

# Izvještaj o transparentnosti 2018.

EY Bosna i Hercegovina





## Sadržaj

Poruka glavnog partnera i glavnog partnera u reviziji EY Bosna i Hercegovina .....	3
O nama .....	5
Pravni sistem, vlasništvo, upravljanje .....	5
Povezanost unutar mreže .....	6
Predanost kvaliteti .....	9
Infrastruktura koja podržava kvalitetu .....	9
Usađene profesionalne vrijednosti.....	10
Interni sistem kontrole kvalitete.....	11
Prihvatanje novog klijenta i nastavak saradnje .....	12
Obavljanje revizije .....	13
Pregled i konsultacije.....	14
Rotacija partnera odgovornog za reviziju .....	15
Ocjenjivanje kvalitete revizije.....	15
Vanjska kontrola kvalitete revizije .....	16
Usklađenost sa zakonskim zahtjevima.....	16
Politika neovisnosti.....	18
Kontinuirano usavršavanje revizijskih stručnjaka.....	20
Prihodi i naknade .....	21
Finansijske informacije.....	21
Naknade partnerima .....	21
Prilog 1 .....	22
Prilog 2.....	23

Više informacija o EY možete pronaći na [ey.com/ba](http://ey.com/ba).



## Poruka glavnog partnera i glavnog partnera u reviziji EY Bosna i Hercegovina



Predstavljamo Izvještaj o transparentnosti za 2018. godinu društva Ernst & Young d.o.o. Sarajevo (EY Bosna i Hercegovina). Cijenimo da naše interesne skupine žele razumjeti šta mi činimo kako bismo unaprijedili kvalitetu revizije, upravljali rizicima i održali našu revizorsku neovisnost. Redovan dijalog nam je važan i ovaj izvještaj je jedan od načina na koji informišemo naše interesne skupine o tome šta radimo u svakoj od tih oblasti.

Obavljanje kvalitetne revizije i dalje ostaje naš glavni prioritet i u središtu je naše predanosti tome da uspješno i odgovorno služimo javnom interesu te omogućava rast globalne EY mreže u svrhu izgradnje boljeg poslovnog okruženja. Revizori imaju vitalnu ulogu u učinkovitom funkcionisanju tržišta kapitala jer potiču transparentnost i podupiru povjerenje investitora. Kompanije, regulatori i druge interesne skupine računaju na našu izvrsnost u svakom angažmanu.

Mi smo fokusirani na ulaganje u alate koji nam pomažu unaprijediti to što radimo te stvaranje timova najviših performansi i izgradnju povjerenja i pouzdanja u revizije koje obavljam.

Reputacija EY Bosna i Hercegovina se temelji na pružanju visokokvalitetnih profesionalnih usluga revizije svakom klijentu u skladu s objektivnosti i etičkim načelima koje zastupamo.

Nastavljamo prihvatati ciljeve transparentnosti 8. direktive Europske unije o pravu trgovačkih društava i Zakona o računovodstvu i reviziji Republike Srpske (Službeni glasnik 94/15), koji zahtijeva da revizori statutarne revizije društava od javnog interesa u Bosni i Hercegovini objavljuju godišnje izvještaje o transparentnosti.

Ovaj Izvještaj o transparentnosti za 2018. godinu EY Bosna i Hercegovina u skladu je sa Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srpske (Službeni glasnik 94/15) te pokriva fiskalnu godinu koja završava 31. decembra 2018. godine. U ovom izvještaju možete pročitati više o našem sistemu unutarnje kontrole: kako usadujemo profesionalne vrijednosti, kako obavljam reviziju, našem pregledu i konsultacijskom procesu te našem procesu ocjenjivanja kvalitete revizije i politikama neovisnosti.

EY Bosna i Hercegovina fokusiran je na poboljšavanje kvalitete revizije i održavanje naše neovisnosti uzevši u obzir više faktora koji uključuju i nalaze vanjskih i internih inspekcija. Kontinuirano poboljšanje kvalitete revizije zahtjeva od nas preispitivanje pristupa provođenja revizije te se fokusiramo na to ocjenjivanjem svih nalaza inspekcija i poduzimanjem odgovarajućih korektivnih akcija.

Potičem sve naše interesne skupine – uključujući investitore, članove revizorskih odbora, kompanija i regulatore – da i dalje sarađuju s nama na našoj strategiji, kao i na bilo kojem drugom pitanju obuhvaćenom ovim izvještajem.

Ivan Rakić

Glavni partner EY BiH

Ernst & Young d.o.o. Sarajevo

Zvonimir Madunić

Glavni partner u reviziji

Ernst & Young d.o.o. Sarajevo

## Svrha EY: Izgraditi bolje poslovno okruženje

EY je posvećen svojoj ulozi u izgradnji boljeg poslovnog okruženja.

Kvaliteta usluga koje pružamo pomaže izgraditi povjerenje u tržišta kapitala i ekonomije širom svijeta. Mi razvijamo izuzetne lidere koji zajedno sarađuju kako bismo ispunili zahtjeve svih interesnih skupina. Na taj način, igramo ključnu ulogu u izgradnji boljeg poslovnog okruženja za naše zaposlenike, klijente i zajednicu.



## O nama

### Pravni sistem, vlasništvo, upravljanje

U Bosni i Hercegovini društvo Ernst & Young d.o.o. Sarajevo je društvo s ograničenom odgovornošću, osnovano u Sarajevu, a član je Ernst & Young Global Limited, društva iz Ujedinjenog Kraljevstva, ograničenog jamstvom (EYG). U ovom izvještaju „naše“, „mi“ ili „nas“ odnosi se na „EY Bosna i Hercegovina“. Pojam EY se odnosi na globalnu organizaciju društava članova EYG.

Vlasničku strukturu EY Bosna i Hercegovina možete pogledati na: <https://bizreg.pravosudje.ba>.

EY Bosna i Hercegovina nalazi se u Sarajevu, Fra Anđela Zvizdovića 1, i ima jednog partnera. Partner je zadužen za upravljačke funkcije EY Bosna i Hercegovina. Partner je odgovoran za svakodnevno rukovođenje i primjenu globalnih i regionalnih politika EYG na nivou države.

EYG društva članovi su grupisana u četiri geografska područja: Amerika; Azija-Pacifik; Europa, Bliski Istok, Indija i Afrika (EMEIA); i Japan. Svako područje se sastoji od regija koje se dijele na društva članove ili dijelova pojedinih društava.

EY Bosna i Hercegovina je dio EMEIA područja koje uključuje društva članove EYG-a u 98 zemalja u Europi, na Bliskom istoku, u Indiji i Africi. EMEIA područje bilo je podijeljeno na 11 regija, a od 1. jula 2018. godine broj se smanjio na 10.

Ernst & Young (EMEIA) Limited (EMEIA Limited), je Englesko društvo ograničeno jamstvom, i glavno koordinaciono tijelo za EYG članove u području EMEIA. EMEIA Limited omogućava koordinaciju i kooperaciju između društava članova ali ih ne kontroliše. EMEIA Limited je član EYG, koje ne vrši finansijske operacije niti pruža bilo kakve profesionalne usluge.

Svako područje bira Regionalni forum partnera (RFP), čiji predstavnici savjetuju i djeluju kao odbor koji podupire regionalno vodstvo. Partner koji je odabran kao predsjedavajući partner Regionalnog foruma partnera također djeluje kao predstavnik područja u Globalnom upravljačkom vijeću (vidi stranicu 7).



U Europi, holding društvo, Ernst & Young Europe LLP (EY Europe) osnovano je vezano uz EMEIA Limited. EY Europe je englesko ograničeno partnerstvo, u vlasništvu partnera društava članova EYG koji funkcioniraju u Europi. To je revizorsko društvo registrovano kod *Instituta ovlaštenih računovođa Engleske i Velsa* (ICAEW), ali ono ne obavlja revizije niti pruža profesionalne usluge. Do nivoa dopuštenog zakonskim ili regulatornim propisima, EY Europe je steklo, ili će steći, kontrolu nad društvima članovima EYG-a koja posluju u Europi. EY Europe je član i EYG i EMEIA Limited.

EY Europe je stekao kontrolu nad EY Bosna i Hercegovina počev s februarom 2011. godine.

Glavna tijela EY Europe su:

### Europski operativni odbor

*Europski operativni odbor* (EOE) u stvarnosti obavlja funkciju uprave EY Europe. Ima ovlasti i odgovornosti za provođenje strategije i upravljanje poslovanjem. EOE se sastoji od: Izvršnog partnera za Europu; Voditelja odjela za klijente, talent i upravljanje rizikom; Voditelja uslužnih linija za reviziju, savjetovanje, transakcijske usluge savjetovanja i poreze, i sve Europske glavne regionalne partnere.

### Europski upravljački pododbor

EY Europa ima *Europski upravljački pododbor* koji uključuje jednog predstavnika iz svake regije u Europi. On obavlja savjetodavnu funkciju EOE-u po pitanjima politike, strategije i ostalim pitanjima, a njegovo odobrenje je potrebno za brojna značajna pitanja, kao što su imenovanje glavnog partnera Europe, finansijsko izvještavanje EY Europe te značajne transakcije.

### EY Europe SCRL

2019. godine osnovan je novi entitet, EY Europe SCRL, koji će zamijeniti EY Europe kao vlasničko društvo u Europi. EY Europe SCRL je belgijsko kooperativno društvo s ograničenom odgovornošću. To je revizorsko društvo registrovano pri Institutu revizorskih poduzeća u Belgiji, koje ne provodi revizije niti pruža bilo kakve profesionalne usluge. U mjeri u kojoj to dopuštaju lokalni zakonski i regulatorni zahtjevi, EY Europe SCRL je steklo ili će steći kontrolno pravo glasa u društvima članovima EYG-a koja djeluju u Europi. EY Europe SCRL je član EYG-a.

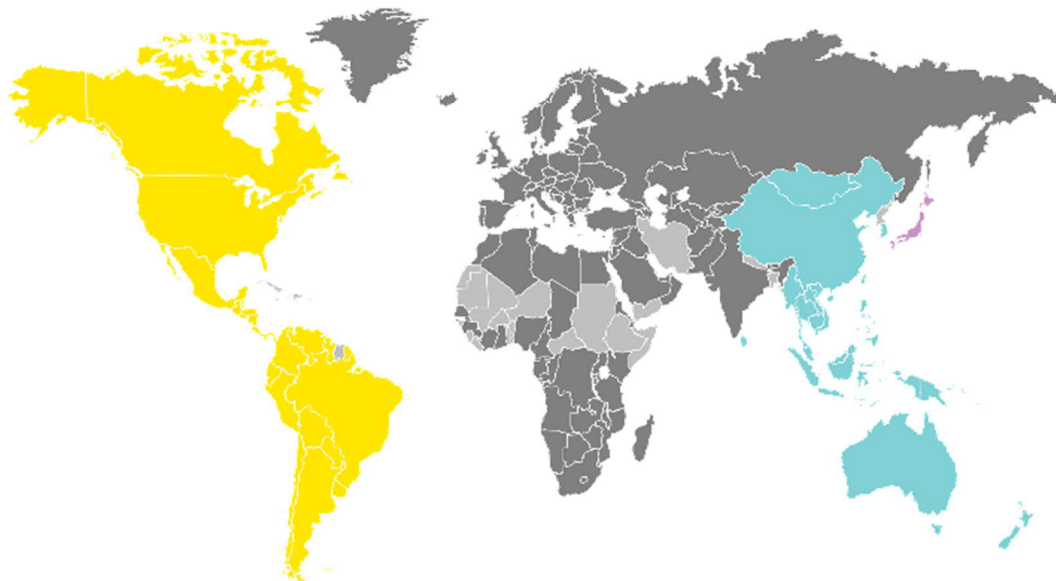
EY Europe SCRL dobilo je kontrolno pravo glasa nad EY Bosna i Hercegovina u martu 2019. godine.

## Povezanost unutar mreže

EY je globalni lider u reviziji, poreznom savjetovanju, uslugama savjetovanja pri poslovnim transakcijama i drugim savjetodavnim uslugama. Širom svijeta 250.000 ljudi u društvima članovima, u preko 150 zemalja, ujedinjeni su u izgradnji boljeg poslovnog okruženja putem zajedničkih vrijednosti i nepokolebljive predanosti kvalitetu, integritetu i profesionalnom skepticizmu. Na današnjem globalnom tržištu integrirani EY pristup je naročito važan u isporuci visokokvalitetnih multinacionalnih revizija koje mogu obuhvatati skoro svaku zemlju na svijetu. Ovaj integrirani pristup omogućava EY-u da se razvije i oslanja na širok raspon i dubinu stručnosti potrebne za obavljanje takvih raznolikih i kompleksnih revizija.

EYG koordinira društva članove i promovira saradnju između njih. EYG ne pruža usluge ali njegovi ciljevi uključuju promicanje iznimno visokokvalitetne usluge klijentima od strane njegovih društava članova širom svijeta.

Americas		EMEIA		Asia-Pacific		Japan	
Regions	10	Regions	11	Regions	5	Regions	1
Countries	31	Countries	98	Countries	22	Countries	1



Svako društvo član je pravno zasebna jedinica. Obaveze i odgovornosti društava članova EYG su uređeni regulativom EYG-a te mnogim, drugim ugovorima.

Struktura i glavna tijela organizacije za poslovnu godinu, koja je završila 30. juna 2018. godine, opisana su u tekstu ispod. Oni odražavaju načelo da EY, kao globalna organizacija, ima zajedničku strategiju.

EOE uključuje Globalno izvršno vodstvo (GE), svoje odbore i timove te vodstvo četiri područja. Istovremeno, mreža djeluje na regionalnom nivou unutar područja. Ovaj operativni model dopušta veći fokus na interesne skupine u 27 regija, dopuštajući društvima članovima izgradnju jačih odnosa s klijentima i drugima u svakoj zemlji te bolji i brži odgovor na lokalne potrebe.

### Globalno upravljačko vijeće

Globalno upravljačko vijeće (GGC) je glavno nadzorno tijelo globalne EYG organizacije. Ono uključuje jednog ili više predstavnika iz svake regije, partnere drugih društava članova, kao velike predstavnike, i do šest neovisnih ne-izvršnih predstavnika (INEs). Regionalne predstavnike, koji inače ne obavljaju funkcije višeg menadžmenta, biraju članovi njihovog Regionalnog foruma partnera na mandat od 3 godine s mogućnošću za jedno uzastopno ponovno imenovanje. GGC savjetuje EYG o politikama, strateškim i aspektima od javnog interesa, njihovog donošenja odluka. Odobrenje GGC-a je potrebno za mnoga značajna pitanja koja mogu utjecati na EY.

### Neovisni ne-izvršni predstavnici

Do šest neovisnih, ne-izvršnih predstavnika (INEs) se biraju izvan EY. INEs su iskusne vođe iz javnog i privatnog sektora, a oslikavaju geografsku i profesionalnu raznolikost. GGC-u i našoj globalnoj organizaciji kao cjelini pružaju korist u vidu davanja značajnih vanjskih perspektiva i obimnog znanja. INEs također čine većinu u pod-odboru GGC-a za javni interes, koji se bavi pitanjima od javnog interesa, uključujući aspekte donošenja odluka od javnog interesa, pitanja koja se tiču politika i procedura u pogledu zviždača, perspektive u pogledu stavova interesnih skupina i angažmana u raspravama o kvaliteti i upravljanju rizicima. INEs nominira namjenski odbor.

### Globalno izvršno vodstvo

Globalno izvršno vodstvo (GE) okuplja EY vodstvo, usluge i geografska područja. Njime predsjedava Predsjednik i Izvršni direktor EYG, a uključuje globalne glavne partnere za usluge klijentima i mogućnosti poslovanja; glavne regionalne partnere; globalne lidere pojedinih funkcija – za talent i finansije; globalne voditelje uslužnih linija – revizije, savjetovanja, poreznog savjetovanja i savjetovanja pri poslovnim transakcijama; globalnog voditelja za javnu politiku te jednog partnera u rotaciji društva članova EYG.

GE također uključuje i predsjedavajućeg Odbora za globalne klijente te predsjedavajućeg Odbora tržišta u razvoju.

GE i GGC odobravaju kandidate za predsjednika, izvršnog direktora i operativnog direktora EYG te odobravaju imenovanja globalnih glavnih partnera. GE također

odobrava imenovanja globalnih zamjenika predsjednika. GGC odobrava imenovanje bilo kojeg globalnog zamjenika predsjednika člana GE.

Odgovornosti GE-a uključuju promociju globalnih ciljeva i razvoj, odobravanje i, gdje je relevantno, implementaciju:

- Globalnih strategija i planova
- Zajedničkih standarda, metodologije i politika koje će biti promovirane među društvima članovima
- Inicijativa vezanih uz ljude, uključujući i kriterije i procese za pristupanje, vrednovanje, razvoj, nagrađivanje i povlačenje partnera
- Programa unapređenja zaštite kvalitete
- Prijedloga vezanih uz regulatorna pitanja i javne politike
- Pravila i smjernica u društvima članovima, a koji se odnose na usluživanje međunarodnih klijenata, razvoj poslovanja, tržišta i brendiranje
- Razvojnih fondova i investicijskih prioriteta
- Godišnjih finansijskih izvještaja i budžeta
- Preporuka od strane GGC

GE također ima mogućnost posredovanja i donošenja presuda u nesuglasicama među društvima članovima.

### GE odbori

Osnovani su od strane GE i okupljaju predstavnike sve četiri regije. GE odbori su odgovorni za davanje preporuka GE-u. Uz Globalni odbor za reviziju, ono uključuje odbore za: globalna tržišta i investicije; globalne klijente; tržišta u razvoju; talent; upravljanje rizikom; reviziju; savjetovanje; porezno savjetovanje; te savjetovanje pri poslovnim transakcijama.

### Globalna stručna grupa

Ova grupa okuplja članove GE-a, GE odbore i regionalne i sektorske vođe. Globalna stručna grupa nastoji promicati cjelovito razumijevanje EY-ovih strateških ciljeva i njihovu dosljednu primjenu unutar organizacije.

### EYG društva članovi

EYG društva članovi obavezuju se da će slijediti ciljeve EY-a kao što su osiguranje besprijeke, dosljedne, visokokvalitetne usluge širom svijeta. U tu svrhu, društva članovi obavezuju se primjenjivati globalne strategije i planove te održavati propisani obim sposobnosti pružanja usluga. Ona moraju poštovati zajedničke standarde, metodologije i politike uključujući i one vezane za revizijske metodologije, upravljanje kvalitetom i rizikom, neovisnost, razmjenu znanja, ljudske resurse i tehnološku podršku.

Iznad svega EYG društva članovi se obavezuju na obavljanje svoje profesionalne prakse u skladu s primjenjivim profesionalnim i etičkim standardima kao i sa svim primjenjivim zakonskim obavezama. Ova predanost

integritetu i ispravnom postupanju je poduprijeta EY Globalnim kodeksom ponašanja i našim vrijednostima (vidjeti stranicu 10).

Osim prihvatanja propisa EYG društva članovi uključeni su u još nekoliko sporazuma koji pokrivaju aspekte njihovog članstva u organizaciji EY, kao što je pravo i obaveza korištenja imena EY te razmjene znanja.

Društva članovi su podložni pregledima koji procjenjuju njihovo pridržavanje EYG uslova i politika koje reguliraju pitanja kao što su neovisnost, upravljanje kvalitetom i rizikom, revizijska metodologija i ljudski resursi. Društva članovi koji nisu u mogućnosti ispuniti obaveze kvalitete i ostale uslove EYG članstva mogu biti podvrgnuta isključenju iz EY organizacije.





## Predanost kvaliteti

### Infrastruktura koja podržava kvalitet

#### Kvaliteta naših uslužnih linija

Vizija 2020+, koja postavlja svrhu, ambiciju i strategiju EY-a, zahtijeva od EYG društava članova da pružaju izuzetne usluge klijentima širom svijeta. To je podržano nepokolebljivom predanošću kvaliteti i usluzi koja je profesionalno i globalno dosljedna, podrazumijeva uslugu koja se temelji na objektivnosti, profesionalnom skepticizmu te pridržavanju EY- evih i profesionalnih standarda.

EYG društva članovi i njihove uslužne linije su odgovorni za isporuku kvalitetnih usluga. EY uslužne linije upravljaju cjelokupnim procesom pregleda kvalitete završenih angažmana i osiguranja kvalitete angažmana u toku, što doprinosi ostvarivanju usklađenosti sa profesionalnim standardima i EY politikama.

Vizija 2020+ je ojačala odgovornost za kvalitetu od strane uslužnih linija, uključujući reviziju. Također je rezultirala povećanom jasnoćom uloge upravljanja rizikom u provođenju politika i praksi koje podržavaju i poboljšavaju kvalitetu revizije.

Globalni potpredsjednik revizije koordinira poštivanje EY politika i procedura vezanih za pružanje usluga revizije od strane društava članova.

#### Funkcija stručne prakse

Globalni potpredsjednik stručne prakse, naziva se još i Direktor globalne stručne prakse (PPD), pod nadzorom je Globalnog potpredsjednika revizije, i osigurava uspostavu globalnih politika i procedura kontrole kvalitete revizije. Regionalne PPD-jeve nadzire Globalni PPD i odgovarajući regionalni voditelj za reviziju. Navedeno pomaže u osiguranju većeg uvjerenja u objektivnost kvalitete revizije i proces savjetovanja.

Globalni PPD također vodi i nadzire Grupu globalne stručne prakse. To je globalna mreža eksperata za pitanja tehničke prirode unutar područja računovodstvenih i revizijskih standarda koji pružaju savjetodavne usluge vezane za pitanja standarda računovodstva, revizije i finansijskog

izvještavanja te provode razne aktivnosti nadzora i upravljanja rizicima.

Globalni PPD nadgleda razvoj EY Globalne revizijske metodologije (EY GAM) i povezanih tehnologija kako bi one bile u skladu s relevantnim profesionalnim standardima i zakonskim zahtjevima. Grupa Globalne stručne prakse također nadgleda razvoj smjernica, obuke i programe praćenja te procese korištene od strane stručnjaka društava članova za dosljedno i učinkovito izvršavanje revizije. Globalni, područni i regionalni PPD-jevi, zajedno s drugim stručnjacima koji rade s njima u svakom od društava članova su obaviješteni o ljudima unutar EY-a, klijentima i procesima te su lako dostupni za konsultaciju revizijskim timovima.

Dodatni resursi često osnažuju Grupu stručne prakse, uključujući mreže stručnjaka fokusiranih na:

- Izvještavanje o internim kontrolama i o odgovarajućim aspektima EY revizijske metodologije
- Računovodstvo, reviziju i pitanja vezana za rizike za specifične industrije i sektore
- Pojedinačna specifična pitanja koja uključuju područja građanskih i političkih nemira ili javni dug i odgovarajuće implikacije na računovodstvo, reviziju te na finansijsko izvještavanje i objave
- Opća pitanja vezana za angažmane i pitanja vezana za efikasan rad sa revizijskim odborima

#### Upravljanje rizikom

Odgovornost za izvršenje visokokvalitetne usluge i upravljanje rizicima vezanim za kvalitetu su odgovornost svakog društva člana i njihovih uslužnih linija. Između ostalog, Globalni potpredsjednik upravljanja rizikom pomaže u nadgledanju upravljanja ovim rizicima društava članova, kao i za ostale rizike u organizaciji, kao dio šireg okvira za upravljanje rizikom u kompaniji.

Partneri društava članova su imenovani da vode inicijative upravljanja rizikom kako za uslužne linije tako i za društva članove, a poduprti su od strane ostalog osoblja i stručnjaka. Globalni voditelj za upravljanje rizikom je odgovoran za uspostavljanje globalno dosljednog provođenja prioriteta upravljanja rizikom i upravljanje rizikom na nivou društava. Ovi prioriteti se spuštaju do nivoa društava članova te se njihova provedba nadzire kroz formalni program upravljanja organizacijskim rizicima.

## Globalna politika povjerljivosti

Zaštita povjerljivih informacija je ukorijenjena u svakodnevne aktivnosti društava članova EYG. Poštivanje intelektualnog kapitala i sve ostale osjetljive i ograničene informacije zatraženo je u okviru Globalnog kodeksa ponašanja koji pruža jasan skup principa ponašanja koja se očekuju od svih EY ljudi. Globalna politika povjerljivosti dalje precizira pristup zaštiti podataka te odražava sve veću upotrebu ograničenih podataka. Ovo pravilo pruža dodatna pojašnjenja EY ljudima i čini temeljni element šireg uputstva koje uključuje druge ključne politike o sukobu interesa, privatnosti ličnih podataka i pohranjivanju podataka. Ostala uputstva uključuju:

- Smjernice za korištenje društvenih medija
- Informacije – zahtjevi u pogledu korištenja
- Znanje – protokoli razmjene znanja

## Cyber sigurnost

Upravljanje rizikom od velikih i složenih napada na cyber sigurnost je dio poslovnih aktivnosti svih organizacija. Iako nijedan sistem nije zaštićen od prijetnji cyber napadima, EY Bosna i Hercegovina poduzima korake iz predostrožnosti kako bi osigurao okruženje društava članova EYG i da zaštiti podatke svojih klijenata. EY pristup cyber sigurnosti je proaktivan i uključuje implementaciju tehnologija i procesa neophodnih za upravljanje i minimiziranje globalnih rizika vezanih za cyber sigurnost. Programi EY za informacijsku sigurnost i privatnost podataka, u skladu s industrijskim praksama i primjenjivim pravnim zahtjevima, osmišljeni su da zaštite od neovlaštenog otkrivanja podataka. Postoji poseban tim internih i eksternih stručnjaka za cyber sigurnost koji aktivno prate i brane EY sisteme.

Osim tehničkih i procesnih kontrola, od svih EY osoba se traži da pismeno potvrde svoje razumijevanje principa sadržanih u EY globalnom kodeksu ponašanja i njihovu predanosti njihovu pridržavanju i da godišnje učestvuju u aktivnosti učenja o sigurnosti. Postoje različite politike koje naglašavaju korištenje dužne pažnje pri korištenju tehnologije i podataka, uključujući, ali ne ograničavajući se na Globalnu politiku bezbjednosti informacija i Globalnu politiku prihvatljive upotrebe tehnologije. Politike i procesi EY cyber sigurnosti prepoznaju važnost pravovremene komunikacije. Ljudi u EY-u primaju redovne i povremene komunikacije koje ih podsjećaju na njihove odgovornosti u vezi s ovim politikama i opću praksu podizanja svijesti o sigurnosti.

## Komponente programa kontrole kvalitete u reviziji

U sljedećim odjeljcima opisujemo glavne komponente programa kontrole kvalitete u EY Bosna i Hercegovina:

- Usađene profesionalne vrijednosti
- Interni sistem kontrole kvalitete
- Prihvatanje klijenata i nastavak saradnje
- Obavljanje revizija
- Pregled i konsultacije
- Rotacija revizijskih partnera
- Nadzor kvalitete revizije kroz preglede
- Eksterni pregledi kvalitete revizije
- Usklađenost sa zakonskom regulativom

## Usađene profesionalne vrijednosti

### Održiva kvaliteta revizije

Kvaliteta je temelj izuzetne usluge klijentima. Time se i ponosimo. Integralna je u našem radu i suština naše odgovornosti pružanja povjerenje u tržišta kapitala. Isporuka kvalitete je srž svega što radimo i podržava našu svrhu izgradnje boljeg poslovnog okruženja našim ljudima, našim klijentima i našim zajednicama. To se odražava u našem Programu za održivu kvalitetu revizije (SAQ), što je ujedno i najveći prioritet za našu revizijsku praksu.

Svako društvo član koje čini našu globalnu strukturu predano je pružanju revizija najveće kvalitete. U 2015. godini pokrenuli smo SAQ inicijativu širom naše revizijske prakse. SAQ etablira upravljačku strukturu i usmjeren je ka kontinuiranom poboljšanju naših revizijskih procesa.

Koristimo riječ „održivo“ u SAQ-u kako bismo pokazali da to nije jednokratna, kratkotrajna inicijativa već proces poboljšanja koji traje. EY već neko vrijeme ima zajedničku metodologiju revizije, a sada imamo i zajednički jezik i procese vezane uz kvalitetu revizije.

Postoji šest komponenti SAQ-a: ton na vrhu, jačanje ljudi i kapaciteta, pojednostavljenje, tehnologija revizije i digitalno osposobljavanje, kvalitetna podrška, i odgovornost. SAQ provodi svako društvo član, a proces se koordinira i nadzire globalno.

Kvaliteta revizije i ključni elementi SAQ-a su nešto što svaki viši menadžer, menadžer i član tima mora razumjeti i biti posvećen njegovoj provedbi na lokalnom nivou. SAQ je bitan za sve naše ciljeve i ambicije i svaki regionalni lider i lider područja je odgovoran za provođenje tih ciljeva.

Napravili smo značajan napredak kroz SAQ. Nalazi EY internih i eksternih kontrola globalno pokazuju napredak, a mi povećavamo konzistentnost u izvršenju posla. Razvili smo prvoklasne alate koji pospješuju kvalitet i vrijednost naše revizije. Naša sposobnost isporuke konzistentnosti je dijelom zasnovana na korištenju EY Canvas, naše online revizijske platforme. On bolje podržava vršenje revizije, pojednostavio je komunikaciju i omogućio nam pružanje besprijekorne revizije.



Nedavno smo pokrenuli EY Canvas portal za klijente, koji je dodatak najsavremenijim alatima koji su već ponuđeni našim revizorima. Pored navedenog, u globalnu upotrebu smo uveli 2018 Audit Milestones Program (2018 program ključnih revizijskih događaja), koji uspostavlja korištenje ključnih događaja na odabranim revizijama klijenata od javnog interesa kao značajan korak ka poboljšanju rezultata i održavanja kvaliteta u angažmanima.

Pored toga uspostavljena je Mreža lidera za omogućavanje kvaliteta (QELs) diljem prakse te je kreiran sveobuhvatni Globalni odbor za kvalitetu revizije.

Navedeno nam pomaže u provođenju i pregledu analize uzroka i razumijevanju utjecaja koji naše inicijative imaju na ishod kvaliteta, boljih odnosa i kontinuiranog poboljšanja načina razmišljanja. Ova infrastruktura pokazuje da je kvalitet revizije najvažniji faktor u donošenju naših odluka i ključna mjera na kojoj počiva naša reputacija.

### Ton na vrhu

Vodstvo EY Bosna i Hercegovina odgovorno je za postavljanje pravog tona na vrhu te demonstriranje posvećenosti EY-a da stvara bolje poslovno okruženje kroz svoje ponašanje i postupke. Iako je ton na vrhu bitan, naši ljudi također razumiju da kvaliteta i profesionalna odgovornost počinju s njima. Naše zajedničke vrijednosti koje inspiriraju naše ljude i vodilja su u ispravnom postupanju, kao i naša predanost kvaliteti, ugrađene su u ono što mi predstavljamo i u sve što radimo.

EY pristup poslovnoj etici i integritetu sadržan je u EY Globalnom kodeksu ponašanja i ostalim politikama te je ugrađen u EY kulturu savjetovanja, naše programe osposobljavanja i internu komunikaciju. Starije rukovodstvo redovno naglašava važnost obavljanja kvalitetnog rada te zadovoljavanja profesionalnih standarda, pridržavanja naših procedura, vođenja vlastitim primjerom i kroz različite oblike komunikacije. Također, EY programi kontrole kvalitete procjenjuju kvalitetu profesionalne usluge kao ključnu mjeru u ocjenjivanju i nagrađivanju svih zaposlenika.

EY kultura snažno podupire saradnju te stavlja veliki naglasak na važnost konsultacija u rješavanju složenih ili subjektivnih računovodstvenih, revizijskih te pitanja izvještavanja, regulatornih pitanja i pitanja neovisnosti. Mi vjerujemo da je bitno potvrditi da angažovani timovi i klijenti ispravno slijede savjet konsultanata i to naglašavamo kada je to potrebno.

Konzistentan stav EY Bosna i Hercegovina je oduvijek bio da niti jedan klijent nije važniji od našeg profesionalnog ugleda – reputacije EY Bosna i Hercegovina i reputacije svakog našeg zaposlenika.

### Kodeks ponašanja

Promoviramo kulturu ličnog integriteta među našim zaposlenicima. Globalni kodeks ponašanja nudi jasan set principa koji usmjeravaju naše postupke i naše poslovno ponašanje i koje moraju slijediti svi EY zaposlenici. EY Globalni kodeks ponašanja podijeljen je u 5 kategorija:

- Rad jednih s drugima
- Rad s klijentima i drugima
- Djelovanje u skladu s profesionalnim integritetom
- Održavanje naše objektivnosti i neovisnosti
- Poštivanje intelektualnog kapitala

Primjenom naših procedura za praćenje usklađenosti s Globalnim kodeksom ponašanja i putem učestalog komuniciranja, nastojimo stvoriti okruženje koje potiče sve zaposlenike na odgovoran rad, uključujući i prijavljivanje nedoličnog ponašanja bez straha od odmazde.

Isto tako, EY Ethics Hotline, omogućava ljudima u EY-u, klijentima i drugima izvan organizacije, da anonimno prijave aktivnosti koje mogu uključivati neetično i nedolično ponašanje, koje može dovesti do kršenja profesionalnih standarda ili na neki drugi način biti nedosljedno Globalnom kodeksu ponašanja. Hotline-om upravlja eksterna organizacija koja pruža povjerljive, i po želji anonimne, usluge brzog prijavljivanja širom svijeta.

Kada EY Ethics Hotline registrira prijavu bilo putem telefona ili preko Interneta pažnja zaprimljenoj prijavi poklanja se pravovremeno. Ovisno o sadržaju prijave, odgovarajuće osobe iz upravljanja rizicima, ljudskih potencijala, pravnih ili drugih funkcija su uključene u rješavanje iste. Procedura je istovjetna i u slučaju pitanja prijavljenih izvan EY Ethics Hotline.

### Naše vrijednosti: ko smo mi

Ljudi koji demonstriraju integritet, poštovanje i timski rad

Energetični ljudi, s entuzijazmom i hrabrošću da vode

Ljudi koji grade odnose zasnovane na ispravnom postupanju

## Interni sistem kontrole kvalitete

### Struktura

Ugled EY Bosna i Hercegovina u pružanju visokokvalitetne usluge revizije neovisno, nepristrano i etički, čini temelj našeg uspjeha kao neovisnih revizora. Kontinuirano ulažemo u inicijative za promoviranje veće objektivnosti, neovisnosti i profesionalnog skepticizma. To su temeljne karakteristike visokokvalitetne revizije.

U EY Bosna i Hercegovina, naša uloga kao revizora je osigurati utvrđivanje o realnom i objektivnom prikazivanju finansijskih izvještaja društava koje revidiramo. Okupljamo kvalificirane timove koji pružaju usluge utemeljene na našem širokom iskustvu i stručnosti – u svim industrijskim sektorima i vrstama usluga. Neprestano nastojimo unaprijediti proces upravljanja kvalitetom i rizicima kako bi kvaliteta naše usluge bila na konzistentno visokom nivou.

U današnjem okruženju – kojeg karakterizira neprestana globalizacija i brzo kretanje kapitala i utjecaj tehnoloških promjena – smatramo da kvaliteta naših revizijskih usluga nikada nije bila od veće važnosti.

Kao dio EY Vizije 2020+ nastavljamo značajna ulaganja u razvoj i održavanje naše revizijske metodologije, alata i ostalih potrebnih resursa koji će doprinijeti obavljanju kvalitetnih usluga.

Dok tržište i sudionici nastavljaju zahtijevati visokokvalitetnu reviziju, oni istovremeno zahtijevaju i učinkovito i djelotvorno obavljanje usluge revizije. Pored spomenutog ulaganja, EY nastavlja tražiti načine za unapređenje učinkovitosti i djelotvornosti revizijske metodologije i procesa uz istodobno poboljšanje kvalitete revizije.

Nastojimo uočiti gdje kvaliteta naše revizije nije dosegla naša vlastita očekivanja i očekivanja sudionika, uključujući regulatore nadležne za revizorska društva. Nastojimo naučiti iz rezultata aktivnosti eksternog i internog nadzora te identificirati temeljne uzroke nedostataka u kvaliteti kako bismo mogli kontinuirano unapređivati kvalitetu revizije jer vjerujemo da je važno poduzeti efikasne i primjerene radnje za poboljšanje kvalitete.

### Učinkovitost sistema kontrole kvalitete

EY je razvio i implementirao sveobuhvatni paket globalnih procedura kontrole kvalitete revizije. Te procedure su u skladu sa zahtjevima Međunarodnih standarda kontrole kvalitete koje je izdao Odbor za međunarodne revizijske standarde. EY Bosna i Hercegovina je usvojio navedene globalne procedure te ih dopunio kako bi bile u skladu s domaćim zakonom i profesionalnim smjernicama te primjerene specifičnim poslovnim potrebama.

Isto tako provodimo EY program kontrole kvalitete revizije (AQR) kako bi procijenili učinkovitost našeg sistema kontrole kvalitete revizije u osiguranju razumnog uvjerenja da je EY Bosna i Hercegovina i naše osoblje u skladu s primjenjivim profesionalnim i internim standardima te regulatornim zahtjevima.

Rezultati AQR-a i vanjske kontrole se ocjenjuju i komuniciraju EY Bosna i Hercegovina kako bi se osigurala osnova za kontinuirano poboljšanje kvalitete revizije u skladu s najvišim standardima struke.

GE je odgovorno za provedbu programa poboljšanja kvalitete. Provedba, kao takva, analizira rezultate našeg unutarnjeg AQR-a i vanjskih regulatornih pregleda, kao i bilo koje ključne radnje osmišljene za adresiranje područja koja bi se mogla poboljšati.

Nedavni rezultati provedbe takvog nadzora, zajedno s nedavno dobivenim povratnim informacijama tokom nadzora od strane regulatora, omogućili su EY Bosna i Hercegovina da zaključi kako je naš sistem internih kontrola razvijen na odgovarajući način i djeluje učinkovito.

## Prihvatanje novog klijenta i nastavak saradnje

### EY politika

EY Globalna procedura prihvatanja novog klijenta ili nastavak saradnje s postojećim klijentom postavlja načela koja određuju hoće li se prihvatiti novi klijent ili novi posao, odnosno hoće li se nastaviti saradnja s već postojećim klijentom ili na postojećem angažmanu. Ova su načela od temeljnog značenja za održavanje kvalitete, upravljanje rizicima, zaštitu naših zaposlenika i zadovoljavanje zakonskih propisima. Ciljevi ove politike su:

- Uspostavljanje rigoroznog procesa za ocjenu rizika i donošenje odluke o prihvatanju/nastavku saradnje s klijentom/na angažmanu
- Zadovoljavanje zahtjeva u pogledu neovisnosti
- Prepoznavanje i odgovarajuća reakcija na sukob interesa
- Prepoznavanje i odbijanje klijenata ili angažmana koji predstavljaju preveliki rizik
- Zahtijevanje konsultacija s odgovornim stručnjacima kako bi se utvrdili dodatni postupci vezani uz upravljanje rizicima za specifične visokorizične faktore
- Zadovoljavanje zakonskih i regulatornih propisa i zahtjeva struke

Nadalje, EY globalna politika o sukobu interesa sadrži globalne standarde za upravljanje kategorijama potencijalnih sukoba interesa kao i proces za njihovo identificiranje. Također sadrži i odredbe o upravljanju potencijalnim sukobima interesa što brže i učinkovitije moguće, a kroz korištenje odgovarajućih mjera osiguranja. Te mjere sežu od dobivanja saglasnosti klijenata za angažman EYG društava članova kod dva ili više klijenata pa do odbijanja angažmana kako bi se izbjegao identificirani sukob.

EY globalna politika o sukobu interesa i vezane smjernice su usklađene početkom 2015. godine. Promjene uzimaju u obzir povećanu kompleksnost angažmana i odnosa sa klijentima te potrebu da se ubrza i poveća tačnost odgovora klijentima. Politike su također usklađene s posljednjim standardima koje je izdao Odbor za Međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA).

### Primjena politike u praksi

Koristimo EY Proces za prihvatanje klijenata i angažmana (PACE), intranet sistem za učinkovitu koordinaciju prihvatanja klijenta i poslova te za nastavak saradnje u skladu s globalnim, uslužnim politikama i politikama društava članova. PACE provodi korisnika korak-po-korak kroz zahtjeve prihvatanja i nastavka saradnje te ga povezuje s resursima i informacijama nužnim za procjenjivanje poslovnih prilika i povezanih rizika.



Kao dio ovog procesa, mi brižljivo razmatramo karakteristične rizike perspektivnog klijenta ili angažmana i rezultate nekolicine procedura dubinskog snimanja. Prije nego prihvatimo novog klijenta ili novi angažman, određujemo da li imamo dovoljno resursa za pružanje kvalitetne usluge, naročito u složenim, tehničkim pitanjima te da li je primjereno da mi pružimo usluge koje klijent od nas traži. Postupak odobrenja je rigorozan, a nova revizija klijenta se ne može prihvatiti bez odobrenja PPD.

Tokom godišnjeg postupka potvrđivanja nastavka saradnje s klijentima i na angažmanima, razmatramo pružene usluge i mogućnost nastavka pružanja kvalitetne usluge te potvrđujemo predanost klijenta EY Bosna i Hercegovina kvaliteti i transparentnosti finansijskog izvještavanja. Partner odgovoran za konkretnu reviziju, zajedno s rukovodstvom našeg revizijskog odjela, na godišnjem nivou razmatra odnos s klijentom kako bi se odredilo da li je nastavak saradnje primjeren.

Kao rezultat ovog razmatranja, neke se revizije utvrđuju kao zahtjevne te time podliježu dodatnoj kontroli tokom revizije (detaljnog nadzoru), a s nekim se revizijskim klijentima saradnja raskida. Kao i kod postupka prihvatanja novog klijenta, naš Regionalni direktor stručne prakse uključen je u postupak odlučivanja o nastavku saradnje i mora se s tim odlukama složiti.

Odluka o prihvatanju, kao i odluka o nastavku saradnje s klijentom, uzimaju u obzir procjenu revizijskog tima o mogućnosti pritiska od strane Uprave klijenta da prihvatimo neodgovarajuće računovodstvene transakcije, donesemo neodgovarajuće revizijske i izvještajne zaključke koji bi mogli umanjiti kvalitetu revizije. Razmatranja i zaključci o integritetu Uprave su od ključne važnosti za odluke o prihvatanju ili nastavku saradnje.

## Obavljanje revizije

Kao dio EY Vizije 2020+ EY je značajno uložio u poboljšanje revizijskih metodologija i alata sa ciljem provođenja revizija najviše kvalitete. Ova investicija reflektira predanost EY-a izgradnji povjerenja i sigurnosti u tržišta kapitala i u ekonomijama širom svijeta.

### Metodologija revizije

EY GAM pruža globalni okvir za pružanje visokokvalitetnih usluga revizije kroz dosljednu primjenu procesa, prosudbi i revizijskih postupaka u svim revizijama bez obzira na veličinu. EY GAM također zahtjeva usklađenost sa svim relevantnim etičkim kodeksima, uključujući neovisnost o entitetu koji revidiramo. Korištenje EY GAM pri procjeni rizika, njegovom ponovnom razmatranju i izmjenama ukoliko je to prikladno te korištenju ovih procjena kako bi se odlučilo o prirodi, vremenu i obimu revizijskih procedura na osnovu ocjene tog rizika je od suštinskog značaja za EY GAM. Naša metodologija također stavlja poseban naglasak na primjenu profesionalnog opreza prilikom provođenja procedura revizije. EY GAM se temelji na Međunarodnim revizijskim standardima (ISA) te je dopunjen u Bosni i Hercegovini kako bi bio u skladu s domaćim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

Korištenjem online alata, EY Atlas, EY revizoru je predstavljena verzija EY GAM-a koji je organiziran po temama i dizajniran tako da fokusira revizijsku strategiju na rizike finansijskog izvještavanja i dizajn i provođenje odgovarajućih revizijskih procedura kao odgovor na te rizike. EY GAM se sastoji od dvije ključne komponente: zahtjeva i smjernica te prpratnih obrazaca i primjera. Zahtjevi i smjernice odražavaju i revizijske standarde i EY politike. Obrasci i primjeri uključuju ilustracije vodećih praksi i pomažu pri provođenju i dokumentiranju revizijskih procedura.

Unutar EY GAM-a moguće je „skrojiti“ i odabrati pristup reviziji koji odražava relevantne zahtjeve i upute ovisno o prirodi entiteta koji se revidira. Na primjer, postoje profili za reviziju dioničkih društava i profili za reviziju nekompleksnih društava. Poboljšanja revizijske metodologije provode se na redovnoj osnovi, kako bi se riješila pitanja novih standarda, novih revizijskih pitanja koja se javljaju, novih iskustava primjene i rezultata vanjskog i unutarnjeg nadzora. U 2017. godini, EY GAM je ažuriran kako bi adresirao zahtjeve nove sekcije 225 IESBA etičkog kodeksa Odgovor na neusklađenost sa zakonima i propisima i posljedične izmjene ISA. Pored toga, date su dodatne smjernice u pogledu provođenja udruženih revizija i revizija za društva koja koriste uslužne organizacije, uz nove politike povezane sa čuvanjem dokumentacije u elektronskoj formi. EY GAM je također poboljšao dodavanjem smjernica za rješavanje učestalih pitanja revizijskih timova i pitanja koja proizlaze iz nadzora.

Također, neprekidno nadgledamo trenutni i nastajući razvoj standarda i izdajemo pravovremene podsjetnike o planiranju revizije i ostalim pitanjima. Navedeni podsjetnici naglašavaju područja koja su primijećena tokom inspekcija kao i ostale ključne teme od interesa našim lokalnim revizijskim regulatorima i Međunarodnom forumu nezavisnih regulatora revizije (IFIAR).

### Tehnologija

Revizijski timovi koriste tehnologiju koja im pomaže u provođenju i dokumentovanju revizije u skladu s EY GAM-om.

EY Canvas, naša globalna platforma za reviziju, čini suštinu revizije i omogućuje nam obavljanje visokokvalitetne revizije. EY Canvas je izgrađen korištenjem HTML5, najsavremenije tehnologije za web aplikacije. Ovo nam osigurava sigurnost podataka i razvijanje našeg softvera kako bismo odgovorili na promjene u računovodstvenoj profesiji i regulatornom okruženju. Prethodni alat za podršku reviziji, GAMx, stavljen je van upotrebe u 2018. godini.

Korištenjem profiliranih pitanja, revizijski angažmani se u EY Canvas automatski konfiguriraju sa informacijama koje su značajne za veličinu i industriju društva. Ovo pomaže da naši revizijski planovi ostanu prilagođeni i ažurni i omogućava direktnu poveznicu sa smjernicama revizijske metodologije, profesionalnim standardima i predlošcima za dokumentiranje. EY Canvas izgrađen je sa dizajnom i korisničkim interfejsom koji omogućava korisnicima da vizualiziraju rizike i njihov odnos sa planiranim

odgovorima na te rizike te odrađenim procedurama u ključnim područjima revizije. Također, omogućava povezivanje naših timova za reviziju grupe kako bi komunicirali rizike i upute među uredima tako da primarni revizijski tim može usmjeriti izvršenje i nadzirati provedbu grupne revizije.

EY Canvas sadrži Portal klijenata koji pomaže revizijskim timovima u komunikaciji sa klijentima te usmjerava njihove zahtjeve. EY Canvas je integrisan u mobilne aplikacije kako bi pomogao našim ljudima u njihovom radu; na primjer, u praćenju statusa revizije, sigurnom pohranjivanju revizijskih dokaza i zapažanjima pri obavljanju popisa.

Tokom različitih faza revizije naši revizijski timovi koriste i druge softverske aplikacije, obrasce i predloške koji im pomažu u provođenju i dokumentiranju revizijskih procedura, zaključaka i analiza.

U EY-u mi činimo analizu podataka integralnim dijelom naše revizije. Naša upotreba podataka i njihova analiza nisu fokusirane na sporedne procedure i vizualizaciju. Njihov fokus je na uzimanju velikih količina podataka kompanije i primjeni naše globalno konzistentne tehnologije (EY Helix) i metodologije (EY GAM) kako bi se ti podaci revidirali.

EY Helix je biblioteka analitičkih alata za primjenu u reviziji. Ovi analitički alati mijenjaju reviziju analizom veće populacije revizijski relevantnih podataka, identifikiranjem neviđenih uzoraka i trendova tih podataka te pomažući usmjeriti naše napore u reviziji. Primjena analitičkih alata također nam omogućuje bolju perspektivu, bogatije spoznaje i dublje razumijevanje transakcija i područja rizika.

EY implementira analitičke alate kako bi analizirao poslovne operativne cikluse kompanija koje revidiramo, podržano revizijskim programima zasnovanim na analitičkim alatima kako bi se olakšala njihova primjena.

Koristeći biblioteku analitičkih alata EY Helix, naši timovi mogu unaprijediti svoju procjenu revizijskih rizika, omogućavajući reviziju visokorizičnih transakcija, i pomažući našim ljudima u postavljanju boljih pitanja o revizijskim nalazima i procjeni rezultata istih.

EY Atlas je globalna tehnološka platforma koja omogućuje našim revizorima pristup najnovijim računovodstvenim i revizijskim sadržajima, uključujući vanjske standarde, EY interpretacije i vodeća tumačenja.

### Formiranje revizijskih timova

Procedure EY Bosna i Hercegovina zahtijevaju godišnji pregled rasporeda revizija dodijeljenih partnerima od strane vodstva odjela revizije i Regionalnog PPD kako bi se uvjerali da stručnjaci koji vode revizije dioničkih društava posjeduju odgovarajuće sposobnosti (npr. znanje, vještine i sposobnosti) potrebne za ispunjavanje njihovih revizorskih odgovornosti te su u skladu s zakonskim regulativama za obaveznu rotaciju revizora.

Raspoređivanje profesionalaca u revizijske timove također je u nadležnosti vodstva odjela revizije. Faktori koji se uzimaju u obzir prilikom raspoređivanja ljudi u timove su: kompleksnost i veličina revizije, specifično znanje pojedine industrije, trajanje revizije, kontinuitet i mogućnost

stjecanja znanja kroz praksu. Kod zahtjevnijih revizija, uzima se u obzir potreba za dodatnim ili posebnim vještinama kako bi se dopunio i poboljšao revizijski tim.

U mnogim slučajevima, interni stručnjaci su dio revizijskog tima kako bi pomogli u obavljanju revizijskih postupaka i u pribavljanju odgovarajuće revizijske dokumentacije. Ti stručnjaci se koriste u situacijama kad su potrebne specifične vještine ili znanja, kao što su informacijski sistemi, vrednovanje imovine i aktuarska analiza.

## Pregled i konsultacije

### Pregled obavljene revizije

EY procedure zahtijevaju uključivanje starijih članova tima direktno i na vrijeme u obavljanje revizije, kao i nivo pregleda koji mora da se obavi. Članovi revizijskog tima zaduženi za nadzor obavljaju detaljan pregled revizijske dokumentacije osiguravajući tačnost i preciznost. Viši rukovoditelji revizije i partneri na angažmanu obavljaju pregled drugog stepena kako bi odredili adekvatnost revizijskog rada u cjelini i s njim povezanog računovodstvenog i finansijskog izvještavanja. Porezni stručnjak pregleda značajnu poreznu i drugu povezanu dokumentaciju. Za dionička društva i određena ostala društva, partner za neovisan pregled kvalitete revizije (opisan dolje) vrši uvid u značajna računovodstvena pitanja, pitanja finansijskog izvještavanja i vršenje revizije, kao i u finansijske izvještaje revidirane kompanije te u naš revizijski izvještaj.

Priroda, vrijeme i obim pregleda radnih papira od strane neovisnog partnera ovisi o mnogim faktorima, uključujući:

- Rizik, materijalnost, subjektivnost i složenost pitanja
- Sposobnost i iskustvo revizijskog tima u pripremanju revizijske dokumentacije
- Stepenn direktnog učešća partnera u revizijskom radu
- Obim korištenja konsultacija

Naše procedure isto tako opisuju ulogu i odgovornost svakog člana revizijskog tima za upravljanje i nadzor revizije, kao i zahtjeve u pogledu dokumentiranja njihovog rada i donošenje zaključaka.

### Potreba za konsultiranjem

EY procedure u vezi konsultacija izgrađene su na kulturi kolaboracije u kojoj su revizori potaknuti da razmjenjuju svoje poglede po pitanju kompleksnih računovodstvenih, revizijskih i pitanja izvještavanja. Zahtjevi za konsultacije i povezane politike osmišljeni su tako da uključuju prave resurse kako bi revizijski timovi došli do odgovarajućih zaključaka.

Konsultiranje je ugrađeno u proces donošenja odluka; ono ne predstavlja samo proces davanja savjeta.

Za složena i osjetljiva pitanja, postavljen je formalizovani proces koji zahtjeva konsultiranje izvan revizijskog tima s ostalim zaposlenicima s više iskustva ili specifičnim znanjima, prevashodno Direktorom stručne prakse i kolegama koji vode brigu o neovisnosti. U interesu



objektivnosti i profesionalnog skepticizma, naša poslovna politika zahtijeva od članova stručne prakse i neovisnosti i nekih drugih da se povuku iz savjetodavne uloge ukoliko trenutno rade, ili su nedavno radili, s klijentom na kojeg se savjetovanje odnosi. Pod takvim okolnostima drugo odgovarajuće osoblje bit će dodijeljeno.

Procedure EY-a zahtijevaju dokumentiranje svih konsultacija, uključujući i zahtjev za pribavljanje pisane saglasnosti od strane osobe koja se konsultira kao dokaz da je konsultant razumio problem i njegovo rješenje.

### Pregled kvalitete revizije

Pregled kvalitete revizije, obavljaju partneri u skladu sa profesionalnim standardima za revizije dioničkih društava i onih za koje je potrebno pažljivije promatranje. Partneri za pregled kvalitete revizije su iskusni profesionalci sa značajnim znanjem konkretne materije. Oni su neovisni od revizijskog tima i u mogućnosti su pružiti objektivnu procjenu značajnih računovodstvenih, revizijskih i pitanja izvještavanja. Ni pod kakvim uslovima odgovornost partnera za pregled kvaliteta revizije ne može biti prenesena na drugu osobu.

Pregled kvalitete revizije je aktivnost koja se općenito proteže kroz cijeli ciklus revizije uključujući planiranje, procjenu rizika, strategiju revizije i njeno izvršenje. Politike i procedure za provođenje i dokumentiranje pregleda kvalitete revizije, pružaju specifične upute u pogledu prirode, vremena i obima procedura koje se moraju provesti i zahtjevanu dokumentaciju koja dokazuje njihovo kompletiranje. Naš Regionalni PPD odobrava raspored partnera za sve preglede kvaliteta revizija.

### Različita mišljenja unutar revizijskog tima, te proces njihovog rješavanja

EY zagovara kulturu saradnje koja ohrabruje i očekuje od naših ljudi da govore, bez straha od odmazde, u slučaju nastanka različitih profesionalnih mišljenja ili ukoliko se osjećaju nelagodno u vezi pitanja koja se tiču angažmana za klijenta. Politike i procedure su osmišljene kako bi ohrabrile članove revizijskog tima da pokrenu sva neslaganja u vezi sa značajnim računovodstvenim, revizijskim i pitanjima izvještavanja.

Ove politike su jasno iskomunicirane od strane EY na početku zaposlenja, a mi kontinuirano promoviramo kulturu koja naglašava ličnu odgovornost i ovlaštenje ljudi da zahtijevaju da se njihovo mišljenje sasluša kao i da čuju mišljenje drugih.

Razlike u stručnom mišljenju koje se javljaju tokom obavljanja revizije su najčešće riješene na nivou revizijskog tima. Međutim, ako pojedinac uključen u raspravu oko nekog problema nije zadovoljan donesenom odlukom, on ili ona prosljede raspravu o problemu na sljedeći nivo odgovornosti dok se ne postigne dogovor ili dok se ne donese konačna odluka.

Nadalje, ako odgovorni partner za pregled kvalitete revizije iskaže preporuke koje partner na angažmanu ne prihvati te ukoliko problem nije riješen na zadovoljstvo partnera za pregled, revizijski izvještaj se neće izdati dok nesuglasica ne bude riješena. EY politike zahtijevaju dokumentiranje razlika u mišljenjima i njihovog rješavanja.

## Rotacija partnera odgovornog za reviziju

Obavezna rotacija odgovornih partnera u reviziji je jedna od mjera koju EY podržava kako bi pomogao u jačanju neovisnosti revizora. EY Bosna i Hercegovina se pridržava zahtjeva IESBA, Ministarstva finansija Republike Srpske, a po potrebi i zahtjeva američke Komisije za vrijednosne papire (SEC) u pogledu obavezne rotacije partnera za reviziju. EY Bosna i Hercegovina podržava rotaciju odgovornog partnera za reviziju jer se time osigurava svježja perspektiva i promiče neovisnost od uprave društva, zadržavajući pritom stručnost i poznavanje poslovanja. Rotacija odgovornog partnera za reviziju, u kombinaciji sa zahtjevima za neovisnost, pojačanim sistemima unutarnje kontrole kvalitete i nezavisnim nadzorom nad revizijom, pomaže ojačati neovisnost i objektivnost te je važna mjera zaštite kvalitete revizije.

Za društva od javnog interesa, kod kojih domaće zakonodavstvo ne predviđa obaveznu rotaciju partnera za reviziju ili je zakonodavstvo manje restriktivno od IESBA-a, EY Globalne procedure neovisnosti zahtijevaju da se odgovorni partner za reviziju kao i partner za pregled kvalitete revizije izmijene svakih sedam godina. Za nove PIE (uključujući klijente koji su tek postala dionička društva), odgovorni partneri za pregled revizije mogu ostati raditi na tom klijentu dodatne dvije godine prije rotacije, ako već provedeno vrijeme na tom klijentu iznosi šest ili više godina. Nakon rotacije, partner ne može biti vođa tima ili partner za pregled kvalitete revizije na tom klijentu dok ne prođu najmanje dvije godine.

Posjedujemo alate za praćenje rotacije partnera koji omogućavaju učinkovito praćenje usklađenosti sa navedenim zahtjevima. Također smo implementirali proces planiranja rotacije partnera te odlučivanje koje uključuje konsultacije i odobrenje od strane našeg Odjela za stručnu praksu i neovisnost.

## Ocjenjivanje kvalitete revizije

EY Globalni program za ocjenjivanje kvalitete revizije (AQR) je kamen temeljac EY procesa za praćenja kvalitete revizije. EY Bosna i Hercegovina koristi Globalni AQR, izvještava o njegovim rezultatima te razvija odgovarajuće planove djelovanja. Primarni cilj programa je odrediti jesu li sistemi kontrole kvalitete, uključujući one koje koristi EY Bosna i Hercegovina, uređeni na odgovarajući način te postupa li se u skladu sa njima prilikom obavljanja revizije kako bi se osigurala usklađenost s politikama i procedurama, profesionalnim standardima i regulatornim zahtjevima. Globalni AQR program usklađen je sa smjernicama koje su sadržane u Međunarodnom standardu kontrole kvalitete br. 1 (ISQC br. 1) sa izmjenama te se po potrebi nadopunjuje kako bi bio usklađen s lokalnim Profesionalnim standardima i regulatornim zahtjevima. Ovo, također, pomaže EY Bosna i Hercegovina u kontinuiranim nastojanjima da identificira područja u kojima može poboljšati našu izvedbu ili poboljšati naše politike i procedure.

Program se provodi godišnje te se koordinira i prati od strane predstavnika PPD mreže direktora i nadzire od strane Globalnog vodstva revizije.

Angažmani koji se ocjenjuju svake godine biraju se na temelju rizika, s naglaskom na velike i složene revizijske angažmane te one od značajnog javnog interesa. Globalni program ocjenjivanja kvalitete revizije podrazumijeva detaljan pregled radnih papira, fokusiran je na rizike, i pokriva veliki uzorak dioničkih i drugih društava kako bi se ocijenila usaglašenost s unutarnjim politikama i procedurama, zahtjevima EY GAM, i relevantnim lokalnim profesionalnim standardima i regulatornim zahtjevima. Program također uključuje i pregled uzorka drugih angažmana. Time se mjeri usklađenost sa relevantnim profesionalnim standardima i internim politikama i procedurama koje je potrebno primjenjivati u izvršavanju nerevizijskih usluga. Nadalje, provode se pregledi na nivou društva kako bi se ocijenila usklađenost s politikama kontrole kvalitete i procedurama za određeni nivo, kako se navodi u ISQC br. 1. Globalni AQR program koji nadopunjava vanjski pregled i inspekcije, kao što su programi inspekcije zakonitosti i vanjskog ocjenjivanja od strane konkurenata.

Stručnjaci koji provode AQR i lider tima odabiru se temeljem njihovih vještina i stručnog znanja u računovodstvu i u reviziji, kao i njihove uže specijalnosti; oni često rade na Globalnom AQR programu duži niz godina i visoko su stručni u provođenju programa. Lider tima i stručnjaci koji provode pregled odlaze u kontrolu izvan lokacije na kojoj inače obavljaju svoj posao i neovisni su od revizijskog tima kojeg ocjenjuju.

Rezultati AQR programa, vanjskog nadzora i inspeksijskih aktivnosti vrednuju se i o njima se izvještava kako bi se unaprijedila kvaliteta pruženih usluga. Planovi za poboljšanje kvalitete uključuju popis aktivnosti koje treba poduzeti, ljude odgovorne za te aktivnosti, raspored aktivnosti, rokove te potvrdu o obavljenim aktivnostima. Mjere za rješavanje problema kvalitete revizije koje propiše Globalni AQR program, regulatorne inspekcije i preglede od strane kolega, adresira vodstvo Revizije i naš PPD. Postupci se nadziru od strane PPD-a i vodstva revizije. Ovi programi osiguravaju bitnu povratnu informaciju praćenja aktivnosti za kontinuirano poboljšanje kvalitete.

## Vanjska kontrola kvalitete revizije

Poslovanje EY Bosna i Hercegovina podliježe kontroli Ministarstva finansija Republike Srpske i Revizorske komore Federacije BiH. Kao dio aktivnosti nadzora Ministarstvo finansija Republike Srpske i Revizorska komora Federacija BiH procjenjuju kvalitetu sistema kontrole i rade pregled pojedinih angažmana.

Posljednja kontrole kvalitete od strane Ministarstva Finansija Republike Srpske i Revizorske komore Federacije BiH provedene su tokom 2016. godine. Mišljenja kontrola su izdata u julu 2016. godine.

Uvažavamo i učimo kroz inspeksijski rad Ministarstva finansija Republike Srpske i Revizorske komore Federacije BiH. Temeljito smo evaluirali napomene date tokom pregleda kako bismo prepoznali područja u kojima možemo poboljšati kvalitetu revizije. Zajedno s našim AQR procesom, vanjske kontrole nam pomažu u stvaranju kontrolnog okruženja potrebnog za revizije vrhunske kvalitete, u svrhu zadovoljavanja interesa naših ulagača i ostalih sudionika.

Informacije o gore navedenim regulatorima mogu se pronaći na:

<http://www.rkfbih.ba/bs/>

<http://www.vladars.net/eng/vlada/ministries/MoF/Pages/default.aspx>

## Usklađenost sa zakonskim zahtjevima

EY Globalni kodeks ponašanja pruža jasne standarde koji vode naše postupke i poslovno ponašanje. EY Bosna i Hercegovina postupa u skladu s važećim zakonima i propisima, a EY vrijednosti čine temelj našoj predanosti da činimo ono što je ispravno. Ta predanost je podržana nizom politika i procedura, objašnjeno u nastavku.

### Anti-korupcijska politika

EY Globalna anti-korupcijska politika pruža EY ljudima smjernice oko određenih neetičnih i nezakonitih aktivnosti. Ona naglašava obavezu pridržavanja zakona o anti-korupciji i proširuje definiciju toga što predstavlja mito. Također utvrđuje odgovornost izvještavanja kada se otkrije podmićivanje. Kao posljedica rastućeg globalnog utjecaja podmićivanja i korupcije, povećani su naponi da se uspostave anti-korupcijske mjere kroz cijeli EY.

## Povlašteno trgovanje

EY Globalna politika o povlaštenom trgovanju potvrđuje obavezu naših ljudi da ne trguju papirima od vrijednosti s povlaštenim informacijama, pruža detalje o tome što čini povlaštenu informaciju i identificira kome se naši ljudi trebaju obratiti ako imaju pitanja u vezi njihovih odgovornosti.

## Trgovinske sankcije

Važno je da smo svjesni promjenjive situacije u vezi međunarodnih trgovinskih sankcija. EY prati izdane sankcije u mnogo dijelova svijeta i daje smjernice svojim ljudima o aktivnostima na koje one utječu.

## Zaštita podataka

EY Globalna politika o privatnosti ličnih podataka postavlja načela koja se primjenjuju za korištenje i zaštitu osobnih podataka, uključujući i one koji se odnose na tekuće, prošle i potencijalne zaposlenike, klijente, dobavljače i poslovne saradnike. Politika je u skladu s važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka i privatnosti pri održavanju i obradi osobnih podataka. Nadalje, provodimo politiku adresiranja specifičnih zahtjeva lokalne regulative u pogledu zaštite privatnosti podataka i poslovnih potreba.

## Čuvanje dokumentacije

Politika čuvanja dokumentacije EY Bosna i Hercegovina vrijedi za sve angažmane i zaposlenike. Ova politika se bavi čuvanjem dokumentacije kad neka osoba postane svjesna bilo kakve stvarne ili razumno očekivane tužbe, parnice, istrage, sudskog poziva ili drugog postupka od strane države, koji uključuje nas ili nekog od naših klijenata, a da se može odnositi na naš rad. Također se bavi bh. zakonskim zahtjevima primjenjivim na stvaranje i održavanje radnih papira relevantnih za obavljeni rad.





## Politika neovisnosti

EY Globalna politika neovisnosti zahtijeva da EY Bosna i Hercegovina i naši zaposlenici djeluju u skladu sa standardima neovisnosti primjenjivim na specifične angažmane, uključujući, na primjer Etički kodeks Odbora za Međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA), i Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srpske (Službeni glasnik 94/15).

Neovisnost vrednujemo i procjenjujemo kroz nekoliko relevantnih perspektiva, uključujući postojanje finansijskih odnosa kako našeg društva tako i naših ljudi, odnose zaposlenja, poslovne odnose, dopustivost nerevizijskih usluga koje pružamo revizijskim klijentima, primjenjive zahtjeve rotacije društava i partnera, dogovore oko revizijske naknade, prethodno odobrenje Odbora za reviziju te naknade partnerima.

Neusklađenost sa zahtjevima neovisnosti će utjecati na odluke o unapređenju i naknadama, a može dovesti i do drugih disciplinskih mjera za zaposlenika, uključujući odvajanje od EY Bosna i Hercegovina.

EY Bosna i Hercegovina implementira globalne EY aplikacije, alate i procese koji pomažu nama, našim stručnjacima i ostalim zaposlenicima pri poštivanju usklađenosti s politikama neovisnosti.

### EY globalna politika neovisnosti

EY globalna politika neovisnosti sadrži zahtjeve u pogledu neovisnosti koji se odnose na sva njegova društva, stručnjake i ostalo osoblje. To je snažna politika kreirana prema IESBA-ovim etičkim kodeksom, te primjenom strožijih zahtjeva ukoliko su takvi propisani od strane relevantnog regulatora. Ova politika također uključuje i dodatne smjernice koje pomažu ljudima u primjeni pravila neovisnosti. EY globalna politika neovisnosti je lako dostupna na EY intranetu.

### Globalni sistem neovisnosti (GIS)

GIS je alat dostupan preko intraneta, koji pomaže EY profesionalcima u identificiranju dioničkih društava od kojih moramo biti neovisni te zabrane koje se odnose na pojedine entitete. Najčešće su to revizijski klijenti koji su dionička društva te njihova ovisna društva, ali postoje i druge vrste klijenata kojima se pružaju usluge uvjerenja također. Alat uključuje podatke o obiteljskim stablima povezanih društava

revizijskih klijenata koji su dionička društva, a koje ažuriraju članovi revizijskih timova. Podaci o društvima uključuju zabilješke o primjenjivim pravilima o neovisnosti, što je od pomoći našim zaposlenicima pri određivanju tipa usluga koje je moguće pružiti te druge aranžmane i odnose u koje je moguće stupiti.

### Globalni sistem kontrola (GMS)

GMS je drugi važni globalni alat koji pomaže pri određivanju zabranjenih dionica i drugih finansijskih instrumenata koje nije dopušteno posjedovati. Od svih zaposlenika koji se nalaze na menadžerskoj poziciji ili više zahtijeva se da unesu informacije o svim papirima od vrijednosti koje oni ili članovi njihove uže porodice posjeduju u GMS. Kada se unese informacija o zabranjenim papirima od vrijednosti ili kada papiri od vrijednosti koje posjeduju postanu zabranjeni, zaposlenici zaprimaju obavijesti i od njih se traži da iste prodaju. Iznimke, koje su identificirane tokom ovog procesa, prijavljuju se kroz Globalni sistem za prijavljivanje incidenata povezanih sa neovisnošću (GIIRS) radi regulatornih zahtjeva.

GMS također olakšava godišnje i kvartalno usklađivanje s politikom neovisnosti, kako je opisano dolje.

### Pridržavanje neovisnosti

EY je uspostavio niz procesa i programa koji su usmjereni na praćenje usklađenosti svih njegovih društava i zaposlenika sa zahtjevima neovisnosti. Oni uključuju sljedeće aktivnosti, programe i procese.

#### Potvrde neovisnosti

Svake godine, EY Bosna i Hercegovina je uključen u proces na nivou regije, kojim se potvrđuje usklađenost s EY globalnim politikama neovisnosti i zahtjevima procesa te se izvještava o pronađenim iznimkama, ako postoje.

Svi EY profesionalci, i određene druge osobe, ovisno o njihovoj ulozi ili funkciji, moraju potvrditi da su usklađeni s politikama neovisnosti i procedurama barem jednom godišnje. Svi partneri su to dužni učiniti kvartalno.

#### Globalni pregledi pridržavanja neovisnosti

EY provodi interne procedure u društvima članovima nastojeći procijeniti usklađenost s politikama neovisnosti. Ovi pregledi uključuju aspekte usklađenosti povezane sa nerevizijskim uslugama, poslovnim odnosima s kompanijama koje revidiramo i finansijske odnose društava članova.

## Testiranje ličnog pridržavanja neovisnosti

Svake godine EY tim za globalnu neovisnost uspostavlja program za testiranje pridržavanja zahtjeva lične potvrde neovisnosti i s izvještavanjem podataka u GMS-u. U sklopu ciklusa testiranja u 2017. godini, EY Bosna i Hercegovina testirala je partnere i druge zaposlenike.

### Nerevizijske usluge

Nadziremo usklađenost s profesionalnim standardima koji reguliraju pružanje nerevizijskih usluga revizijskim klijentima putem različitih mehanizama. To uključuje upotrebu alata poput PACE-a (kao što je opisano na stranici 12) i Alata za izradu referentne liste usluga (SORT, opisano u nastavku), treninga, alata i potrebnih procedura korištenih za vrijeme obavljanja revizija i naših procesa internih pregleda. Također imamo uspostavljen proces za pregled i odobrenje određenih nerevizijskih usluga prije prihvatanja angažmana.

### Globalna edukacija o neovisnosti

EY razvija i pušta u upotrebu razne edukativne programe o neovisnosti. Svi stručnjaci i određeno ostalo osoblje mora sudjelovati u godišnjoj edukaciji o neovisnosti kako bi omogućili očuvanje naše neovisnosti od kompanija koje revidiramo.

Cilj je pomoći EY ljudima u razumijevanju njihovih odgovornosti i omogućiti svakome od njih i njihovim društvima članovima da se oslobode utjecaja koji se smatraju nekompatibilnim s objektivnošću, integritetom i neovisnošću prilikom obavljanja revizije klijenta.

Godišnji program edukacije o neovisnosti pokriva naše zahtjeve za neovisnošću s naglaskom na nedavne promjene u politici, ali i teme i predmete od stalnog značaja. Pravovremeno završavanje godišnje edukacije o neovisnosti je obavezno i pažljivo praćeno.

Pored programa godišnje edukacije o neovisnosti, postoje brojni drugi programi i sadržaji o neovisnosti poput onih u programu edukacije novozaposlenog osoblja, određenih programa edukacije prilikom promocije na višu poziciju i u planu edukacije za profesionalno osoblje koje se bavi pružanjem ključnih usluga.

## Alat za izradu referentne liste usluga (SORT)

Kontinuirano ocjenjujemo i pratimo naš portfolio usluga, potvrđujući da su dozvoljene zakonom i stručnim standardima te da se koriste adekvatne metodologije, procedure i procesi u razvoju novih usluga. Kada je potrebno, prekidamo ili ne pružamo usluge koje bi mogle dovesti u pitanje neovisnost ili predstavljati drugi rizik. SORT pruža EY zaposlenicima informacije o uslugama koje nudimo. To uključuje i smjernice o uslugama koje se mogu ponuditi revizijskim i nerevizijskim klijentima te pitanjima vezanim uz neovisnost i upravljanje drugim rizicima.

### Alat za procjenu poslovnih odnosa (BRET)

BRET pomaže pri usklađivanju poslovnih odnosa sa zahtjevima neovisnosti. Naši zaposlenici su obavezni koristiti taj alat u mnogim okolnostima kako bi identificirali, procijenili i unaprijed pribavili odobrenje svakog potencijalnog poslovnog odnosa s revizijskim klijentom.

### Odbori za reviziju i nadzor neovisnosti

Prepoznavamo važnu ulogu Odbora za reviziju i sličnih tijela korporativnog upravljanja u nadzoru neovisnosti revizora. Ovlašteni i neovisni odbori za reviziju su od vitalnog značaja za dioničare u zaštiti neovisnosti i sprečavanju sukoba interesa. Predani smo snažnoj i redovitoj komunikaciji s odborima za reviziju naših klijenata ili s onima koji su zaduženi za upravljanje i nadzor. Kroz EY programe nadzora kvalitete, pratimo i testiramo usklađenost sa EY standardima za komunikaciju s odborima za reviziju, kao i prethodno odobrenje nerevizijskih usluga, gdje je to primjenjivo.



## Kontinuirano usavršavanje revizijskih stručnjaka

### Profesionalni razvoj

EY okvir za razvoj karijere – EYU, našim zaposlenicima pruža mogućnost stjecanja odgovarajućeg iskustva, edukacije i treninga kako bismo im pomogli postići njihov puni potencijal.

Komponenta učenja EYU-a temelji se na širokom i globalno dosljednom planu i programu učenja koji pomaže našim ljudima razviti odgovarajuće tehničke i lične vještine vodstva, ma gdje god se nalazili u svijetu. EY temeljni revizijski programi učenja, Revizijska akademija, kombiniraju se sa interaktivnim simulacijama učionica i „po zahtjevu“ elektronskih modula za učenje koji imaju relevantnu podršku pri apliciranju. Ovo učenje, koje daje impozantne rezultate, i nagrađivan je program učenja, nadopunjuje se programima razvijenim u skladu s promjenama u računovodstvenim i standardima izvještavanja, o neovisnosti i profesionalnim standardima te pitanjima koja se pojavljuju u praksi.

Kada EYG društvo član izvrši pregled finansijskih izvještaja u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (IFRS), članovi tima prođu odgovarajuću edukaciju kako bi postali IFRS akreditovani.

EY Bosna i Hercegovina od naših revizijskih stručnjaka zahtjeva najmanje 40 sati kontinuirane profesionalne edukacije svake godine te najmanje 120 sati tokom razdoblja od tri godine. Od tih sati, osam sati svake godine te 48 sati tokom razdoblja od tri godine mora pokrивati tehnička pitanja koja se odnose na računovodstvo i reviziju.

Uz formalnu edukaciju, profesionalni razvoj odvija se podučavanjem i stjecanjem iskustava na radnom mjestu. Podučavanje pomaže prijenos znanja i iskustva u praksu.

Od iskusnih stručnih zaposlenika očekuje se da podučavaju i pomažu razvoj manje iskusnog osoblja kako bi se stvorilo okruženje kontinuiranog usavršavanja. U svrhu ličnog razvoja naših zaposlenika zadaci su dodijeljeni na način da se pojedincu pruža raznolikost projekata kako bi im bilo omogućeno stjecanje raznolikog iskustva.

### Znanje i interna komunikacija

Pored profesionalnog razvoja i upravljanja provođenjem, mi razumijemo važnost pružanja najnovijih informacija timovima koji rade na projektima kod klijenata kako bismo im pomogli pri obavljanju njihovih profesionalnih dužnosti. EY je napravio značajna ulaganja u znanje i komunikacijske mreže kako bi se omogućilo brzo širenje informacija te pomoglo zaposlenicima da sarađuju i dijele najbolje prakse. Neki od primjera su sljedeći:

- EY Atlas, koji uključuje domaće i međunarodne računovodstvene i revizijske standarde i upute za interpretiranje, zamjenjuje Globalni alat za računovodstvene i revizijske informacije (GAAIT) od 2017. fiskalne godine
- Publikacije kao što su Međunarodni GAAP, razvoj MSFI-ja i ilustrativni prikaz finansijskih izvještaja
- Globalne računovodstvene i revizijske vijesti - sedmični list koji pokriva politike vezane uz reviziju i neovisnost te zbivanja povezana sa računovodstvom, revizijom i neovisnošću kao i interne komentare
- Novosti iz prakse i web emitiranja uključuju niz svjetskih i za svaku zemlju specifičnih novosti osmišljenih zarad kontinuiranog poboljšanja u društvima članovima i unutar odjela revizije.

### Proces ocjenjivanja

LEAD, naš novi, napredni pristup razvoju karijera, profesionalnom razvoju i ocjenjivanju predstavlja povećan fokus na kontinuirano ocjenjivanje i komuniciranje u ciklusima od 90 dana što rezultira boljim razgovorima. Ocjenjivanje se prikuplja i koristi kao kriterij za program kompenziranja i nagrađivanja.

LEAD je osmišljen da podrži rast i razvoj naših ljudi u svim fazama njihove karijere u EY-u. Lična nadzorna ploča pojedinca omogućuje jednostavno tumačenje njihovog učinka i procjenu učinka u usporedbi sa njihovim vršnjacima.

LEAD je zadržao i komponente koje su bile uključene u naš prethodni proces upravljanja i razvoja ljudskih potencijala. Te komponente su postavljanje jasnih očekivanja i pružanje prilike za samostalno ocjenjivanje njihovog učinka. Kroz godine svaki zaposlenik, uz svog savjetnika, ima mogućnost da identificira prilike za dalji razvoj.





## Prihodi i naknade

### Finansijske informacije

Dolje navedene finansijske informacije za EY Bosna i Hercegovina predstavljaju kombinirane nekonsolidovane prihode te uključuju troškove fakturisane klijentima kao i prihode fakturisane drugim društvima članovima EYG. Prikazani podaci uključuju prihode od kako revizijskih tako i nerevizijских klijenata.

Prihodi u tablici navedeni su u skladu sa lokalnim zakonskim propisima i uključuju:

1. Prihode od zakonskih revizija godišnjih i konsolidovanih finansijskih izvještaja društava od javnog interesa, i društava koja pripadaju grupi čiji su vlasnici društva od javnog interesa,
2. Prihode od zakonskih revizija godišnjih i konsolidovanih finansijskih izvještaja drugih društava,
3. Prihode od drugih, dozvoljenih, nerevizijских usluga društvima kod kojih se provodi zakonska revizija ili revizija,
4. Prihode od nerevizijских usluga drugim društvima.

Finansijske informacije za godinu koja je završila 31. decembra 2018. godine, izraženo u KM

Usluge	Prihod	Procentat
Zakonska revizija	1.538.648	55,7%
Ostale revizije i reviziji srodne usluge	202.131	7,3%
Nerevizijские usluge	1.021.013	37%
<b>Ukupni prihod</b>	<b>2.761.792</b>	<b>100%</b>

Finansijske informacije za godinu koja je završila 31. decembra 2017. godine, izraženo u KM

Usluge	Prihod	Procentat
Zakonska revizija	1.342.710	57,6%
Ostale revizije i reviziji srodne usluge	138.758	6,0%
Nerevizijские usluge	847.884	36,4%
<b>Ukupni prihod</b>	<b>2.329.352</b>	<b>100%</b>

### Naknade partnerima

Kvaliteta je u središtu EY strategije i ona je ključna komponenta naših sistema upravljanja ličnim performansom. Partneri i drugi stručni zaposlenici u EY Bosna i Hercegovina vrednuju se i primaju naknadu na temelju kriterija koji obuhvataju specifične indikatore kvalitete i upravljanja rizicima, a koji se odnose i na obavljene aktivnosti i na rezultate.

LEAD je primjenjiv na sve partnere, voditelje, izvršne direktore i direktore (PPEDDs) u EYG mreži društava članova. LEAD za PPEDDs ojačava globalni poslovni plan nastavljajući povezivati uspješnost s širim ciljevima i vrijednostima. Proces uključuje postavljanje ciljeva, kontinuirane povratne informacije, planiranje ličnog razvoja i ocjenu uspješnosti te je vezan uz prepoznavanje i nagradu partnera. Dokumentiranje ciljeva i uspješnosti partnera temelj je procesa evaluacije. Ciljevi partnera moraju odražavati različite globalne prioritete, od kojih je jedan kvaliteta.

EY zabranjuje ocjenjivanje i davanje nagrade odgovornim partnerima za reviziju i ostalim ključnim partnerima na revizijskom angažmanu zasnovane na prodaji nerevizijских usluga njihovim revizijskim klijentima. Ovo učvršćuje profesionalnu obavezu naših partnera za očuvanjem naše neovisnost i objektivnosti.

Razvili smo posebne mjere kvalitete izvedbe i kontrole rizika koje uzimaju u obzir sljedeće:

- Pružanje tehničke stručnosti
- Usklađenost sa EY vrijednostima što se dokazuje ponašanjem i stavom
- Demonstraciju znanja o, i vodstva u, kvaliteti i upravljanju rizicima
- Usklađenost s politikama i procedurama
- Poštivanje zakona, regulative i profesionalnih obaveza
- Doprinošenje brendu i zaštita EY imena

EY filozofija nagrađivanja naših partnera zasniva se na jasnim razlikama u nagradama temeljenim na partnerovom dostignuću, u skladu sa procesom globalnog upravljanja dostignućima partnera – LEAD. Partnere svake godine ocjenjuju njihove firme o njihovoj uspješnosti u pružanju kvalitete, iznimne usluge klijentima i angažovanju ljudi uz finansijske i tržišne metrike.

Poslujemo u sistemu koji zahtijeva da kvaliteta bude značajan faktor u ukupnoj godišnjoj ocjeni partnera.

Kako bi se utvrdile tržišne vrijednosti za različite vještine i uloge te kako bi se izvrsni pojedinci privukli i zadržali, sljedeći se faktori također uzimaju u obzir prilikom utvrđivanja ukupne nagrade:

- Iskustvo

- Uloga i odgovornost
- Dugoročni potencijal

Slučajevi nepridržavanja standarda kvalitete rezultiraju kaznama, koje mogu uključivati promjenu naknade, dodatnu edukaciju, dodatni nadzor ili promjenu radnih zadataka. Ponavljanje nepridržavanja ili osobito teško nepridržavanje standarda kvalitete može dovesti i do isključivanja iz EY Bosna i Hercegovina.



## Prilog 1

EY Bosna i Hercegovina revizijski klijenti od javnog interesa

U fiskalnoj godini koja je završila 31. decembra 2018. godine EY Bosna i Hercegovina obavilo je reviziju sljedećih društava od javnog interesa:

- Alpro a.d. Vlasenica
- Bosna Bank International - d.d. Sarajevo
- Energopetrol d.d.
- INA BH d.d. Sarajevo
- Komercijalna banka a.d. Banja Luka
- MANN+HUMMEL BA d.d. Tešanj MANN+HUMMEL BA J.S.C. Tešanj
- NLB Banka a.d. Banja Luka
- NLB Banka d.d., Sarajevo
- Sberbank a.d. Banja Luka
- Sberbank BH d.d.
- TRIGLAV OSIGURANJE d.d. Sarajevo
- Triglav osiguranje, ad Banja Luka
- UNION BANK DD SARAJEVO



## Prilog 2

Na dan 30. juna 2018. godine, sljedeća EYG društva članovi imali su odobrenje za provođenje statutarnih revizija u državama članicama EU ili EEA:

Država članica	Statutarni revizor ili revizijsko društvo
Austrija	Ernst & Young Wirtschaftspruefungsgesellschaft mbH
Belgija	Ernst & Young Assurance Services BCVBA
	Ernst & Young Bedrijfsrevisoren B.C.V.B.A
Bugarska	Ernst & Young Audit OOD
Hrvatska	Ernst & Young d.o.o.
Kipar	Ernst & Young Cyprus Limited
	Ernst & Young
	Ernst & Young CEA (South) Services Ltd
	Ernst & Young CEA (South) Holdings Plc
Češka republika	Ernst & Young Audit, s.r.o.
Danska	Ernst & Young Godkendt Revisionspartnerselskab
	EY Grønland Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Estonija	Ernst & Young Baltic AS
	Baltic Network OU
Finska	Ernst & Young Oy
	Julkispalvelut EY Oy
Francuska	Artois
	Auditex
	Barbier Frinault & Associates
	Conseil Audit & Synthèse
	Ernst & Young Atlantique
	Ernst & Young Audit
	Ernst & Young et Autres
	Picarle et Associates



Država članica	Statutarni revizor ili revizijsko društvo
Njemačka	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Ernst & Young Heilbronner Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft EY Revision und Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Schitag Schwäbische Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Gibraltar	EY Limited
Grčka	Ernst & Young (Hellas) Certified Auditors Accountants SA
Mađarska	Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
Island	Ernst & Young ehf
Irska	Ernst & Young Chartered Accountants
Italija	EY S.p.A
Latvija	Ernst & Young Baltic SIA
Lihtenštajn	Ernst & Young AG, Basel Ernst & Young AG, Vaduz
Litvanija	UAB Ernst & Young Baltic
Luksemburg	Compagnie de Revision S.A. Ernst & Young Luxembourg S.A. Ernst & Young S.A.
Malta	Ernst & Young Malta Limited
Nizozemska	Ernst & Young Accountants LLP
Norveška	Ernst & Young AS
Poljska	Ernst & Young Audyt Polska sp. z o.o. Ernst & Young Audyt Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Finance spółka komandytowa Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Doradztwo Podatkowe spółka komandytowa Ernst & Young Audyt Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. Ernst & Young Usługi Finansowe Audyt sp. z o.o.
Portugal	Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A.
Rumunija	Ernst & Young Assurance Services S.r.l. Ernst & Young Support Services SRL
Slovačka	Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Slovenija	Ernst & Young d.o.o.
Španija	ATD Auditores Sector Público, S.L.U Ernst & Young, S.L.
Švedska	Ernst & Young AB
Ujedinjeno Kraljevstvo	Ernst & Young LLP Ernst & Young Europe LLP

Ukupni promet društava članova EYG-a, proizašao iz statutarnih revizija godišnjih i konsolidovanih finansijskih izvještaja, iznosio je približno 2,6 milijardi Eura.

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

O EY

EY je vodeće svjetsko društvo u uslugama revizije, poreza, transakcija i poslovnog savjetovanja. Kvaliteta usluge koju pružamo pomaže vam izgraditi povjerenje u tržišta kapitala i ekonomije širom svijeta. Mi razvijamo izuzetne lidere koji ispunjavaju zahtjeve svih interesnih skupina. Na taj način igramo ključnu ulogu u izgradnji boljeg poslovnog okruženja za naše zaposlenike, klijente i zajednicu.

EY se odnosi na globalnu organizaciju te se može odnositi na jedno ili više društava članova Ernst & Young Global Limited, od kojih je svaka zasebna pravna osoba. Ernst & Young Global Limited, društvo iz Ujedinjenog Kraljevstva ograničeno garancijom, ne pruža usluge klijentima. Za više informacija molimo posjetite [ey.com](http://ey.com).

©2019. Ernst & Young d.o.o. Sarajevo  
Sva prava pridržana.

BMC Agency  
GA 1008128

ED None

Ovaj sadržaj je pripremljen isključivo u opće informativne svrhe i nije namijenjeno da služi kao računovodstveni, porezni ili drugi profesionalni savjet. Molimo da se za specifične savjete obratite svom savjetniku.

[ey.com/ba](http://ey.com/ba)