het voorkomen van belangenconflicten. We zetten ons in voor een robuuste en regelmatige communicatie met auditcomités of degenen die belast zijn met bestuur. Via de kwaliteitsbeoordelingsprogramma's van EY controleren en testen we de naleving van de EY-normen voor communicatie met auditcomités, evenals de voorafgaande goedkeuring of samenloop van niet-auditdiensten, indien van toepassing.



Omzet en vergoeding

Omzet en vergoeding



Financiële informatie

De financiële gegevens vertegenwoordigen de gecombineerde, niet geconsolideerde omzet en omvatten facturaties aan klanten, en omzet met betrekking tot facturen aan andere EY-lidfirma's. De in dit rapport vermelde omzetcijfers omvatten de omzet van zowel audit- als niet-auditklanten.

De financiële informatie wordt gepresenteerd in overeenstemming met de Belgische regels en opgenomen voor omzet uit:

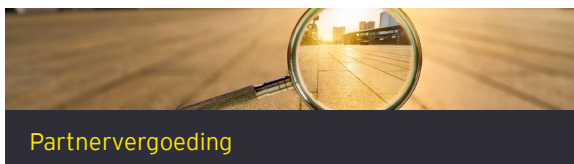
- › Inkomsten ontvangen voor de wettelijke controle van jaarlijkse financiële overzichten en geconsolideerde financiële overzichten van OOB's en entiteiten die behoren tot een groep van ondernemingen waarvan de moederonderneming een OOB is
- › Inkomsten ontvangen voor de wettelijke controle van jaarlijkse financiële overzichten en geconsolideerde financiële overzichten van andere entiteiten
- › Inkomsten ontvangen voor toegestane niet-auditdiensten aan entiteiten die worden gecontroleerd door de wettelijke auditor of het auditkantoor
- › Inkomsten ontvangen voor niet-auditdiensten aan andere entiteiten (niet-auditklanten).

Daarnaast hebben we nog de omzet van de andere entiteiten van het netwerk in België (zie ook pagina 7):

- › Niet-audit diensten geleverd door andere EY-entiteiten in België.

Financiële informatie voor de periode eindigend op 30 juni 2024 uitgedrukt in duizenden euro

Diensten	Omzet	Percentage
Inkomsten ontvangen voor de wettelijke controle van jaarlijkse financiële overzichten en geconsolideerde financiële overzichten van OOB's en entiteiten die behoren tot een groep van ondernemingen waarvan de moederonderneming een OOB is.	37,939	28%
Inkomsten ontvangen voor de wettelijke controle van jaarlijkse financiële overzichten en geconsolideerde financiële overzichten van andere entiteiten	68,421	52%
Inkomsten ontvangen voor toegestane niet-controlediensten aan entiteiten die worden gecontroleerd door de wettelijke auditor of het auditkantoor	7,673	6%
Inkomsten ontvangen voor niet-controlediensten aan andere entiteiten	18,429	14%
Totale omzet	132,462	100%
Niet-audit diensten geleverd door andere EY-entiteiten in België	358,220	
Totale omzet van alle entiteiten in België	490,682	



Partnervergoeding

Kwaliteit staat centraal in de EY-strategie en is een belangrijk onderdeel van de prestatie management-systemen van EY. De partners van EY België worden geëvalueerd en beloond op basis van criteria die specifieke kwaliteits- en risicobeheerindicatoren omvatten. Ook wanneer de partners van EY België zich niet aan de kwaliteitsnormen houden, worden corrigerende maatregelen genomen. Het kan hierbij gaan om prestatie monitoring, aanpassing van de vergoeding, aanvullende opleiding, aanvullend toezicht of herplaatsing – of, in geval van herhaalde of bijzonder ernstige niet-naleving, scheiding van EY.

Zie het gedeelte Verantwoordingskaders van dit rapport om beter te begrijpen hoe de kaders criteria schetsen voor het meten van de afstemming tussen de algehele prestatiebeoordeling van een persoon en zijn kwaliteitsbeoordeling.

Voor audits die worden uitgevoerd in overeenstemming met de vereisten van Richtlijn 2014/56/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014, verbiedt EY het evalueren en vergoeden van partners of professionals die betrokken zijn bij, of invloed kunnen uitoefenen op de uitvoering van een auditopdracht op basis van de verkoop van niet-auditdiensten aan hun auditklanten. Dit versterkt dat professionals verplicht zijn om onafhankelijkheid en objectiviteit te behouden.

Er zijn specifieke maatstaven voor prestaties betreffende kwaliteit en risicobeheer ontwikkeld om rekening te houden met:

- Het bieden van technische uitmuntendheid
- Het naleven van de EY-waarden zoals blijkt uit gedrag en houding
- Het aantonen van kennis van en leiderschap op het gebied van kwaliteits- en risicomanagement
- Het voldoen aan beleidslijnen en procedures
- Het naleven van wet- en regelgeving en professionele plichten

De EY-filosofie voor partnercompensatie vraagt om zinvol gedifferentieerde beloningen op basis van het prestatieniveau van een partner, zoals gemeten in de context van het kader voor prestatie management. Partners worden jaarlijks beoordeeld op hun prestaties bij het leveren van hoogwaardige, uitzonderlijke klantenservice en people management, naast financiële en marktstaven.

We werken volgens een systeem dat vereist dat kwaliteit een belangrijke overweging is in de algemene eindejaarsevenvaluatie van een partner.

Om verschillende marktwaarden voor verschillende vaardigheden en functies te herkennen en om sterk presterende individuen aan te trekken en te behouden, worden de volgende factoren ook in overweging genomen bij het bepalen van de totale beloning van onze partners:

- Ervaring
- Functie en verantwoordelijkheid
- Potentieel op lange termijn



Bijlage 1: Lijst van OOB auditklanten

Bijlage 1: Lijst van OOB auditklanten



In het boekjaar dat eindigde op 30 juni 2024 heeft EY België statutaire audits uitgevoerd van de volgende OOB's:

OOB's volgens het Wetboek van vennootschappen en verenigingen:

Abo-Group Environment NV (**)	Floridienne SA (*)
Ackermans & van Haaren NV (**)	Fluvius System Operator CV
Aedifica SA	Fluxys Belgium NV
Assurances MMH SCRL	Home Invest Belgium NV
Atenor SA (**)	Kinepolis Group NV (*)
Athora Belgium NV (**)	MeDirect Bank NV
Axa Belgium NV (*)	Miko NV
Baloise Belgium NV	MLOZ Insurance SMA
Banimmo NV	Montea NV
Bank J. Van Breda en C ^o NV (**)	Nextensa NV (**)
Bekaert NV	Nyxoah SA
BPost NV	Patronale Life SA
Byblos Bank Europe SA (**)	Roularta Media Group NV (*)
Campine NV	Securex - Vereniging voor Onderlinge Verzekering, Allelei Risico's OVV
Care Property Invest NV	Securex Arbeidsongevallen OVV
Compagnie d'Entreprises CFE SA	Securex Vie AAM
Credimo NV	Sipef NV
Crelan NV	Sofina NV
Crelanco CV	Solvac SA
D.A.S. Société Anonyme Belge d'Assurances de Protection Juridique SA	Syensqo NV
Delen Private Bank NV (**)	TINC Comm. VA (**)
DEME Group NV	Umicore NV
DKV Belgium SA	United Taiwan Bank SA
Econocom Group SE (**)	Van de Velde NV (**)
Elia Group NV	Vastned Belgium NV
Elia Transmission Belgium NV	Xerius OVV
Ergo Insurance NV	Yuzzu NV (*)
Etablissements Franz Colruyt NV	
Europabank NV	Andere vennootschap met aandelen genoteerd op een niet-gereguleerde markt:
Euromex NV	Llama Group NV (**)
EVS Broadcast Equipment SA	

(*) EY werd benoemd vóór 30 juni 2024 en zal de controle van het boekjaar 2024 voor het eerst uitvoeren.
(**) 2023 is het laatst geauditeerde jaar



Bijlage 2: Geregistreerde EY-lidfirma's

Bijlage 2: Geregistreerde EY-lidfirma's



Lijst van geregistreerde EY-lidfirma's in een EU- of EER-lidstaat

Per 30 juni 2024 zijn de volgende lidfirma's van EY toegelaten tot het uitvoeren van wettelijke controles in een EU- of EER-lidstaat:

Lidstaat	Wettelijke auditor of auditkantoor
België	EY Assurance Services BV
	EY Bedrijfsrevisoren BV
	EY Europe BV
Bulgarije	Ernst & Young Audit OOD
Cyprus	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Denemarken	EY Godkendt Revisionspartnerselskab
	EY Grønland Godkendt Revisionsanpartsselskab
Duitsland	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Ernst & Young Heilbronner Treuhand-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY Deutschland GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
	EY Verwaltungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	EY-Parthenon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	TS Beteiligungs-GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Estland	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Finland	Ernst & Young Oy
Frankrijk	Auditex
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	EY & Associés
	EY Audit & Conseil
Griekenland	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants S.A.
Hongarije	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
Ierland	Ernst & Young Chartered Accountants
Italië	EY S.p.A.
Kroatië	Ernst & Young d.o.o.
Letland	Ernst & Young Baltic SIA
Liechtenstein	Ernst & Young AG, Basel

Lidstaat	Wettelijke auditor of auditkantoor
	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Stuttgart, Germany
	Ernst & Young AG, Vaduz
Litouwen	Ernst & Young Baltic UAB
Luxemburg	Ernst & Young Luxembourg S.A.
	EYL Luxembourg
	Ernst & Young S.A.
Malta	Ernst & Young Malta Limited
Nederland	Ernst & Young Accountants LLP
	EY Accountants B.V
Noorwegen	Ernst & Young AS
Oostenrijk	Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.
Polen	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Doradztwo Podatkowe spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa
	Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
Portugal	Ernst & Young Audit & Associados–SROC, S.A.
Roemenië	Ernst & Young Assurance Services SRL
	Ernst & Young Support Services SRL
Slovakije	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Slovenië	Ernst & Young d.o.o.
Spanje	ATD Auditores Sector Público, S.L.U
	Ernst & Young S.L.
Tsjechische Republiek	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Zweden	Ernst & Young AB

De totale omzet voor het jaar eindigend op 30 juni 2024 voor deze EY-lidfirma's, als gevolg van de wettelijke controles van de jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening, bedroeg ongeveer EUR 2,8 miljard.

EY | Building a better working world

EY is er om een beter werkende wereld te bouwen, het helpen creëren van waarde op lange termijn voor klanten, mensen en de samenleving en het opbouwen van vertrouwen in de kapitaalmarkten.

Dankzij data en technologie bieden diverse EY-teams in meer dan 150 landen vertrouwen door middel van zekerheid en helpen ze klanten te groeien, te transformeren en te opereren.

De teams van EY zijn actief op het gebied van assurance, consulting, recht, strategie, belastingen en transacties en stellen betere vragen om nieuwe antwoorden te vinden voor de complexe problemen waarmee onze wereld vandaag de dag wordt geconfronteerd.

EY verwijst naar de wereldwijde organisatie en kan verwijzen naar een of meer van de lidfirma's van Ernst & Young Global Limited, die elk een afzonderlijke juridische entiteit zijn. Ernst & Young Global Limited, een Britse vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, verleent geen diensten aan klanten. Informatie over hoe EY persoonsgegevens verzamelt en gebruikt en een beschrijving van de rechten die individuen hebben op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming zijn beschikbaar via ey.com/privacy. EY-lidfirma's oefenen geen wet uit waar dit door de lokale wetgeving is verboden. Ga voor meer informatie over onze organisatie naar ey.com.

© 2024 EYGM Limited
Alle rechten voorbehouden.
ED None

Dit materiaal is uitsluitend opgesteld voor algemene informatieve doeleinden en is niet bedoeld om te worden gebruikt als boekhoudkundig, fiscaal, juridisch of ander professioneel advies. Neem contact op met uw adviseurs voor specifiek advies.

ey.com/be